



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2024 - 8161

Doknr.
949478

Dato
11-12-2024

Folketingets Socialudvalg har d. 4. december 2024 stillet spørgsmål nr. 4 (B 23) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Marlene Harpsøe (DD).

Spørgsmål nr. 4:

"Vil ministeren redegøre for, hvor meget det koster i Ankestyrelsen at sagsbehandle en enkelt sag, der omgøres af Ankestyrelsen?"

Svar:

Til brug for besvarelsen af spørgsmål 4 har jeg indhentet bidrag fra Ankestyrelsen, som jeg henholder mig til.

Ankestyrelsen oplyser følgende:

"Ankestyrelsen har ikke tidsregistreringer af klagesagsbehandlingen inden for den enkelte lovgivning, herunder fx serviceloven. Ankestyrelsen har i stedet beregnet et forudsat tidsforbrug ud fra et gennemsnit for, hvor mange sager en fuldtidsansat sagsbehandler kan afgøre på et år inden for det kommunale socialområde. Det har ikke betydning for sagsprisen, hvorvidt sagen skal omgøres.

Ankestyrelsen har på den baggrund beregnet, at en gennemsnitlig sag inden for det kommunale socialområde har en pris på 4.700 kr. Bemærk, at der her er tale om en gennemsnitsbetragtning, og at der er betydelig variation i den tid, som der anvendes i den enkelte sag."

Ankestyrelsen har i deres bidrag oplyst følgende om forudsætningerne for besvarelsen:

"Ankestyrelsen har taget udgangspunkt i styrelsens forudsætning for sagsproduktion på det kommunale social- og beskæftigelsesområde i de kontorer, hvor der primært behandles kommunale socialsager. Styrelsens forudsætninger udtrykker den gennemsnitlige sagsproduktion pr. fuldtidsansat medarbejder. Om sagen skal omgøres eller ej har ikke betydning for forudsætningen for tidsforbruget i Ankestyrelsen. I definitionen af socialområdet anvender Ankestyrelsen servicelovens bestemmelser, som indgår i Social- og Boligministeriets danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet."

Med venlig hilsen
Sophie Hæstorp Andersen
Social- og boligminister