

Principper for borgerinddragelse

Approach til borgerinddragelse og øvrige interessenter i forbindelse med CCS-projekter

Principper for borgerdialogen

Tilgængelighed

Vi skal være tilgængelige (eks. telefonhotline, mail, website, interviews mm.)

Dialog

Vi skal engagere os i ansigt-til-ansigt-interaktioner og løbende dialog med lokale borgere, beslutningstagere og interessegrupper (eks. borgermøder, interessentmøder mm.)

Gennemsigtighed

Vi offentliggør og deler projektfremskridt, udfordringer, foreløbige resultater osv. (eks. kommunikation af milepæle)

Samarbejde

Vi samarbejder med f.eks. lokale virksomheder, interessegrupper, organisationer m.fl. (eks. involvering af lokalt erhvervsliv, tilrettelæggelse af transport mm.)

Tilgang til interessenthåndtering



Hold kritiske røster tæt på: Vidensdeling om aktuelt projekt og lyt



Kend dine allierede og deres positioner



Informer vigtige interessenter på forhånd



Kend det politiske miljø nationalt og lokalt: Reducer 'politisk støj'



Alle interessenter skal have en kontaktperson



Planlæg besøg på stedet