

RIGSREVISIONEN



Notat til Statsrevisorerne om
beretning om fusionen mellem
den statslige og kommunale
skatte- og inddrivelsesforvaltning

Marts
2008

revision
revision

revision

Vedrører:

Statsrevisorernes beretning nr. 4/2007 om fusionen mellem den statslige og kommunale skatte- og inddrivelsesforvaltning

4. marts 2008

RN A305/08

Skatteministerens redegørelse af 19. februar 2008

I. Indledning

1. Statsrevisorerne fandt det positivt, at forberedelsen og forløbet af den meget omfattende fusion samlet set var forløbet tilfredsstillende. Beretningen viste således, at den overordnede planlægning og forberedelsen af de fysiske rammer havde været tilfredsstillende. Derimod havde forberedelsen af en ny organisationsstruktur og indplacering af ledere og medarbejdere samt forberedelsen af it-understøttelsen ikke været helt tilfredsstillende.

II. Planlægning af organisationsstruktur og indplacering af ledere

2. Skatteministeren har i sin redegørelse oplyst, at ministeren har taget Statsrevisorernes bemærkninger vedrørende forberedelsen af en ny organisationsstruktur og lederindplacering til efterretning. SKAT valgte at gennemføre lederindplaceringen efter en kaskademodel og lade et eksternt firma gennemføre en vurdering af samtlige ledere. Dette blev gjort, for at sikre at det øverste ledelsesniveau deltog i indplaceringen af det næste ledelsesniveau, og at udvælgelsen skulle ske på et ligeværdigt niveau mellem statslige og kommunale medarbejdere. Ministeren anfører, at processen ikke kunne afsluttes før efter 1. november 2005.

3. Jeg skal hertil bemærke, at Rigsrevisionen ikke i beretningen kritiserede valget af kaskademodellen. Det var imidlertid vurderingen, at konsekvensen af ikke at fastholde den oprindelige tidsplan for lederindplacering var, at ledelsen ikke var på plads ultimo oktober 2005, dvs. få dage før fusionsprocessen. Dette medførte, at der i en periode manglede ledelsesmæssigt fokus i forhold til at opretholde aktivitetsniveauet vedrørende kontrol, ligning og inddrivelse. Dette havde negative konsekvenser for produktionen.

4. Skatteministeren anfører videre vedrørende organisationsstrukturen, at den geografiske placering af specialopgaverne måtte afvente etableringen af direktionerne i de 5 skattesamarbejder og etableringen af de midlertidige ledelsessekretariater. Disse blev etableret efter indplaceringen af planlægnings- og skattedirektørerne i de 5 samarbejder ultimo august 2005. Dette betød, at specialopgaverne først kunne placeres sent i forløbet.

5. Det er fortsat min opfattelse, at SKAT, ved at fastholde den oprindelige tidsplan for lederindplacering, kunne have etableret de 5 skattesamarbejder og de midlertidige ledelsessekretariater tidligere i forløbet. Dermed ville det regionale niveau have haft mere tid til at gennemføre de omfattende opgaver med bl.a. at placere specialopgaver, udpege ledere mv.

6. Lederindplaceringen og organiseringsstrukturen er nu gennemført, og jeg har ikke yderligere bemærkninger hertil. Jeg betragter derfor punktet som afsluttet.

III. Planlægning af it-understøttelse

7. Skatteministeren har i sin redegørelse oplyst, at it-systemerne pr. 1. november 2005 virkede for langt størstedelen af medarbejderne, og at det reelt kun var 10 % af medarbejderne, der var berørt af tekniske problemer i forhold til it-understøttelsen i en kortere periode efter fusionen. Ministeren kan dog tilslutte sig de fokuspunkter vedrørende planlægning af it-understøttelse, der peges på i beretningen, og finder, at disse bør indgå i kommende organisationsforandringer, der indebærer omfattende it-omlægninger. Det vedrører bl.a. vurdering og kontrolberegninger af netværkskapacitet samt tilrettelæggelse af uddannelse i forbindelse med indførelse af ny it.

8. Jeg konstaterer, at ministeren kan tilslutte sig Rigsrevisionens bemærkninger vedrørende it-understøttelse, og har herefter ikke yderligere bemærkninger til punktet.

IV. Udviklingen i SKATs restancer

9. Det fremgik af beretningen, at restancemassen var steget med 1,7 mia. kr. i 2006 og med 1,2 mia. kr. i 2007. Dette fandt Statsrevisorerne utilfredsstillende.

10. Skatteministeren har oplyst i redegørelsen, at stigningen skal ses i relation til den omfattende omlægning af inddrivelsesområdet. Der er i SKATs resultatkontrakt for 2007 anført 2 mål for restancernes størrelse ved udgangen af 2007. For skatter og afgifter er målet 9,5 mia. kr., og for øvrige restancer er målet 12,5 mia. kr. Restancer vedrørende skatter og afgifter udgjorde 9,0 mia. kr. ved udgangen af 2007. Målet var således opfyldt. De øvrige restancer udgjorde 13,8 mia. kr. Beholdningen vedrørende øvrige restancer lå 1,3 mia. kr. over målet, og målet var således ikke opfyldt. Ministeren har oplyst, at stigningen i restancerne primært skyldes overførsel af yderligere restancer vedrørende bødekraft fra politiet og underholdsbidrag.

11. Det må konstateres, at restancerne steg i 2006 og 2007, ligesom målet for restancerne i 2007 ikke var opfyldt. Jeg vil derfor fortsat følge udviklingen i SKATs restancer og orientere Statsrevisorerne herom.

V. Afslutning

12. Jeg finder sammenfattende skatteministerens redegørelse tilfredsstillende, og jeg anser de punkter vedrørende planlægningen af fusionen, som beretningen omhandlede, for afsluttede. Jeg vil dog fortsat følge udviklingen i SKATs restancer og orientere Statsrevisorerne herom.

Jørgen Mohr
sætterigsrevisor