



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

4. december 2024

Besvarelse af spørgsmål 25 ad L 70 stillet af udvalget den 27. november 2024 efter ønske fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren sikre, at det uafhængige landsdækkende klagenævn, der er omtalt i § 13 f, ikke får et flertal af repræsentanter fra bankerne?

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 579800026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Lovforslaget pålægger de forpligtede pengeinstitutter at være tilsluttet et uafhængigt, landsdækkende klagenævn, som sektoren pålægges at oprette, der er kompetent til at behandle klager over institutterne. Udgifterne til etablering og drift af klagenævnet vil skulle finansieres af Finans Danmark. Finans Danmark står for oprettelsen og tilrettelægger driften af klagenævnet.

Jeg forventer, at Finans Danmark opretter et klagenævn, som i sin virkemåde lever op til de sædvanlige standarder, der gælder for private tvistløsningsorganer efter forbrugerklagebogen. Herefter gælder blandt andet, at nævnets vedtægter skal indeholde bestemmelser om organets sammensætning og sagsbehandling, som er betryggende for parterne, samt bestemmelser om sagkundskab, habilitet og uafhængighed m.v. Det vil sikre paritet mellem erhvervs- og kundeinteresser, og at der vil være en dommer som formand svarende til, hvad der gælder for forbrugerklager.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov