



## INDENRIGS- OG SUNDHEDSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
DK-1216 København K

T +45 7226 9000  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

Dato: 03-03-2025  
Enhed: Sygehuspolitik  
Sagsbeh: jas  
Sagsnr.:2025 - 1582  
Dok. nr.: 296617

### Folketingets Sundhedsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 259 (Alm. del), som Folketingets Sundhedsudvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 3. februar 2025. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

Spørgsmål nr. 259:

”Kan ministeren i forlængelse af Sundhedsstyrelsens udpegning af Carelink til at drive en ny, privat og uvildig patientvejledning redegøre for, hvordan en privat udbyder af sundhedsydelser kan være en uvildig rådgiver for patienter, som venter på behandling - enten i det offentlige sundhedsvæsen eller hos konkurrenter i andre private sundheds virksomheder? Vil ministeren samtidig redegøre for, hvilke private sundhedsdata det uvildige rådgivningsfirma får adgang til, og hvad de må bruges til?”

Svar:

Opgaven med at finde en privat leverandør er blevet varetaget af Sundhedsstyrelsen, som har haft etableringen af den private patientrådgivning i udbud. Til brug for besvarelsen er derfor indhentet bidrag fra Sundhedsstyrelsen, der oplyser følgende:

”På baggrund af en samlet vurdering, har Carelink vundet udbuddet og dermed opgaven med at etablere og drive den private patientrådgivning i en projektperiode fra november 2024 til og med 2027.

Af Sundhedsstyrelsens udbudsmateriale, herunder kontraktgrundlag, fremgår en række krav, som den private leverandør er juridisk forpligtet til at efterleve. Der er bl.a. et krav om, at den private leverandør skal levere uvildig rådgivning til patienterne, hvilket bl.a. betyder, at rådgivningen skal ydes ud fra den til enhver tid gældende lovgivning, samt at den private udbyder, herunder dennes medarbejdere, ikke må opnå økonomisk vinding som følge af rådgivningen.

Den private patientrådgivning får kun adgang til de personoplysninger, herunder sundhedsdata, som borgere og patienter, der anvender den private patientrådgivning giver samtykke til. Det fremgår endvidere af den indgåede kontrakt, at personoplysninger skal behandles efter gældende GDPR-regler, og at Carelink og deres ansatte er underlagt tavshedspligt. Carelink er desuden ikke berettiget til at behandle sundhedsdata til egne formål eller til at videregive oplysningerne til tredjemand.

Som vanligt vil Sundhedsstyrelsen som ordregiver følge Carelinks overholdelse af kontrakten.”

Med venlig hilsen

Sophie Løhde