



Folketingets Ombudsmand
post@ombudsmanden.dk

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2024 - 5199

Doknr.
888246

Dato
30-09-2024

Svar på henvendelse fra Folketingets Ombudsmand vedrørende Familieretshusets sagsbehandlingstid i sager om værgemål

Folketingets Ombudsmand har ved brev af 1. juli 2024 bedt Familieretshuset om en række oplysninger om sagsbehandlingstiden for sager på værgemålsområdet, herunder blandt andet oplysninger om gennemsnitlig sagsbehandlingstid, prioritering af sagskategorier og initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstiderne. Ombudsmanden har også bedt Familieretshuset om en redegørelse for sin praksis for underretning af parter om forventet sagsbehandlingstid.

Ombudsmanden har derudover bedt om, at Familieretshusets besvarelse fremsendes gennem både Justitsministeriet og Social-, Bolig- og Ældreministeriet med henblik på, at ministerierne får lejlighed til at komme med bemærkninger til besvarelsen. Justitsministeriet og Social-, Bolig- og Ældreministeriet har samtidig fået lejlighed til at oplyse om status på arbejdet med at se på reglerne og ressourcerne på værgemålsområdet.

Social-, Bolig- og Ældreministeriet (nu Social- og Boligministeriet efter ressortændring den 29. august 2024) har den 5. september 2024 modtaget Familieretshusets besvarelse, som hermed fremsendes til ombudsmanden.

Ministeriet har den 30. september 2024 modtaget bemærkninger fra Justitsministeriet, som ligeledes fremsendes.

Social- og Boligministeriets bemærkninger

Social- og Boligministeriet er bekendt med, at borgere kan opleve lange ventetider på værgemålsområdet, som følger af en markant stigning i antallet af indkomne sager.

På den baggrund har ministeriet i 2024 givet Familieretshuset adgang til at anvende 13 mio. kr. ud over den afsatte bevilling i 2024 til værgemålsområdet. Ministeriet noterer sig, at Familieretshuset i sin udtalelse oplyser, at midlerne er udmøntet til ansættelse af yderligere 24 medarbejdere på værgemålsområdet, hvilket forventes at bidrage til en styrkelse af området, og herunder en forbedring af sagsbehandlingstiden på området allerede i indværende år.

Ministeriet følger derudover udviklingen i sagstilgangen og -behandlingstiden på værgemålsområdet tæt. Det sker blandt andet i forbindelse med opfølgning på Familieretshusets resultatplan for 2024. Familieretshuset orienterer



kvartalsvist departementet om antallet af indkomne sager på området og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

For så vidt angår de aktuelle sagsbehandlingstider, noterer ministeriet sig blandt andet, at Familieretshuset foretager en løbende prioritering og efter konkret vurdering fordeler sagerne i relevante kategorier og med opmærksomhed på konkrete forhold i sagerne inden for de forskellige kategorier.

For så vidt angår underretning af sagens parter om forventet sagsbehandlingstid noterer Social- og Boligministeriet sig Familieretshusets vurdering af, at Familieretshusets praksis ikke lever op til god forvaltningsskik, hvilket ministeriet finder meget beklageligt. Ministeriet vil følge Familieretshusets arbejde med snarest muligt at få bragt dette forhold i orden.

Endelig kan det om arbejdet med at se på reglerne og ressourcerne på værgemålsområdet oplyses, at Social- og Boligministeriet i samarbejde med Justitsministeriet arbejder på et politisk beslutningsoplæg, der indeholder forslag til håndtering af udfordringerne med sagsbehandlingen på værgemålsområdet. Beslutningsoplægget forventes behandlet i efteråret 2024.

For så vidt angår det konkrete arbejde med at se på de materielle regler på værgemålsområdet, bemærker ministeriet, at disse hører under Justitsministeriets ressort.

Med venlig hilsen
Jens Strunge Bonde
Departementschef