



FOLKETINGET RIGSREVISIONEN

Oktober 2024

**Rigsrevisionens notat om
beretning om**

digital tilgængelighed i staten og regionerne

Vedrører:**Statsrevisorernes beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne**

14. oktober 2024

RN 1411/24

Statsministerens redegørelse af 2. maj 2024

Ministeren for fødevarer, landbrug og fiskeris redegørelse af 13. maj 2024

Digitaliserings- og ligestillingsministerens redegørelse af 14. maj 2024

Erhvervsministerens redegørelse af 29. maj 2024

Børne- og undervisningsministerens redegørelse af 19. juni 2024

Udenrigsministerens redegørelse af 22. juni 2024

Beskæftigelsesministerens redegørelse af 24. juni 2024

Udlændinge- og integrationsministerens redegørelse af 28. juni 2024

Uddannelses- og forskningsministerens redegørelse af 3. juli 2024

Skatteministerens redegørelse af 4. juli 2024

Ældreministerens redegørelse af 6. august 2024

Kulturministerens redegørelse af 12. august 2024

Forsvarsministerens redegørelse af 12. august 2024

Miljøministerens redegørelse af 14. august 2024

Transportministerens redegørelse af 15. august 2024

Økonomiministerens redegørelse af 17. august 2024

Justitsministerens redegørelse 17. august 2024

Klima-, energi- og forsyningsministerens redegørelse af 27. august 2024

Ministeren for byer og landdistrikter, kirkeministeren og ministeren for nordisk samarbejdes redegørelse af 28. august 2024

Finansministerens redegørelse af 28. august 2024

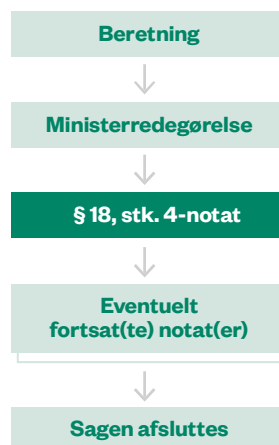
Social- og boligministerens redegørelse af 10. september 2024

Indenrigs- og sundhedsministerens redegørelse af 19. september 2024

1. Rigsrevisionen gennemgår i dette notat de initiativer, som ministrene og regionerne har iværksat eller vil iværksætte som følge af Statsrevisorernes bemærkninger og beretningens konklusioner. Dette sker med henblik på at vurdere, om ministeriernes initiativer adresserer den kritik, der fremgår af Statsrevisorernes bemærkninger og Rigsrevisionens beretning.

2. Den 29. august 2024 skiftede flere af ministerierne navn i forbindelse med en ressortændring. Rigsrevisionen henviser i dette notat til de tidligere ministerier og ministre, da beretningen og de fleste ministerredegørelser er afgivet inden ressortændringen. I forhold til de punkter, som Rigsrevisionen fortsat vil følge, anvender vi ministeriernes nye navne.

Sagsforløb for en større undersøgelse



Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk



Konklusion

Rigsrevisionen finder, at ministrene og regionerne har redegjort for, hvordan ministerierne og regionerne vil følge op på de væsentlige kritikpunkter i beretningen og Statsrevisorernes bemærkninger.

Alle ministerierne og regionerne har enten i beretningsforløbet eller i deres redegørelser til beretningen tilkendegivet, at de tager webtilgængelighed på deres websteder alvorligt. Alle ministrene oplyser i deres redegørelser, at alle udeståender i forhold til kravene om webtilgængelighed er udbedret eller er ved at blive udbedret på de websteder, der indgik i Rigsrevisionens undersøgelse. Ministrene oplyser desuden, at de har iværksat initiativer, der fremadrettet skal sikre, at kravene til webtilgængelighed efterleves. Rigsrevisionen finder ministeriernes og regionernes arbejde tilfredsstillende og vurderer, at denne del af sagen kan afsluttes.

Dybdegående monitorering

Den dybdegående monitorering er en manuel gennemgang af webstedet og dets indhold, hvilket indebærer, at en række udvalgte enkeltsider eller skærbilleder vurderes for, om de overholder alle krav til webtilgængelighed.

Digitaliserings- og ligestillingsministeren oplyser, at Digitaliseringsstyrelsen har implementeret initiativer, der gør, at styrelsens dybdegående monitoreringer fremadrettet vil leve op til alle Europa-Kommissionens krav. Rigsrevisionen finder initiativerne tilfredsstillende og vurderer, at denne del af sagen kan afsluttes.

12 ud af 21 ministerier og 3 ud af 5 regioner havde ikke afgivet tilgængelighedserklæringer for alle de websteder, som indgik i Rigsrevisionens undersøgelse. 8 ministre og én region oplyser, at de nu har afgivet tilgængelighedserklæringer for websteder med manglende erklæringer. Rigsrevisionens gennemgang bekræfter dette. Rigsrevisionen finder dette tilfredsstillende og vurderer, at denne del af sagen kan afsluttes for de 8 ministerier og én region. Indenrigs- og sundhedsministeren, justitsministeren, kulturministeren, social- og boligministeren, ældreministeren, Region Midtjylland og Region Sjælland oplyser, at de 5 ministerier og 2 regioner ikke er i mål med tilgængelighedserklæringerne, men arbejder med at afgive erklæringer for deres resterende websteder.

Digitaliserings- og ligestillingsministeren oplyser, at Digitaliseringsstyrelsen vil implementere et nyt værktøj, der skal understøtte, at grundlaget for styrelsens tilsyn er fuldstændigt. Ministeren forventer, at værktøjet er implementeret inden udgangen af 2024.

Digitaliserings- og ligestillingsministeren oplyser desuden, at Digitaliseringsstyrelsen vil følge op på egne påbud. Herudover vil styrelsen i højere grad anvende webtilgængelighedslovens sanktionsmuligheder og fremadrettet angive en tidsfrist for, hvornår et forhold skal være bragt i orden. Styrelsen forventer at implementere initiativerne i tilsynsprocessen fra næste monitoreringsperiode.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- Indenrigs- og Sundhedsministeriets, Justitsministeriets, Kulturministeriets, Social- og Boligministeriets, Ældreministeriets, Region Midtjyllands og Region Sjællands videre arbejde med at afgive tilgængelighedserklæringer
- Digitaliseringsstyrelsens arbejde med at benytte et værktøj til at identificere nye websteder, som skal indgå i grundlaget for styrelsens tilsyn
- Digitaliseringsstyrelsens opfølgning på egne påbud.

I. Baggrund

3. Rigsrevisionen afgav i april 2024 en beretning om digital tilgængelighed i staten og regionerne. Beretningen handlede om ministeriernes og regionernes arbejde med at sikre, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse, og om Digitaliseringsstyrelsens tilsyn med ministeriernes og regionernes efterlevelse af webtilgængelighedsloven.

4. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, fandt de det utilfredsstillende, at ministerierne og regionerne ikke i tilstrækkelig grad havde sikret, at deres websteder var tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse. Konsekvenserne af dette var bl.a., at disse borgeres ligestilling, inklusion og generelle mulighed for at anvende eller tilgå vigtig information blev begrænset. Statsrevisorerne konstaterede videre, at Digitaliseringsstyrelsens tilsyn med efterlevelsen af webtilgængelighedsloven ikke var helt tilfredsstillende, og at styrelsen ikke havde fulgt op på, om påbud blev efterlevet, hvilket øger risikoen for, at myndighederne ikke lever op til kravene i webtilgængelighedsloven.

5. Hele sagen kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

6. Bilag 1 viser Folketingets behandling af beretningen.

II. Gennemgang af ministrenes redegørelser

Webtilgængelighed for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse

7. Ministerierne og regionerne har ansvaret for at sikre, at deres websteder lever op til kravene i webtilgængelighedsloven. For det første skal de sikre, at webstederne overholder en række krav til webtilgængelighed for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse. For det andet skal de afgive en tilgængelighedserklæring for hvert af deres websteder, som dokumenterer, at webstedets indhold er tilgængeligt.

Overholdelse af krav til webtilgængelighed på ministeriernes og regionernes websteder

8. Det fremgik af beretningen, at 61 % af forsiderne på ministeriernes og regionernes websteder ikke overholdt ét eller flere krav til webtilgængelighed. Resultatet omfattede alle ministerier og regioner med undtagelse af Statsministeriet.

9. Undersøgelsens resultater var et øjebliksbillede af, hvordan webstederne så ud på tidspunktet for vores gennemgang i efteråret 2023, og ikke nødvendigvis et udtryk for, hvordan webstederne ser ud i dag, da de er under konstant udvikling.

10. Alle ministre oplyser, at alle udeståender i forhold til kravene om webtilgængelighed er udbedret eller er ved at blive udbedret på de websteder, der indgik i Rigsrevisionens undersøgelse. Regionerne har oplyst det samme i deres udtalelser til Indenrigs- og Sundhedsministeriet.

Krav til webtilgængelighed

Krav til webtilgængelighed skal sikre, at borgere med handicap eller funktionsnedsættelse kan bruge webstederne på lige fod med andre borgere, fx at borgeren kan få oplæst tekster på et websted.

Flere ministre oplyser desuden, at de på baggrund af beretningen har iværksat initiativer, der fremadrettet skal sikre, at kravene til webtilgængelighed efterleves. Blandt initiativerne er løbende monitorering og systematisk opfølgning på, om webstederne efterlever kravene til webtilgængelighed, videndeling gennem nedsættelse af netværk og anvendelse af hjælpeværktøjer til at rette opmærksomhed mod efterlevelsen af webtilgængelighedsloven.

11. Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at ministerierne og regionerne har arbejdet med at udbedre de påpegede mangler, og at de har et fremadrettet fokus på at efterleve kravene til webtilgængelighed på deres websteder. Rigsrevisionen vurderer derfor, at denne del af sagen kan afsluttes.

Overholdelsen af krav til tilgængelighedserklæringer

12. Statsrevisorerne bemærkede, at 12 ud af 21 ministerier og 3 ud af 5 regioner ikke havde afgivet tilgængelighedserklæringer i overensstemmelse med kravene i lovgivningen for alle de websteder, som de er ansvarlige for.

13. 8 ministre oplyser, at de har udarbejdet tilgængelighedserklæringer for alle de websteder, der indgik i Rigsrevisionens undersøgelse. Det drejer sig om Erhvervsministeriet, Økonomiministeriet, Uddannelses- og Forskningsministeriet, Børne- og Undervisningsministeriet, Miljøministeriet, Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri, Transportministeriet og Klima-, Energi-, og Forsyningsministeriet. Tilsvarende oplyser Region Syddanmark, at regionen nu har udarbejdet de krævede tilgængelighedserklæringer. Rigsrevisionens gennemgang bekræfter dette.

Flere ministre oplyser endvidere, at de har været i dialog med deres institutioner om at sikre, at loven efterleves, eller at ministeriet har foretaget en gennemgang af relevante websteder for at sikre, at webstederne nu har en tilgængelighedserklæring.

14. Rigsrevisionen finder ovenstående initiativer tilfredsstillende og vurderer, at denne del af sagen kan afsluttes.

15. 4 ministerier har oplyst, at de ikke har afgivet tilgængelighedserklæringer for alle de websteder, der indgik i Rigsrevisionens undersøgelse, men at de arbejder på det. 2 regioner har oplyst det samme. Det drejer sig om Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Justitsministeriet, Kulturministeriet, Social-, Bolig- og Ældreministeriet, Region Midtjylland og Region Sjælland. Justitsministeren oplyser, at der kun er tale om en enkelt hjemmeside hos én myndighed, og at manglerne vil blive udbedret hurtigst muligt. Social- og boligministeren, ældreministeren og kulturministeren oplyser, at manglerne vil være udbedret senest ved udgangen af 2024. Indenrigs- og sundhedsministeren oplyser, at tilgængelighedserklæringerne vil blive afgivet i foråret 2025. Region Sjælland oplyser, at manglerne er udbedret senest ved udgangen af 2024. Region Midtjylland har ikke oplyst en tidshorizont for det videre arbejde med at afgive tilgængelighedserklæringer for webstederne.

16. Rigsrevisionen vil fortsat følge Indenrigs- og Sundhedsministeriets, Justitsministeriets, Kulturministeriets, Social- og Boligministeriets, Ældreministeriets, Region Midtjyllands og Region Sjællands videre arbejde med at afgive tilgængelighedserklæringer.

Digitaliseringsstyrelsens tilsyn med efterlevelsen af webtilgængelighedsloven

Krav til Digitaliseringsstyrelsens tilsyn

17. Statsrevisorerne bemærkede, at Digitaliseringsstyrelsen generelt overholder Europa-Kommissionens krav til tilsynet med webtilgængelighed. Det fremgik dog af beretningen, at styrelsen ikke helt levede op til kravene til de dybdegående monitoreringer.

18. Det fremgik også af beretningen, at Digitaliseringsstyrelsen ikke testede webstederne for, om de efterlevede alle krav til webtilgængelighed, hvilket er formålet med den dybdegående monitorering.

19. Digitaliserings- og ligestillingsministeren oplyser, at Digitaliseringsstyrelsens dybdegående monitoreringer nu vil omfatte alle krav til webtilgængelighed, og at dette er implementeret fra september 2024.

20. Rigsrevisionen finder dette tilfredsstillende og vurderer derfor, at denne del af sagen kan afsluttes.

Digitaliseringsstyrelsens grundlag for tilsynet med websteder

21. Statsrevisorerne bemærkede, at mindst 18 % af ministeriernes og regionernes websteder ikke indgår i den population af websteder, hvorfra Digitaliseringsstyrelsen udtager websteder til tilsyn, hvilket gør grundlaget for styrelsens tilsyn mangelfuldt. Statsrevisorerne bemærkede endvidere, at de websteder, som ikke indgår i Digitaliseringsstyrelsens tilsyn, overholder færre krav til webtilgængelighed end de websteder, som indgår i populationen.

22. Digitaliserings- og ligestillingsministeren oplyser, at Digitaliseringsstyrelsen vil implementere et nyt værktøj, der skal understøtte, at grundlaget for styrelsens tilsyn er fuldstændigt. Værktøjet skal identificere mulige websteder, der bør indgå i Digitaliseringsstyrelsens tilsyn. Ministeren forventer, at værktøjet er implementeret inden udgangen af 2024.

23. Rigsrevisionen vil fortsat følge Digitaliseringsstyrelsens arbejde med at benytte et værktøj til at identificere nye websteder, som skal indgå i grundlaget for styrelsens tilsyn.

Digitaliseringsstyrelsens opfølgning på egne påbud

24. Statsrevisorerne bemærkede, at Digitaliseringsstyrelsen ikke har fulgt op på, om styrelsens påbud efterleves, hvis en offentlig myndighed har haft fejl eller mangler i tilgængelighedserklæringen.

25. Digitaliserings- og ligestillingsministeren oplyser, at Digitaliseringsstyrelsen vil følge op på egne påbud. Herudover vil styrelsen i højere grad anvende webtilgængelighedslovens sanktionsmuligheder og fremadrettet angive en tidsfrist for, hvornår et forhold skal være bragt i orden. Styrelsen vil desuden styrke kontrollen med offentlige myndigheder, der benytter undtagelsesreglen om, at det er en uforholdsmæssig stor byrde at gøre et websted tilgængeligt. Ministeren oplyser videre, at Digitaliseringsstyrelsens opfølgning vil være risikobaseret, og at styrelsen vil teste, om påbuddet efterleveres efter den frist, der er fastsat i afgørelsen. Testen udføres, når styrelsen vurderer det nødvendigt. Styrelsen forventer, at implementere ændringerne i tilsynsprocessen fra næste monitoreringsperiode.

26. Rigsrevisionen vil fortsat følge Digitaliseringsstyrelsens opfølgning på egne påbud.

Bo Brabrand
sætterigsrevisor

Bilag 1. Folketingets behandling af beretningen

Beretning (nr.), dato for Statsrevisorernes mødebehandling og ministerredegørelse(r)	Behandlet i udvalg	Teknisk gennemgang ved Statsrevisorerne og Rigsrevisionen	Udvalgs-spørgsmål (nr.)	Indkaldt til samråd	Statsrevisorerne har holdt møde med ministeren	§ 20-spørgsmål
Digital tilgængelighed i staten og regionerne (nr. 12/2023) 15-04-2024 Ministerredegørelse: Flere ministerredegørelser	Finansudvalget: 18-04-2024 Udvalget for Digitalisering og It: 24-04-2024 08-05-2024 Socialudvalget: 25-04-2024		Digitaliserings- og ligestillingsministeren: 29-04-2024 (142) 29-04-2024 (143) 29-04-2024 (144) 21-05-2024 (145)	Folketingets formand: 29-04-2024 (149)		