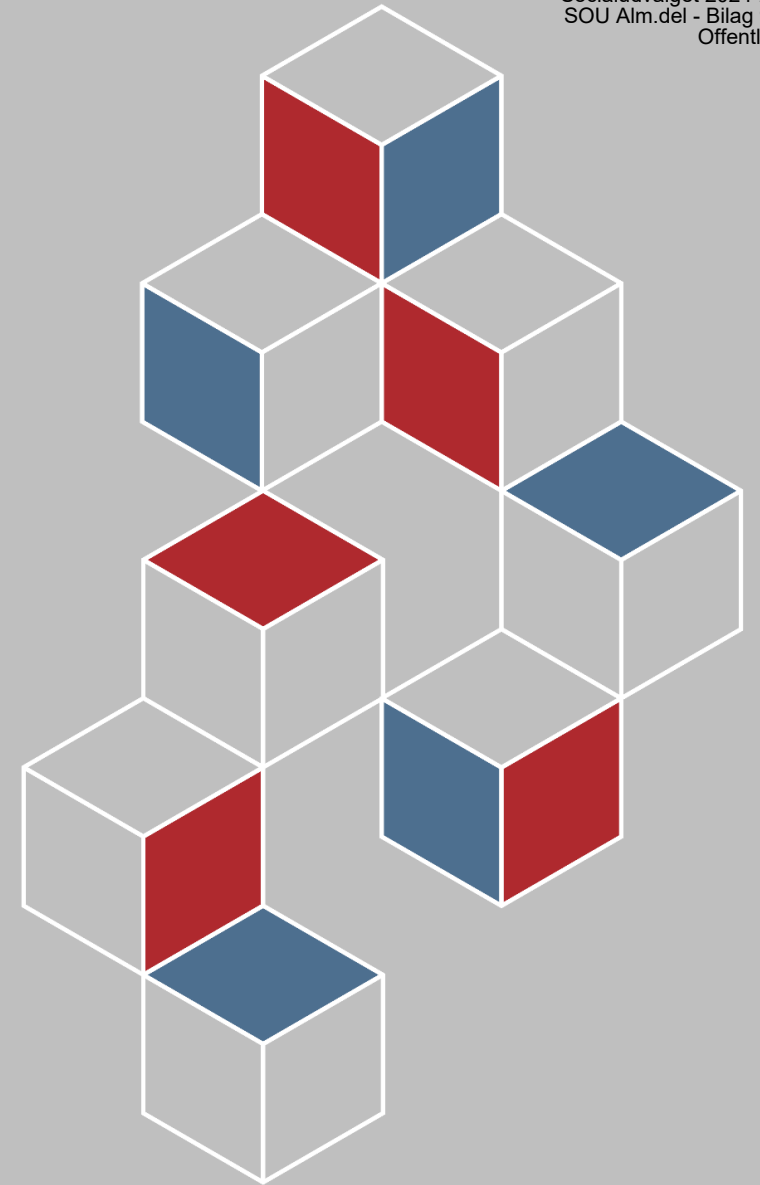


Task Force

børn og unge i udsatte positioner

Afrapportering til politisk udvalg
Langeland Kommune

28. oktober 2024



Status oktober 2024

Task Force-forløbet er sat på pause frem til 2025

- *Der er i perioden i stedet gennemført behovsbestemte aktiviteter i form af to workshops om ledelsestilsyn samt virtuelle møder om resultater af kommunens eget udførte ledelsestilsyn med ledelsen.*
- *Task Forcen har ikke haft kontakt med børne- og ungerådgiverne siden 24. januar 2024 efter ønske fra Familieafdelingen om, at de fik arbejdsro.*

Task Forcen vurderer fortsat, at kvaliteten i sagsbehandlingen er bekymrende

- *Task Forcen har læst seks sager.*
- *Det har været nødvendigt at underrette i to af sagerne, da Task Forcen ud fra sagen var bekymret for, om børnene fik den rette støtte, de havde behov for.*
- *Begge sager omhandlede mistanke om vold eller overgreb, hvor Task Forcen vurderer, at sagsbehandlingen var utilstrækkelig.*

Task Forcen ser fortsat udfordringer i arbejdet med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen

- *Familieafdelingen har lavet færre ledelsestilsyn end aftalt.*
- *Hyppig udskiftning i medarbejdergruppen gør det vanskeligt at arbejde med forankring og implementering*
- *Den daglige drift i Familieafdelingen forstyrres af uforudsete og/eller udefrakommende begivenheder, der kræver ressourcer og opmærksomhed.*

Task Forcen behandler ansøgning om forlængelse af forløb

- *Task Forcens styregruppe har i behandling af ansøgningen haft fokus på,*
 - *hvorvidt Langeland Kommune har ressourcer og forudsætninger til indgå i forløbet i tiltrækkelig grad*
 - *at behovet for udvikling og forandring vil strække langt ud over en forlængelse af forløbet.*
- *De nærmere konditioner for forlængelsen aftales mellem Task Forcens styregruppe og kommunens direktion.*

Task Forcen har læst seks sager fra Familieafdelingen

På tværs af de seks sager vurderer Task Forcen, at:

- *Sagernes kompleksitet er tilsvarende den, der ses i sager i andre kommuner.*
- *Der ses bedre systematik i journalisering, når der deltager to børne- og ungerådgivere i samtaler med enten barnet, den unge eller forældrene.*
 - *Journalisering af god kvalitet bidrager til bedre inddragelse og gennemsigtighed*
- *Der ses begyndende fokus på forberedelse af barnet eller den unge forud for samtale ved brug af børnebreve og videoer fra Social- og Boligstyrelsen.*
 - *Det kan bidrage til bedre inddragelse af barnet eller den unge og øget sikring af deres rettigheder*
- *Der ses bedre systematik i anvendelse af fraser og skabeloner end tidligere.*
 - *Det bidrager til bedre kvalitet og større ensartethed*

Ud fra sagerne vurderer Task Forcen samtidig

Der ses fortsat **udfordringer i vurdering af bekymringsniveau** i underretninger

- *Det betyder, at sagsbehandlingen ikke udføres i et tempo og med et fokus svarende til underretningens og sagens kompleksitet*
- *Det betyder, at børn, unge og familier ikke modtager støtte, der modsvarer deres behov.*

Der er fortsat **utilstrækkelig belysning** og uddybning af problemstilling(er) i underretninger

- *Det betyder, at sagsbehandlingen udføres uden tilstrækkelig viden om problemstillingerne, hvilket kan føre til udfordringer i forhold til tempo, fokus og iværksættelse af den rette støtte.*

Manglende inddragelse af privat og professionelt netværk

- *Det betyder, at ressourcer i netværket ikke inddrages eller udnyttes.*
- *Det kan få betydning for varighed og stabilitet i de forandringer, der sker for barnet, den unge og familien, når der iværksættes en indsats.*

Der ses fortsat **manglende udfoldelse** og fokus på **forældrekompetencer**

- *Det betyder, at det er uklart, hvad forældrene kan, og hvad de har vanskeligt ved. Det bliver dermed vanskeligt at give forældrene den støtte, der modsvarer deres behov og forudsætninger*
- *Det kan samtidig betyde, at det bliver uklart, hvorvidt forældrene er i stand til at imødekomme barnets eller den unges behov.*

Der ses fortsat **utilstrækkelig inddragelse** af både barn, den unge og forældrene

- *Det betyder, at børn, unge og forældre ikke får ejerskab i sagsbehandlingen og i arbejdet med at skabe forandringer*
- *Det betyder, at sagsbehandlingen ikke lever op til barnets lov eller intentionerne hermed.*
- *Det betyder, at sagsbehandlingen udføres uden tilstrækkelig viden fra dem, det handler om, hvilket medvirker til en mangelfuld sagsbehandling, hvor fokus og iværksat støtte kan være forfejlet.*

Task Forcen er fortsat bekymret for den socialfaglige og juridiske kvalitet i sagsbehandling

Task Forcen ser med stor alvor på, at der på tværs af de læste sager fortsat observeres

- *manglende orientering om rettigheder til børn, unge og forældre,*
- *manglende handling på sparring fra fageksperter fx børnehus,*
- *utilstrækkelig oplysning af sagen ved fx ikke at lave lovpligtige børnefaglige undersøgelser i sager med mistanke om vold eller overgreb,*
- *manglende inddragelse af børn og unge, fx ved afgørelse om valg af indsats,*
- *langsommelighed i sagsbehandlingen, dvs. børn, unge og familier venter for længe på at få hjælp, hvorved problemerne risikerer at stagnere eller vokser sig større*
- *utilstrækkelig dokumentation af sagsskridt og dermed manglende transparens i sagsbehandlingen*

Hvad har Familieafdelingen haft fokus på siden sidste status?

- Konstituering af ny ledelse
- Genopretning af sager efter gennemgang af eksternt konsulentbureau
- Onboarding af nye medarbejdere
- Håndtering af den daglige drift, herunder behandling af mange nye underretninger og udarbejdelse af mange nye og igangværende børnefaglige undersøgelser
- Håndtering af manglende børne- og ungerådgivere, der bl.a. har resulteret i, at der er sager, der ikke er blevet behandlet
- Håndtering af det fortsatte store behov for faglig sparring hos børne- og ungerådgiverne
- Håndtering af anmodninger fra borgere om revisionslog og aktindsigt

Task Forcens opmærksomhedspunkter

- **Ressourcekrævende arbejde med genopretning i eksisterende sagerne**
 - *Fortsat behov for oprydning / genopretning i eksisterende sager.*
 - *Baseret på Task Forcens erfaring kræver genopretning solid socialfaglig erfaring, høj selvstændighed, tid og veludviklede relationelle kompetencer samt tydelig faglig ledelse*
- **Vanskeligt at prioritere tilstrækkelige ressourcer til at indgå i forløb med Task Forcen**
 - *Opgaver forud for møder*
 - *Efterbearbejde og følge op efter møder*
 - *Udføre overordnet og tematiseret ledelsestilsyn og handle på resultaterne*
 - *Udarbejde og tilpasse materialer*
 - *Iværksætte prøvehandlinger og følge op på dem*
 - *Understøtte implementering og forankring af fx ny lovgivning, arbejdsgangsbeskrivelser*
- **Manglende kontinuitet i gruppen af børne- og ungerådgivere**
 - *Begrænset kontinuitet i sagsbehandlingen og i kontakten med børn, unge og familier*
 - *Øget arbejdsmængde ved ubesatte stillinger*
 - *Tab af viden internt i Familieafdelingen*
 - *Påvirkning af kulturen internt*
 - *Vanskeligt at bygge videre på tidligere aktiviteter og sikre kontinuerlig udvikling*

Planlagte aktiviteter frem til næste tilbagemelding

Faste Task Force-aktiviteter samt ekstra aktiviteter i forbindelse med skræddersyede forløb:

Behovsbestemte aktiviteter:

- *Sparingsmøde med ledelse d. 14. november 2024*
- *Møde om resultat af kommunens eget udførte ledelsestilsyn d. 22. november 2024*
- *Workshop om ledelsestilsyn d. 3. december 2024*