



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
post@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2025 - 236

**Doknr.**  
963606

**Dato**  
07-03-25

Folketingets Socialudvalg har d. 13. januar 2025 stillet følgende spørgsmål nr. 328 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares.

**Spørgsmål nr. 328:**

"Vil ministeren redegøre for, om det er lovligt at gøre brug af Google Translate i anbringelsessager – både i forhold til indsamling af oplysninger, i drøftelse med og om familien og i det hele taget hvad som helst, som måtte indgå i afgørelsesgrundlaget?"

**Svar:**

Jeg kan indledningsvist oplyse, at det er afgørende, at kommunerne overholder de regler og krav, der gælder generelt for kommunernes sagsbehandling.

Forvaltningsloven indeholder ikke bestemmelser, der regulerer spørgsmålet om, hvordan myndigheder skal agere, hvis en part ikke taler dansk. Men det følger af vejledningspligten i forvaltningsloven og af officialmaksimen, at en myndighed må sikre sig, at den er i stand til at forstå og blive forstået af borgere, der retter henvendelse til kommunen på et andet sprog.

Kommunerne er i den forbindelse forpligtet til at skaffe fornøden tolkebistand, når den pågældende borger ikke behersker det danske sprog tilstrækkeligt godt. Det er særligt vigtigt for kommunen at sikre sig, at oplysningerne i sagen er forstået og gengivet korrekt, når der er tale om en sag, hvor et barn eller en ung anbringes uden samtykke.

De nærmere krav til vejledningens indhold og form kan ikke angives generelt, men afhænger af omstændighederne og de spørgsmål, som borgeren eventuelt stiller. Hovedsynspunktet er, at vejledningen skal have et indhold, der sikrer, at borgeren ikke udsættes for et retstab på grund af fejl, uvidenhed eller misforståelser.

Hvis en kommune bruger et digitalt oversættelsesredskab som f.eks. Google Translate, skal kommunen naturligvis også sikre, at det sker i overensstemmelse med databeskyttelsesloven og databeskyttelsesforordningen.

I sager om anbringelse uden for hjemmet har kommunerne desuden en pligt til at overholde de krav, der gælder efter barnets lov. Kommunerne skal bl.a. sikre, at både børn og unge og deres forældre er inddraget i sagsbehandlingen, og at der i den forbindelse tages de fornødne hensyn til



eventuelle sproglige og kulturelle forskelligheder, der måtte gøre sig gældende i den enkelte sag.

Med venlig hilsen  
**Sophie Hæstorp Andersen**  
Social- og boligminister