

Overholdelsesprocenter: Barnets lov § 85 Hjemmetræning - § 87 tabt arbejdsfortjeneste - Serviceloven § 112 Hjælpemidler (aktindsigt nov./dec. 2024) #enmillionstemmer

Kommunenavn	J.nr. Tilsynet	7 arb.dage	Udsat	For sent	BL § 85	Afslag	BL § 87	Afslag	SEL § 112	Afslag
Albertslund 16/12 ÷1	23-575	20/12-24			Ingen		61,29%			Ej muligt
Allerød * ÷3	24-89756	20/11-24				Tidsforbrug		Tidsforbrug		Tidsforbrug
Assens * Ⓢ ÷1	24-89513	21/11-24			100% (1)		62,5%			Tidsforbrug
Ballerup ✓				19/12-24	Ingen		66%			88%/78%
Billund * ÷1	24-89771	21/11-24			100%*		89,3%			Tidsforbrug
*Bornholms * Ⓢ ÷1	24-89548	26/11-24			11%			Tidsforbrug	92,12%*	
Brøndby * ÷1	24-89760		26/11/24	20/12-24	Ingen søgt		60%			97-100%* udvalgte
Brønderslev * ✓	24-89519			13/12-24	83%		93%		96,1%	
Dragør ÷1	23-589	22/11-24			1		92,5%			Gn.snit/fejl*
Egedal ÷3				28/11-24		Tidsforbrug		Tidsforbrug		Tidsforbrug
Esbjerg ÷1		26/11-24			Ej muligt		58,46%			91,5% Fanø
Fanø ✓	24-14548			20/12-24	Ingen		100% (3)			91,5%* Esbjerg/99,3%
Favrskov ÷1	23-634	26/11-24			0% (1 sag)		70,6%			Tidsforbrug
Faxe * ÷3	24-89527			16/12-24		Ej muligt		Ej muligt		Ej modt.
Fredensborg * ✓	24-89538	22/11-24			100% (1)		83,6%		55,9%*	
Fredericia ÷3				27/11-24		Ej svar		Ej svar		Ej muligt
Frederiksberg ÷3				5/12-24		Ej muligt		Ej muligt		Ej muligt
Frederikshavn ÷1			20/11-24	18/12-24	Ingen		95,45%			Ej muligt
Frederikssund * ÷1	24-89778	20 & 26/11				Ej muligt	ca. 70%*		Ca. 80%*	
Furesø ✓	23-648	22/11-24			100% (2)		94,4%		74%	
Faaborg-Midtfyn ÷1				27/11-24	100% (1)		52%			Tidsforbrug
Gentofte ÷1				17/12-24	100%		76%			Tidsforbrug
Gladsaxe ÷3		21/11-24				Tidsforbrug		Tidsforbrug		Tidsforbrug
Glostrup * ÷3	24-89790			29/11-24		Tidsforbrug		Tidsforbrug		Tidsforbrug
Greve ✓		22/11-24			100% (1)		62,82%		81%	
Gribskov ÷3		20/11-24				Tidsforbrug		Tidsforbrug		Tidsforbrug
Guldborgssund ÷3			27/11-24	3/12-24		Ej muligt		Ej muligt		Ej muligt
Haderslev ÷1		25/11-24			100%		72%*			Gn.snit/fejl
Halsnæs Ⓢ ÷2	23-667			29/11-24	Ingen søgt			Gn.snit?		Ej muligt
Hedensted * ✓	24-89794			18/12-24	66,66% (3)		73,53%		95,64/77,93%	
Helsingør ÷3	24-102802	19/11-24		16/1-25		Tidsforbrug		Tidsforbrug		Ej statistik

Herlev ÷2				19/12-24		Tidsforbrug		Tidsforbrug	65,85%*	
Herning * ÷1	24-89534	26/11-24				Få ansøgt	59%		87,4%	
Hillerød ÷3		22/11-24				Tidsforbrug		Tidsforbrug		Tidsforbrug
Hjørring 17/12 ÷2		19/12-24				Ej besvaret		Ej besvaret	97,8%/90,7%	
Holbæk ✓				10/12-24	1 sag		86%		90/98%	
Holstebro ÷1				29/11-24	50%		59%			Ej muligt
Horsens ÷3		26/11-24				Ej statistik		Ej statistik		Ej statistik
Hvidovre ✓				27/11-24	1 ej afgjort		83%		65-100%*	
Høje-Taastrup ✓	23-702	26/11-24			100%		22%*		93%	
Hørsholm ☹ ÷1				3/1-25	Ingen		95,3%			Ej muligt
Ikast-Brande ÷3		20/11-24				Tidsforbrug		Tidsforbrug		Tidsforbrug
Ishøj * ÷1	24-89782	25/11-24	19/11-24	16/12-24	Ingen		71%			Findes ikke
Jammerbugt ÷3			6/12-24	18/12-24		Tidsforbrug		Tidsforbrug		Tidsforbrug
Kalundborg * ÷1	24-89530	25/11-24			Ingen		45,7%			Tidsforbrug
Kerteminde ÷2	23-709	19/11-24				Tidsforbrug		Tidsforbrug	71,7%	
Kolding ✓		26/11-24			50% (4)		58,5%		68%*	
København * ÷1	24-89796			4/12-24		Ingen frist	43%		64%/70%	
Køge ☹ ÷3				27/11-24		Ej statistik		Ej statistik		Ej statistik
Langeland ÷3	23-716	22/11-24				Tidsforbrug		Tidsforbrug		Tidsforbrug
Lejre ÷2				13/1-25	Ingen		17,86%*			Ej muligt
Lemvig ÷3	23-721		20/11-24	15/1-25	Ingen		46,16		82,4%	
Lolland * ✓	24-89505	22/11-24			1 (+3 i gang)		84,6%		73,5%	
Lyngby-Taarbæk* ÷3	24-89767	25/11-24				Tidsforbrug		Tidsforbrug		Tidsforbrug
Læsø ✓		20/11-24		18/12-24	Ingen		Ingen		100%	
Mariagerfjord ☹ ÷1			26/11-24	28/11-24	100% (1)		80%			Tidsforbrug
Middelfart ✓		26/11-24			Ingen		90%		74,09%	
Morsø * ÷1	24-89769	21/11-24			Ingen		64%			Tidsforbrug
Norrdjurs ☹ ✓		26/11-24			Ingen		44%		56,2%	
Nordfyns ÷3	23-546		26/11-24	27/11-24		Ej muligt		Ej muligt		Ej muligt
Nyborg ÷2		25/11-24				Ej muligt		Ej muligt	78,21%	
Næstved * ☹ ÷2	24-89542			23/12-24		Tidsforbrug		Tidsforbrug	97%	
Odder ✓				27/11-24	100% (1)		95%		90%	
Odense * ÷2	24-89041	21/11-24				Opgøres ej		Opgøres ej	97,10%	
Odsherred * ÷1	24-89552	26/11-24			Ingen søgt			Ej statistik	Ca. 75%*	

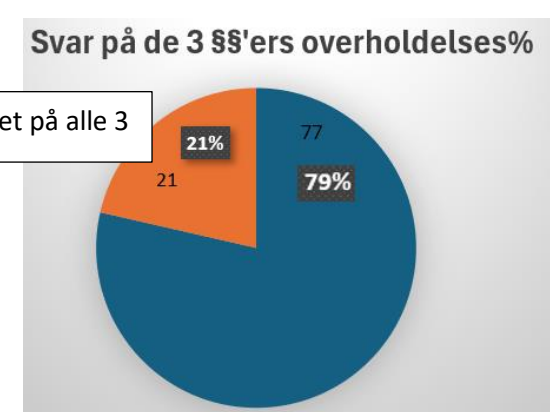
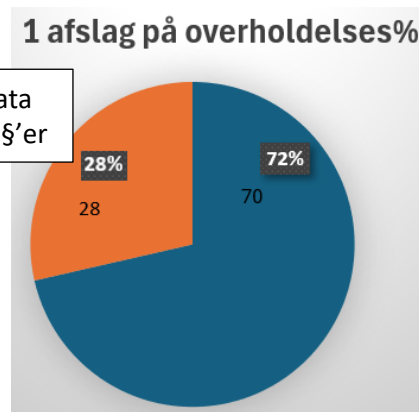
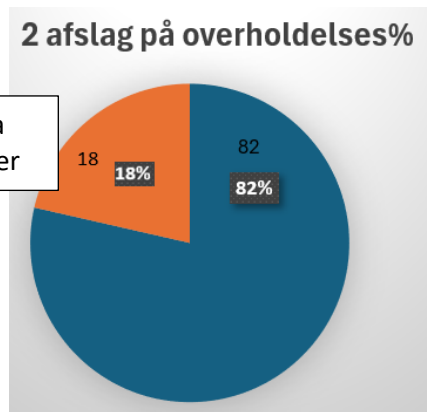
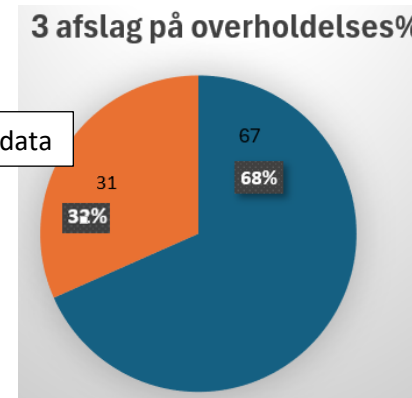
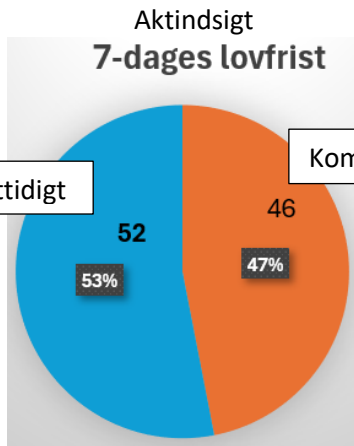
Randers ÷1	23-558			2/12-24	33%		35%			Skema 2*
Rebild ÷1				7/1-25	100% (1)		45,35%			Ej data
Ringkøbing-Skjern ÷2		22/11-24			Ingen			Stikprøve		Tidsforbrug
Ringsted ☹ ÷1		25/11-24			Ingen		77%			Ej muligt
Roskilde ☹ ÷2		26/11-24				Afslag<5	80%			Ej muligt
Rudersdal ÷2				19/12-24	0% (1)			Tidsforbrug		Tidsforbrug
Rødovre ☹ ÷3				2/12-24		Ej muligt		Ej muligt		Mangelfuld
Samsø ☹ ÷1	23-762			19/12-24	100%		100%			>90%
Silkeborg ÷3		22/11-24				Tidsforbrug		Tidsforbrug		Tidsforbrug
Skanderborg * ÷2	24-89798	25/11-24			100% (1)*			Ej muligt		Ej muligt
Skive ÷2				26/11-24		Tidsforbrug		Tidsforbrug	"75,36%"	
Slagelse ☹ ÷2		21/11-24				Tidsforbrug		Tidsforbrug	OK (74%)*	
Solrød * ÷3	24-89554	25/11-24				Tidsforbrug		Tidsforbrug		Tidsforbrug
Sorø ☹ ÷3		22/11-24				Tidsforbrug		Tidsforbrug		Tidsforbrug
Stevns ÷3		25/11-24				Tidsforbrug		Tidsforbrug		Tidsforbrug
Struer ÷2	23-783			26/11-24		Ej muligt		Ej muligt	100%	
Svendborg * ÷1	24-89532	21/11-24			100% (1)*		51,85%*			Ej muligt
Syddjurs ✓				26/11-24	100% (1)		88,4%		90%	
Sønderborg ÷1	23-788	25/11-24			75%		95,55%			Ej muligt
Thisted * ÷2	24-89536			19/12-24		Nødv. opl.		Nødv. opl.	93,8%	
Tønder ✓		25/11-24			Ingen		54%		97%	
Tårnby ☹ ÷3			29/11-24	8/1-25		Tidsforbrug		Tidsforbrug		Ej muligt
Vallensbæk ✓	24-14576		1/12-24	16/12-24	66,7% (3)		70,8%		92,88%	
Varde ☹ ÷2				28/11-24		Tidsforbrug		Tidsforbrug	91%*	
Vejen * ÷3	24-89799		21/11-24			Efter nytår		Efter nytår		Efter nytår
Vejle ÷3		22/11-24				Tidsforbrug		Tidsforbrug		Tidsforbrug
Vesthimmerlands ÷1	23-828			28/11-24	100% (1)		54%			Ej muligt
Viborg * ÷3	24-89522			10/1-25	1	Efter nytår	53,85%		99%/96%	
Vordingborg ☹ ÷3		22/11-24				Tidsforbrug		Tidsforbrug		Tidsforbrug
Ærø ☹ ÷1		22/11-24			Ingen		60%			Ej muligt
Aabenraa * ✓	24-89787			18/12-24	100% (3)		89%		68%/71%*	
Aalborg * ÷2	24-89783	20/11-24			100% (5)*			Tidsforbrug		Gn.snit
Aarhus * ✓	24-89036	25/11-24			25%		65%		68%	

*en af de 31 kommuner Tilsynet har sendt HØRINGSBREV om mulig tilsynssag til i 2. halvår 2024

⊗ 2. december 2024 barnets lov = ingen frister på hjemmesiden

Rød skrift kommunenavn = kommunen har fået TILSYNSBREV

Grøn tekst = Tilsynet har godkendt oversigten efter høringsbrev 18/12-2023, kommunens hjemmeside og oplysninger i høringsvaret.



Opgjort 6. januar 2025 (der er kommet flere svar siden, så billedet er rykket lidt)

Alle 98 kommuner har fået en anmodning om aktindsigt i de 3 lovbestemmelser med følgende ordlyd:

Til Xxxxx kommune

c.c. offentliggørelse

”Aktindsigt i overholdes% for sagsbehandlingsfrister børne- og voksenhandicapområdet

Vi søger hermed aktindsigt i kommunens overholdelses% af de fastsatte sagsbehandlingsfrister iht. retssikkerhedsloven § 3, stk. 2 på følgende 3 sagsområder, fordelt på igangværende og afsluttede sagsområder i 2024:

Barnets Lov

Hjemmetræning § 85

Tabt arbejdsfortjeneste § 87

ServiceLOVEN

Hjælpebidler § 112

Oversigter kan fremsendes til afsendermail, og overblikket vil blive offentliggjort.

Med venlig hilsen

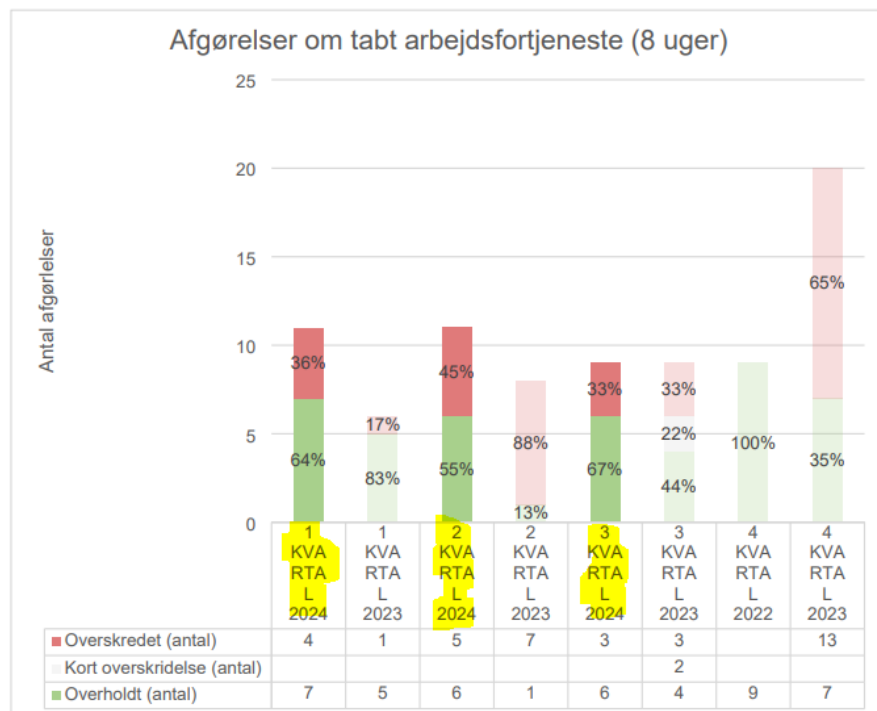
På vegne Folkebevægelsen #enmillionstemmer

Peter Hansen og Elizabeth Christensen

***Albertslund** fik anmodning 16. december 2024. Svar 20. december:

”

Nye afgørelser om tabt arbejdsfortjeneste



I 3. kvartal 2024 er der truffet 9 nye afgørelser om tabt arbejdsfortjeneste, hvilket er det samme som i 3. kvartal 2023. Af disse er seks truffet indenfor tidsfristen, svarende til en overholdelsesprocent på 67%. Der er – som ovenfor – tale om små tal, hvilket betyder, at en enkelt sag forårsager et forholdsvis stort procentmæssigt udsving.

Barnets lov

I forhold til oplysninger om Barnets Lov i 2024 har Børne- og Skoleudvalget behandlet graden af overholdelse af sagsbehandlingsfrister til og med 3. kvartal 2024. Oplysningerne fremgår af vores hjemmeside, link indsat til oplysningerne:

- 1.kvartal [Børne- og Skoleudvalget - Lokale 1, Rådhuset](#) 29. maj 2024 punkt 9
2. kvartal [Børne- og Skoleudvalget - Rådhuset, lokale 1](#) 18. september 2024 punkt 5
3. kvartal [Børne- og Skoleudvalget - Lokale 1, Rådhuset](#) 27. november 2024 punkt 10” [bilag Sagsbehandlingsfrister 3. kvartal 2024](#), udklip ovenfor samt beslutning

"Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Tiltrådte indstillingen

Zohair Ali (B) og Claus Rasmussen (V) deltog ikke på mødet."

I nedenstående lokalpolitiske møder har vi fundet oplysninger om overholdelsesprocenter for tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter på børneområdet.
[Kommunalbestyrelsen 11. maj 2021](#), punkt 14 [BSU/ØU/KB - Status på overholdelse af sagsbehandlingsfrister på børne- og skoleområdet](#) bilag [Familieafsnittet Børne- og Skoleudvalget 29. september 2021](#) punkt 7 [BSU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd](#) punkt M [Sagsbehandlingsfrister Familieafsnittet Børne- og Skoleudvalget 16. februar 2022](#) punkt 2 [BSU – Sagsbehandlingsfrister i Familieafsnittet](#), bilag [Sagsbehandlingsfrister Børne- og Skoleudvalget 8. juni 2022](#) punkt 3 [BSU - Sagsbehandlingsfrister i Familieafsnittet. Første kvartal 2022](#), bilag [Sagsbehandlingsfrister - 1. kvartal 2022 Børne- og Skoleudvalget 24. august 2022](#) punkt 11 [BSU - Orientering fra Børn, Sundhed & Velfærd](#), bilag G [Sagsbehandlingsfrister, 2. kvartal 2022](#)

Tallene har vi gengivet i skemaer herunder.

Tabt arbejdsfortjeneste

2024	1. kv.	2. kv.	3. kv.	4. kv.	I alt	overholdt
Overskredet	4	5	3		12	
Overholdt	7	6	6		19	61,29%
i alt	11	11	9		31	

2023	1. kv.	2. kv.	3. kv.	4. kv.	I alt	overholdt
Overskredet	1	7	5	13	26	
Overholdt	5	1	4	7	17	39,53%
i alt	6	8	9	20	43	

2022	1. kv.	2. kv.	3. kv.	4. kv.	I alt	overholdt
Overskredet	6	5	3		14	
Overholdt	6	7	8	9	30	68,18%
i alt	12	12	11	9	44	

Merudgifter

2024	1. kv.	2. kv.	3. kv.	4. kv.	I alt	overholdt
Overskredet	5	1	3		9	
Overholdt	5	3	4		12	57,14%
i alt	10	4	7		21	

2023	1. kv.	2. kv.	3. kv.	4. kv.	I alt	overholdt
Overskredet	0	5	1	5	11	
Overholdt	3	3	2	4	12	52,17%
i alt	3	8	3	9	23	

2022	1. kv.	2. kv.	3. kv.	4. kv.	I alt	overholdt
Overskredet	4	6	1	2	13	
Overholdt	10	2	4	3	19	59,38%
i alt	14	8	5	5	32	

2021	1. kvrt.	2. kvrt.	3. kvrt.	4. kvrt.	I alt	overholdt
Overskredet	1	3	1	2	7	
Overholdt	3	5	10	8	26	89,66%
i alt	4	4	11	10	29	

2021	1. kvrt.	2. kvrt.	3. kvrt.	4. kvrt.	I alt	overholdt
Overskredet	4	1	1	1	7	
Overholdt	2	3	2	7	14	66,67%
i alt	6	4	3	8	21	

Vi undrer os over, at udvalgene hvert kvartal gennem flere år, senest 27. november 2024, har fulgt forvaltningens indstilling, uden at tilføje ressourcer til afdelingen og/eller revidere sagsbehandlingsfristerne for tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter, så de er retvisende for forældre der søger om støtte til deres barn med handicap, ref. Ombudsmanden FOB2015-10.

”Serviceloven

I forhold til det specialiserede voksenområde bliver overholdelse af sagsfrister offentliggjort en gang årligt.

Seneste offentliggørelse for 2023 var på [Social- og Sundhedsudvalget den 30. maj 2024](#)

Næste offentliggørelse for overholdelse af sagsfrister på det specialiserede voksenområde for 2024 vil ske i 2025 og blive offentliggjort på vores hjemmeside [Politik | Albertslund Kommune](#)

I kan således ikke få oplysninger om overholdelse af sagsbehandlingsfrister for 4. kvartal 2024 i forhold til barnets lov og hele 2024 i forhold til det specialiserede voksenområde da vi ikke har de ønskede oplysninger og I får således afslag i forhold til denne del af jeres anmodning.”

Allerød fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 20. november: ”Allerød Kommune har overvejet om offentlighedslovens § 11 om ret til dataudtræk ved få og enkle kommandoer kunne finde anvendelse. Oplysningerne findes i vores elektroniske journalsystem hvor der journaliseres ud fra et enkeltsags-princip. Det er ikke muligt at sammenstille oplysninger uden brug af væsentlige ressourcer. Vi kan derfor ikke foretage en sammenstilling ved få og enkle kommandoer. Allerød Kommune meddeler på den baggrund afslag på aktindsigt.”

Assens fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 21. november (men ikke om tabt arbejdsfortjeneste): ”Hjemmetræning 1 ansøgning, frist overholdt. Tabt arbejdsfortjeneste vi har sagsbehandlingsfrister på 12 uger svarende til 84 dage. Vores gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2024, ligger på 85,7 dage.

Hjælpebidler § 112 i Serviceloven. Det kan oplyses om at der ikke siden 1. kvartal 2024 har været ventetider på § 112, udlånshjælpebidler, som betyder at sagsbehandlingen starter indenfor 4 uger på alle sager. Det er ikke muligt at trække data på afsluttede § 112-sager og få data på, hvor lang tid der er gået med sagsbehandlingen og dermed om sagsbehandlingsfristen er overholdt. I praksis håndterer Assens Kommune en del tilfælde flere henvendelser under hvert ansøgningsskema, så hvis vi skulle finde svar på spørgsmålet om procentandel, hvor vi overholder sagsbehandlingsfristen, ville vi skulle gennemgå hver enkelt henvendelsesskema manuelt. Der er over 2.000 skemaer for udlånshjælpebidler alene i [PERIODE] og så kommer kropsbårne hjælpebidler oveni.”

Vi har 16. december 2024 efterspurgt overholdelsesprocenten for tabt arbejdsfortjeneste, ikke gennemsnitlig sagsbehandlingstid. Svar modtaget dagen efter: ”Vi har afgørelser på 24 sager og 9 af dem overholder ikke afgørelsesfristen på 84 dage (37,5%), det vil så sige at 62,5 % overholder fristen. Jeg vil gøre pmærksom på, at vi ikke kan træffe en afgørelse før vi har modtaget alle nødvendige oplysninger fra familien og andre relevante parter, som ofte tager flere måneder.”

Ballerup fik anmodning 15. november 2024 og svarede for sent for hjælpemidler (19. december) rettidigt fra børneområdet 25. november: "Ballerup Kommune har fastsat følgende frister:

- Hjemmetræning §85: 3 måneder fra modtagelser af ansøgning til afgørelse
 - Tabt arbejdsfortjeneste §87: 2 måneder fra modtagelser af ansøgning til afgørelse
- Hjemmetræning §85: Der er i 2024 ikke kommet nogen ansøgninger om hjemmetræning.

Tabt arbejdsfortjeneste §87: Nedenstående viser datoer for nye ansøgninger på tabt arbejdsfortjeneste i 2024 og dato for afgørelse på disse.

Overblik:

- Besvaret inden for fristen: 37
- Besvaret efter fristen: 19
- Afventer svar: 13, heraf 1 overskredet"

Rykket borgmester den 16. december. Svar fra hjælpemidler 19. december:

"Vedr. aktindsigt i overholdelse for sagsbehandlingsfrister på Hjælpeområdet jf. Serviceloven §112.

Ballerup Kommune har fastsat følgende sagsfrister

- Hjælpeområdet §112 (udendørs færden/aktiviteter): 60 hverdage fra modtagelse af ansøgning til afgørelse.
- Hjælpeområdet §112 (indendørs færden/aktiviteter, herunder akutte sager): 3-10 hverdage fra modtagelse af ansøgning til afgørelse.

Der søges aktindsigt i kommunens overholdelse af de fastsatte sagsbehandlingsfrister iht. retssikkerhedsloven § 3, stk. 2, fordelt på igangværende og afsluttede sagsområder i 2024.

Svar på aktindsigt:

Der er i 2024 modtaget 1.041 ansøgninger om hjælpemidler efter Serviceloven §112 (udendørs færden).

Afgjort inden for fristen: 909

Overholdelsesprocent $(909/1036)*100=88\%$

Afgjort efter fristen: 127 Sager afgjort i alt 1.036

Igangværende sager: 69

Der er i 2024 modtaget 3.132 ansøgninger om hjælpemidler efter Serviceloven §112 (indendørs færden).

Afgjort inden for fristen: 2.390

Afgjort efter fristen: 671 Sager afgjort i alt 3.061 Overholdelsesprocent $(2390/3061)*100=78\%$

Igangværende sager: 70"

Billund fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 21. november: "Billund Kommune meddeler hermed aktindsigt i sagsbehandlingsfrister ved ansøgninger til § 85 og § 87 i barnets lov. Oversigten over sagsbehandlingsfrister på disse områder fremgår af bilaget bagerst i brevet.

Vi har overvejet, om der i medfør af offentlighedslovens § 14, kan gives aktindsigt i et videre omfang. Det er kommunens vurdering at dette ikke er tilfældet.

Ansøgninger og sagsbehandlingstid for hjemmetræning, barnets lov § 8.5 I perioden 1.1. – 21.11 2024 er der indkommet 3 ansøgninger om hjælpemidler i forbindelse med hjemmetræning, heraf er 2 ansøgninger færdigbehandlet. Der er ikke indkommet ansøgninger om opstart af hjemmetræning. I tabel 1 fremgår både sagsbehandlingstiden for færdigbehandlede og igangværende ansøgninger.

Tabel 1: Antal ansøgninger og sagsbehandlingstid for ansøgninger om hjemmetræning i perioden 1.1 – 21.11 2024 fordelt efter sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstiden fra ansøgning til afgørelse	Antal ansøgninger
1-2 uger	1
3-4 uger	0
5-6 uger	1
7-8 uger	
Ikke afgjorte sager	1 (3 uger)

Ansøgninger og sagsbehandlingstid for tabt arbejdsfortjeneste, barnets lov § 87. I perioden 1.1 – 21.11 2024 er der indkommet 31 ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste, heraf er 28 færdigbehandlet. I tabel 2 og 3 fremgår sagsbehandlingstiden for henholdsvis færdigbehandlede og igangværende ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste:

Tabel 2: Antal færdigbehandlede ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste i perioden 1.1 – 21.11 2024 fordelt efter sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstiden fra ansøgning til afgørelse	Antal ansøgninger
1-2 uger	5
3-4 uger	6
5-6 uger	12
7-8 uger	2
Ikke afgjorte sager	3

I 3 tilfælde har vi ikke været i stand til at overholde tidsfristen på 8 uger, da vi har afventet statusudtalelser eller anden relevant dokumentation fra eksterne aktører. Forældrene har været orienteret om fristoverskridelsen.

Tabel 3: Antal igangværende ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste i perioden 1.1 – 21.11 2024 fordelt efter sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstiden fra ansøgning til afgørelse	Antal ansøgninger
1-2 uger	2
3-4 uger	0

5-6 uger	0
7-8 uger	1

Billund Kommune har ikke mulighed for at trække på overholdelse af sagsbehandlingsfrister ved ansøgninger til SEL. § 112. Vi har frem til d. 1. november 2024 modtaget omkring 1.000 ansøgninger om hjælpemidler efter SEL. § 112. Det vurderes, at det vil tage ca. 10 min. at undersøge, om tidsfristen for en ansøgning om et hjælpemiddel er overholdt. Det er svarende til 166 timer, som vurderes til at være et uforholdsmæssigt ressourceforbrug.”

***Bornholm** fik anmodning den 15. november 2024 og svarede rettidigt 26. november: ”Kommunen har søgt efter de pågældende oplysninger i kommunens fagsystemer DUBU (Barnets Lov §§ 85 og 87) og KMD Nexus (Serviceloven § 112).

På begge Barnets Lov paragraffer har kommunen en sagsbehandlingsfrist på 8 uger. Det samme gør sig gældende for servicelovens § 112, dog med undtagelse af ansøgninger om servicehunde og førerhunde, hvor sagsbehandlingsfristen er 3 måneder.

I DUBU (Barnets Lov §§ 85 og 87) er der søgt datatræk på dato for ansøgning og afgørelse, kombineret med manuelt fremfundne oplysninger.

Søgningen gav følgende resultat:

- § 85 om hjemmetræning viser en overholdelsesprocent på 11 % i de 9 sager der var i 2024.
- Der er over 70 sager på § 87 i 2024. Fremsøgning af dato for ansøgning og afgørelse vil kræve manuel gennemgang af alle sager.

Aktindsigtsanmodningen på § 87 afslås derfor med baggrund i Offentlighedslovens § 9 stk. 2, nr. 1.

Kommunen kan ikke fremskaffe oplysningerne ved få og enkle kommandoer, og pga. sagsantallet vil det dermed vil kræve et uforholdsmæssigt ressourceforbrug at fremskaffe data til at beregne overholdelsesprocenten.

Center for Familie- og Voksenindsatser arbejder på at skabe en løsning, der vil gøre det lettere, at trække data på overholdelsesprocenter.

I KMD Nexus (Serviceloven § 112) er der fremsøgt sager for perioden 1. januar – 21. november 2024. Derefter er antallet af dage mellem modtagelse af ansøgningen og sagens afgørelse beregnet for at bestemme, i hvilke tilfælde sagsbehandlingstiden overskrider fristen på 8 uger = 56 dage.

Søgningen gav følgende resultat:

Pr. 21. november 2024	Antal sager	Heraf med overskredet sagsbehandlingsfrist	Sagsbehandlingsfrist overholdt
Sager i alt	2841	247	91,31 %
Afsluttede sager	2716	214	92,12 %
Igangværende sager	125	33	73,60 %

”

5. januar 2025 mail til Politik og Organisation, da vi mangler svar fra hjælpemiddelområdet.

Brøndby fik anmodning 15. november 2024, kvittering 22. november oplysning om svar uge 49 (2.-8. dec.), svar 26. november 2024: "Barnets lov § 87, tabt arbejdsfortjeneste – afsluttede ansøgninger: Sagsbehandlingsfristen er overholdt i 60 % af tilfældene (30 ud af 50 ansøgninger). Barnets lov § 87, tabt arbejdsfortjeneste – igangværende ansøgninger: 41 % af ansøgningerne har ikke overskredet sagsbehandlingsfristen (16 ud af 39 sager). Barnets lov § 85, hjemmetræning: Ingen hverken igangværende eller afsluttede ansøgninger.

Serviceoven Brøndby Kommunes afdeling for Ældre og Omsorg kan desværre ikke automatisk tjekke i omsorgssystemet, om fristerne for servicelovens § 112 bliver overholdt. Brøndby Kommune arbejder på svaret, og kan desværre først sende denne del af aktindsigten mandag den 2. december 2024."

Rykket borgmesteren 16. december 2024 for svar. Kvittering fra specialkonsulent dagen efter, at vi kan forvente svar senest 20. december. Svar kom som meddelt.

"Serviceoven § 112

Vedr. kropsbårne hjælpemidler: Det har ikke været muligt for Ældre og Omsorgs dataanalysekonsulent at genere valide overholdelsesprocenter på området for kropsbårne hjælpemidler. Dataudtrækket fra skemaet "Kropsbårne og Handicapbiler notat" i den elektroniske omsorgsjournal Nexus, kan ikke struktureres tilstrækkeligt, så der kan beregnes en sagsbehandlingstid eller findes forskellige typer af hjælpemidler struktureret i skemaet.

Ud fra skemaet "Sagsregistrering (sagsbehandlende terapeut)" kan der beregnes en overholdelsesprocent. Dataanalysekonsulenten har udvalgt hjælpemidler ud fra kategorierne på kommunens hjemmeside, og beregnet følgende for sagerne i 2024:

Hjælpemiddel	Sagsbehandlingstid på hjemmesiden	
Rollator	2 dage	
	Antal sager i 2024	Overholdelsesprocent
Over 2 dage	11	97%
Under 2 dage	347	
I alt	358	

Hjælpemiddel	Sagsbehandlingstid hjemmeside	
Badebænk	2 dage	
	Antal sager i 2024	Overholdelsesprocent
Over 2 dage	1	98%
Under 2 dage	54	
I alt	55	

Hjælpemiddel Sagsbehandlingstid hjemmeside

<i>Kørestol</i>	<i>6 uger</i>	<i>42 dage</i>
	Antal sager i 2024	Overholdelsesprocent
Over 6 uger	1	100%
Under 6 uger	327	
I alt	328	

<i>Hjælpemiddel</i>	<i>Sagsbehandlingstid hjemmeside</i>	
<i>El-Kørestol eller cykel</i>	<i>5 måneder</i>	<i>152 dage</i>
	Antal sager i 2024	Overholdelsesprocent
Over 5 måneder	0	100%
Under 5 måneder	119	
I alt	119	"

Brønderslev fik anmodning 15. november 2024, kvittering 19. november og udsat svartid (ulovlig lang forlængelse): *"Tak for din henvendelse om aktindsigt på vegne af Folkebevægelsen#enmillionstemmer. Vi vil behandle Jeres anmodning hurtigst mulig, og du vil høre fra os inden for 1 Måned fra dato."*
Anmodning besvaret (for sent) 13. december 2024 iht. gældende lov om aktindsigt.

***Dragør** fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 22. november **sendt pr. digital post**: *"Vi har i alt én igangværende sag på hjemmetræning ved Barnets Lov §85. Her er sagsbehandlingstiden overholdt. Vi har i alt 27 sager om Tabt arbejdsfortjeneste ved Barnets Lov §87. Vi overholder fristerne på 25 sager, men er overskredet fristen på 2 sager i 2024; det vil sige, at 7,5% af sagerne er overskredet fristen.*

Hjælpemidler ved Serviceloven §112 fordeler sig i

Tekniske hjælpemidler, Hjælpemidler uden teknisk opdeling, og Syns- og kommunikationshjælpemidler.

Sagsbehandlingsfristerne er følgende:

Tekniske hjælpemidler: 20 uger

Hjælpemidler uden teknisk opdeling: 8 uger

Syns- og kommunikationshjælpemidler: 16 uger

I gennemsnit har sagsbehandlingstiden i 2024 været følgende:

Tekniske hjælpemidler: 623 sager tager i gennemsnit 23 dage

Hjælpemidler uden teknisk opdeling: 435 sager tager i gennemsnit 18 dage

Syns- og kommunikationshjælpemidler: 49 sager tager i gennemsnit 93 dage

Det betyder at, på vores hjælpemiddelsager overholder vi sagsbehandlingsfristen **bortset fra på området Syns- og kommunikationshjælpemidler**. 25% af Syns- og

kommunikationshjælpemiddelsagerne har overskredet sagsbehandlingsfristen i 2024.
Dette kan forklares ved, at vi er *afhængige af eksterne samarbejdspartnere i disse sager.*”

Mail med spørgsmål (ikke en klage) sendt 16. december med 3 spørgsmål om offentlighedsloven § 40, og om det er muligt med få kommandoer at trække tal for overholdelsesprocenter for serviceloven § 112. Svar dagen efter at det ikke er muligt at trække overholdelsesprocenter for hjælpemidler. Aktindsigten ikke er journaliseret på cpr.nr., men brevet er sendt i digital post.

Datatilsynet er kontaktet, og vi afventer svar på forespørgsel om persondatasikkerhed, der også involverer Holbæk, Læsø og Varde kommune.

Egedal anmodning fremsendt 15. november 2024, svar kom for sent 28. november: ”Vi giver afslag på jeres anmodning, da Egedal Kommune ikke har dokumenter, der svarer til anmodningen ligesom vi heller ikke kan foretage en sammenstilling af foreliggende oplysninger med få og enkle kommandoer. Vi har herunder lagt vægt på, vi oplysningerne om overholdelsesprocent ikke allerede foreligger i vores databaser, og vi er derfor ikke forpligtet til først at skulle fremskaffe oplysninger, som ikke allerede foreligger i vores databaser. Vi kan i øvrigt oplyse, at en imødekommelse af anmodningen ville kræve en manuel gennemgang af samtlige sager på områderne, hvilket vil kræve meget store ressourcer.”

***Esbjerg** fik anmodning 15. november 2024, kvittering 18. november, svarede rettidigt 26. november om: ”*Tabt arbejdsfortjeneste, familierådgivningen* havde pr. 19. november 2024 i alt 65 sager. Frist overholdt i 27 sager (41,54%) ikke overholdt i 38 sager (58,46%).

”Det skal generelt bemærkes, at data er behæftet med en vis usikkerhed, da oplysningerne ikke er trukket fra et egentligt statistiksystem. Der er samtidig tale om dynamiske data, hvorfor der må tages forbehold for indtastningsfejl, forsinkede opdateringer eller lignende.

Hjemmetræning: Familierådgivningen kan i DUBU ikke udtrække en liste over overholdelsesprocent vedr. hjemmetræningssager. Familierådgivningen havde pr. 19. november 2024 18 sager, hvor der i 2024 er registreret en ansøgning eller afgørelse om hjemmetræning. Dette vedrører både ansøgninger og afgørelser om hjemmetræning, samt ansøgninger og afgørelser som relaterer sig hertil, men som ikke vedrører selve bevilling eller afslag på hjemmetræning. I de 18 sager er der i alt 30 afgørelser relateret til hjemmetræning og 18 ansøgninger relateret til hjemmetræning. Det er ikke muligt at lave et udtræk på, hvilke ansøgninger og afgørelser, som vedrører bevilling eller afslag på hjemmetræning, og dermed er omfattet af den fastsatte sagsbehandlingsfrist. Dette vil kræve en manuel gennemgang af de 30 afgørelser og 18 ansøgninger. Herefter vil det kræve en manuel udregning for at udregne, hvorvidt sagsbehandlingsfristen er overholdt, ligesom det vil kræve en manuel udregning, hvor stor overholdelsesprocenten er. Det vil kræve et væsentligt ressourceforbrug for Familierådgivningen at udfinde de ønskede oplysninger. Jeres anmodning kan derfor ikke imødekommes indenfor rammerne af offentlighedslovens § 11 – om dataudtræk ved få og enkle kommandoer. Der meddeles derfor afslag på overholdelsesprocenten vedrørende hjemmetræningssager.

Mail til borgmester 16. december rykket for svar om serviceloven § 112. Kvittering samme dag fra borgmesters sekretær.

Svar fra Esbjerg kommune 19. december om **hjælpemidler er inkl. Fanø kommune**:

”1. januar 2024 til 31. oktober 2024:

2.253 sager. 191 sager med overskredet politisk udmeldt sagsbehandlingsfrist, svarende til at 91,5% af sagerne overholder sagsbehandlingsfristen.

Esbjerg Kommune skiftede pr 4. oktober 2024 til nyt sagsbehandlingssystem for de kropsbårne hjælpemidler. Det er (endnu) ikke muligt at udtrække brugbare data derfra. Derfor kan vi ikke give oplysninger om perioden fra 31. oktober 2024 og frem.

I forhold til øvrige hjælpemidler, kan Esbjerg Kommune med den nuværende registreringspraksis desværre ikke levere retvisende data om afgørelser inden for de fastsatte sagsbehandlingsfrister i henhold til SEL § 112.”

***Favrskov** fik anmodning 15. november, svarede rettidigt 26. november 2024. Hjemmetræning § 85, en sag i gang, fristen er overskredet. Oversigt med udskrift fra sagsystem DUBU om tabt arbejdsfortjeneste § 87.” Vi har selv talt sagerne sammen, der er 68 afgjorte sager, de 20 senere end fristen på 4 måneder. Kommunalbestyrelsen har ikke ændret i sagsbehandlingsfristerne for hjemmetræning og tabt arbejdsfortjeneste i år 2024.

Senere samme dato (rettidigt) svar om hjælpemidler (§ 112): ”Kommunen opbevarer ikke en oversigt over overholdelsesprocenten af de fastsatte sagsbehandlingsfrister, men vi bestræber os altid på at overholde fristerne. Hvis det ikke er muligt at overholde fristen i en konkret sag, får borgeren skriftligt besked om, hvornår borgeren kan forvente en afgørelse. En beregning af overholdelsesprocenten vil kræve en manuel gennemgang af samtlige ansøgninger om hjælpemidler efter § 112. I Favrskov Kommune har der i 2024 været 3992 ansøgninger om hjælpemidler. En manuel gennemgang af disse sager vil kræve et væsentligt tidsforbrug, som vi har vurderet langt vil overstige 70 timer.”

Fanø fik anmodning 15. november 2024, ingen svar. **Rykket borgmester 16. december 2024.**
Svar om hjælpemidler, se **Esbjergs** svar 19. december. Svar fra sundhed og omsorg 20. december:

”Fanø Kommune kan oplyse, at vi har forpligtende samarbejde med Esbjerg Kommune vedr. kropsbårne hjælpemidler inden for Servicelovens §112 (bortset fra inkontinens, stomi, katetre, høre, synshandicap).

Vi har været i dialog med Esbjerg Kommunes kommunikation og hjælpemidler, der oplyser, at de sender tallene til jer – Esbjerg og Fanø sammen – vedr. de kropsbårne hjælpemidler, hvor Esbjerg er myndighed.

Øvrige områder fremgår herunder, opgjort 18-12-2024

Barnets Lov § 87	Antal sager	Heraf overskredet frist	Overholdelses%
Sager i alt	3	0	100%
Afsluttede sager	3	0	100%
Igangværende sager	0	0	100%

Barnets Lov § 85	Antal sager	Heraf overskredet frist	Overholdelses%
Sager i alt	0	0	100%
Afsluttede sager	0	0	100%
Igangværende sager	0	0	100%

SEL § 112 behandlet i Fanø	Antal sager	Heraf overskredet frist	Overholdelses%
Sager i alt	419	5	98,8%
Afsluttede sager	406	3	99,3%
Igangværende sager	13	2	84,6%

Faxe fik anmodning 15. november 2024, svar for sent 16. december: *”Denne afgørelse vedrører hjemmetræning og tabt arbejdsfortjeneste, som behandles i Center for Børn, Unge & Familier. Jeg skal beklage, at I først nu modtager afgørelsen. Det skyldes, at det har taget tid at finde ud af, om oplysningerne kunne fremskaffes. Det er også i kommunens egen interesse at kunne trække oplysningerne.*

I har anmodet om aktindsigt i data der ikke er tilgængelige. Vi har derfor undersøgt hvorvidt det er muligt at lave et dataudtræk fra kommunens it-systemer, der besvarer jeres spørgsmål. Retten til dataudtræk forudsætter, at det er muligt at lave den nødvendige søgning ved hjælp af få og enkle kommandoer. Dette kan desværre ikke lade sig gøre, idet I efterspørger en registrering, der ikke er sket.

Da kommunens sagsbehandlingssystemer ikke registrerer oplysninger om sagsbehandlingsfrister, er dette ikke oplysninger som kan findes ved dataudtræk, og vi kan derfor ikke give aktindsigt i disse. Det vil således kræve en manuel gennemgang af samtlige sager omhandlende hjemmetræning og tabt arbejdsfortjeneste i forvaltningen, og derved et uforholdsmæssigt ressourceforbrug, idet der er ca. 2000 sager der skal gennemgås.” Rykket for svar 16. december om SEL § 112.

***Fredensborg** fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 22. november: *”Barnets Lov Hjemmetræning § 85: Aktuelt 1 igangværende ansøgning, som fortsat er indenfor fristen. Tabt arbejdsfortjeneste § 87: Aktuelt 67 ansøgninger i 2024, hvor fristen ikke er overholdt i 11 af sagerne. Serviceloven Hjælpebidler § 112: Aktuelt 34 ansøgninger på ventelisten, hvor fristen ikke er overholdt i af 15 sagerne. De fleste sager vedrørende hjælpebidler efter Servicelovens § 112 afklares straks per telefon uden ventetid samt i vores Kvik-service på Hjælpebidlercentralen. De 34 sager på ventelisten kræver hjemmebesøg og yderligere oplysning for at kunne afgøres. Vi kan desværre ikke trække statistik på afgjorte sager.”*

Fredericia fik anmodning 15. november 2024, svar for sent 27. november om hjælpebidler: *”Tak for jeres henvendelse hvor i anmoder om svar på overholdelse af sagsfrister i forhold til børnehjælpebidler inden for Servicelovens § 112. Vi har desværre ikke mulighed for at trække disse data ud af vores journalsystem, men kan oplyse, at vi i Fredericia Kommune stort set altid overholder de politisk udmeldte sagsfrister.*

Der vil være enkelte sager, hvor vi ikke er nået helt i mål inden sagsfristens udløb. Det kan f.eks. skyldes at fremstilling/tilpasning kan tage længere tid f.eks. ved større protesesager, specialfremstillede skinner/fodtøj/støb, dvs. sager hvor der afventes tilbagemelding fra og samarbejde med samarbejdspartnere. Vi kan desværre ikke hjælpe med oplysninger om en %vis overholdelse.”

Mail til borgmester 1. januar 2025, da der ikke er kommet svar fra børneområdet og vores spørgsmål ser ud til at være misforstået, 2 forvaltninger skal involveres.

Frederiksberg fik anmodning 15. november 2024, svar for sent 10. december:

”Vi kan desværre ikke imødekomme jeres henvendelse og give aktindsigt i kommunens overholdelsesprocent af de fastsatte sagsbehandlingsfrister iht. retssikkerhedsloven § 3, stk. 2 på hjælpebidler efter servicelovens § 112, fordelt på igangværende og afsluttede sagsområder i 2024, da fremsøgning af oplysningerne ikke kan fremsøges med få og enkle kommandoer, men vil kræve en manuel gennemgang af alle sager. Det samme gør sig gældende for Barnets Lov § 85 og § 87.”

Frederikshavn fik anmodning 15. november 2024, svar 20. november med uddybende spørgsmål til vores anmodning. Vi svarede 16. december 2024, fik autosvar fra juristen, som er tilbage 8. januar 2025, som henviser til anden mail ved fx aktindsigt. Vi videresender mail og får svar samme dag, at juristen vil besvare. Hertil vores spørgsmål: "Er mailsvar et afslag på aktindsigt, ansøgt 15. november 2024? Vi henviser til [FOB2016-45](#)."

18. december svar: "52 ansøgninger om Tabt arbejdsfortjeneste jf. § 87 i nye og eksisterende sager. Ud af de 52 ansøgninger er 8 af dem ikke afsluttet endnu, men sagsbehandlingen er ikke aktuelt overskredet. Der er 2 sager som vi aktuelt har overskredet sagsbehandlingsfristen på."

Der er ikke modtaget ansøgninger om Hjemmetræning jf. § 85 i 2024 i Center for Familie."

Vi beregner herefter overholdelsesprocent for tabt arbejdsfortjeneste: $52 - 8 = 44$ afsluttede sager, hvoraf 2 har overskredet sagsbehandlingsfristen. $(1 - (2/44)) \times 100\% = 95,45\%$

31. december mail til borgmester om svar på aktindsigt i overholdelsesprocent for hjælpemidler, serviceloven § 112, og manglende svar.

2. januar svar fra centerchef, at "det er fremsendt med fysisk brev den 21. november 2024 til vores adresser, og kan genfremsendes." Dagen efter svarer vi, at brevsvaret (afslag) er blevet oversat, men fundet mellem reklamer. Vi havde forventning om, at kommunen fremsendte svar iht. vores anmodning, jf. offentlighedsloven § 40: "Dokumenterne skal udleveres i den form, som den, der har fremsat anmodningen, ønsker." Materialet fremsendes til Tilsynet.

***Frederikssund** fik anmodning 15. november 2024, rettidigt svar den 20. november 2024 om børnehandicapområdet: "Hjemmetræning: Vi har 3 hjemmetræningssager i kommunen. De er alle startet op inden 2019, så jeg har ikke mulighed for at opklare, hvor lang en sagsbehandlingstid, der pågik på daværende tidspunkt.

TA: vi har netop opgjort sagsbehandlingstiden på samtlige ansøgninger, der er kommet ind for perioden 01.01.2024 – 11.07.2024. Af disse sager er ca. 70% opgjort indenfor den politiske besluttede frist. **Baggrunden for forlængelserne af sagsbehandlingen er oftest, at vi venter på udtalelser fra anden instans."**

Samt rettidigt svar 26. november om hjælpemidler § 112: "Vi vurderer at ca. 80% af hjælpemiddelansøgningerne efter § 112 i serviceloven behandles indenfor fristen på 3 måneder. Da vi ikke kan trække sagsbehandlingstider i vores EOJ -system er vurderingen baseret på stikprøver for sager indkommet i perioden 1.1.24 t.o.m 1.9.24. Det skal så også siges at mange af ansøgningerne håndteres indenfor få dage, når det drejer sig om rollatorer, transportkørestole og badebænke og toiletforhøjere."

Furesø fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 22. november om hjælpemidler SEL § 112:

Sådan måler vi	<p>”Overholdelsesprocent afsluttede sager 74%, igangværende se bemærkning.</p> <p>Sagsbehandlingstiden vedr. hjælpemidler §112 er målt i bruttotid fra den dato, ansøgningen modtages i kommunen til der er givet en afgørelse, dvs. inklusiv den tid, hvor sagen er i bero fordi kommunen er afhængig af eksterne faktorer for at komme videre med sagen.</p>
Måleperiode	Afsluttede sager er sager som er afsluttet i perioden 1. januar 2024 til og med 20. november 2024
Sagstyper, afsluttede sager	<p>Følgende sagstyper efter Servicelovens §112 er omfattet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genbrugshjælpemidler • Kommunikationshjælpemidler • Kropsbårne hjælpemidler
Bemærkning*	Overholdelsesprocenten for igangværende sager kan desværre ikke oplyses på grund af manglende IT understøttelse for 2/3 af de igangværende sager som alle tilhører samme sagstype. Den overholdelsesprocent vi kan trække for de resterende sager er derfor ikke repræsentativ og giver ikke et retvisende billede af overholdelsesprocenten.

Svar fra børnehandicap den 19. november: ”I henhold til offentlighedsloven § 7 stk. 2 nr. 2 bevilges I fuld aktindsigt i aktuelle sagsbehandlingstider på ny ansøgninger om hjemmetræning. Det er ikke muligt at trække data på ansøgninger i eksisterende sager med få og enkle kommandoer, da det vil kræve en gennemgang af samtlige sager. Der henvises til offentlighedsloven § 11

Der er i 2024 indkommet 3 ny ansøgninger om hjemmetræning.

Sag	Modtaget ansøgning	Afgørelse truffet
1	21.6.24	17.7.24
2	8.2.24	6.8.24
3	24.5.24	

Det er ikke muligt at trække data på ansøgninger i eksisterende sager med få og enkle kommandoer, da det vil kræve en gennemgang af samtlige sager. Der henvises til offentlighedsloven § 11

Vores fag system DUBU er først fra sommeren 2024 sat til op til automatisk at kunne trække data om sagsbehandlingstider. Tallene er derfor trukket fra en manuel oversigt. Ansøgninger 2024 afgjort 36, heraf overskredet frist 2, dvs. overholdelsesprocent 94,4 (tabt arbejdsfortjeneste, barnets lov § 87).

Klagevejledning: Afgørelsen kan i henhold til retssikkerhedslovens § 60 indbringes for Ankestyrelsen. Det er kun den person, som afgørelsen vedrører, eller dennes værgе eller partsrepræsentant, der kan klage over afgørelsen, jf. retssikkerhedsloven § 60 stk. 2.

En klage til Ankestyrelsen over en afgørelse skal meddeles os skriftligt eller mundtligt. Klagen skal indgives til Furesø Kommune, Børnehandicap, Stiager 2, 3500 Værløse, inden 4 uger fra modtagelsen af dette brev.

I medfør af retssikkerhedslovens § 66 skal vi herefter inden 4 uger vurdere sagen igen. Hvis vi efter genvurderingen fastholder vores afgørelse, videresendes sagen til Ankestyrelsen til endelig afgørelse, sammen med alle sagens relevante dokumenter.

Hvis du har spørgsmål til afgørelsen eller er i tvivl om, hvordan du kan klage, er du velkommen til at kontakte os.”

Der var medsendt en liste med 37 afsluttede sager om tabt arbejdsfortjeneste, hvoraf det fremgår at 2 sager overskred fristen på 4 måneder. $1-2/37=94,6\%$
1 ikke afgjort sag har overskredet fristen.

4. januar 2025 mail til afsender om børneområdet: Det er ikke en klage, men **spørgsmål til klagevejledning om aktindsigt**. Er det en fejl, eller bruger kommunen sædvanligt ikke offentlighedsloven § 38 ved klagevejledning om aktindsigt.

Faaborg-Midtfyn fik anmodning 15. november 2024, svar for sent 27. november, hjælpemidler afslag (tidsforbrug, manuel gennemgang): *”Faaborg Midtfyn kommune kan ikke imødekomme jeres anmodning om aktindsigt i kommunens overholdelsesprocent på hjælpemiddelområdet efter § 112 i serviceloven, fordelt på igangværende og afsluttede sagsområder i 2024. Efter vores vurdering vil behandlingen af anmodningen nødvendiggøre et uforholdsmæssigt ressourceforbrug, jf. § 9, stk. 2, nr. 1 i lov om offentlighed i forvaltningen. Ved vurderingen lægger forvaltningen vægt på, at de oplysninger, som kan trækkes fra sagsbehandlingssystemet, ikke er retvisende ift. den anvendte sagsbehandlingstid. For at kunne gennemføre jeres anmodning skal forvaltningen tilgå hver enkelt sag manuelt for at tjekke den tid, som blev anvendt i forbindelse med sagens behandling.*

Vi kan oplyse, at det drejer sig om 12.902 indsatser, som vi manuelt skal undersøge ift. sagsbehandlingstid. Vi vurderer, at det tager ca. 4 minutter per indsats, hvor det samlede ressourceforbrug ville udgøre 51.608 minutter, som udgør 860 timer, svarende til 23,2 arbejdsdage. Vi henviser til FOB 2016-23 og FOB 2014-36, hvor ombudsmanden i to konkrete sager har fundet, at et tidsforbrug på henholdsvis over 60 timer (otte fulde arbejdsdage) og over 150 timer (20 fulde arbejdsdage) udgjorde et uforholdsmæssigt tidsforbrug, selvom den aktindsigtssøgende havde en særlig interesse.

Hjemmetræning jf. barnets lov § 85: Børne- og Familieafdelingen i Faaborg Midtfyn kommune har modtaget én anmodning om hjemmetræning d. 24.10.2024. Denne er under behandling, men fortsat inden for den fastsatte sagsbehandlingstid på 4 måneder.

Tabt arbejdsfortjeneste jf. Barnets lov § 87:

Der har i 2024 været 41 ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste i Børne- og Familieafdelingen. Der er truffet afgørelse i 11 sager, hvor fristen ikke er overholdt og 18 ansøgninger, der er under behandling, men fortsat inden for den fastsatte tidsfrist. 12 ansøgninger er behandlet inden for den fastsatte tidsfrist.”

Gentofte fik anmodning 15. november 2024, ingen svar. **Rykket borgmester 16. december 2024**, og modtog svar dagen efter:

”På børneområdet er sagsbehandlingstiden for behandling af ansøgninger vedr. tabt arbejdsfortjeneste på 40 arbejdsdage. I 2024 overholder vi denne sagsbehandlingsfrist i 76 % af sagerne.

Derudover er sagsbehandlingstiden på hjemmetræningsområdet 130 arbejdsdage. For ansøgninger om hjemmetræning har Gentofte kommune overholdt sagsbehandlingsfristen i alle tilfælde i 2024 (100%).

*Gentofte kommune vil gerne understrege at sagsbehandlingstiderne ikke nødvendigvis er retvisende for kvaliteten af sagsbehandlingen. **Ofte i sager om tabt arbejdsfortjeneste er dokumentation fra eks. Hospitaler nødvendige, og de kan have andre sagsbehandlingstider end kommunerne.** Derudover tilpasser vi også ofte afgørelser til familierne, der kan ønske at prioritere i rækkefølge når der er tale om flere ansøgninger eller støttende indsatser. Gentofte kommune følger med supervision med i sagsbehandling, og er opmærksom på at der i nogle tilfælde kan ske fejl der gør at sagsbehandlingstiden ikke overholdes. Vi bestræber os altid på god kommunikation med vores familier, og at hvis vi ikke kan overholde vores egne standarder, så at holde familien informeret om hvornår de kan forvente deres afgørelse.*

Med hensyn til bestemmelsen om hjælpemidler i Serviceloven kan vi oplyse, at kommunen har fastsat følgende frister:

Hjælpemidler

- *Hjælpemidler, som du låner af kommunen* (fx rollator, badebænk): Op til 20 arbejdsdage*
- *Personlige hjælpemidler (også kaldet kropsbårne hjælpemidler, fx diabeteshjælpemidler, stomihjælpemidler, kompressionsstrømper, ortopædiske sko og indlæg, parykker, skinner og bandager): Op til 30 arbejdsdage*
- *Specialtilpassede hjælpemidler og forbrugsgoder (fx specialtilpasning af kørestol, el-kørestol, eller en el-scooter): Op til 40 arbejdsdage*
- *Genbevilling af et personligt hjælpemiddel, du tidligere har fået (fx kompressionsstrømper, skinner, bandager, ortopædisk fodtøj): Op til 15 arbejdsdage*

** Fristen gælder for standardhjælpemidler, det vil sige typisk hjælpemidler, der ikke kræver særlig individuel tilpasning. Hvis der er brug for at hjælpemidlet bliver tilpasset dig, er fristen op til 40 arbejdsdage.*

Gentofte Kommune giver afslag på aktindsigt i oplysninger om overholdelse af de fastsatte frister, da din anmodning er meget omfattende, og behandlingen af den vil nødvendiggøre et uforholdsmæssigt ressourceforbrug. Denne afgørelse er truffet efter § 9, stk. 2, nr. 1 i lov om offentlighed i forvaltningen (offentlighedsloven). Du kan læse vores begrundelse for dette afslag nedenfor.

Kommunen skal dog samtidig bemærke, at vi umiddelbart vurderer, at de fastsatte frister er realistiske i retssikkerhedslovens forstand. Det vil sige, at de svarer til den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 procent af sagstypen.

Begrundelse for afslag på aktindsigt vedr. Servicelovens § 112

Gentofte Kommune vurderer, at det vil kræve mere end 50 arbejdstimer at give dig indsigt i de oplysninger, du anmoder om, til følgende opgaver:

For at kunne fremfinde procenten for overholdelse af de fastsatte frister skal kommunen udføre følgende arbejdsopgaver:

Vi vil først skulle fremsøge de 4 typer hjælpemiddelsager i det fagsystem, kommunen anvender. Vi har ikke umiddelbart mulighed for at estimere, hvor mange arbejdstimer fremsøgningen vil tage.

Herefter skal de fremsøgte sager gennemgås enkeltvis for at fremfinde dato for ansøgning og afgørelse, når der er truffet en sådan, og indtastning af sagsbehandlingstiden i excelark til brug for beregning af en samlet procent. Kommunen antager, at vi er i besiddelse af over 1000 sager, og at en gennemgang af sagerne gennemsnitligt vil kræve minimum 3 minutter. Denne opgave vil som derfor som minimum tage 50 arbejdstimer. . ”

Gladsaxe fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 21. november: *”Forvaltningen har ikke et dokument med det ønskede indhold, hvorfor der ikke kan gives aktindsigt, jf. § 7 i Offentlighedsloven. Derudover er vi heller ikke i stand til med få og enkle kommandoer at lave et dataudtræk i vores system.”*

Glostrup fik anmodning 15. november 2024, hjælpemidler afslog for sent 29. november, da *”det ikke med få og enkle kommandoer er muligt at udtrække oplysningerne.”*

samt rettidigt fra børnehandicap 22. november: *”Kommunen, herunder Familieafsnittet ligger ikke inde med dokumenter eller akter, der indeholder de ønskede oplysninger, herunder samlede sagsbehandlingstider mv.. Derfor gives der afslag efter offentlighedslovens § 7 stk. 1. og 2.*

Det er heller ikke muligt med få og enkle kommandoer at udfinde oplysningerne ved at samkøre flere systemer eller informationer. Både grundet registreringskravene, men også da det vil kræve manuel gennemgang af ansøgninger og afgørelser, i samtlige sager. Derfor gives der også afslag på sammenstilling af oplysninger efter Offentlighedslovens § 11 stk. 1.

Endelig har spørgsmålet været vurderet efter reglen om meroffentlighed, men af samme årsager som ovenfor nævnt, er det ikke muligt at udfinde oplysningerne, og der gives afslag, jf. offentlighedslovens § 14.”

***Greve** fik anmodning 14. november 2024, svar rettidigt 22. november: *”Sagsbehandlingstiden er trukket for ansøgninger modtaget i perioden 01.01.24 til 19.11.24, som enten er afsluttet eller verserende.*

Vedr. Barnets lov:

- *Hjemmetræning (§85) er der registreret 1 ansøgning. Heraf er sagsbehandlingstiden overholdt i 100 % af sagerne og overskredet i 0 % af sagerne.*
- *Tabt arbejdsfortjeneste er der registreret 78 ansøgninger. Heraf er sagsbehandlingstiden overholdt i 62,82 % af sagerne og overskredet i 37,18% af sagerne.*

Vedr. Serviceloven: • Hjælpemidler (§112) er der registreret 1227 ansøgninger. Heraf er sagsbehandlingstiden overholdt i 81 % af sagerne og overskredet i 19 % af sagerne.

Der kan være forskellige årsager til, at nogle sager ikke afsluttes indenfor sagsbehandlingstiden. Sager under §87 (tabt arbejdsfortjeneste) i barnets lov er *sagsbehandlingsfristen eksempelvis overskredet, fordi borgeren ikke har svaret eller ikke har fremsendt oplysninger inden for tidsfristen*. Derudover kan det også skyldes, *at sagsbehandlingen ikke er påbegyndt rettidigt*. Der kan også være tale om at *udtalelser fra samarbejdspartnere afventes i lang tid*.

Sager under §112 (hjælpebidler) i serviceloven kan *sagsbehandlingstiden overskrides, hvis administrationen har behov for at indhente oplysninger fra tredjepart fx speciallæge*. Derudover kan der opstå forsinkelser i forbindelse med *tilbudsindhentning af hjælpebidler fra ikke-europæiske lande fx USA eller Canada*. Derudover er der specifikt for servicelovens §112 sket en stigning i samlet antallet sagsbehandlinger på cirka 55 procent det seneste år.

Gribskov fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 20. november: "Vi vurderer, at vi ikke med få og enkle kommandoer kan tilvejebringe de oplysninger, som I har anmodet om. Vi har også vurderet, at en manuel gennemgang af sagerne vil være for ressourcekrævende.

Vi har også lagt vægt på, at der er mindst 250 sager vedrørende tabt arbejdsfortjeneste og hjemmetræning, og at det vil tage ca. 20 minutter pr sag, hvis vi skulle finde oplysningerne om sagsbehandlingstiden manuelt. I forhold til anmodningen vedrørende hjælpebidler kan det oplyses, at der ikke er en registrering af vores sager, der giver os adgang til disse data.

Vi har ved vurderingen lagt vægt på, at vi ikke er i besiddelse af de ønskede dokumenter, og at vi ikke kan samle oplysningerne i et dataudtræk. Vi finder derfor, at der ikke kan meddeles aktindsigt efter reglerne om meroffentlighed."

Guldborgsund fik anmodning 15. november 2024, kvittering 18. november, svar for sent 3. december: "Vedr. Barnets Lov: For så vidt angår Guldborgsund Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister for Barnets Lov vedrørende hjemmetræning efter § 85 og tabt arbejdsfortjeneste efter § 87, så kan det oplyses, at det ikke har været muligt via få og enkelte kommandoer at udsøge de data, som der er søgt aktindsigt i. Det er heller ikke muligt at lave en detaljeret manuel optælling, da dette vil kræve uforholdsmæssigt mange manuelle ressourcer. Det er derfor ikke muligt at imødekomme denne del af jeres aktindsigtsanmodning. Der henvises venligst til offentlighedslovens § 11, hvoraf det fremgår, at forudsætningen for at få aktindsigt efter § 11 bl.a. er, at de efterspurgte data kan udtrækkes ved få og enkelte kommandoer.

Vedr. Barnets Lov: For så vidt angår Guldborgsund Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister for Barnets Lov vedrørende hjemmetræning efter § 85 og tabt arbejdsfortjeneste efter § 87, så kan det oplyses, at det ikke har været muligt via få og enkelte kommandoer at udsøge de data, som der er søgt aktindsigt i. Det er heller ikke muligt at lave en detaljeret manuel optælling, da dette vil kræve uforholdsmæssigt mange manuelle ressourcer. Det er derfor ikke muligt at imødekomme denne del af jeres aktindsigtsanmodning. Der henvises venligst til offentlighedslovens § 11, hvoraf det fremgår, at forudsætningen for at få aktindsigt efter § 11 bl.a. er, at de efterspurgte data kan udtrækkes ved få og enkelte kommandoer."

***Haderslev** fik anmodning 15. november 2024, kvittering 19. november, svar rettidigt 25. november: "**Afgørelse på anmodning om aktindsigt**: I meddeles fuld aktindsigt i jeres anmodning, besvarelsen kan ses herunder;

Barnets Lov §85: I Haderslev Kommune er den politisk godkendte sagsbehandlingsfrist for hjemmetræning 4 måneder. Alle ansøgninger om hjemmetræningen i 2024 er blevet behandlet inden for tidsfristen.

Barnets Lov §87: I Haderslev Kommune er den politisk godkendte sagsbehandlingsfrist for tabt arbejdsfortjeneste 12 uger. 72% af ansøgningerne om tabt arbejdsfortjeneste i 2024 er blevet behandlet inden for tidsfristen på 12 uger. I de fleste tilfælde er sagsbehandlingsfristen overskredet, fordi der **har manglet udtalelser fra samarbejdspartnere** eller **fordi ansøger har haft lang svartid på indsendelse af de nødvendige dokumenter**, som skal bruges i forbindelse med, at forvaltningen skal træffe sin afgørelse.

Serviceoven §112: Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at trække statistik på overholdelsesprocenten for de enkelte hjælpemidler jf. §112 i serviceoven. Haderslev Kommune opgør den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, som kan ses herunder:

Haderslev Kommune kan dog oplyste den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for Serviceovens §112. Det er væsentligt at bemærke, at følgende tal for §112 hjælpemidler, giver et misvisende tal, ikke i forhold til den reelle sagsbehandlingstid, men set i lyset af fx vedr. nødkald, her ansøger borgeren og får nødkald til afprøvning, i de fleste tilfælde efter 1-2 dage, men selve afgørelsen i systemet viser 145 dage for nødkald, hvilket altså dækker over en længere nødvendig afprøvningsperiode på minimum 3 måneder, inden der træffes den formelle afgørelse, men hvor borgeren har hjælpemidlet i perioden. I andre sager er der **partshøring, udredning fra sygehuset, egen læge eller lignende der skal koordineres og fremskaffes inden det formelt træffes en afgørelse**. Den politisk godkendte sagsbehandlingstid for §112 hjælpemidler overordnet er 42 dage. Gennemsnitssagsbehandlingstiden for Serviceovens §112 er, med ovenstående in mente, 57 dage.”

Halsnæs fik anmodning 15. november 2024. Svar kom 29. november: ”Hjemmetræning ingen ansøgninger i 2024, tabt arbejdsfortjeneste ”sagsbehandlingstiden på tabt arbejdsfortjeneste har været 89 dage” samt afslag om hjælpemidler, ”da det ikke er muligt, at danne data på sagsbehandlingstid med de oplysninger som registreres i omsorgs-systemet.”

1 januar 2025 sendt forespørgsel, hvad tallet 89 om tabt arbejdsfortjeneste betyder, om det er et gennemsnit af alle sager? Hvis det er muligt at trække en liste i DUBU med dato for ansøgning, afgørelse og antal dage det har taget at behandle ansøgningen, kan vi bruge det.

13. januar svar om tabt arbejdsfortjeneste: ”Vi har oplyst en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 89 dage. Gennemsnittet er trukket ud fra de oplysninger vi aktuelt kan trække i DUBU. Vi kan desværre ikke trække lister, der kommer det nærmere.”

***Hedensted** fik anmodning 15. november 2024, **rykker 16. december til borgmesteren**. Dagen efter kvittering fra borgmestersekretær, at vi ”snarest modtager en tilbagemelding fra Læring.” Den 18. december kom svar med fuld aktindsigt: ”Oversigt over overholdelsesprocent

Barnets Lov § 85 Hjemmetræning, udtræk den 17.12.2024

	Antal sager	Offentliggjort svarfrist	Heraf overskredet frist	Overholdelsesprocent
Sager i alt	3	6 måneder	1	66,66%
Afsluttede sager	0			
Igangværende sager	3		1	66,66%

Barnets Lov § 87 Tabt arbejdsfortjeneste, udtræk den 17.12.2024

	Antal sager	Offentliggjort svarfrist	Heraf overskredet frist	Overholdelsesprocent
Sager i alt	55	3 måneder	13	76,36% af sagerne overholder den offentliggjorte svarfrist i 2024
Afsluttede sager	34		9	73,53% af sagerne overholder den offentliggjorte svarfrist i 2024
Igangværende sager	21		4	80,95% af sagerne overholder den offentliggjorte svarfrist i 2024

Serviceoven § 112 Hjælpebidler, udtræk den 17.12.2024

	Antal sager	Offentliggjort svarfrist	Heraf overskredet frist	Overholdelsesprocent
Sager i alt	5998	2 måneder (60 dage)	301	94,98% af sagerne overholder den offentliggjorte svarfrist i 2024
Afsluttede sager	5776	2 måneder (60 dage)	252	95,64% af sagerne overholder den offentliggjorte svarfrist i 2024
Igangværende sager	222	2 måneder (60 dage)	49	77,93% af sagerne overholder den offentliggjorte svarfrist i 2024

”

Helsingør fik anmodning 15. november 2024, svar 19. november 2024 fra familierådgivningen: *”At trække overholdelse af de fastsatte sagsbehandlingsfrister er ikke noget vi kan trække og vil kræve en fysisk gennemgang af alle sager. Det er ikke muligt at fremsøge ved få og enkle kommandoer, og er derfor ikke omfattet af reglen om dataudtræk, jf. Offentlighedslovens § 11. Det vil desuden medføre et uforholdsmæssigt ressourceforbrug, jf. Offentlighedslovens § 9, stk. 2, nr. 1. Der kan således desværre ikke gives indsigt i disse oplysninger.”*

5. januar efterspurgt svar om hjælpemidler. Der kom svar den 16. januar:

”Vi beklager, at I ikke har fået svar fra center for Sundhed og Omsorg på jeres aktindigtsanmodning tilbage i november 2024. Vi blev ikke orienteret om jeres anmodning. Nedenfor ser i svaret.

Center for Sundhed og Omsorg opgør ikke data på, om tidsfristen overholdes på §112.

Dette skyldes, at vi ikke har en systemunderstøttelse til at kunne opgøre overholdelse af tidsfrister for § 112.

Vi arbejder dog systematisk med ansøgninger om hjælpemidler og behovsvurderer evt. hastesager, f.eks. nødvendige hjælpemidler i forbindelse med en udskrivelse, som prioriteres højt, vi vurderer løbende sagerne og har fokus på, at borgerne skal opleve, at de får svar på deres ansøgninger.

De fastsatte svarfrister for afgørelse efter henvendelse er ”optil” frister. Når en borger henvender sig om hjælp foretages en umiddelbar vurdering og prioritering af sagen. Det betyder, at en del ansøgninger håndteres med det samme eller indenfor 1 uge. Vi oplyser øvrige borger om forventet sagsbehandlingstid, og hvornår vi forventer at kunne træffe afgørelse. Borgeren bliver indenfor for svarfristen kontaktet med henblik på en visitationssamtale. Der kan derudover være brug for afprøvninger og/eller indhentning af oplysninger fra anden instans i en ansøgning om hjælpemidler.

Som nævnt opgør vi ikke data, men vi anslår, at tæt på 95% får svar inden for tidsfristen på §112. De sager, som ikke afsluttes helt indenfor tidsfristen, skyldes ofte, at vi i sager om mere komplicerede hjælpemidler, typisk kan være afhængig af eksterne firmaers leveringstider og dermed mulighed for afprøvninger.”

Herlev fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 21. november: "Hjælpe-middela-fdelingen imødekommer delvis jeres anmodning på Serviceloven §112 og fremsender oversigt over igangværende og afsluttede sager i 2024 for tekniske hjælpemidler.

Herlev Kommune er ikke i besiddelse af det ønskede data på det kropsbårne område. Vi kan derfor ikke give jer aktindsigt efter offentlighedslovens § 7. Nedenstående data er derfor udelukkende data på tekniske hjælpemidler; Overholder sagsfrist; 27 sager, Overholder ikke sagsfrist; 14 sager"

Rykket borgmester 16. december for svar om barnets lov §§ 85 og 87. 19. december modtaget svar fra børne- og ungerådgivningen:

"Vi skal først og fremmest dybt beklage den lange svartid. Der er beklageligvis sket en fejl i fordelingen af vores post, og vi har derfor ikke modtaget jeres første mail af 15. november 2024. Vi bliver dermed først bekendt med jeres anmodning den 17. december, da I rykker for svar.

Afgørelse Herlev Kommune er ikke i besiddelse af dokumenter, som indeholder de ønskede oplysninger. Vi kan derfor ikke give jer aktindsigt efter offentlighedslovens § 7. De ønskede oplysninger forefindes i kommunens sagssystem, DUBU, som der skal meddeles aktindsigt i, hvis sammenstillingen af de pågældende oplysninger (dataudtræk) kan gøres med få og enkle kommandoer, jf. offentlighedslovens § 11, stk. 1.

Det er på den baggrund Herlev Kommunes vurdering, at sammenstillingen af de efterspurgte oplysninger ikke kan gøres med få og enkle kommandoer, og du kan derfor ikke meddeles aktindsigt i henhold til offentlighedsloven § 11."

Herning fik anmodning 15. november 2024, svar 22. november om hjælpemidler SEL § 112: "Overholdelsesfristen i Hjælpe-middelenheden på: - Igangværende sager er 87,40% - Afsluttet sager er 89,43%". Fra børneområdet svar 26. november:

"Nedenfor er overholdelsesprocent i 2024 vedr. Barnets lov, Tabt arbejdsfortjeneste BL § 87 Overholdelsesprocent

Afgjort	59
Igangværende	67

Overholdelsesprocent vedr. hjemmetræning § 85 kan vi ikke oplyse af hensyn til anonymitet og datavaliditet, da antallet af ansøgninger i 2024 er ganske få."

Hillerød fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 22. november 2024: "Der er ikke udarbejdet en oversigt over antal sager behandlet efter barnets lov § 85 om hjemmetræning, § 87 om tabt arbejdsfortjeneste og barnets lov § 90, nr. 4. jf. servicelovens § 112 om hjælpemidler, hvor sagsbehandlingsfristen ikke er overholdt. Det er ikke muligt ved få og enkelte kommandoer at fremsøge sager behandlet efter barnets lov § 85 om hjemmetræning, § 87 om tabt arbejdsfortjeneste og barnets lov § 90, nr. 4. jf. servicelovens § 112 om hjælpemidler, hvor sagsbehandlingsfristen ikke er overholdt. Det er alene muligt at fremsøge sådanne sager ved at gå ind på den enkelte borgers sag. Der gives derfor, jf. offentlighedslovens § 11, stk. 1, 1. pkt. afslag på aktindsigt i kommunens overholdelsesprocent i forhold til sagsbehandlingsfristen for afgørelser om hjemmetræning i henhold til barnets lov § 85, tabt arbejdsfortjeneste i henhold til barnets lov § 87 og hjælpemidler i henhold til barnets lov § 90, nr. 4. jf. servicelovens § 112."

Hjørring fik anmodning 17. december 2024. Hjælpebidler svar 19. december:

”

Pr. 17. december 2024	Antal sager	Heraf overskredet frist	Overholdelsesprocent
Sager i alt	3147	77	97,6%
Afsluttet sager	3018	65	97,8%
Igangværende sager	129	12	90,7%

”

Borgmester rykket 20. januar for svar vedr. hjemmetræning og tabt arbejdsfortjeneste.

Holbæk fik anmodning 15. november 2024, svar for sent 10. december pr. **digital post**: ”I meddeles fuld imødekomme, da Holbæk Kommune kan imødekomme jeres anmodning ved en sammenstilling af foreliggende oplysninger i Holbæk Kommunes databaser ved få og enkle kommandoer, jf. offentlighedslovens § 11, stk. 1. For så vidt angår din anmodning om, overholdelsesprocenten af barnets lov §§ 85 og 87, kan Holbæk Kommune oplyse at overholdelsesprocenten af de fastsatte sagsbehandlingsfrister vedrørende hjemmetræning og tabt arbejdsfortjeneste behandlet efter barnets lov §§ 85 og 87, hvor der er truffet afgørelse fra den 1. januar 2024 til den 5. december 2024 fremgår som følger:

- **Hjemmetræning:** Der fremgår ingen ansøgninger vedrørende hjemmetræning efter barnets lov § 85, i 2024, hvorfor der ligeledes ikke er truffet nogen afgørelser, der kan være overskredet.

- **Tabt arbejdsfortjeneste:** 86 % af sagerne sagsbehandles indenfor sagsfristen på 12 uger.

For så vidt angår din anmodning om, overholdelsesprocenten af servicelovens § 112, kan Holbæk Kommune oplyse, at overholdelsesprocenten af de fastsatte sagsbehandlingsfrister vedrørende hjælpemidler behandlet efter serviceloven § 112, hvor der er truffet afgørelse fra d. 1. januar 2024 til den 5. december 2024 fremgår som følger:

- **Kropsbårne hjælpemidler:** 90 % af sagerne sagsbehandles indenfor sagsfristen på 6 uger.

- **Tekniske hjælpemidler:** 98 % af sagerne sagsbehandles indenfor sagsfristen på 12 uger.

Holbæk Kommune betragter jeres anmodning som en anmodning om aktindsigt efter offentlighedslovens § 11, hvor enhver kan forlange, at en forvaltningsmyndighed foretager og udleverer en sammenstilling af foreliggende oplysninger i myndighedens databaser, hvis sammenstillingen kan foretages ved få og enkle kommandoer. Holbæk Kommune har ved få og enkle kommandoer trukket ovenstående tal i forbindelse med jeres anmodning.”

Mail 16. december via borgmestersekretær om kommunens begrundelse for at sende aktindsigt i digital post, herunder fremsøgning af cpr.nr. og oprettelse af sag under cpr.nr. 17. december bekræftes at spørgsmål er videregivet til rette sted.

Datatilsynet er kontaktet, og vi afventer svar på forespørgsel om persondatasikkerhed, der også involverer Dragør, Læsø og Varde kommune.

Holstebro fik anmodning 15. november 2024. Afslag for hjælpemidler, da der ikke med få og enkle kommandoer kan laves udtræk. Børneområdets §§’er er svar modtaget for sent 29. november: ”Kommunen er i april 2024 overgået til nyt sagsbehandlingssystem hos afdelingen Familiesektionen. Dette medfører, at det efter denne dato er muligt at trække dele af de ønskede data ved få og enkle kommandoer fra det nye system. Den samme tilgængelig findes ikke i det system, som Familiesektionen tidligere benyttede.

Kommunen har derfor foretaget dataudtræk og efterfølgende suppleret dette med manuel gennemgang af 31 sager, hvor det af dataudtrækket ikke entydigt fremgik, om sagsbehandlingsfristen var overholdt eller ej samt manuel gennemgang af sagerne i det gamle system fra perioden.

Holstebro Kommune kan på denne baggrund oplyse følgende:

Vedr. barnets lovs § 85 – Hjemmetræning

1 sag, hvor sagsbehandlingsfristen er overholdt

1 sag, hvor sagsbehandlingsfristen er overskredet

Vedr. barnets lovs § 87 – Tabt arbejdsfortjeneste

29 sager, hvor sagsbehandlingsfristen endnu ikke er nået

21 sager, hvor sagsbehandlingsfristen er overholdt

30 sager, hvor sagsbehandlingsfristen er overskredet

Horsens fik anmodning 15. november 2024, kvittering 18. november, svar rettidigt 26. november 2024. Der er ikke (nye) tal, men en opgørelse for år 2023 behandlet på et [møde i kommunalbestyrelsen 19. marts 2024](#), punkt 8 [ØK Tidsfrister for afgørelser i Job og Velfærd samt Børn, Unge og Kultur](#), [Bilag 1 Opfølgning på tidsfrister 2023 og tidsfrister for afgørelser i Job og Velfærd samt Børn, Unge og Kultur](#)

Hvidovre fik anmodning 15. november 2024, kvittering 18. november, svar for sent 27. november 2024: *"Hjemmetræning, Barnets lov § 85, Sagsbehandlingsfrist: 6 mdr., Overholdelsesprocent for sager ansøgt og afgjort i 2024: 100 pct. Sager ansøgt, men (endnu) ikke afgjort i 2024: Ingen sager overskrider fristen. Tabt arbejdsfortjeneste, Barnets lov § 87, Sagsbehandlingsfrist: 12 uger, Overholdelsesprocent for sager ansøgt og afgjort i 2024: 83 pct. Sager ansøgt, men (endnu) ikke afgjort i 2024: Ingen sager overskrider fristen.*

Serviceoven, Hjælpemidler § 112

Alle aldersgrupper er medtaget.

	Sagsbehandlingsfrist	Overholdelsesprocent for sager ansøgt i 2024 og afgjort i 2024	Overholdelsesprocent for igangværende sager ansøgt i 2024 (procentandel af sagerne som overholder fristen pr. 21-11-2024, hvor data er trukket ud)
Hjælpemidler SEL § 112 (komplekse tekniske)	16 uger	83 %	81 %

Hjælpebidler SEL § 112 (kropsbårne)	4 uger	79 %	36 %
Hjælpebidler SEL § 112 (Proteser)	2 uger	65 %	100 %
Hjælpebidler SEL § 112 (tekniske)	4 uger	92 %	78 %
Hjælpebidler SEL §112 (Servicehunde)	16 uger	100 %	67 %
Kommunikationshjælpebidler §112	2 uger	65 %	38 %
Nødkald §112	2 uger	77 %	31 %

Høje-Taastrup fik anmodning 15. november 2024, rettidigt svar 26. november: "Hjemmetræning BL § 85, ingen igangværende sager, afsluttede 100%, tabt arbejdsfortjeneste BL § 87 igangværende 57%, afsluttede 22%. I sager om tabt arbejdsfortjeneste kan det oplyses, at Høje-Taastrup kommune i 1. halvår af 2024 har haft lige så mange ansøgninger som i hele 2023. Serviceloven, Hjælpebidler § 112, - igangværende: 74 pct., - afsluttede: 93 pct."

Hørsholm fik anmodning 15. november 2024, svar ikke modtaget for hjælpebidler, børnehandicap modtaget 19. november: "**Barnets Lov Hjemmetræning § 85: I 2024 er sagsbehandlingsfristen overholdt i 95,3% af de afsluttede sager. 93,1 % af de igangværende sager er d.d. inden for sagsbehandlingstiden. Tabt arbejdsfortjeneste § 87: 100 % /vi har ikke fået nogen ansøgninger om hjemmetræning i 2024.**" **Rykket borgmester 17. december for svar om hjælpebidler, SEL § 112.** 19. december spørgsmål om det er børnehandicapområdet. Vi svarer 28. december, at det er i det hele taget (børn og voksne i alle aldre).

3. januar 2025 afslag om overholdelsesprocent, hjælpebidler: "Først vil jeg endnu engang beklage, at vi ikke har svaret rettidigt på jeres oprindelige henvendelse. Vi har nu undersøgt vores mulighed for at besvare dit spørgsmål vedr. kommunens overholdelsesprocent af sagsbehandlingsfrister på §112 i 2024. Det er desværre ikke muligt for os at trække de data i vores systemer, som I efterspørger, hvorfor vi ikke har mulighed for at besvare jeres spørgsmål."

Ikast-Brande fik anmodning 15. november 2024, kvittering 18. november (udsat frist 26. november), svar kom rettidigt 20. november for alle 3 lovbestemmelser: "Vi har vi så mange sager i 2024, at vi ligeledes må give afslag på en sammenstilling af oplysninger og ikke kan foretages uden brug af væsentlige ressourcer, og sammenstillingen kan således ikke foretages ved få og enkle kommandoer."

Ishøj fik anmodning 15. november 2024, rettidigt svar 25. november 2024 fra børne-/unge området for perioden 1.1.2024 – 31.10.2024:

- Hjemmetræning § 85: (ikke modtaget ansøgninger)
- Tabt arbejdsfortjeneste § 87: 71 % (17 ansøgninger) – hovedårsagen til forsinkelser skyldes manglende sagsoplysning fra enten borger eller eksterne samarbejdspartnere (3 af 5 ansøgninger).

Spørgsmål fra Social- og Sundhedsfaglig Enhed 19. november: "I beder som aktindsigt på § 112, Bestemmelsen er jo meget stor og det er mange hjælpebidler, de fleste 112 straks udleveres (rollator, badebænke osv.) Så kan i være mere specifikke? Er det i store hjælpebidtelssager i vil have data?"

Vores svar 15. december 2024: "Ifølge hjemmesiden [Kommunens sagsbehandling](#) er fristen 12 uger.

- [Center for Voksne og Velfærd Microsoft Word - Sagsbehandlingsfrister i CVV- revideret 2024](#)

Vi er ikke bekendt med, hvordan jeres systemer er indrettet og opdelt. Straksudleveringer er ikke nødvendige at tage med.”

Svar den 16. december: ” Vi har som det er nu, ikke data på det i efterspørger.”

Jammerbugt fik anmodning 15. november 2024, svar for sent 6. december for hjælpemidler og udsat for børneområdet til 20. december 2024: ”Vi beklager, at vi ikke behandler jeres anmodning inden 7 arbejdsdage. Forklaringen herpå er, at oplysningerne ikke kan findes med få og enkle kommandoer, og at dokumenter med oplysningerne, som derfor skal udfærdiges. **I kan forvente at modtage afgørelse vedrørende børne- og familieforvaltningens områder i sagen senest den 20. december 2024.**

Hjælpemidler SEL § 112 Jammerbugt Kommune har ingen sag eller noget dokument, hvoraf det fremgår hvad overholdelsesprocenten er for kommunens overholdelse af sagsbehandlingsfristerne, jf. retssikkerhedslovens § 3, stk. 2. Jammerbugt Kommune kan derfor ikke give indsigt efter hovedreglen i offentlighedsloven § 7, hvorefter enhver kan forlange at blive gjort bekendt med dokumenter i den administrative sagsbehandling.”

Svar fra børneområdet kom den 18. december: ”Vi har ingen database, hvor vi med få og enkle kommandoer kan udtrække de ønskede oplysninger, som efter offentlighedsloven § 11, stk. 1.”

***Kalundborg** fik anmodning 15. november 2024, svarede rettidigt 26. november:

Af tabel 1 fremgår oplysninger om sagsbehandlingstiden på de to bestemmelser i 2024 fordelt på *igangværende sager*.

Tabel 1: Sagsbehandlingstiden i 2024 på §§ 85 og 87 (igangværende sager)*.

Paragraf i barnets lov	Antal igangværende sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid igangværende sager (dage)	Procentvis overskridelse af sagsbehandlingsfristen på otte uger
Hjemmetræning § 85	0	0	0
Tabt arbejdsfortjeneste § 87	27	119,80 dage	113,94 procent

Note: Der er tale om et udtræk fra fagsystemet DUBU, som dækker over perioden 1. januar 2024 – 18. november 2024.

Af tabel 1 fremgår oplysninger om sagsbehandlingstiden på de to bestemmelser i 2024 fordelt på afsluttede sager.

Tabel 2: Sagsbehandlingstiden i 2024 på §§ 85 og 87 i afsluttede sager.

Paragraf i barnets lov	Antal afsluttede sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid afsluttede sager (dage)	Procentvis overskridelse af sagsbehandlingsfristen på otte uger
Hjemmetræning § 85	0	0	
Tabt arbejdsfortjeneste § 87	35	91,07 dage	62,62 procent

Note: *Der er tale om sager, som er afsluttet i perioden 1. januar 2024 – 18. november 2024. Data er trukket i fagsystemet DUBU.

Bemærk venligst

Til forklaring af de gennemsnitlige overskridelser af kommunens sagsbehandlingsfrist på otte uger er det vigtigt at bemærke, at der heri er indeholdt de dage, hvor vi i fagcentret afventer for sagen vigtige oplysninger fra eksterne parter (fx hospitalet), inden sagen er tilstrækkelig oplyst til, at der kan træffes afgørelse i de to typer af sager.

samt for hjælpemidler SEL § 112: "Sundhed og Myndighed kan oplyse, at en sammenstilling af antal ansøgninger efter servicelovens § 112 og overholdelsesprocenten for sagsbehandlingstiden i henhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 ikke vil kunne foretages ved få og enkle kommandoer."

4. januar 2025 mail til afsender, spørgsmål til delafgørelsen om tabt arbejdsfortjeneste, som ikke giver svar på det, vi anmoder om. Opgørelsen er et gennemsnit af sagerne, og hvor meget det udgør i procent. Vi har behov for at få oplyst, i hvor mange af de: 27 igangværende sager (tidspunkt for anmodning eller en ny opgørelse hvis nemmere) 35 afsluttede sager har kommunen truffet afgørelse inden 8 uger, fra sagen startede op?

Svar 9. januar: "Jeg har i går modtaget jeres mail, hvor I gør opmærksom på, at vi ikke i vores svar af 25. november 2024 ikke har formået at svare på det, I har søgt agtindsigt i omhandlende § 87 i barnets lov. Det beklager jeg.

Vedhæftede er et nyt 'forsøg'. Jeg håber, at vi hermed har tilvejebragt de ønskede oplysninger.

Afsluttede sager om § 87 i barnets lov	Antal i alt 35	Antal sager afgjort inden for fristen på otte uger 16	Antal sager afgjort efter fristen på otte uger 19
Igangværende sager om § 87 i barnets lov	27	5	22

Note: Der er tale om et udtræk fra fagsystemet DUBU, som dækker over perioden 1. januar 2024 – 18. november 2024.

Bemærk venligst

Til forklaring af de gennemsnitlige overskridelser af kommunens sagsbehandlingsfrist på otte uger er det vigtigt at bemærke, at der heri er indeholdt de dage, hvor vi i fagcentret afventer for sagen vigtige oplysninger fra eksterne parter (fx hospitalet), inden sagen er tilstrækkelig oplyst til, at der kan træffes afgørelse i de to typer af sager.”

Overholdelsesprocent tabt arbejdsfortjeneste 16/35 = 45,7%

Kerteminde fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 19. november: *”Det følger af offentlighedslovens § 11 at enhver kan forlange en sammenstilling af oplysninger, såfremt dette kan gøres ved få og enkle kommandoer. Det vil dog kræve en manuel tilgang, hvorved hver enkelte sag skal åbnes, hvilket vil kræve mange ressourcer.*

Anmodningen kan således ikke imødekommes ved få og enkle kommandoer, jf. offentlighedslovens § 11 og I gives hermed afslag på jeres anmodning.

Klage

*Hvis du ønsker at klage over denne afgørelse, skal du indledningsvist sende din klage til Kerteminde Kommunes Børn, Unge og Uddannelsesafdeling. Vi vil herefter genvurdere afgørelsen, og såfremt den fastholdes, videresendes din klage til **social- og ældreministeriet som den overordnede myndighed på området**, jf. offentlighedslovens § 37. Der er ingen formkrav eller tidsfrist for din klage.”*

5. januar 2025 mail til kommunen med spørgsmål om svaret omfatter hjælpemidler, hvis ikke beder vi om svar derfra. **Der er givet forkert klagevejledning.** Svar 9. januar, fejlen med klagevejledning beklages, og anmodning om hjælpemidler er videresendt.

Efterfølgende svar 17. januar om hjælpemidler, SEL § 112, overholdelsesprocent:

”Der er afgjort 2.070 sager om hjælpemidler jf. § 112 i 2024, og heraf er 1.484 behandlet indenfor sagsbehandlingsfristen = 71,7%

Pr. 14. januar var der 129 igangværende sager om hjælpemidler jf. § 112, og heraf overholdt de 119 stadig sagsbehandlingsfristen = 92,2%”

***Kolding** fik anmodning 15. november 2024, svarede rettidigt 26. november 2024: **”Hjemmetræning** Vi har lavet udtræk på alle sager med ansøgning om hjemmetræning siden 1. januar 2023. Der har været 6 ansøgninger om hjemmetræning. I 2 sager har forældrene trukket ansøgningen tilbage. I 2 sager er overholdelsesfristen overholdt (50%). I 2 sager er overholdelsesfristen ikke overholdt (50 %).

I beregningen er taget udgangspunkt i en overholdelsesfrist på 136 dage - svarende til 4 måneder på børnefaglig undersøgelse og 2 uger derefter.

Tabt arbejdsfortjeneste Vi har lavet udtræk på alle sager med ansøgning om tabt arbejdsfortjeneste siden 1. august 2023.

Der har været 153 ansøgninger i perioden. 23 sager er enten nye og derfor ikke truffet afgørelse i eller sager, hvor forældrene efterfølgende har trukket ansøgningen tilbage. Fristen er overholdt i 76 sager (58,5%). Fristen er ikke overholdt i 54 sager (41,5%). I beregningen er der taget udgangspunkt i en overholdelsesfrist på 84 dage, svarende til 12 uger.

Der er i forlængelse heraf igangsat tiltag i forvaltningen for fremover at opnå en højere overholdelsesprocent og dermed sikre borgerne rettidige svar på deres ansøgninger. Status på tiltagene afrapporteres løbende til såvel leder- som chefniveau.”

*Samt svar 21. november (SEL § 112) om afgjorte sager i år 2024: ”Kropsbårne hjælpemidler 68%, udlånshjælpemidler 96%, proteser 92%, syn / IKT hjælpemidler 75%. * Det er 14 dage for proteser og 60 dage for øvrige områder. Der har hidtil i 2024 været øget sagsbehandlingstid på kropsbårne hjælpemidler, da sagsbehandlingstiden for kompressionsprodukter har været længere pga. nye principmeddelelser på området.”*

****København** fik anmodning 15. november 2024, svar for sent 4. december: ”Der er ikke fastsat en sagsbehandlingsfrist for sager om hjemmetræning efter barnets lov § 85, hvorfor der ikke findes data eller kan udtrækkes data på fristoverholdelsesprocent for disse sager. I kan derfor ikke få aktindsigt heri.*

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens datatræk for sager om hjælpemidler efter servicelovens § 112 er opgjort for perioden januar – oktober 2024. Trækket dækker alle sager, der er afgjort (både afsluttede og igangværende) i perioden, hvor 1 procent endnu ikke er afsluttede. Det vil derfor ikke ændre på fristoverholdelsesprocenten at skelne mellem afsluttede og igangværende sager. Den samlede fristoverholdelse i perioden er 92 procent for personlige hjælpemidler og 92 procent for tekniske hjælpemidler.

Socialforvaltningens datatræk for afsluttede sager er opgjort for perioden januar – oktober 2024. For afsluttede sager om tabt arbejdsfortjeneste efter barnets lov § 87 er den samlede fristoverholdelse 43 procent i perioden. For igangværende sager er den aktuelt ligeledes 43 procent.

For igangværende sager om hjælpemidler efter servicelovens § 112 er fristoverholdelsen aktuelt 67 procent for kropsbårne hjælpemidler og 50 procent for tekniske hjælpemidler. For afsluttede sager om hjælpemidler i perioden er fristoverholdelsen 64 procent for tekniske hjælpemidler og 70 procent for kropsbårne hjælpemidler.”

***Køge** fik anmodning 15. november 2024. Afslag modtaget for sent 27. november for alle 3, da ”der ikke føres statistik over sagsbehandlingsfristerne, og der kan derfor ikke foretages en sammenstilling af de oplysninger, som du har bedt om, ved få og enkle kommandoer.”*

***Langeland** fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 22. november: ”Vi vurderer derfor ikke, at den sammenstilling jeres anmodning vedrører, opfylder betingelsen om få og enkle kommandoer som forudsat jf. offentlighedslovens § 11, stk. 1, 1. pkt. Der meddeles med baggrund heri afslag på jeres anmodning om aktindsigt. Vi vurderer derfor ikke, at den sammenstilling jeres anmodning vedrører, opfylder betingelsen om få og enkle kommandoer som forudsat jf. offentlighedslovens § 11, stk. 1, 1. pkt. Der meddeles med baggrund heri afslag på jeres anmodning om aktindsigt.*

Meroffentlighed: Vi har samtidig med behandling af jeres anmodning jf. offentlighedslovens § 11, overvejet muligheden for at give aktindsigt efter meroffentlighedsprincippet jf. offentlighedslovens § 14. Vi har i den forbindelse foretaget en afvejning af, på den ene side hensynet til de beskyttelsesinteresser, der ligger bag begrænsningerne (få og enkle kommandoer) i adgangen til dataudtræk jf. offentlighedslovens § 11 og på den anden side hensynet til de interesser, der ligger bag din anmodning om aktindsigt. Vi har med baggrund heri ikke fundet grundlag for at give aktindsigt efter meroffentlighedsprincippet.

Lejre fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 26. november fra visitation og hjælpemidler: "Det er ikke muligt at foretage dataudtræk i forhold til det ønskede med få og enkle kommandoer i vores sagsbehandlingsystemer."

4. januar 2025 mail til borgmester om vi får svar vedr. børnehandicapområdets 2 bestemmelser.

Svar på anmodning den 13. januar: "**ServiceLOVEN** Hjælpemidler § 112

Ved en fejl er denne anmodning ikke blevet besvaret i første omgang på grund af en misforståelse i forhold til koordineringen af besvarelsen på tværs af flere fagcentre i Lejre Kommune.

Det beklager vi naturligvis, og det betyder, at der i første omgang kun er besvaret på jeres anmodning om aktindsigt fra Center for Velfærd & Omsorg i forhold til opgørelse af overholdelsen af sagsbehandlingsfrister i forhold til servicelovens § 112 – hjælpemidler.

Hermed sendes opgørelse over overholdelsen af sagsbehandlingsfrister for henholdsvis barnets lov § 85 – hjemmetræning og barnets lov § 87 – tabt arbejdsfortjeneste.

Det skal bemærkes, at dette svar er udarbejdet med bidrag fra Center for Job & Social, idet Center for Børn & Læring har oplyst, at begge disse lovgivninger behandles i Center for Job & Social.

Resultat

- Vi imødekommer din anmodning fuldt ud

Center for Job & Social oplyser følgende:

Familierådgivningen har i 2024 modtaget 32 ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste efter barnets lov § 87.

28 af sagerne er pr. 20. november 2024 afgjort. I 23 af dem, er sagsbehandlingsfristen **ikke** overholdt.

Dette giver en overholdelsesprocent på 28,12 % for sager om tabt arbejdsfortjeneste.

Center for Job & Social bemærker i den forbindelse, at sagsbehandlingstiden blev ændret ved politisk behandling den 24. juni 2024 fra 56 dage til nu 84 dage. I opgørelsen indgår 4 sager, som ikke er afgjort, og hvor sagsbehandlingsfristen endnu ikke er overskredet.

Familierådgivningen har i 2024 ikke modtaget nogle ansøgninger om hjemmetræning efter barnets lov § 85."

Lemvig fik anmodning 15. november 2024, direktøren skrev 20. november 2024 om at få uddybet, hvad vi ønskede aktindsigt i.

14. december 2024 svaret, at vi ønsker overholdelses% for afgjorte sager for i år (2024). **1. januar 2025 Mail til spørger, hvornår vi kan forvente at modtage svar på anmodning om aktindsigt.** Svar modtaget 2. januar: "Jeg kan desværre først give dig et samlet svar hurtigst muligt efter den 13. januar. Vores data-mand på ældreområdet afholder lidt barsel i forlængelse af sin juleferie. Han er retur 13/1. Jeg har dog fået svar vedr. SEL §85. Her er overholdelsesprocenten = 100."

Svar fra Lemvig 16. januar:

Overholdelsesprocenten for afsluttede sager i 2024	
BL § 85	Ingen sager i 2024
BL § 87	46,16 %
SEL § 112	82,4 %

***Lolland** fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 22. november 2024, men mangler oplysning om antal hjemmetræningsager: *"Barnets Lov – hjemmetræning § 85: Der har været en enkelt sag, hvor sagsbehandlingsfristen ikke er overholdt. Barnets Lov – Tabt arbejdsfortjeneste § 87: Der har i alt været 26 sager, hvoraf 4 ikke har overholdt sagsbehandlingsfristen. Serviceloven – hjælpemidler § 112: Perioden 01.01.2024 til 18.11.2024, 53 aktive opgaver/sager, 509 opgaver/sager der er lukket og hvor fristerne er blevet overholdt. 188 opgaver /sager hvor fristerne umiddelbart ikke er blevet overholdt. Det er både lukket og fortsat aktive sager. Det er vigtigt at pointere, at vores datatræk ikke kan tage højde for, hvorfor sagsfristerne ikke er blevet overholdt. Der kan være tale om **forlængelse grundet afventning på andre myndigheder** eller andet manglende data til belysning af sagen. De vil også tælle med i denne statistik på måden vi har mulighed for at trække data. Dette sagt arbejdes der hele tiden på at forbedre og således øge vores sager, der behandles inden for de bestemte sagsbehandlingsfrister."*
Vi efterspurgte den 15. december, hvor mange hjemmetræningsager der har været i alt (ud over den ene hvor fristen er overskredet).
 Svar modtaget 17. december: *"Ud over den ene sag hvor sagsbehandlingsfristen ikke blev overholdt, så har der været 3 sager som alle er i proces."*

Lyngby-Taarbæk fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 25. november: *"Lyngby-Taarbæk kommune kan ikke trække oplysninger om kommunens overholdelse af sagsbehandlingsfrister på Barnets lov § 85 og §87, samt Servicelovens § 112. At få et samlet overblik over dette vil kræve, at der laves et opslag i hver enkelt borgers sag, hvilket ikke kan gøres uden brug af væsentlige ressourcer."*

***Læsø** fik anmodning 15. november 2024, **svaret 20. november at vi (Peter og Elizabeth) skal oplyse vores cpr.nr., så det kan fremsendes i digital post. 16. december 2024 skrev vi til kommunen:** *"Vi beder om at få oplyst lovgrundlaget for, at kommunen først kan fremsende den anmodede aktindsigt, hvis vi oplyser vores cpr.nr."* Svar modtaget 17. december: *"Oplysning af CVR- eller CPR-nr. er ikke et krav, men blot et ønske fra min side for at gøre sagsgangen mere smidig i forhold til fremsendelse af oplysninger direkte fra vores system. Jeg beklager min upræcise formulering. Efter vores korrespondance er sagen overgået til jurist i i Frederikshavn Kommune, da vi har et forpligtende samarbejde med Frederikshavn Kommune på en del af området, som jeres henvendelse drejer sig om. Han står for den samlede besvarelse af jeres aktindsigt."*
Vi besvarer henvendelsen samme dato, og "beder om at få oplyst forventet svar dato for anmodningen, da fristen på 7 dage er overskredet og henviser til FOB2016-45, da vi er bekendt med at den pågældende medarbejder har fri til den 8. januar 2025." Svar samme dag: *"Læsø Kommune har 51 afsluttede sager om hjælpemidler ifølge servicelovens §112 i år – det vil sige, at vi har sendt en afgørelse i 51 sager i 2024. I de 51 sager er sagsbehandlingsfristen overholdt med 100%."*

Læsø Kommune har 4 igangværende sager om hjælpemidler ifølge servicelovens §112, hvor der endnu ikke er sendt en afgørelse til borger – det vil sige, hvor sagsbehandling foregår nu. I de 4 igangværende sager er sagsbehandlingsfristen ikke overskredet på nuværende tidspunkt, og det forventer vi heller ikke, at den bliver."

På jeres spørgsmål omhandlende overholdelsesprocent for sagsbehandlingsfrister på området vedrørende Barnets Lov, herunder §85 hjemmetræning og §87 tabt arbejdsfortjeneste, har Læsø Kommune forpligtende samarbejde med Frederikshavn Kommune og svar herpå vil derfor skulle komme derfra.”

Forpligtende samarbejde Læsø/Frederikshavn: Når Læsø betaler for sagsbehandling iht. forpligtende samarbejde, kan det undre at der ikke foreligger evt. historiske oplysninger på fx årlig opfølgning og budgetforhandlinger om efteråret. Hvordan skal kommunen kunne vide, om Frederikshavn lever op til Læsøs serviceniveau (frister iht. RSL § 3, stk. 2), når fx overholdelsesprocenten ikke kendes?

18. december svar om Læsø via Frederikshavn der sagsbehandler BL §§ 85 og 87: ”Ikke er modtaget nye ansøgninger om Tabt arbejdsfortjeneste eller hjemmetræning i 2024.”

Datatilsynet er kontaktet, og vi afventer svar på forespørgsel om persondatasikkerhed, der også involverer Dragør, Holbæk og Varde kommune.

Mariagerfjord fik anmodning 15. november 2024, kvittering 18. november, svar for sent 25. november om hjemmetræning og tabt arbejdsfortjeneste: *”Barnets lov § 85 Mariagerfjord Kommune har i 2024 behandlet én sag og kommunens sagsbehandlingsfrist på 6 måneder er overholdt. Overholdelsesprocenten er dermed 100 %. Der er ingen igangværende sager. Barnets lov § 87 Mariagerfjord Kommune har afsluttet behandlingen af 40 ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste og har i 8 af sagerne ikke overholdt sagsbehandlingsfristen på 90 dage. Det betyder, at overholdelsesprocenten er 80 %. 15 sager er under behandling – heraf er der i 3 sager ikke truffet afgørelse inden for sagsbehandlingsfristen. Dette svarer til at overholdelsesprocenten er 80 %. Overholdelsesprocenten vil ændre sig, hvis flere sagsafgørelser ikke træffes inden for tidsfristen.”*

26. november at de forsøger at trække data med svar senest 3. december 2024, svar kom 28. november: ”Igangværende sager i 2024 - Det er ikke muligt at imødekomme anmodningen om aktindsigt for igangværende sager i 2024. Vores fagsystem understøtter ikke muligheden for at trække data på sagsbehandlingstiden for igangværende sager på nuværende tidspunkt. Vi er løbende i dialog med vores udbyder ift. udvikling af systemet, og det er netop et ønske til fremtidig udvikling. For at imødekomme anmodningen, vil det kræve en manuel gennemgang af alle igangværende ansøgninger under § 112, hvilket vurderes at være en tidskrævende opgave, der ligger ud over, hvad der ”kan foretages ved får og enkle kommandoer”, efter offentlighedslovens § 11.

Afsluttede sager i 2024 Anmodningen om aktindsigt for afsluttede sager imødekommes delvist. Der er foretaget et dataudtræk på sagsbehandlingstider på ansøgninger om hjælpemidler i 2024, hvilket omhandler følgende ansøgningstyper under § 112 om hjælpemidler: 1. Akutte hjælpemidler 2. Hjælpemidler udskrivelser 3. Børn – forbrugsgoder / hjælpemidler 4. Voksne – hjælpemidler 5. Voksne – forbrugsgoder / specialiseret hjælpemidler 6. Mindre boligindretninger

Mariagerfjord Kommunes sagsbehandlingsfrister på de seks ansøgningstyper fremgår af nedenstående tabel. Det ikke er muligt at give et fuldt billede af hele hjælpemiddelsområdet under § 112, da kropsbårne hjælpemidler ikke er indeholdt i dataudtrækket. Årsagen hertil er, at behandlingen af ansøgninger til kropsbårne hjælpemidler håndteres i et andet fagsystem, hvor det ikke er muligt at udtrække sagsbehandlingsfrister på hverken igangværende eller afsluttede sager. For at imødekomme anmodningen fuldt ud vil det kræve en manuel gennemgang af hver enkelt sag under § 112, hvilket vurderes at være en tidskrævende opgave, der ligger ud over hvad der ”kan foretages ved får og enkle kommandoer”, efter offentlighedslovens § 11. I nedenstående tabel fremgår Mariagerfjord Kommunes sagsbehandlingsfrister på ovenstående seks ansøgningstyper. Af tabellen fremgår, at mellem 73% - 94% af vores afsluttede ansøgninger om

hjælpemidler er behandlet inden for den fastsatte sagsbehandlingsfrist. Overholdelsesprocenten er angivet for hver af de seks ansøgningstyper. Til sammenligning er også oplyst den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for hver ansøgningstype, hvilket viser, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid stort set overholdes for alle ansøgningstyper. Som nævnt i opmærksomhedspunkterne under tabellen, indgår weekend og helligdage også i opgørelsen af antallet af sagsbehandlingsdage, hvilket særligt kan påvirke de to ansøgningstyper med kort sagsbehandlingsfrist.”

Ansøgningstype	Antal ansøgninger	Ansøgninger m. overholdt frist	Overholdelses%	Gn. antal sagsbehandlingsdage	MFK* Sagsbehandlingsfrister
Akutte hjælpemidler	453	352	78%	2,1	1-2 dage
Hjælpemidler udskrivelser	444	322	73%	1,9	1-2 dage
Børn – Forbrugsgoder / hjælpemidler	60	49	82%	56,1	3 mdr.
Voksne - Hjælpemidler	2981	2886	97%	7,1	4 -6 uger
Voksne - Forbrugsgoder / specialiseret hjælpemidler	145	111	77%	62,9	3 mdr.
Mindre boligindretninger	47	44	94%	44,8	4 mdr.

* Der er dog visse usikkerheder behæftet med data på afsluttede ansøgninger om hjælpemidler, jævnfør nedenstående opmærksomhedspunkter.

Opmærksomhedspunkter ift. upræcist dataudtræk på afsluttede ansøgninger under § 112 i Serviceloven a) I opgørelsen af antal sagsbehandlingsdage indgår også weekend og helligdage. Det ikke er muligt at tage højde herfor. Det betyder, at sagsbehandlingstiden for nogle ansøgninger overstiger fastsatte sagsbehandlingsfrist – særligt følsomme herfor er de hjælpemiddelstyper med 1-2 dages sagsbehandlingsfrist (Akutte hjælpemidler og Hjælpemidler vedr. udskrivelser). b) Det har ikke været muligt at give et helt præcist billede af ansøgninger udelukkende efter Servicelovens § 112. Forklaringen herpå er, at en borger, kommunens plejepersonale, dens samarbejdspartnere og sundhedsvæsenet kan ansøge om et eller flere hjælpemidler i samme henvendelse. En ansøgning under Servicelovens § 112 kan derfor indeholde behov for andre hjælpemidler bevilget efter anden lovgivning som eksempelvis: - Arbejdsmiljøredskaber til kommunens ansatte, jævnført Arbejdsmiljøloven § 15 stk. 1 - Genoptræningshjælpemidler, jævnført Sundhedslovens § 140. - Forbrugsgoder, jævnført Servicelovens § 113. - Bedre brug af hjælpemidler, jævnført Servicelovens § 83a.”

***Middelfart** fik anmodning 15. november 2024, rettidigt svar 26. november: ”**Barnets Lov** Hjemmetræning jf. Barnets lov § 85 ingen anmodninger modtaget i 2024. Tabt arbejdsfortjeneste § 87 overholdelsesprocent i 2024 frem til nu på 90 %.”

Samt dagen før: ”Så vidt angår afgørelser om hjælpemidler jfr. Servicelovens § 112 har Middelfart Kommune en overholdelsesprocent i 2024 frem til nu på 74,09%.”

***Morsø** fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 21. november: "Morsø Kommune giver hermed indsigt i følgende vedr. barnets lov. § 87 Tabt arbejdsfortjeneste: I 2024 har der været 25 sager, hvor behandlingsfristen er udløbet. 6 sager, hvor fristen endnu ikke er udløbet, heraf er 1 afgjort. Overholdt: 64 % Ikke overholdt: 36 %. § 85 Hjemmetræning: Der er ikke truffet nogen afgørelser efter denne paragraf i 2024.

Morsø Kommune ligger ikke inde med dokumenter, hvori oplysninger omkring overholdelse af behandlingsfristen for servicelovens § 112 ang. hjælpemidler. Der er heller ikke muligt at trække oplysninger omkring dette ud af kommunens systemer med få og enkle kommandoer. En sammenstilling af overholdelsen af behandlingsfristen af servicelovens § 112, vil kræve en manuel gennemgang af de relevante sager.

Meroffentlighed: Morsø Kommune har overvejet, om de oplysninger, der er undtaget fra retten til dataudtræk, burde udarbejdes og udleveres ud fra et princip svarende til meroffentlighedsprincippet i offentlighedslovens § 14, men har ikke fundet grundlag herfor. Kommunen har i den forbindelse foretaget en afvejning af på den ene side de ressourcer, der vil være forbundet hermed, og på den anden side den interesse I må antages at have i, at anmodningen imødekommes."

Nordfyn fik anmodning 15. november 2024, udsættelse 26. november: "Nordfyns Kommune desværre ikke kan nå at besvare den rettidigt pga. sygefravær. I kan forvente besvarelsen inden for den næste uge." Fra familieafdelingen (herunder om SEL § 112) kom svar 27. november: "Ved gennemgangen af fagsystemerne DUBU og Nexus har vi konstateret, at det ikke statistisk er muligt at udtrække data ved specifikke udsøgninger for perioden, i forhold til sagsbehandlingstiden fra modtaget ansøgning til truffet afgørelse, for de ovennævnte §§ i Barnets Lov og Serviceloven. Det er dermed ikke muligt at foretage en sammenstilling ved få og enkle kommandoer, jf. offentlighedslovens §11, stk. 1. Vi har overvejet, om der kan gives aktindsigt i videre omfang efter meroffentlighedsprincippet i offentlighedslovens § 14, men det er ikke muligt, da de efterspurgte oplysninger ikke findes."

***Norddjurs** fik anmodning 15. november 2024, svar 26. november:

"Lovbestemmelse	Overholdelses% igangværende	Overholdelses% afsluttede
Hjemmetræning jævnfør barnets lov § 85	100 %	Der er ikke truffet afgørelse inden for dette sagsområde i 2024
Tabt arbejdsfortjenestejævnfør barnets lov § 87 *	50 %	44 %
Hjælpemidler jævnfør servicelovens § 112 **	61, %	56,2 %

*Børne- og familierådgivningen, har igennem 2024 haft et øget fokus på at overholde / nedbringe vores lange sagsbehandlingstider i forhold til bl.a. personkredsvurderinger (målgruppevurderinger), og ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste jævnfør barnets lov § 87. Der er helt konkret tilført ekstra ressourcer til teamet, som sidder med ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste med det formål på sigt at kunne overholde de fastsatte sagsbehandlingsfrister. Ovenstående er forsat et fokus, og dette vil det også være i 2025. Ydermere har der i foråret 2024 pågået et skift af fagsystem, hvorved vores nuværende fagsystem understøtter sagsbehandlingen, og dermed også sagsbehandlingsfristen.

**I forbindelse med opgørelse af overholdelse i %, for så vidt angår Servicelovens § 112, er der tale om en gennemsnitlig opgørelse, da der efter Servicelovens § 112, findes to forskellige sagsbehandlingsfrister.

% satsen er beregnet alene ud fra tidspunktet fra ansøgning og til afgørelse foreligger. **Der kan være masser af "lovlige" grunde, som begrunder at fristen forlænges, eks.:**

- *Indhentelse af læge- eller anden specialistepløsning.*
- *Ved behov for konsulent for at finde bedst egnede produkt.*
- *Ved behov for afklaring af væsentlighedskriteriet, hvor der f.eks. laves en afprøvning af en hjælpemiddel.*
- *Behov for hjemmebesøg eller møde med flere, som kan tage tid at planlægge. Alle disse sager er indeholdt i de procentsatser som er nævnt i forhold til § 112. Dette betyder, at procentsatsen for sager der overholder sagsfristen, i realiteten er højere end de nævnte tal.”*

Nyborg fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 25. november: *”Sagerne om hjemmetræning og tabt arbejdsfortjeneste behandles i Social og Familie. Nyborg Kommune kan på nuværende tidspunkt ikke måle de reelle sagsbehandlingstider i Social og Familie ved udtræk fra it-systemerne. Kommunen arbejder sammen med virksomheden Info Venture på højtryk med en digital procesoptimeringsløsning – Process Suite. Der arbejdes i to spor:*

- *Det ene spor er at sikre at sagsstyringssystemet DUBU er korrekt konfigureret, og at medarbejderne har ensartede og lettilgængelige arbejdsgangsbeskrivelser, der klart instruerer dem i, hvordan de skal registrere deres sagsbehandling. Arbejdsgangsbeskrivelserne dokumenteres i Proces Wiki.*
- *Det andet spor er at dokumentere compliance, dvs. hvordan arbejdet faktisk udføres og registreres. Dette spor inkluderer også at sammenholde bl.a. bevillingerne dokumenteret i DUBU med udbetalingerne i økonomisystemet.*

Social- og Handicapudvalget er orienteret om, at der tidligst afrapporteres fra digitalt værktøj primo 2025, da vi først kan regne med valide data i løbet af 1. halvår 2025 pga. oprydning i sagsstyringssystemet (DUBU).

Hvis vi skal besvare jeres aktindsigtsanmodning, vil det dermed kræve manuelle opslag og manuel gennemgang af sagsakterne på alle sager indenfor de to nævnte områder.”

samt rettidigt for hjælpemidler SEL § 112: *”I 2024 frem til d.d. 78,21% baseret på 3727 sager, hvoraf 812 er overskredet.”*

***Næstved** fik anmodning 15. november 2024, vi fik ikke svar rettidigt for børneområdet, men svar 26. november om hjælpemidler § 112: *”Vi kan oplyse, at vi behandler ca. 97 % af sagerne indenfor den opgivne sagsbehandlingsfrist på 80 dage vedrørende hjælpemidler (90 dage vedr. servicehunde) i henhold til servicelovens § 112. De sager, hvor sagsbehandlingsfristen er blevet overskredet, skyldes fx at modtagelse af lægelige oplysninger er trukket ud, at der ikke har kunnet opnås telefonisk eller skriftlig kontakt med borger, eller at borger har aflyst besøg.*

Størsteparten af mobilitetshjælpemidler som fx kørestole og arbejdsstole og almindelige hjælpemidler som fx trykaflastende puder, tallerkener, spisebestik, madrasser, ramper mv. behandles indenfor 0-1 dage. Størsteparten af kropsbårne hjælpemidler som fx diabeteshjælpemidler, fodtøj, synshjælpemidler mv. behandles indenfor 0-40 dage.”

Rykket borgmester 17. december 2024 for børnehandicapområdet. Svar modtaget 20. december:

”Der gives afslag på jeres anmodning om aktindsigt. Dette skyldes, at der ikke ved få og enkle kommandoer kan fremsøges de oplysninger, I efterspørger. En besvarelse vil således kræve en manuel gennemgang af sager med relevante afgørelser som vil kræve betydelige ressourcer. Det er ikke muligt for os at lave en nærmere præcis opgørelse over tidsforbruget.”

Odder fik anmodning 15. november 2024, vi fik svar for sent 27. november 2024: **”Barnets Lov § 85 – (Hjemmetræning)** I 2024 er der i Odder Kommune modtaget en ansøgning om hjemmetræning, som aktuelt er under behandling. Sagsbehandlingsfristen er ikke overskredet.

Barnets Lov § 87 - (Tabt arbejdsfortjeneste) Odder Kommune har i 2024 modtaget 44 ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste. 36 er afgjort inde for sagsbehandlingsfristen. 2 sager har overskredet sagsbehandlingsfristen. 6 sager er endnu ikke færdigbehandlet, og sagsbehandlingsfristen er ikke overskredet. **Serviceovens § 112 – (hjælpe midler)** I 2024 har der været behandlet 652 sager, hvor fristen i 585 af sagerne er overholdt. I 67 af sagerne er fristen overskredet. Der er aktuelt 34 igangværende sager, hvor fristen i 19 af sagerne er overskredet.”

***Odense** fik anmodning 15. november 2024, svar 21. november: *”For både Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen gælder, at der ikke er foretaget målinger på sagsbehandlingstid for sager efter Barnets Lov endnu. Det er heller ikke noget, som opgøres manuelt, så Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har ikke de oplysninger, som I efterspørger.*

Ældre- og Handicapforvaltningen har for nyligt gennemført målinger på sagsbehandlingstider i forvaltningen, og oplysninger om omfang af sagsbehandlingstidernes overholdelse er fremlagt for Ældre- og Handicapudvalget. [Referat af møde 29. oktober 2024](#), punkt 4 [B-sag: Godkendelse af sagsbehandlingstider for Ældre- og Handicapforvaltningen i 2025](#). Fra sagsfremstillingen:

”Det betyder, at forvaltningen siden 1. januar 2024 har kunnet dokumentere sagbehandlingstider i Nexus. På nuværende tidspunkt er det næsten alle paragrafområder, der kan dokumenteres i Nexus - med undtagelse af enkelte områder. Det drejer sig primært om paragraffer i Serviceloven på hjælpemiddelområdet. Forvaltningen arbejder på en løsning, hvor man løbende kan følge op på alle sagsbehandlingstider.

Følgende årsager kan påvirke muligheden for at overholde sagsbehandlingstiderne:

- *Myndighed afventer lægeoplysninger, inden der kan træffes en afgørelse.*
- *Der kan gå lang tid mellem, at borgeren har ansøgt til afholdelse af visitationsmødet. Dette kan skyldes travlhed hos Myndighed og/eller, at borgeren ønsker, at deres pårørende skal deltage, som kan betyde vanskeligheder med at finde et egnet tidspunkt for alle parter.*

Når der er tale om ansøgning om personlig pleje, bliver hjælpen iværksat med det samme, og afgørelsen bliver sendt til borgeren efterfølgende. Status for overholdelse af sagsbehandlingstiderne, sagsbehandlingsfristen er overholdt i 89,2 procent af sagerne (pr. 31. august).

Bilag - Oversigt over de gennemsnitlige sagsbehandlingstider i Myndighed i Ældre

Oversigt over de gennemsnitlige sagsbehandlingstider i Myndighed i Ældre- og Handicapforvaltningen i perioden januar til august 2024

Servicelev	sagsbehandlingstid	Samlet	Samlet	Overholdt	overholdt	Overskredet	overskredet
Personlig pleje (§83.1), herunder aflastning/afløsning (§84.1)	20	9,0	432	3,8	375	43,5	57
Praktisk hjælp (§83.2)	25	23,8	496	9,2	291	44,5	205
Udvidet rengøring (§83.2)	25	9,4	10	4,3	8	30,0	2
Praktisk hjælp og personlig pleje (§83.1 og 83.2)	20	11,5	1.217	4,7	1.023	47,3	194
Madservice (§83.3)	5	1,9	214	1,7	207	9,0	7
Socialpædagogisk støtte (§85)	40	35,2	58	25,4	40	57,0	18
Aktivitetstilbud (§86.2)	10	24,3	4	-	-	24,3	4
Revurdering vedr. §94	40	34,8	27	22,9	18	58,6	9
Hjælperordning (§95)	40	17,0	1	17,0	1	-	-
Borgerstyret personlig assistance (§96)	60	20,9	15	12,7	13	74,0	2
Ledsagerordning (§97)	20	26,7	6	15,5	4	49,0	2
Beskæftigelsestilbud (§103)	40	19,3	4	19,3	4	-	-
Aktivitetstilbud (§104)	40	17,4	19	13,6	17	49,0	2
Midlertidig botilbud (§107)	60	31,1	11	18,3	9	88,5	2
Varigt botilbud (§108)	60	40,0	3	40,0	3	-	-
Kropsbårne/personlige hjælpemidler (§112)	40	7,6	2.204	6,8	2.169	56,8	35
Genbrugshjælpemidler (§112)	60	13,3	1.119	10,2	1.072	82,7	47
Forbrugsgoder (§113)	60	23,2	37	16,0	32	69,4	5
Støtte til køb af bil og afgiftsfrigørelse (§114)	270	67,8	23	67,8	23	-	-
Reparation af biler (§114)	10	7,4	37	3,6	29	21,3	8
Boligændringer (§116)	50	15,2	61	11,9	57	61,8	4
Pasningsorlov (§118)	10	9,5	6	5,2	5	31,0	1
Plejeorlov (§119)	5	4,0	70	2,4	54	9,4	16
Sundhedslov							
Omsorgstandpleje for ældre (§131)	20	20,2	39	9,6	21	32,5	18
Specialtandpleje (§133)	20	32,3	37	10,9	8	38,2	29

Vi har markeret med gul, de §§'er hvor kommunens overholdelse af den fastsatte frist ligger under eller tæt på grænsen for, at fristerne skal revideres.

Ods herred fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 26. november om: "Hjemmetræning (ingen sager), tabt arbejdsfortjeneste – *der føres ikke statistik*, og der har været er har været perioder, hvor specialteamet, som behandler de nævnte sagsområder, har været udfordret, bl.a. grundet sygdom og vakante stillinger, hvilket har betyder at sagsbehandlingstiden ikke altid er blevet overholdt. Dette er der ved at blive rettet op på, idet der er igangsat en omorganisering af området, som træder i kraft 1.1.25 og som vil være medvirkende til at sagsbehandlingstiderne fremover forventes at ville blive overholdt.

Svar 17. november om hjælpemidler SEL § 112: "Vi har pt. 88 igangværende sager om §112. Heraf har de 22 sager overskredet sagsbehandlingsfristen. Jeg kan desværre ikke se, hvordan det ellers har fordelt sig resten af året. Sidste gang, jeg trak en lignende statistik var i foråret, og her var billedet det samme – at cirka 25% af sagerne ikke sagsbehandles inden for den udmeldte frist."

***Randers Socialudvalget - D.2.58 og C.2.25** referat af møde 2. oktober 2024, punkt 93 Status på genopretningsplan Myndighed Børnehandicap, inkl. status på sagsbehandlingstider, link: <https://dagsordener.randers.dk/vis?id=632d124e-9b3c-4467-a7ad-46c8dd8d211c&punktid=7b0a0a57-4ecf-42dc-ac53-092aad1f8007>

Tabt arbejdsfortjeneste		
2. halvår 2023	69 Ansøgninger	46 % indenfor 8 uger
Januar - April 2024	46 Ansøgninger	35 % indenfor 8 uger

Hjemmetræning 3 sager afgjort i 2024, 1 overholdt fristen på 6 md.

Hjælpebidrag svarede 2. december: "Vi vil gerne henvise til 2 omsorgsudvalgssager der har behandlet emnet for anmodningen.

Omsorgsudvalgsmøde den 09.09.2024 – Sagsfrister

Omsorgsudvalgsmøde den 11.11.2024 – Statistik vedrørende blandt andet § 112

Begge sager kan findes på Randers Kommunes hjemmeside: [Omsorgsudvalget - SOSU-skolen, Minervavej 47, 8960 Randers SØ](#)

Vi henviser til at de relevante tal for § 112 findes i kategorierne Børn og Voksne.

Uddrag fra omsorgsudvalgssag af 11.11.2024

	2022	2023	1/1-1/9 2024	Pr. 1/9 2024
Antal ansøgninger	728	761	623 (~831 helår)	
Antal afsluttede sager	840	784	616	
Antal sager som venter på opstart (beregnet gennemsnit pr år)	294	213	202	195
Antal sager som har overskredet sagsfrister inden afgørelse (gns./år)	155	69	39	44

Punkt 73: [Status vedr. analyse af hjælpemiddelområdet](#) udklip fra sagsfremstillingen, vores fremhævnings med **rød**:

"Der ses en stigning i antallet af ansøgninger. En stigning fra 728 ansøgninger i hele år 2022 til 623 ansøgninger 3. kvartal 2024 (anslået til 831 sager for hele 2024), som vil kunne få indflydelse på venteliste og overholdelse af sagsfrister.

Der er sket et fald i ventelisten fra 294 sager i gns. i 2022 til 202 sager på statustidspunktet.

Visitationenheden har arbejdet med tydeliggørelse af kriterier, og fremme sagsafhængige dokumenter før ansøgning, forstået ved at borger eksempelvis laver registreringer af kørselsbehov, udfyldelse af spørgeskemaer og lignende, før ansøgningen indsendes.

Endvidere er der udviklet online tilgængelige ansøgningskemaer, hvilket har haft og forventes fortsat at bidrage med positiv effekt på sagsbehandlingstiden.

Disse tiltag forventes at dæmme op imod længere sagsbehandlingstider, som skyldes det øgede antal ansøgninger.

Udviklingen af ventelisten ses i nedenstående skema 2.

Skema 2.

Venteliste fordelt pr. år

	2021	2022	2023	1/1- 1/9 2024
Antal ansøgninger	720	728	761	623 (~831 helår)
Antal på venteliste gns	313	294	213	202
Antal på venteliste i %	43 %	40 %	28 %	32% (~24 % helår)

***Rebild** fik anmodning 15. november 2024, ingen svar. **Borgmester rykket 16. december.**

18. december svar: "Familieafdelingen, Rebild Kommunes sagsbehandlingstider vedr. tabt arbejdsfortjeneste

		Gennemsnit			
Ansøgninger om § 87	Antal	Varighed i dage	Varighed i uger	Ideal i dage	Rettidighed
*Behandlede ansøgninger	65	67,5	9,6	56	-11,5
Ansøgninger om § 87 i alt	96				
Afslag	8	79,4	11,3	56	-23,4
Bevilling	57	65,8	9,4	56	-9,8
Trukket tilbage	8	X			
Aktive	22	96,1	13,7	56	-40,1

*Behandlende er et udtryk for ansøgninger, hvor der er truffet afgørelser. Det rummer derfor ikke aktive ansøgninger eller ansøgninger, som er trukket tilbage

Idealet er et udtryk for, at familieafdelingens politisk fastsatte sagsbehandlingstider er på 8 uger svarende til 56 dage.

Rettidighedskolonnen illustrerer dermed, hvor mange dage idealet overskrides.

Aktuelt kigges der ind i udfordringen med, at familieafdelingen ikke lever op til idealet. En del af forklaringerne er, at der ikke er fuld bemanding i afdelingen og der er store udfordringer med at rekruttere kvalificeret arbejdskraft. Ydermere opleves det, at de anmodninger om lægeudtalelser, der bedes om, ikke imødekommes indenfor fristen på trods af, at anmodningen er udsendt i samme uge, som ansøgningen er modtaget. Derudover er en del af forklaringen på den længere sagsbehandlingstid ved afslag, at rådgiverne i disse ansøgninger relativt ofte indhenter ekstra oplysninger senere i processen for at sikre, at afslaget gives på det mest oplyste grundlag."

27. december svarer vi: "Aktindsigten imødekommer anmodningen delvist (alene svar om hjemmetræning (barnets lov § 85), 1 sag overholdt fristen, dvs. overholdelse 100%).

Tabt arbejdsfortjeneste, barnets lov § 87, er opgjort af kommunen som et simpelt gennemsnit, og derfor ikke svar ift. overholdelsesprocenten, ref. 2015-10. Overholdelse og revision af sagsbehandlingsfrister.

Skal vi betragte svaret på TA som et afslag på anmodningen?

Om muligt ønsker vi indsigt i overholdelsesprocenten for sager om tabt arbejdsfortjeneste."

Svar 7. januar: "Rebild Kommune har ud fra et meroffentlighedsprincip brugt ressourcer på at udarbejde nedenstående sammenstilling og går herefter ud fra det besvarer det efterspurgte.

Tabt arbejdsfortjeneste 2024	Antal	Overskredet frist	Overholdelse%
Afsluttede sager	86	39	45,34883721
Igangværende sager	13	7	53,84615385
Sager i alt	99	46	46,46464646

"

Ringkøbing-Skjern fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 22. november: "Familierådgivningen kan ved få, enkle kommandoer fremsøge i databasen, at der er modtaget 62 ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste jf. BL § 87 i 2024 og 0 ansøgninger om hjemmetræning (indtil d.d). Da det ikke er muligt at foretage et samlet udtræk af tiden fra modtaget ansøgning til der er truffet afgørelse, er der i stedet foretaget en tilfældig stikprøve kontrol i 10 % af sagerne, som viser følgende om sagsbehandlingen fra modtaget ansøgning til afgørelsen er truffet:

1: 25.01.24-17.04.24

2: 12.02.24-27.03.24

3: 22.02.24-25.03.24

4: 17.04.24-10.07.24

5: 22.05.24-03.06.24

6: 11.07.24-03.09.24

7: 10.09.24-27.09.24

Sagsbehandlingsfristen for § 87 er 12 uger i Ringkøbing-Skjern kommune. Stikprøven viser, at sagsbehandlingsfristerne er overholdt i de pågældende sager.

Svar 18. november fra hjælpemidler: "Sundhed og Omsorg er ikke i besiddelse af et dokument, som angiver procenten for hvornår sagsbehandlingstiden er overholdt, og der er ikke muligt at tilvejebringe et dokument med de efterspurgte oplysninger, ved hjælp af få og enkle kommandoer, jf. Offentlighedsloven § 11 1. pkt. Dette skyldes, at nogle hjælpemidler udleveres fra et depot. På dette depot kan borgerne henvende sig uden tidsbestilling og få udleveret nogle typer af hjælpemidler. Endvidere vil der for andre typer af hjælpemidler, være nødvendigt med en manuel gennemgang, for at undersøge den konkrete sagsbehandlingstid.

Får så vidt angår *nogle typer af hjælpemidler, er der en leveringstid, som kan variere.*

Nogle typer af hjælpemidler bestilles ikke som følge af en borgers ansøgning, men bestilles hjem og opbevares på et lager.

Det vil således kræve væsentlige ressourcer at udarbejde en sammenstilling af sagsbehandlingstiden.”

Ringsted fik anmodning 15. november 2024, svar rettidigt 25. november 2024: Hjemmetræning § 85 ingen ansøgninger, tabt arbejdsfortjeneste § 87 22 sager, heraf 5 overskredet, hjælpemidler SEL § 112 antal 1.007, heraf overskredet 56.

Aktive sager hjemmetræning 0, tabt arbejdsfortjeneste 9, heraf overskredet 6, hjælpemidler 124 ingen tal.

”Begrundelsen for, at I ikke kan få oplysninger om verserende sager efter § 112 i forhold til, om de verserende sager er inden for fristen eller udenfor fristen, er at der ikke kan fortages en sammenstilling af oplysningerne ved få og enkle kommandoer efter offentlighedslovens § 11, stk. 1. Jeg kan derfor kun oplyse om antallet af verserende sager efter servicelovens § 112.”

Roskilde fik anmodning 15. november 2024, svar 26. november: *”Hjemmetræning afslag (diskretion og datagrundlag), tabt arbejdsfortjeneste afsluttet 156, heraf 31 overskredet, igangværende 27, heraf overskredet 8 samt hjælpemidler § 112 afslag (ej muligt at fremsøge)”*.

Rudersdal fik anmodning 15. november 2024, kvittering 18. november med forventet svar inden 3 uger. **Rykket for svar 16. december 2024.**

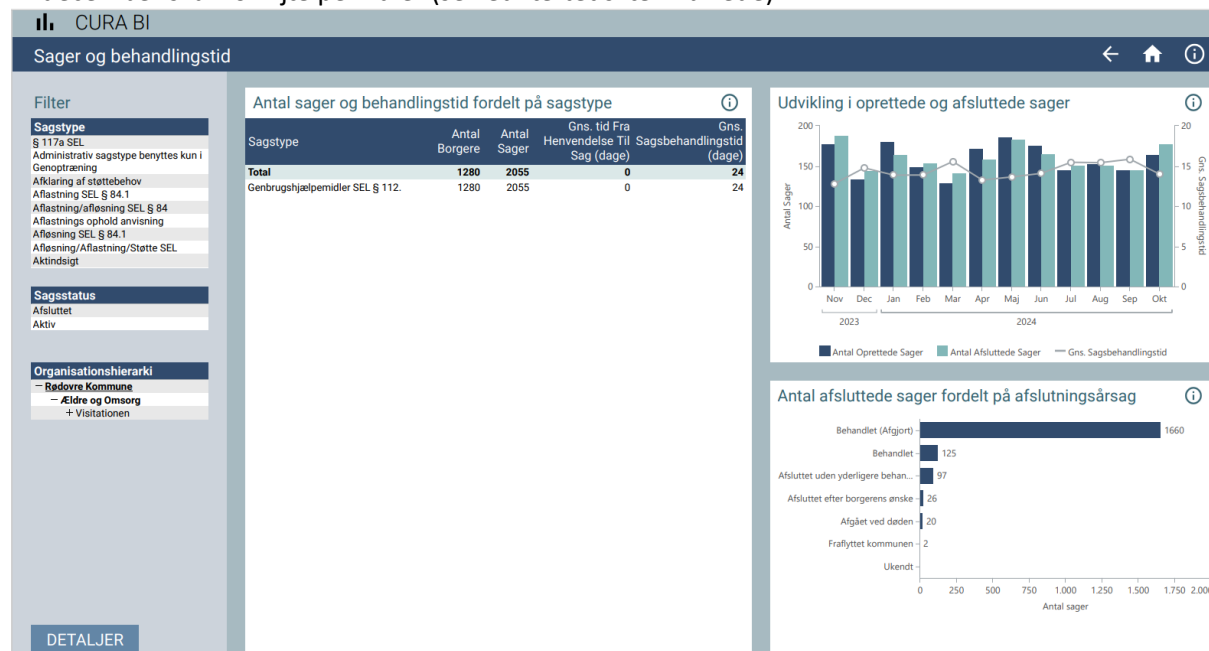
Svar kom 19. december: *”Det er kommunens vurdering, at behandling af jeres aktindsigt for så vidt angår § 87 i Barnets Lov og § 112 i serviceloven vil nødvendiggøre et uforholdsmæssigt stort ressourceforbrug. En anmodning om aktindsigt kan afslås, i det omfang behandlingen af anmodningen vil nødvendiggøre et uforholdsmæssigt ressourceforbrug, jf. offentlighedslovens § 9, stk. 2, nr. 1. Efter en gennemgang af din anmodning og en vurdering af de ressourcer, der kræves for at behandle den, er det vores vurdering, at det vil tage mere end 25 timer at manuelt gennemgå de relevante sager og dokumenter for at imødekomme din anmodning.*

For så vidt angår bestemmelsen omkring hjemmetræning § 85 i Barnets Lov kan det oplyses at der på baggrund af én sag er en overholdelsesprocent på 0 % da sagsbehandlingstiden har oversteget 16 uger, som er den politisk vedtagne sagsbehandlingsfrist på området.”

Rødovre fik anmodning 14. november 2024, svar for sent 28. november børneområdet: *”...det desværre ikke er data, vi har mulighed for at trække direkte i vores fagsystem, hvorfor vi ikke kan besvare denne henvendelse i forhold til de ønskede opgørelser.*

Det skal dog bemærkes, at primo 2025 overgår børne- og familieområdet til et nyt IT-system – DUBU – så fremadrettet vil de ønskede data kunne blive leveret.”

2. december svar for hjælpemidler (se vedhæftet skærbillede).



Samsø fik anmodning 15. november 2024, ingen svar. **Borgmester rykket 16. december**. Kvittering dagen efter med spørgsmål om vi har modtaget noget af det helt eller delvist. Vi svarer samme dag, at der ikke er modtaget noget endnu. Svar fra kommunen 19. december: *"Hermed den ønskede aktindsigt.*

Jeg vil gerne undskylde mange gange for, at sagsbehandlingen har trukket så langt ud. Som det fremgår af afgørelsen, har vi forsøgt at trække tallene fra et fagsystem vi er gået bort fra, mens vi er i færd med at implementere et nyt. Det er desværre ikke lykkedes os, men vi kan trække tallene ultimo februar 2025. I kan læse nærmere om dette i selve afgørelsen."

Afgørelse:

Afslaget er begrundet i offentlighedslovens § 11, da det i øjeblikket ikke er muligt for Samsø Kommune, ved få og enkle kommandoer, at udarbejde den ønskede oversigt. Jeg vil gerne undskylde for, at offentlighedslovens § 36, stk. 2 i dette tilfælde ikke er opfyldt, da Samsø Kommune ikke har formået at behandle anmodningen inden for de i lovgivningen fastsatte 7 arbejdsdage. Årsagen til dette skal primært findes i, at Samsø Kommunes myndighedsområde der bl.a. behandler sager efter servicelovens § 112, i denne periode overgår til nyt fagsystem, hvorfor det i øjeblikket er vanskeligt at trække statistik.

Barnets Lov §§ 85 og 87:

Samsø Kommune har overholdt de vedtagne sagsbehandlingsfrister i samtlige sager. Overholdelsesprocenten er således 100%. Dette er fastslået ved manuel gennemgang af alle sager vedrørende de to bestemmelser.

....

Det kan afslutningsvis nævnes, at det er et fåtal af sagerne, under 10 %, hvori sagsbehandlingsfristen ikke overholdes.”

Silkeborg fik anmodning 14. november 2024, kvittering 19. november, svar rettidigt 22. november fra Børne- og familieafdelingen: *”Vi har ikke de oplysninger, du anmoder om. Vi kan derfor ikke imødekomme din anmodning om aktindsigt. Vi kan ikke danne et samlet dokument med de ønskede oplysninger, det vil være for omfattende da vi i så fald skal ind på hver enkelt sag.”*

Samt fra hjælpemidler dagen før: *”Vi har lagt vægt på, at en sammenstilling af oplysningerne ikke kan foretages ved brug af få og enkle kommandoer. Vores oprettelse og registrering af sager om Hjælpemidler efter Serviceloven § 112 giver os således ikke mulighed for, at vi via få og enkle kommandoer kan fremfinde og sammenstille de oplysninger, som I anmoder om. En sammenstilling af oplysningerne vil derfor kræve en manuel gennemgang af alle sager om ansøgning af Hjælpemidler efter § 112 med opslag for både ansøgning og afgørelse, hvorefter den medgåede tid ville skulle beregnes.”*

Skanderborg modtog anmodning 14. november 2024, kvittering 15. november, rettidigt svar 25. november om hjælpemidler § 112: *”Vi har undersøgt, hvorvidt vi har akter, der kan besvare jeres anmodning. Vi har desværre ikke de pågældende akter og kan derfor ikke imødekomme jeres anmodning. Skanderborg Kommune har ikke retvisende data på sagsbehandlingstider ift. Servicelovens § 112. Det kan oplyses, at vi aktuelt er i gang med at omlægge registreringspraksis samt overgå til andet registreringsystem for registrering og opgørelse af sagsbehandlingstider ift. Servicelovens § 112. Formålet med omlægningen er bl.a., at vi fremadrettet kan få et retvisende billede af vores sagsbehandlingstider.”*

samt børnehandicap: *”Hjemmetræning jf. Barnets lov § 85 Familierådgivningen har modtaget 2 ny ansøgninger vedrørende hjemmetræning indtil nu i 2024. Familierådgivningens sagsbehandlingsfrist er 8 måneder. Familierådgivningen har behandlet den ene ansøgning om hjemmetræningen inden for fristen, og den anden er stadig inden for fristen, hvorfor overholdelsesprocenten er 100% Tabt arbejdsfortjeneste jf. Barnets lov § 87 Familierådgivningen kan desværre ikke imødekomme anmodningen med begrundelse af, at vi ikke har de ønskede oplysninger. Det har desværre heller ikke været muligt med få og enkle kommandoer at udtrække oplysningerne fra fagsystemerne, jf. Offentlighedsloven § 11. Familierådgivningen kan dog oplyse, at der er modtaget 100 ansøgninger vedrørende tabt arbejdsfortjeneste indtil nu i 2024. Fristen for sagsbehandlingstiden er 12 uger i Skanderborg Kommune.”*

***Skive** fik anmodning 14. november 2024, svar kom for sent den 26. november for alle 3 lovbestemmelser: *”Da der således ikke foreligger eksisterende materiale iht. Offentlighedslovens § 7, stk. 1 eller kan laves dataudtræk, er det ikke muligt at imødekomme jeres anmodning om aktindsigt inden for disse sagsområder. Det kan supplerende bemærkes, at både Familieafdelingen og Socialafdelingen er i gang med at undersøge mulighederne for at implementere en registrerings- og dokumentationspraksis, der vil gøre det muligt at lave dataudtræk af sagsbehandlingstider for kommende ansøgninger og sager i de to afdelinger. Supplerende bemærkes, at CKU de seneste år ikke har modtaget nogen klager over sagsbehandlingstid.*

Hjælpe midler serviceloven § 112: ”Efter en grundig gennemgang af vores fagsystem, må vi desværre meddele, det udelukkende er muligt at trække data på det samlede hjælpemiddelområde, og ikke er muligt at opdele data, så det udelukkende omhandler Servicelovens § 112. Nedenstående svar omfatter dermed følgende bestemmelser:

- kompression/kontinens - § 112
- kropsbårne hjælpemidler - § 112
- generelle sager
- støtte til køb af bolig - § 114
- hjælp til boligændringer - § 116

For denne samling udgør en procentvis overholdelse af sagsbehandlingstiden i 2024, 75,36 %.

Klagevejledning:

Hvis I er uenige i denne afgørelse, har I ret til at klage. Klagen skal sendes til Skive kommune inden for 4 uger fra modtagelsen af denne afgørelse. Vi vil herefter genvurdere sagen. Hvis vi fastholder afgørelsen, vil din klage blive videresendt til det kommunale tilsyn til endelig afgørelse.” Klagevejledningen er forkert.

***Slagelse** fik anmodning 14. november 2024, svar rettidigt 21. november: ”Slagelse Kommune er ikke i besiddelse af dokumenter med de ønskede oplysninger, og kan derfor ikke meddele aktindsigt i disse. Vi har i den forbindelse vurderet, at vi ikke kan udtrække de ønskede oplysninger ved brug af få og enkle kommandoer, idet et udtræk ville kræve en gennemgang af de enkelte sager.

Serviceovens §112: Fuld aktindsigt. I modtager hermed en opgørelse over overholdelsesprocenterne for Servicelovens §112. Det skal dog bemærkes, at opgørelsesprocenten på kropsbårne hjælpemidler er et udtryk for en tidligere sammentælling hen over 14 dage. Opgørelsen er vedlagt som bilag.

Serviceovens §112 genbrugsområdet:

Perioden 01.02.2024-15.11.2024 Perioden 23.09.2024-15.11.2024

Frist hverdage	Antal sager	Overholdelses%	Frist hverdage	Antal sager	Overholdelses%
2	1.268	94	2	205	95
20	857	94	20	157	94
65	550	74	65	102	88

Serviceovens §112 kropsbårne område:

Perioden uge 23 og 24 2024 (manuel optælling)

Frist hverdage	Antal sager	Overholdelses%
5	113	95
20	205	97

Det kropsbårne område er pr.18.11.24 overgået til nyt it-system, som på sigt vil kunne levere data til blandt andet statistik, tilsvarende på genbrugsområdet.”

Solrød fik anmodning 14. november 2024, kvittering 18. november, svar rettidigt 25. november: *"Vi har behandlet din anmodning om aktindsigt efter om retten til dataudtræk, hvor enhver kan forlange, at en forvaltningsmyndighed foretager og udleverer en sammenstilling af foreliggende oplysninger i myndighedens databaser, hvis sammenstillingen kan foretages ved få og enkle kommandoer. Al sagsbehandling vedrørende hjælpemidler efter servicelovens § 112 foretages i fagsystemet CURA. Al sagsbehandling vedrørende børn og unge journaliseres i DUBU. For begge fagsystemer er det gældende, at der oprettes aktiviteter som navngives, dels ved forudbestemte kriterier og dels ved fritekst. Der oprettes én sag pr. barn for så vidt angår DUBU, og for CURA oprettes der flere sager pr. hjælpemiddel. Det er derfor ikke muligt ved få og enkelte kommandoer at trække data på, at trække en opgørelse over overholdelsesprocenterne på sagsbehandlingstiderne hverken i CURA eller DUBU."*

Sorø fik anmodning 14. november 2024, kvittering samme dag, svar rettidigt 22. november: *"Sorø Kommune er ikke i besiddelse af dokumenter, oversigter, Excel ark o.l., hvoraf overholdelsesprocenten af de fastsatte sagsbehandlingsfrister på sager efter servicelovens § 112 og barnets lov §§ 85 og 87 fremgår. Dette er årsagen til, at det ikke er muligt at udlevere dette til jer, og derfor kan vi ikke imødekomme jeres aktindsigtsanmodning herom."*

Stevns fik anmodning 14. november 2024, svar for sent 25. november 2024: *"Jeg har undersøgt sagen og fundet frem til, at vi i Stevns Kommune ikke fører nogen statistik over dette, hvorfor det vil det kræve en manuel gennemgang af et stort antal sager. Der gives afslag på jeres anmodning. Dette skyldes, at det vil kræve et betydeligt tidsforbrug at fremsøge de oplysninger, der efterspørges."*

Struer fik anmodning den 14. november 2024, svar for sent den 26. november 2024: *"Der findes ingen dokumenter som indeholder en oversigt over Struer Kommunes overholdelsesprocent af de fastsatte sagsbehandlingsfrister på de sagsområder, der anmodes om aktindsigt i. Derfor sendes der ikke materiale sammen med denne afgørelse. For god ordens skyld skal det nævnes, at Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget i Struer Kommune på hvert møde gennemgår et dokument kaldet "trafiklys". Dette dokument viser, inden for hvilke sagsområder (på området for visitation til hjemmehjælp, hjælpemidler og boliger), der er sager, som er tæt på at overskride eller har overskredet sagsbehandlingsfristen. Disse oversigter er offentligt tilgængelige på www.struer.dk under dagsordener og referater. For så vidt angår sager om hjemmetræning efter barnets lov § 85 og sager om tabt arbejdsfortjeneste efter barnets lov § 87, findes der ikke et tilsvarende dokument."*

Vi har selv herefter søgt på "trafiklys" i referat af møde [Social-, sundheds- og arbejdsmarkedsudvalg den 5. december 2024](#), punkt 138 [Orientering, Bilag 1 - Trafiklys - November 2024](#), med "100% overholdelse for serviceloven § 112".

***Svendborg** fik anmodning 14. november 2024, kvittering 15. november, svar rettidigt 21. november: *"Hjemmetræning afgjort i 2024: 1 (ej overskredet), igangværende 1 (ej overskredet), tabt arbejdsfortjeneste afgjort 54, heraf overskredet 28, igangværende 14, heraf overskredet 6."*

Samt fra ældreområdet: *"Ifølge Servicelovens § 112 og data på sagsbehandlingsfrister, så er det desværre ikke noget vi har mulighed for at trække data på i vores omsorgssystem. Den enkelte sagsbehandler er opmærksom på de politiske vedtagne sagsbehandlingsfrister i hver enkelt sag. Hvis sagen af en eller anden årsag trækker ud og sagsbehandlingsfristen overskrides orienteres borgeren om årsagen hertil og det efterfølgende forløb i sagen."*

Syddjurs fik anmodning 14. november 2024, svar 26. november 2024: "Serviceloven §112 Hjælpebidler 2.206 sager Sagsbehandlingsfristen overholdes i 90 % af sagerne, Barnets lov § 85 Hjemmetræning 1 sag Sagsbehandlingsfristen overholdes i 100% af sagerne, Barnets lov § 87 Tabt arbejdsfortjeneste 26 (1. halvår 2024) Sagsbehandlingsfristen overholdes i 88,4% af sagerne."

Sønderborg fik anmodning 14. november 2024, svar for sent 25. november: "Vi kunne dog relativt hurtigt indhente oplysninger fra sagsbehandlere på Barnets Lov §§ 85 og 87 om sagsbehandlingsfristerne overholdes. Derfor vil vi imødekomme spørgsmålet der ligger i aktindsigtsanmodningen. Vi har i 2024 haft 1 fristoverskridelse på § 85 (ud af i alt 4 sager) og 15 fristoverskridelser på § 87 (ud af i alt 337 sager). For servicelovens § 112 kan vi desværre ikke oplyse jer samme som ovenstående, da vi årligt modtager omkring 13.500 ansøgninger."

***Thisted** fik anmodning den 14. november 2024, svar for sent 26. november om serviceloven § 112, der overholdes i 93,8% af tilfældene.

17. december rykket borgmester for svar på børnehandicapområdet. Svar fra Social- og seniorsekretariatet modtaget 19. december:

"Vedrørende Barnets lov har Thisted Kommunes Børne- og familierådgivningen dette svar. **Sagsbehandlingsfristen overholdes i alle sager, når sagen er fuldt oplyst.** Fristen overskrides i nogle tilfælde, når vi afventer nødvendige oplysninger fra fx sygehuset eller lægen. Vi har ikke konkrete tal på, hvor ofte sagsbehandlingsfristen med gyldig grund overskrides.

Jeg håber på trods af at der ikke er procentsatser på, at svaret kan bruges."

Tønder fik anmodning 15. november 2024 og kvitterede samme dag, svar rettidigt 25. november: "Svar fra Myndighed Børn og Familie: "Sagsbehandlingsfrister for 2024 i Børn- og familie: Hjemmetræning: Tønder Kommune har ikke modtaget ansøgninger om hjemmetræning i 2023 og 2024. Tabt arbejdsfortjeneste jf. Barnets Lov §87: I 54% af sagerne er sagsbehandlingsfristen overholdt".

Svar fra Myndighed Pleje og Omsorg: "Svar på anmodning om aktindsigt i kommunernes overholdelsesprocent ift. de fastlagte sagsbehandlingsfrister på hjælpebidler Servicelovens § 112: Der er i Tønder Kommune 6 ugers sagsbehandlingsfrist på hjælpebidler. Myndighedsafdelingen i Pleje og Omsorg har fra den 1.1.2024 til 31.10.2024 modtaget godt 6500 ansøgninger om hjælpebidler. Sagsbehandlingsfristen har kunnet overholdes i 97 % af sagerne. Igangværende sager samt sager for november er ikke medregnet".

***Tårnby** fik anmodning den 14. november 2024, kvittering 29. november 2024 med beklagelse over sen kvittering. De er ved at undersøge, og vender tilbage.

14. december 2024 sendt rykker for svar på anmodning. Svar modtaget 19. december, center for politik og kommunikation: "Vi er stadigvæk ved at indhente data så vi kan behandle jeres henvendelse. I hører fra os snarest muligt."

28. december rykket borgmester. Svar fra kommunen 2. januar 2025 for børneområdet: "Det er vurderingen, at en imødekommelse af jeres anmodning vil udgøre et forventet ressourceforbrug, der er væsentligt større end 25 timer. Det bemærkes i forlængelse heraf, at en imødekommelse af jeres anmodning vil kræve, at vi manuelt ser alle åbne og afsluttede sager i Familierådgivningen igennem, der har været i året 2024. Dette med udgangspunkt i, at vores system ikke muliggør en søgning, der kan give et retvisende indblik i forhold til jeres aktindsigtsanmodning. Der arbejdes stadigvæk på at få udarbejdet et svar til jer vedr. Servicelovens §112 og I kan forvente svar snarest muligt."

Vi skriver til kommunen: *"Tak for svaret for børneområdet. Det er ærgerligt, at det ikke lader sig gøre at trække tallene med få og enkle kommandoer. Er det praksis i Tårnby kommune, ikke at oplyse om forsinket aktindsigt (fortsat om hjælpemidler) og årsagen hertil?"*

Svar samme eftermiddag: *"Vi beklager meget, at det har taget så lang tid og der arbejdes fortsat på, at få trukket den ønskede data ud så I kan få et svar på den sidste del."*

3. januar 2025 mail til borgmester, 3. rykker om aktindsigt. Vi anmodede om aktindsigt i 3 lovbestemmelser, overholdelsesprocenten midt i november måned. 2. januar svar med afslag ift. de 2 lovbestemmelser for barnets lov, og igen at der arbejdes på sagen, og vi får svar på anmodningen om hjælpemidler, serviceloven § 112 "snarest muligt". Det er ikke en gyldig grund til forsinket aktindsigt, og medarbejderen svarer ikke på spørgsmålet om kommunens praksis.

Vi beder nu om svar (til afsendermail) på spørgsmålet **fra dig som borgmester, øverste ansvarlig for kommunalbestyrelsen, der har reaktionspligt.** Er det praksis i Tårnby kommune, ikke at oplyse om årsag til forsinket aktindsigt (fortsat om hjælpemidler) og årsagen hertil? Tilsynet orienteres om denne mail og svaret fra borgmesteren, når det foreligger.

***Vallensbæk** fik anmodning 14. november 2024, **modtaget svar for sent** 1. december 2024 om at medarbejderen koordinerer, og sender til os i den kommende uge. Vi har 14. december ikke modtaget noget, og rykkede. 4 min. efter kom svar, at det forventes at blive sendt mandag den 16. december 2024. Svar på rykker kom 16. december 2024: *"Hjemmetræning (servicelovens § 85). I 2024 er der truffet afgørelse i 3 sager om hjemmetræning. Den ene af disse er blevet afgjort efter den offentliggjorte frist.*

Tabt arbejdsfortjeneste (servicelovens § 87), I perioden er der truffet i alt 24 afgørelser om tabt arbejdsfortjeneste. 7 af disse er truffet efter den offentliggjorte frist.

Hjælpemidler (servicelovens § 112), I 2024 har der været i alt 927 afsluttede sager om hhv. tekniske og kropsbårne hjælpemidler. I 66 sager i alt er der blevet truffet afgørelse efter de offentliggjorte frister. Der er pt 21 verserende sager. Hvor fristen ikke har været overholdt, skyldes det, at forvaltningen har skullet indhente yderligere oplysninger, og at der er gået tid med det.

Ansøgere bliver som udgangspunkt orienteret, hvis sagsbehandlingsfrister ikke kan overholdes.

Forvaltningen har generelt stort fokus på at overholde fastsatte frister. Og efter et år med barnets lov er vi langt med at optimere arbejdsgange m.v. på børneområdet, så det bliver lettere at administrere, og fristerne bliver lettere at overholde."

Varde fik anmodning 14. november 2024, rettidig fristudsættelse 25. november. Svar om hjælpemidler den 26. november, delvis aktindsigt: *"Ansøgninger om kropsbårnehjælpemidler indgår ikke i ovennævnte tal. Det skyldes at vi i henhold til Offentlighedslovens §11 ikke kan besvare forespørgslen med få og enkle kommandoer for netop denne gruppe af hjælpemidler."*

Børn og familie svar 18. november i **digital post**: *"Det kan oplyses, at vi ikke har en sag eller dokumenter, der indeholder den oversigt som I anmoder om. I meddeles derfor afslag på anmodningen om aktindsigt i ovennævnte oversigt med henvisning til offentlighedslovens §7. Jeres henvendelse er yderligere behandlet*

efter offentlighedslovens §§ 11 og 14. Ifølge offentlighedslovens § 11 gælder, at: "Enhver kan forlange, at en forvaltningsmyndighed foretager og udleverer en sammenstilling af foreliggende oplysninger i myndighedens databaser, hvis sammenstillingen kan foretages med få og enkle kommandoer." Vi har undersøgt, om det med få og enkle kommandoer er muligt at trække de oplysninger, I er interesserede i fra vores databaser. Vi har ikke registreret overholdelsesprocenten på en måde, der gør dette muligt."

17. december mail til underskriver af brev i digital post (børnehandicapområdet) om kommunens begrundelse for at sende aktindsigt i digital post, herunder slå cpr.nr. op og registrere henvendelsen herpå.

18. december svar fra kommunen: "Tak for jeres henvendelse vedrørende aktindsigtsanmodning d. 17. december 2024, omhandlende årsagen til fremsendelse af aktindsigten samt brugen af cpr-nr. til fremsendelse heraf.

I forbindelse med håndteringen af aktindsigtsanmodningen har Varde Kommune vurderet, at besvarelsen af aktindsigtsanmodningen skulle være udleveret i den form som ønsket, jf. offentlighedsloven § 40.

Derudover er det Varde Kommunes vurdering, at der ikke har været hjemmel til behandlingen af cpr-nr. i dette tilfælde, hvorfor Varde Kommune vurderer hændelsen som et brud på persondatasikkerheden, og håndterer hændelsen derefter, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 4, stk. 12. På baggrund af bruddet på persondatasikkerheden er medarbejderne, som har håndteret sagen, blev gjort opmærksom på, at brugen af cpr-nr. kræver hjemmel, jf. databeskyttelsesforordningen samt databeskyttelsesloven § 11. Varde Kommune har på baggrund af bruddet på persondatasikkerheden vejledt medarbejderne, som har håndteret sagen, i at brugen af cpr-nr. kræver hjemmel. Aktindsigtsanmodningen er ikke registreret på cpr-nr.

Vi beklager fejlen, og er sætter pris på, at I har gjort os opmærksomme på dette.

Hvis I har yderligere spørgsmål til hændelsen, kan I rette henvendelse til Varde Kommunes DPO via VKDPO@varde.dk"

Datatilsynet er kontaktet, og vi afventer svar på forespørgsel om persondatasikkerhed, der også involverer Dragør, Holbæk og Læsø kommune.

Vejen fik anmodning 14. november 2024, spørgsmål om § 112 modtaget 21. november er besvaret 17. december. Om hjælpemidler svar 17. december, at de er ved at blive fremskaffet, om der er en dato/frist (hvilket vi siger en til). Det bliver snarest muligt i det nye år.

Rykket borgmester 17. december for BL §§ 85 og 87. Børnehandicap svar samme dag, om der er en frist for modtagelse. Vi svarer, at når kollega om hjælpemidler svarer kort efter nytår, er det fint også for børneområdet.

Vi har 20. januar rykket 2 medarbejdere, som lovede svar primo 2025.

Vejle fik anmodning 14. november 2024, svar rettidigt 22. november: *"De oplysninger du efterspørger kan vi desværre ikke være behjælpelig med, da oplysningerne ikke registreres. Det er derfor ikke muligt at trække den nævnte data ved reglen om dataudtræk "(få og enkle kommandoer i sagsbehandlingssystemet). Vi har heller ikke et dokument, hvor vi indfører oplysninger om hvorvidt sagsbehandlingstiden er overholdt og har derfor heller ikke et dokument at give aktindsigt i.*

Besvarelse vil derfor forudsætte at vi manuelt åbner samtlige sager, der har været behandlet efter de nævnte paragrafer, og dernæst gennemgår dem for at konstatere ansøgnings - og afgørelsestidspunkt.

Det er i praksis noget der vil tage meget lang tid og lægger væsentligt ud over hvad vi er forpligtet til efter loven. Derfor kan vi desværre ikke imødekomme anmodningen. Det kan mere generelt oplyses, at sagsbehandlingstiderne er sat med øje for at de skal være realistiske / at de også kan overholdes - ligesom der er opmærksomhed omkring reglen om at borgerne skal have besked, hvis fristen undtagelsesvist ikke holdes."

Vesthimmerland fik anmodning 14. november 2024, svar 29. november 2024: "Hjemmetræning kun 1 verserende ikke afgjort, ej overskredet, tabt arbejdsfortjeneste "Det er sædvanlig procedure at oplyse en sags parter om evt. overskridelse af frist. I 46% af sagerne (13) er sagsbehandlingsfristen overskredet. I yderligere 26 % af sagerne (13) er fristen overskredet med max en måned. Hjælpebidler forlængelsesbreve skarp justits, men kan ikke trækkes i systemerne."

Viborg fik anmodning 14. november 2024, ingen svar. **Rykker til borgmester 16. december 2024**. Svar kom samme dag fra børnehandicap: "Vi kan svare vedr. Barnets Lov Hjemmetræning § 85 og Tabt arbejdsfortjeneste § 87. Hjælpebidler § 112 i Serviceloven vil der komme et særskilt svar fra Social, sundheds og omsorg.

Teamleder i Børn & Unge, Familieteam – Handicap oplyser følgende omkring Hjemmetræning § 85: "Ift. aktindsigtsanmodningen på børneparagrafferne, vil det kun være ift. §87 i Barnets Lov vi kan give et svar, da vi kun har haft 1 ansøgning om hjemmetræning i 2024 (igangværende)."

Vedr. Tabt arbejdsfortjeneste § 87 vil der komme en besvarelse lige efter jul – primo januar 2025.

Vi beklager meget det sene svar, men jeres anmodning er desværre ikke modtaget før nu."

Svar den 10. januar:

"I har anmodet om aktindsigt i Viborg Kommunes overholdelse af de fastsatte sagsbehandlingsfrister i henhold til § 87 i Barnets lov, gældende for 2024.

Det kan oplyses, at Familieafdelingen i Viborg kommune har ændret på sagsbehandlingsfristerne i løbet af 2024, således at der pr. 01.06.2024 nu er 12 ugers sagsbehandlingsfrist på ansøgning om tabt arbejdsfortjeneste, mod de tidligere 8 uger.

Dette har været nødvendigt, da det ikke har været muligt at nå at behandle sagerne inden for tidsperioden, samtidigt med de øgede dokumentationskrav der følger af barnets lov mm.

Nedenstående er således udarbejdet ud fra de fastlagte frister på ansøgningstidspunktet, hvorfor der i løbet af det første halve år af 2024 har været væsentlig flere overskredne frister.

Pr. 06.01.2025	Antal sager	Heraf overskredet frist	Overholdt frist
Sager i alt	154	60	94
Afsluttede sager	117	54	63
Igangværende sager	37	6	31

"

Overholdelsesprocent afsluttede sager 53,85%

Svar 6. januar om hjælpemidler:

Ansøgninger efter § 112	Antal sager	Heraf overskredet frist	Overholdelsesprocent %
Afsluttede sager hjælpemidler	3499	15	99,9%
Afsluttede sager kropsbårne	1727	68	96,0%
Igangværende sager hjælpemidler	117	7	94,0%
Igangværende kropsbårne	95	15	84,2%

***Vordingborg** fik anmodning 14. november 2024, kvittering 19. november, svar 22. november familieafdelingen: "Vi har ved afgørelsen lagt vægt på, at vi ikke kan fremsøge og sammenstille de ønskede oplysninger ved at foretage et datatræk i vores fagsystem DUBU. Vi har i den forbindelse også lagt vægt på, at vi ikke kan fremsøge og sammenstille de ønskede oplysninger ved hjælp af få og enkle kommandoer. Vi har lagt vægt på, at det efterspurgte datatræk indledningsvist vil kræve et datatræk på de ønskede bestemmelser. Herefter vil der skulle foretages en manuel gennemgang af alle sagerne med henblik på at undersøge, hvornår ansøgningen er modtaget samt hvornår afgørelsen er truffet og meddelt, således at den konkrete sagsbehandlingstid kan anføres. Meroffentlighedsprincippet: Som følge af meroffentligheds-princippet kan vi oplyse, at vi ved en bred søgning i systemet på "ansøgninger og/eller afgørelser om tabt arbejdsfortjeneste og hjemmetræning" for børn og unge 0 – 18 år i 2024 får i alt 142 åbne sager frem. Der vil potentielt være flere sager i forbindelse med fremsøgning af igangværende og afsluttede sagsområder i 2024, da nogle afsluttede sager i 2024 kan være startet i 2023.

Hjælpemidler svar den 19. november: "Vi kan ikke give jer aktindsigt i dataudtræk vedrørende servicelovens § 112 da vi ikke har disse data Vordingborg Kommunes Center for Pleje og Omsorg samt Center for Psykiatri og Handicap anvender fagsystemet Nexus, hvor der på sigt vil kunne trækkes sagsbehandlingstider. Dette er ikke muligt for nuværende, da disse data ikke er registret og data derfor ikke findes i vores databaser. En besvarelse af jeres anmodning ville derfor betyde at, Vordingborg Kommunes medarbejdere ville skulle gennemgå samtlige sager for at kunne beregne sagsbehandlingstiderne på de forskellige områder.

Som følge af meroffentlighedsprincippet kan vi oplyse, at det er naturligt at registrere dato for opstart af en sag. Men der er ikke faste retningslinjer for, om slutdatoen er den dato sagsbehandler har truffet afgørelse om en bevilling, eller om det er datoen for, hvornår en ekstern leverandør har leveret et hjælpemiddel. Der er ofte ventetid på hjælpemidler, herunder kørestole, handicapbiler med videre. **Kommunerne arbejder løbende med flere leverandører, og er ofte afhængige af andre private virksomheder.**

Vordingborg Kommune arbejder løbende på at kunne trække data vedrørende sagsbehandlingstiden. Dette indebærer et arbejde med blandt andet:

- Ensartet registrering i alle de forskellige forvaltninger der arbejder der de samme paragraffer
- En definition af opstartsdato for en ansøgning
- En definition af slutdatoen for en ansøgning."

***Ærø** fik anmodning 14. november 2024, kvittering samme dag, svar 21. november om hjælpemidler SEL § 112: "I vores oplyste sagsbehandlingstider har vi i Ærø Kommune op til 4 måneders sagsbehandlingstid for hjælpemidler og op til 6 måneder for specielt eller individuelt tilpassede hjælpemidler.

Via vores IT system kan vi aktuelt ikke trække statistik til brug for en besvarelse af jeres indsigtbegæring. Vi har derfor forespurgt om en vurdering i vores afdelinger, der behandler ansøgninger efter Sel. § 112. Det er vurderingen, at vi 2024 overholder de fastsatte sagsbehandlingstider på hjælpemiddelområdet.”

22. november svar: ”Vi har på Børn- og ungeområdet i alt 6 sager om Tabt Arbejdsfortjeneste §87 i Barnets Lov, hvor der i de 3 sager er truffet afgørelse inden for fristen, hvorimod i 2 af sagerne er fristen overskredet med hhv. 12 dage og 1 mdr. En sag er ansøgt i slut oktober, og der er endnu ikke truffet afgørelse. Vi har i 2024 ikke truffet afgørelser om hjemmetræning i nogle sager.”

***Aabenraa** fik anmodning 14. november 2024, ingen svar. **Rykket borgmester 17. december.**

18. december svar:

"Barnets Lov	Antal	Overholdelsesprocent
Hjemmetræning § 85	3	100%
Tabt arbejdsfortjeneste § 87	101	89%

Service-loven:

§ / Område	Frist i dage	Gns. sagsbehandlingstid i dage	Antal afsluttede ansøgninger og straksafgørelser	Ansøgninger inden for sagsbehandlingstiden	Ansøgninger med overskredet sagsbehandlingstid	Andel inden for frist
§ 112 Basis	42	38,8	491	334	154	68%
§ 112 Komplex	91	77,8	85	43	41	51%

Aalborg fik anmodning 14. november 2024, kvittering samme dag, svar rettidigt 20. november: ”Vi kan oplyse, at Aalborg Kommune har truffet 5 afgørelser i forbindelse med ansøgning om nye hjemmetræningsforløb i indeværende år i henhold til barnets lov § 85. De fem afgørelser har alle overholdt den af kommunalbestyrelsen fastsatte frist på 6 måneder. Vi kan også oplyse, at Aalborg Kommune har truffet 14.512 afgørelser efter servicelovens § 112 i indeværende år for så vidt angår voksenområdet. Det vil sige borgere over 18 år. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er 20 dage, og den offentliggjorte sagsbehandlingstid er overholdt i 87% af sagerne. Hertil kan vi oplyse, at vi i øjeblikket har ca. 800 aktive sager, hvor der endnu ikke er truffet afgørelse. Du får afslag på din anmodning om aktindsigt i procentuel overholdelse af offentliggjorte sagsbehandlingsfrister i sager omfattet af barnets lov § 85, stk. 6 vedr. ansøgning af træningsredskaber til igangværende sager, barnets lov § 87 og servicelovens § 112 for så vidt angår børn og unge under 18 år. Baggrunden herfor er, at vi ikke har mulighed for at trække oplysningerne i vores fagsystemer, som bruges på børneområdet, og fremstilling heraf vil kræve et uforholdsmæssigt stort ressourceforbrug.

Vi kan oplyse, at Aalborg Kommune har i indeværende år truffet 755 afgørelser vedrørende Barnets Lov § 87. Fagsystemet indeholder ikke en funktion til fremsøgning af hjælpemidler, men en søgning på afgørelser og servicelovens § 112 på børne og ungeområdet i 2024 giver 336 resultater. Hertil kommer afgørelser

som ikke er journaliseret med angivelse af servicelovens § 112 i beskrivelsesfeltet, men alene angivelse af bevillingens indhold. Endelig kan vi oplyse, at der i skrivende stund er 20 aktive sager om hjemmetræning i Aalborg Kommune. En aktiv sag kan indeholde ansøgning om flere redskaber, hvor der træffes afgørelser ad flere gange. Eftersom det desværre ikke er muligt at udregne den gennemsnitlige sagsbehandlingstid med de registreringer der er i vores fagsystemer som anvendes på børneområdet, vil en opgørelse til imødekomme af dine ønsker således kræve en manuel gennemgang af samtlige afgørelser i henhold til Barnets Lov §§ 85, 87 og servicelovens § 112 for børneområdet. Hertil kommer, at vi vil skulle manuelt registrere faktiske sagsbehandlingstider for hver ansøgning, beregne et gennemsnit og sammenholde disse med de offentliggjorte frister for at udarbejde en oversigt over den procentvise overholdelse af fristerne. En sådan gennemgang skønnes at tage minimum 90 timer, hvilket vi vurderer som et uforholdsmæssigt stort ressourceforbrug, som langt vil overstige, hvad vi er forpligtet til at anvende af tid på en sådan sag. Vores skøn er, at de fleste sager klares inden for sagsbehandlingsfristen på 8 uger. Der kan dog være sager hvor det tager *længere tid at komme til en afgørelse. Det kan fx være i sager hvor der er ventetid på nødvendig information fra andre sektorer (fx sundhedsvæsenet)* eller hvor der skal *afprøves forskellige justeringer og indsatser i fht barnets situation og hverdag*, som kan ændre borgerens behov og ønsker. I de tilfælde, hvor sagsbehandlingstiden overskrider de offentliggjorte frister skal borgeren orienteres herom. Endelig kan der opstå et akut behov, hvor sagsbehandlingstiden vil være kortere.

Vi har overvejet, om aktindsigten (dataudtrækket) alligevel kan udleveres efter meroffentlighedsprincippet i offentlighedslovens § 14, men har ikke fundet grundlag herfor. Der er i den forbindelse foretaget en afvejning af din interesse i at få udleveret dataudtrækket over for, at fremstilling af de ønskede oplysninger vil kræve et uforholdsmæssigt ressourceforbrug i kommunen. Vi vurderer ikke, at din interesse i materialet kan føre til et andet resultat.”

Aarhus fik anmodning 14. november 2024, kvittering samme dag, svar frist overskredet 25. november: ”Hermed fremsendes de anmodede overholdelsesprocenter. Det bemærkes, at Sundhed og Omsorg har indhentet tallene fra barnets lov fra Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse. **Serviceloven** Overholdelsesprocenten for § 112 er 68 %. **Barnets Lov** Hjemmetræning: Overholdelsesprocenten: 25% er overholdt, 75% er overskredet **Tabt arbejdsfortjeneste**: Overholdelsesprocent: 65% er overholdt, 35 % er overskredet”