

Til Lars Bøge vedr. tilsyn med Parkeringsklagenævnet (Id nr.: 395521)

From: Anders Robodo Petersen (arp@trm.dk)
To: lars.boge@yahoo.com
Date: Monday, October 14, 2024 at 08:26 AM GMT+2

Kære Lars Bøge

Jeg kan bekræfte, at Transportministeriet ikke har ført tilsyn med Parkeringsklagenævnet. Som oplyst i brevet af 7. oktober 2024 så er der hjemmel i færdselslovens § 122 d, stk. 2, til, at transportministeren kan fastsætte regler om klagenævnets virke, herunder regler om tilsyn. Det følger af lovens forarbejder, at bemyndigelsen primært var tiltænkt til den situation, at klagenævnet ikke behandlede sager upartisk og uvildigt. Bemyndigelsen har ikke fundet anvendelse. Transportministeriet har ikke planer om at fastsætte nærmere regler om klagenævnets virke, da klagenævnet netop behandler sagerne upartisk og uvildigt.

Med venlig hilsen

Anders Petersen
Chefkonsulent

Transportministeriet
Ministry of Transport
Vej- og Brokontoret
Frederiksholms Kanal 27 F
DK-1220 København K

Telefon +45 2069 7995

arp@trm.dk
www.trm.dk

For nærmere om ministeriets behandling af personoplysninger henvises til ministeriets hjemmeside:
<https://www.trm.dk/da/ministeriet/databeskyttelsesforordningen>

Til: Transportministeriet (trm@TRM.dk)
Fra: Lars Bøge (lars.boge@yahoo.com)
Titel: Fra Lars Bøge vedr. tilsyn med Parkeringsklagenævnet
E-mailtitel: Re: Til Lars Bøge vedr. tilsyn med Parkeringsklagenævnet (Id nr.: 392752)
Sendt: 07-10-2024 12:53

[EKSTERN E-MAIL] Denne e-mail er sendt fra en ekstern afsender.
Vær opmærksom på, at den kan indeholde links og vedhæftede dokumenter, som ikke er sikre, medmindre du stoler på afsenderen.

Attn: Anders Poulsen

Kære Anders Poulsen,

tak for nedenstående.

Af besvarelsen antager jeg, at der for Parkeringsankenævnet ikke eksisterer og ikke har eksisteret tilsyn ?

Baggrunden for min henvendelse er en af mig indleveret klage (ID: 4971, dateret: 26/03/2021), der forbliver ubesvaret.

Jeg har naturligvis (et antal gange) rykket for en afgørelse, hvilket alene har ført til at jeg er blevet adviseret om at klager over nævnet kan stiles Nævnenes Hus. Efter at have talt med Nævnenes Hus gentagne gange må jeg konkludere, at denne information ikke er korrekt.

Jeg har endvidere spurgt ind til klagebehandlingsgarantien på 90 dage, og er blevet informeret om at denne garanti først gælder fra det tidspunkt hvor sagen er gjort parat til nævnets behandling af samme. Det vil sige, at garantien reelt er sat ude af kraft.

Jeg må derfor bede Transportministeriet om følgende:

1. Gennemføre tilsyn med Parkeringsklagenævnet. Herudover at definere fast tilsyn fremadrettet, hvis det virker formålstjenstligt.
2. Vurdere om nævnets praksis ift de 90 dages behandlingsgaranti er tilfredsstillende. Hvis ikke, må Transportministeriet sikre sig, at forbrugernes rettigheder mødes i nævnets praksis.
3. Sagens kerne omhandler forbrugerrettigheder og parkeringsselskabers ansvar ift deres udstyr og processer. Transportministeriet bedes sikre at lovgivning, bekendtgørelser mv klart specificerer parkeringsselskabernes ansvar.

Jeg står naturligvis til rådighed for spørgsmål og dokumentation.

Mvh

Lars Bøge
+45 2181 2822