



Til Transportministeriet

9. januar 2025

## Trafikselskabernes svar på spørgsmål om lydoptagelser i busserne

Transportministeriet har i mail af 16. december 2024 bedt Trafikselskaberne bidrage til Justitsministeriets besvarelse af nedenstående spørgsmål 10 fra Retsudvalget i forbindelse med forslag om ændring af straffeloven og lov om politiets virksomhed:

*"Vil ministeren indhente viden om, hvordan lydoptagelse bruges i busser og metro og redegøre for, om dette giver anledning til ændringer?"*

Trafikselskaberne er konkret blevet bedt om svare på nedenstående to spørgsmål:

1. Foretages der lydoptagelser i busserne i den offentlige servicetrafik?
2. Hvis ja til punkt 1, hvor ofte? - hvad bruges de til? - og hvor længe gemmes disse lydoptagelser?

Trafikselskabernes svar er indsat nedenfor:

### NT

I NT har vi videooptagelser (inkl. lyd) i alle vores A-kontraktbusser, dvs. bybusser, regionalbusser og ekspresbusser. Kameraerne skal dække området ved ind- og udstigningsdørene samt så meget af passagerkabinen i bussen som muligt. Der skal som minimum sikres digital lagring af billedmaterialet i 30 dage. Kvaliteten af data skal være med en opløsning, der sikrer tydelig visuel genkendelse af personer eller hændelser.

Busoperatørerne er dataansvarlige for optagelserne, og har dermed ansvaret for, at overvågningen sker i overensstemmelse med lovgivningen, og at optagelserne alene anvendes i overensstemmelse hermed. Optagelserne skal på begæring stilles til rådighed for politiet i overensstemmelse med lovgivningen.

## MIDTTRAFIK

Vedrørende spørgsmålene fra Transportministeriet om brugen af lydoptagelser i busserne i den offentlige servicetrafik, kan vi oplyse at det sker på følgende måde i Midttrafik:

1. Foretages der lydoptagelser i busserne i den offentlige servicetrafik?

Ja, der foretages lydoptagelser i busserne ved chaufførpladsen.

2. Hvis ja til punkt 1, hvor ofte? - hvad bruges de til? - og hvor længe gemmes disse lydoptagelser?

- Hyppighed: Lydoptagelser sker kontinuerligt i et loop, hvor de sidste fem minutters optagelse løbende lagres.
- Formål: Lydoptagelserne kan manuelt aktiveres af chaufføren i forbindelse med hændelser, hvor det vurderes nødvendigt at dokumentere samtaler ved chaufførpladsen.
- Opbevaring: Ved aktivering gemmes lyddata fra fem minutter før aktivering og frem til deaktivering. Det optagede materiale lagres digitalt i minimum 120 timer.

Dataansvar: Busselskabet er dataansvarlige i henhold til databeskyttelsesloven og er ansvarlige for at sikre, at anvendelsen, opbevaringen og videregivelsen af data sker i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder databeskyttelsesloven, tv-overvågningsloven og straffeloven.

Krav til operatørerne: I vores kontrakter med operatørerne specificeres det, at de skal installere og drive udstyret til lydoptagelse. Det understreges, at lydoptagelser alene må anvendes og videregives i overensstemmelse med gældende lovgivning.

## FYNBUS

1. Foretages der lydoptagelser i busserne i den offentlige servicetrafik?

Ja, i forbindelse med videoovervågningen i busserne foretages der lydoptagelser i ca. 20 af de 373 busser, der er tilknyttet kontraktkørsel hos FynBus. Disse busser er lokaliseret på Fyn og er udstyret med både video- og lydoptagelse, der dækker hele bussen. De resterende busser er kun udstyret med videoovervågning uden lyd. Det er operatørerne, der er dataansvarlige for videomaterialet, og FynBus har ikke adgang til disse data.

2. Hvis ja til punkt 1, hvor ofte foretages lydoptagelser, hvad anvendes de til, og hvor længe gemmes optagelserne?

FynBus er blevet informeret af operatørerne om, at videomaterialet, herunder eventuelle lydoptagelser, anvendes til følgende formål:

- Behandling af kundeklager over chaufføren.
- Undersøgelse af hændelser med henblik på at forbedre servicen eller sikkerheden.
- Dokumentation i forbindelse med konflikter eller uheld.



Lyd- og videooptagelser opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning om persondata. Den specifikke opbevaringsperiode varierer afhængigt af operatørens interne politikker og formålet med optagelsen, men opbevaringstiden overstiger ikke det nødvendige i henhold til reglerne.

## SYDTRAFIK

### Spørgsmål 1:

I forbindelse med videooptagelse optages også lyd. Det sker i 165 ud af Sydtrafiks 397 kontraktbusser = cirka 42%.

### Spørgsmål 2:

I busserne med videooptagelse optages, når bussen er i drift. Materialet anvendes af samme årsager som hos Fynbus. Der er en række regler for at anvende materialet for at undgå misbrug.

Optagelserne slettes efter maksimalt 30 dage – i mange tilfælde før: Hvis den afsatte lagerplads er fyldt starter overskrivning.

## MOVIA

Movia stiller i de udbudte kontrakter krav om, at der skal være TV-overvågning i busserne. Der stilles ikke krav om lydoptagelse. Operatørerne er hver især dataansvarlige for TV-overvågningen, hvorfor Movia ikke har nærmere indsigt heri. Vi har derfor bedt vores operatører om at bidrage til besvarelsen af ministeriets spørgsmål. Vi har modtaget svar fra 6 ud af 8 operatører og kan sammenfattende oplyse:

Tre operatører anvender ikke lydoptagelser i forbindelse med TV-overvågning. Én operatør har lydoptagelse ved chaufførens plads, som gemmes i 5 dage og kan bruges ifbm. politisager eller klager over chaufføren. To operatører oplyser, at de i nogle, typisk nyere, busser anvender lydoptagelse ifbm. TV-overvågning. Opbevaringstiden varierer fra 3 dage op til den frist, der følger af lovgivningen (30 dage). Efter det oplyste anvendes optagelserne i henhold til lovgivningens formål (kriminalitet) samt i tilfælde af skader og kundehenvendelser eller dokumentation af trafikale forhold.

## BAT

Bornholms Regionskommune/BAT har video- og lydoptagelse i de fleste af vores busser. Til orientering er BAT selv operatør i Bornholms Regionskommune. Udlevering af optagelser kan kun ske på anmodning fra Politiet ifm. aktuelle sager. Optagelserne gemmes i 30 dage og slettet herefter.