



Skatteministeriet

10. januar 2025
J.nr. 2024 - 9013

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 103 af 5. december 2024 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DD).

Rasmus Stoklund

/ Lene Skov Henningsen

Spørgsmål

Vil ministeren redegøre for, hvor mange forgæves telefonopkald, der har været til Vurderingsstyrelsen, siden Vurderingsstyrelsen i slutningen af november 2024 udsendte meddelelse til omkring 720.000 boligejere om, at de automatisk står til at få et tillægslån efter indefrysningsordningen?

Svar

Jeg har modtaget følgende bidrag fra Vurderingsstyrelsen, som jeg kan henholde mig til:

”Antallet af besvarede og tabte opkald på telefonerne i Vurderingsstyrelsen i uge 48-50 fremgår af tabel 1. Det kan yderligere oplyses, at i uge 46 og uge 47 var det gennemsnitlige antal besvarede opkald ca. 4.600 og antal tabte opkald ca. 3.450.

Tabel 1. Oversigt over antal besvarede opkald og antal tabte opkald

	Antal besvarede opkald	Antal tabte opkald*
Uge 48	8.000	4.900
Uge 49	7.300	26.700
Uge 50	7.300	14.900

Note: *Antal tabte opkaldt dækker over, at borgeren ikke har kunne komme igennem til Vurderingsstyrelsen og må forsøge at ringe igen senere. Den samme borger kan derfor godt have ringet flere gange.

Udsendelsen af de ca. 720.000 breve til boligejerne ultimo november/start december har fået mange til at henvende sig, og det har skabt et stort pres på telefonerne. Det har betydet, at det for nogle boligejere har været svært at komme igennem på telefonerne. Hvis den samme boligejer derfor har forsøgt at ringe igen, indtil vedkommende er kommet igennem, tæller hvert opkald fra den samme boligejer med som endnu et tabt opkald.

På en normal uge er der i gennemsnit ca. 2.500 tabte opkald i Vurderingsstyrelsen. Til sammenligning tabte Vurderingsstyrelsen ca. 42.000 opkald ifm. offentliggørelsen af de foreløbige 2022-vurderinger i uge 37 i 2023, som var den travleste uge på telefonerne sidste år.”