



Sagsnr.:
2025 - 2072

Dato:
31. marts 2025

Bilag 2: Aktører der tilbyder vederlagsfri rådgivning

Indsatsteam til forebyggelse af voldsomme episoder

Social- og Boligstyrelsens insatsteam til forebyggelse af voldsomme episoder tilbyder rådgivningsforløb på socialpsykiatriske- og handicapbotilbud (SEL § 107, 108 & ABL § 105) samt boformer for hjemløse (SEL § 110). Insatsteamet tilbyder årligt op til 25 indsatsforløb til de tilbud, der vurderes at have det største behov. Det drejer sig om tilbud, hvor Socialtilsynet og Arbejdstilsynet har vurderet, der er en forøget risiko for voldsomme episoder mellem borgere og medarbejdere og borgerne imellem. Insatsteamets rådgivningstilbud udløber med udgangen af 2025. Med Aftale om en bedre psykiatri fra november 2023 er der afsat midler til at forlænge understøttelsen af socialpsykiatriske botilbuds voldsforebyggende arbejde.

Et rådgivningsforløb med Social- og Boligstyrelsens insatsteam varer ca. 6-8 måneder, og sætter fokus på tilbuddets samlede voldsforebyggende praksis. Det vil sige både den socialfaglige praksis, tilbuddets arbejdsmiljø samt de organisatoriske rammer i tilbuddet. Indsatsforløbene tilrettelægges i et tæt samarbejde med tilbuddets ledelse og medarbejdere. I forløbet inddrages autoriserede arbejdsmiljørådgivere med henblik på også at kunne tilbyde rådgivning vedrørende arbejdsmiljø, herunder risikovurdering, alene-arbejde samt instruktion og oplæring i relation til risiko for vold. Kernelementerne i rådgivningsforløbet er:

- Formidling af viden om voldsforebyggelse, arbejdsmiljø samt de nationale retningslinjer
- En analyse og kortlægning af tilbuddets eksisterende praksis
- Anbefalinger til tilbuddet samt udvikling handleplan for tilbuddets udviklingsarbejde
- Støtte til implementering og forankring af ny praksis på baggrund af handleplan

Specialiseret rådgivning ved VISO

Sociale tilbud kan vederlagsfrit henvende sig til VISO (Videns- og Specialrådgivning for Socialområdet) i Social- og Boligstyrelsen, hvis de oplever særlige udfordringer i forhold til håndtering og forebyggelse af vold. VISO tilbyder specialiseret rådgivning og vejledning til tilbud og professionelle, der arbejder med personer med komplekse behov, såsom personer med handicap, psykiske lidelser eller særlige sociale udfordringer. Skoler kan også søge om VISO-rådgivning, og i disse tilfælde skal rådgivningen gå igennem PPR. VISOs rådgivning har sit fokus på den socialfaglige indsats til borgeren, og rådgivningen om forebyggelse af vold er dermed ikke et særskilt rådgivningstilbud, men sker som led i VISOs generelle rådgivningstilbud. VISOs rådgivningstilbud kan hjælpe med at styrke den faglige håndtering af udadreagerende adfærd og samtidig understøtte arbejdet med at skabe trygge og forudsigelige rammer for både borgere og medarbejdere.

VISO tilbyder to typer rådgivning:

- Rådgivning i enkeltsager: Tilbud kan få rådgivning fra VISO-specialister i forhold til specifikke enkeltsager, hvor der er behov for ekspertvurdering og løsninger.
- Målgruppeforløb: Tilbud, der oplever et generelt problem med udadreagerende adfærd hos flere borgere, kan anmode om et målgruppeforløb. Her tilbyder VISO en bredere rådgivning og sparring for personalet på tilbuddet.

SPARK – Samarbejde om psykisk arbejdsmiljø

SPARK er en del af Viden på Tværs der ejes af KL og forhandlingsfællesskabet. SPARK tilbyder forløb til kommunale arbejdspladser, hvor kernen i forløbet kan være arbejdet med at forebygge vold og trusler på arbejdspladsen. Forløbet kan tilrettelægges som individuelle forløb til den enkelte arbejdsplads eller fællesforløb på tværs af kommuner og brancher. Desuden tilbydes netværks for ledere og tillidsvalgte.

SPARK skriver på deres hjemmeside at de bl.a. kan hjælpe med at:

- Opbygge beredskab.
- Skabe rammer i hverdagen, der hjælper med at forebygge, at vold og trusler opstår.
- Afdække forskelligheder i teamet, så det bliver nemmere at forstå og afkode hinanden i en tilspidset situation.
- Styrke den psykologiske tryghed i teamet, så man i fællesskab kan lære af voldelige episoder og forebygge, at de sker igen.