



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
post@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2024 - 8478

**Doknr.**  
944944

**Dato**  
10-12-2024

Folketingets Socialudvalg har d. 12. november 2024 stillet følgende spørgsmål nr. 124 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares.

**Spørgsmål nr. 124:**

"Af delundersøgelsen om voksenhandicapområdet fra Ankestyrelsen fra april 2024 (SOU alm. del - bilag 313, 2023-24) fremgår det af undersøgelsens hovedresultater vedrørende socialpædagogisk støtte efter servicelovens §85, at "borgerne ikke føler sig hørt og inddraget i sagsbehandlingen, og at de ikke forstår, hvorfor kommunen ikke lægger vægt på de oplysninger i sagen, som borgerne ser som vigtige." Hvordan vil ministeren sikre sig en større inddragelse af borgerne i sagsbehandlingen, hvor det er borgeren som er i centrum, og at man på den baggrund finder en løsning, der bedre matcher borgerens behov?"

**Svar:**

Voksenudredningsmetoden VUM, som langt hovedparten af kommunerne bruger i sagsbehandlingen af sager om støtte til voksne med handicap og voksne med særlige sociale problemer, er i 2020 opdateret til en version 2.0, som skal understøtte en systematisk og helhedsorienteret tilgang til udredning og planlægning af indsatsen, herunder sætte yderligere fokus på at understøtte borgerinddragelse i sagsbehandlingen.

I SSA-aftalen for 2022-2025 blev der afsat midler til Social- og Boligstyrelsen til at understøtte udbredelsen af VUM 2.0. I den understøttende indsats sættes der blandt andet fokus på sagsoplysning og borgersamarbejde, der er vigtig for den gode visitation, herunder inddragelse af borgerens ønsker og mål.

Der er også i SSA-aftalen for 2022-2025 afsat midler til et initiativ med betegnelsen "Borgeren i centrum". Initiativet består i udvikling af en model til styrket inddragelse, tillid og samarbejde mellem rådgiver og voksne borgere på handicapområdet.

Med midler fra Udviklings- og Investeringsprogrammet for 2023-26 er der endvidere igangsat et partnerskabsprojekt, *Borgeren ved roret*, hvor Social- og Boligstyrelsen i samarbejde med fem kommuner arbejder på at udvikle og modne en recovery-orienteret, rehabiliterende tilgang til voksne med handicap og/eller social udsathed, som blandt andet sætter fokus på samarbejdet med borgerne i sagsbehandlingen.



De her nævnte indsatser er fortsat i gang, og det er min forventning, at de vil kunne bidrage til at skabe en større inddragelse og en bedre dialog mellem sagsbehandler og borgere om de indsatser, der skal iværksættes for at imødekomme borgerens behov for hjælp og støtte.

Med venlig hilsen  
**Sophie Hæstorp Andersen**  
Social- og boligminister