

22. november 2024



Att. Skatteminister Rasmus Stoklund  
Skatteministeriet  
Nicolai Eigtveds Gade 28  
1402 København K

Kære skatteminister

På vegne af Dansk Industris medlemsvirksomheder, retter jeg henvendelse for at gøre opmærksom på de vedvarende og alvorlige udfordringer, som mange danske virksomheder oplever i forbindelse med implementeringen af Toldstyrelsens nye Declaration Management System (DMS). Det er afgørende, at disse problemer adresseres hurtigst muligt for at undgå yderligere økonomiske tab og operationelle forstyrrelser for danske virksomheder.

Denne henvendelse er skrevet på opfordring af, og med opbakning fra, en række virksomheder med betydelige eksport-, shipping- og transportaktiviteter, herunder Danfoss, Danish Crown, Bestseller, Novo Nordisk, Siemens Gamesa, Grundfos, LEGO System, Würth Danmark, Arla og Vestas samt A.P. Møller Mærsk, DFDS, Fredericia Shipping, Unifeeder, MSC, SDK Shipping, Samskip, Color Line, Schultz Shipping, DHL Express, Maersk Air Cargo og ANCOTRANS.

Implementeringen af DMS Eksport har været præget af betydelige udfordringer. På trods af bestræbelser for at lette overgangen, oplever virksomheder desværre fortsat store problemer med systemets performance og stabilitet. DI har generelt en konstruktiv dialog med Toldstyrelsen, som også har øget den systemiske kapacitet i samarbejde med deres leverandør. Desværre løser det ikke nuværende og fremtidige kapacitetsudfordringer. Det har alvorlige konsekvenser, herunder forsinkelser i leverancer, tab af varer og indtægter samt øgede udgifter til opbevaring af forsinkede varer og administrativt personel. Det har samtidig betydning for den kommende implementering af DMS Import, og vi frygter, at ydeevnen på DMS Import vil være tilsvarende utilstrækkelig. Det er afgørende at få løst denne udfordring nu, så importen af varer til Danmark ikke påvirkes i samme omfang som eksporten er. Danmark skal overholde EU's toldforordning, men det er centralt at nye IT systemer ikke idriftsættes inden de er testet og gennemprøvet.

Et af de mest presserende problemer er, at eksportvarer strandes ved grænsen på grund af fejl og lav performance i systemet. Det skaber ikke blot forsinkelser, men også væsentlige økonomiske tab for danske virksomheder. Derudover har virksomhederne rapporteret om utilstrækkelig support og vejledning fra Toldstyrelsen, hvilket yderligere forværrer situationen. Senest har Toldstyrelsen i sit nyhedsbrev d. 14.11.2024 opfordret danske virksomheder til at undgå at lave angivelser i DMS i spidsbelastningsperiode, som efter eget udsagn ligger mellem kl. 09-17. Der opfordres med andre ord til, at virksomheder skal lave forsendelser i DMS udenfor almindelig arbejdstid – og på tidspunkter hvor Toldstyrelsens support ikke er til rådighed. Dette er på ingen måde tilfredsstillende og er ikke bæredygtige omstændigheder at skulle drive virksomhed under.

H. C. Andersens Boulevard 18  
1553 København V  
Danmark

(+45) 3377 3377  
di@di.dk  
di.dk

CVR-nr.: 16077593

Der er betydelige udfordringer med tekniske opdateringer som ikke leveres rettidigt. Det fører til, at angivelser ofte ikke frigives som forventet, og kræver manuel behandling, som skaber yderligere forsinkelser. Utilstrækkelige nødprocedurer og manglende fejlmeddelelser fra Toldstyrelsen forværrer yderligere situationen.


Fra DI's side, vil vi gerne kvittere for en god bilateral dialog med Toldstyrelsen, der har stillet op undervejs til konstruktive drøftelser af udfordringerne, både på højniveau og teknisk niveau. Faktum er dog bare, at udfordringerne vedbliver. Der er derfor brug for en politisk løsning. Det er nu forretningskritisk for danske virksomheder, at problemerne med toldsystemet bliver håndteret med det samme, så det ikke fortsat går ud over danske virksomheder og deres eksport.

På den baggrund vil vi gerne understrege vigtigheden af at få løst følgende med det samme:

- 1. Forbedring af systemets performance og stabilitet:** Det er afgørende, at DMS Eksport og DMS Import fungerer pålideligt og effektivt for at undgå forsinkelser og økonomiske tab for virksomhederne. F.eks. kunne Toldstyrelsen designe en særlig ordning til de få virksomheder der pga. enkeltangivelse af lavværdiprodukter medfører en overbelastning af systemet. Således at disse tvinges til at angive når der er kapacitet i systemet fx om aften og nattetimerne.
- 2. Øget kapacitet og øget support fra Toldstyrelsen:** Der er behov for en betydelig forøgelse af Toldstyrelsens kapacitet til at håndtere tekniske problemer og give rettidig og præcis support.
- 3. Hurtig løsning af tekniske udfordringer:** Det er nødvendigt med en hurtigere og effektiv løsning af de tekniske problemer som virksomhederne fortsat oplever i systemet.
- 4. Forbedret kommunikation og nødprocedurer:** Der skal etableres mere omfangsrige nødprocedurer og generelt forbedret kommunikation fra Toldstyrelsen for at sikre, at virksomhederne ved, hvordan de skal håndtere systemfejl og afbrydelser.

Vi håber på din forståelse for situationens alvor og ser frem til hurtig indgriben for at sikre, at de nødvendige forbedringer gennemføres. Det er af forretningskritisk vigtighed, at problemerne løses hurtigt for at sikre problemfri toldbehandling for danske virksomheder. Vi står til rådighed for yderligere dialog og samarbejde herom, og stiller gerne op til yderligere drøftelser.

Med venlig hilsen,



Thomas Bustrup  
Viceadministrerende Direktør  
Dansk Industri