



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

24. marts 2025

Besvarelse af spørgsmål 3 til L 125 stillet af Erhvervsudvalget den 11. marts 2025 efter ønske fra Peter Kofod (DF)

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Kan ministeren bekræfte, at borgere, der er undtaget digital post, fremadrettet også har adgang til at klage ad de samme kanaler som i dag?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

Svar:

Jeg kan bekræfte, at borgere, der er undtaget digital post, fremadrettet også har adgang til at klage ad de samme kanaler som i dag.

Det følger af lovforslaget, at indgivelse af klage og efterfølgende kommunikation om sagen ved Energiklagenævnet skal ske ved anvendelse af digital selvbetjening, medmindre klager er fritaget fra obligatorisk tilslutning til Digital Post efter reglerne herom i lov om Digital Post fra offentlige afsendere.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov