



Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
digmin@digmin.dk

Statsrevisorernes sekretariat
Folketinget, Christiansborg
1240 København K

Sagsnr.
2023 - 3805

Doknr.
118709

Dato
07-02-2025

Ministerredegørelse vedrørende Rigsrevisionens beretning nr. 6/2024 om statens betalingsadfærd

Ved brev af 10. december 2024 har Statsrevisorerne anmodet mig om at redgøre for de foranstaltninger og overvejelser, som beretning nr. 6/2024 om statens betalingsadfærd har givet anledning til.

Indledningsvist finder jeg, at beretningen berører et vigtigt emne vedrørende forholdet mellem staten og de private leverandører, som staten benytter sig af. Jeg konstaterer i den forbindelse, at Rigsrevisionen konkluderer, at 11 pct. af statens fakturaer for 2023 er blevet betalt for sent, og særligt vedrørende Digitaliseringsministeriet at 15 pct. af fakturaerne ikke er betalt inden for rentelovens betalingsfrist på 30 dage. Jeg noterer mig hertil, at Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, ministerierne betalte 139.238 fakturaer for sent i 2023, svarende til et beløb på i alt 8,8 mia. kr., samt at Statsrevisorerne fremhæver Digitaliseringsministeriet som værende i blandt de tre ministerier, der i 2023 betalte en væsentlig andel af sine fakturerer for sent.

Jeg hæfter mig endvidere ved, at for sent betalte fakturer kan føre til administrative og økonomiske ekstraomkostninger for de private leverandører, som staten anvender. Jeg finder det hertil vigtigt, at statens betalingsadfærd ikke ligger private leverandører til last, og at staten overholder de betalingsvilkår, som fremgår af renteloven. Hertil finder jeg det u hensigtsmæssigt, at statens udgifter til rykkergebyrer og renter forøges som følge af dårlig betalingsadfærd i staten. Jeg bemærker dog, at rentelovens bestemmelse om en 30 dages frist ikke gælder, hvis fordringshaver udtrykkeligt har godkendt en længere godkendelses- eller kontrolprocedure, såfremt sådan procedure ikke er urimelig over for fordringshaver.

Det fremgår af Rigsrevisionens beretning, at Digitaliseringsstyrelsen er iblandt de 10 myndigheder med den største andel af for sent betalte fakturaer, herunder at Digitaliseringsstyrelsen har betalt 23 pct. af deres fakturaer for sent, hvilket udgør en samlet fakturasum på 270 mio. kr. Jeg anerkender i den forbindelse Rigsrevisionens kritik, og ministeriet vil derfor aktivt arbejde på at nedbringe antallet af for sent betalte fakturaer.

Digitaliseringsstyrelsen oplyser mig, at styrelsen følger op på dette gennem implementering af flere tiltag, som skal sikre rettidig betaling af fakturaer fremadrettet, jf. nedenfor. Det skal dog bemærkes, at Digitaliseringsstyrelsen til tider oplever uenigheder med leverandører i forhold til, om ydelser er leveret i rette kvalitet, hvilket medvirker til, at nogle fakturaer bliver betalt senere end betalingsfristen. Dertil er Digitaliseringsministeriets andel af statsligt betalte morarenter relativt lav set i sammenhæng med ministeriets øvrige placering i beretningen, hvilket kan forklares med, at der ikke må opkræves morarenter, såfremt der pågår tvist med leverandøren. Det indikerer, at en væsentlig andel af den fakturasum, der af Rigsrevisionen er



opgjort som for sent betalt, snarere omhandler tvister med leverandøren end styrelsens betalingsadfærd.

Konkrete tiltag, som skal sikre rettidig betaling af fakturaer fremadrettet:

- Øjeblikkelige varsler i IndFak og RejsUd (implementeret 12-09-2024).
 - Ved brugeroprettelse i fakturahåndteringssystemet IndFak og afregningssystemet RejsUd er øjeblikkelige varsler slået til, således at den relevante varemottager bliver notificeret øjeblikkeligt, når en faktura skal behandles. Denne opsætning er også slået til for eksisterende varemottagere og disponenter. Dette er implementeret i samarbejde med SAM.
- Kvartalvise gennemgange af varemottagerliste (implementeret 23-09-2024)
 - Digitaliseringsstyrelsens økonomifunktion gennemgår kvartalvist SAM's varemottagerliste for at sikre, at listen er aktuel og retvisende. Dette gøres for at undgå, at fakturaer afventer behandling hos medarbejdere, som ikke længere skal modtage fakturaer. Dette er implementeret i samarbejde med SAM.
- Øgede kommunikationsindsatser angående fraværsassistenter i økonomisystemerne IndFak og RejsUd (implementeret 13-12-2024)
 - Digitaliseringsstyrelsen styrker indsatsen med at informere medarbejdere om, hvordan de opretter fraværsassistenter i IndFak og RejsUd, således at de selvstændigt kan opsætte denne funktion i forbindelse med ferie, barsel, orlov m.m. Det første tiltag under dette punkt var en intranet-nyhed den 13-12-2024, som indeholdt en vejledning til, hvordan man opretter fraværsassistenter i økonomisystemerne. Det planlægges derudover at sende sæsonrelevante mail-påmindelser til varemottagere og disponenter eksempelvis i forbindelse med sommer- eller juleferie.
- Øget kommunikationsindsats angående frister for godkendelse (23-01-2025)
 - Digitaliseringsstyrelsen styrker indsatsen med at informere relevante medarbejdere og chefer om fristerne for varemottagelse og godkendelse i IndFak og RejsUd. For at sikre en højere andel af rettidigt betalte fakturaer har relevante medarbejdere og chefer modtaget en mail med beskrivelse af proces og frister for varemottagelse og godkendelse i IndFak. Informationen er ligeledes gjort tilgængelig på intranettet.

Derudover vil Digitaliseringsstyrelsen ved uenigheder med leverandører i samarbejde med leverandøren søge at opdele fakturaer, så uenigheder ikke spærrer for betaling af de ydelser, der er enighed om. Forventningen er, at det kan bidrage til at sænke det beløb, som styrelsen betaler for sent. Endelig vil DIGST også fortsætte dialog med Statens Administration (SAM) om potentielt yderligere tiltag.

Herudover gør jeg opmærksom på, at der for undersøgelsesåret 2023 generelt har været forsinkelser i departementets fakturabetalinger, blandt andet i medfør af, at ministeriet var under systemmæssig oprettelse samtidig med, at regnskabsfunktionen oplevede personalemæssige udfordringer. Det er på nuværende tidspunkt min vurdering, at de nævnte driftsmæssige udfordringer er løst, og at der ved Rigsrevisionens opfølgning på beretningen vil tegne sig et mere positivt billede af departementets betalingsadfærd.

En kopi af redegørelsen er fremsendt til Rigsrevisionen.


Med venlig hilsen
Caroline Stage