



Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet

Folketingets Lovsekretariat
Christiansborg
1240 København K

Ministeren

Dato
27-03-2025

J nr. 2025 - 1475

Akt-id 613127

Folketingsmedlem Nick Zimmermann (DF) har d. 20. marts 2025 stillet mig følgende spørgsmål S 875, som jeg hermed skal besvare.

§ 20-spørgsmål nr. S 875.:

"Hvilke initiativer vil ministeren tage for at sikre forbrugerne i fremtiden i forhold, som vi har set i forbindelse med historierne om Vindstød, hvor kunder har svært ved at opsigte aftaler, trues med inkasso og finder uforklarlige udgiftsposter på deres regning?"

Svar

I de seneste år har detailmarkedet for el været præget af udfordringer, hvor forbrugere er blevet udsat for snyd fra visse elhandelsvirksomheder. Dette har ført til politianmeldelser fra både Forbrugerombudsmanden og Forsyningstilsynet. Som reaktion herpå fremsætter regeringen snarligt en omfattende pakke med tiltag, der skal styrke forbrugerbeskyttelsen på detailmarkedet for el.

Denne pakke har til formål at skabe et mere gennemsigtigt og retfærdigt marked ved at styrke forbrugernes retsstilling, fremme regelefterlevelse blandt elhandelsvirksomheder og beskytte forbrugere mod svindel og uretmæssig behandling. Tiltagene omfatter en række initiativer, der skal sikre overholdelse af gældende regler blandt elhandelsvirksomheder, give forbrugere bedre adgang til præcise oplysninger om elforbrug og -priser, samt styrke håndhævelsen af forbrugerbeskyttende regler.

En central del af pakken er indførelsen af effektive sanktioner. Disse skal motivere virksomhederne til at overholde reglerne på området.

Med venlig hilsen

Lars Aagaard

**Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20
1060 København K

T: +45 3392 2800
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk

Side 1/1