



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2024 - 7918

Doknr.
931283

Dato
22-11-2024

Folketingets Socialudvalg har d. 28. oktober 2024 stillet følgende spørgsmål nr. 63 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DD).

Spørgsmål nr. 63:

"I forlængelse af svar på SOU alm. del – svar på spm. 673 (folketingsåret 2023-24) og med udgangspunkt i gennemsnitsbetragtningen, der lægges til grund, vil ministeren bidrage med et estimat på, hvad en klagesag til Ankestyrelsen koster i lønkroner opgjort ud fra servicelovens bestemmelser?"

Svar:

Til brug for besvarelsen har jeg indhentet bidrag fra Ankestyrelsen, som oplyser følgende:

"I SOU alm. del – svar på spm. 673 beregnede Ankestyrelsen, at en gennemsnitlig sag inden for det kommunale social- og beskæftigelsesområde tager ca. 8 timer at forberede, behandle og afgøre. Ankestyrelsen har ikke tidsregistreringer af klagesagsbehandlingen inden for den enkelte lovgivning. Derfor er beregningen baseret på, hvor mange sager en fuldtidsansat sagsbehandler kan afgøre på et år inden for det kommunale social- og beskæftigelsesområde.

8 timers sagsbehandling svarer til en sagspris på 4.700 kr."

Med venlig hilsen
Sophie Hæstorp Andersen
Social- og boligminister