

## GEJSERs kundeundersøgelse:

GEJSERs kunder blev spurgt om de ville deltage i kundeundersøgelsen, efter at de havde foretaget et køb på GEJSERs webshop. Der blev indsamlet **5201** besvarelser i alt.

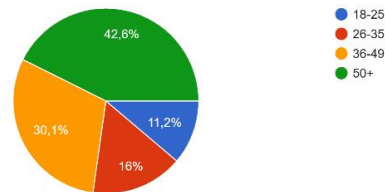
Undersøgelsen løb i 2 måneder, og det var kun muligt at svare 1 gang pr. person. Deltagerne er personer bosat i Danmark. Dette sikres i og med at det kun er muligt at bestille varer i GEJSERs webshop, såfremt man har adresse i Danmark.

### Demografiske Data

- Alder:**

- 18-25 år: 11,2% (582)
- 26-35 år: 16% (834)
- 36-49 år: 30,1% (1567)
- 50+ år: 42,6% (2218)

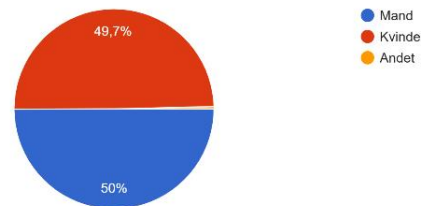
Hvad er din alder?  
5.201 svar



- Køn:**

- Mænd: 50% (2598)
- Kvinder: 49,7% (2583)
- Andet: 0,3% (20)

Hvad er dit køn?  
5.201 svar

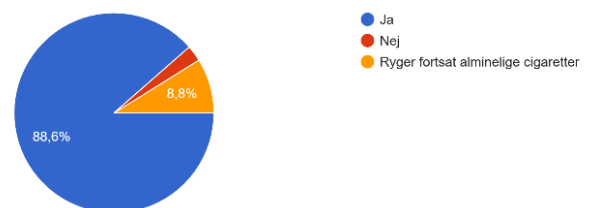


### Tidligere Rygevaner

- Har du tidligere røget almindelige cigaretter?**

- Ja: 88,6% (4606)
- Nej: 2,6% (135)
- Ryger fortsat almindelige cigaretter: 8,8% (460)

Har du tidligere røget almindelige cigaretter?  
5.201 svar

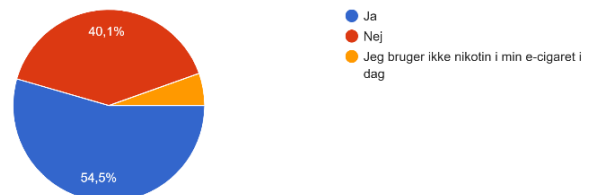


### Ønske om nedtrapning af nikotinformbrug

- Har du ønske om at nedtrappe dit nikotinformbrug?**

- Ja: 54,5% (2833)
- Nej: 40,1% (2085)
- Bruger ikke nikotin i dag: 5,4% (283)

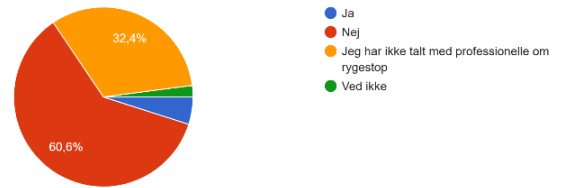
Har du ønske om at trappe dit nikotinformbrug ned?  
5.201 svar



### Professionel Anbefaling

- **Er du nogensinde blevet anbefalet e-cigaretter af professionelle konsulenter eller læger i forbindelse med ønske om rygestop?**
  - Ja: 4,9% (256)
  - Nej: 60,6% (3153)
  - Har ikke talt med professionelle om rygestop: 32,4% (1685)
  - Ved ikke 2,1% (107)

Er du nogensinde blevet anbefalet e-cigaretter af professionelle konsulenter eller læger i forbindelse med ønske om rygestop?  
5.201 svar



## Analyse og Konklusion

1. **Aldersfordeling:** Størstedelen af respondenterne er ældre end 35 år (72%), hvilket kan indikere, at denne aldersgruppe er mest tilbøjelig til at deltage i undersøgelsen, har størst interesse i emnet og/eller udgør GEJSERs største kundegruppe.
2. **Kønsfordeling:** Den næsten ligelige kønsfordeling sikrer, at resultaterne ikke er skævvredne af kønsmæssige forskelle.
3. **Tidligere rygevaner:** En høj procentdel af respondenterne har tidligere røget almindelige cigaretter, hvilket kan indikere en overgang fra traditionelle cigaretter til e-cigaretter.
4. **Ønske om at nedtrappe nikotinformbrug:** Over halvdelen af respondenterne ønsker at nedtrappe deres nikotinformbrug, denne tendens kan være nyttig for sundhedsmyndigheder og politikere, da den viser en villighed blandt forbrugerne til at reducere nikotinformbrug, hvilket kan understøtte GEJSERs indsats på området.
5. **Professionel anbefaling:** En betydelig del af respondenterne har ikke fået anbefalet e-cigaretter af rygestopkonsulenter eller læger i forbindelse med ønske om rygestop, hvilket kan pege på et behov for mere oplysning og støtte fra sundhedsprofessionelle.

## Begrænsninger

For at fastholde så mange kunder som muligt, har vi stillet relativt få spørgsmål. Vi har kun stillet spørgsmål, som vi kunne bruge til at fastslå vores kunders gennemsnitsalder, køn og rygestatus. Derudover har vi spurgt ind til kundernes ønsker om nedtrapping af nikotinformbrug, for at finde ud af, om der er behov for yderligere indsats på området. Deltagerne i undersøgelsen er ikke blevet spurgt om hvor i Danmark de er bosat. Dette spørgsmål bør medtages i fremtidige undersøgelser.