



## JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K  
DK Danmark

Dato: 24. oktober 2024  
Kontor: Formueretskontoret  
Sagsbeh: Frederik Mathias  
Arentoft Torp  
Sagsnr.: 2024-12978  
Dok.: 3467154

### Besvarelse af spørgsmål nr. 60 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 60 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 10. oktober 2024. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Preben Bang Henriksen (V).

Peter Hummelgaard

/

Morten Schaumburg-Müller

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 7226 8400

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### **Spørgsmål nr. 60 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:**

”Vil ministeren redegøre for lovligheden i, at ansatte i et auktionshus byder med ”op” på de genstande, som auktionshuset sætter under hammeren ved en online auktion? Herunder redegøre for, om der er forbud heroverfor i gældende lovgivning, eller om et sådan forbud overvejes?”

#### **Svar:**

Justitsministeriet kan oplyse, at erhvervsdrivendes bud på genstande, som sælges ved den erhvervsdrivendes egne onlineauktioner, ikke er eksplicit reguleret i gældende lovgivning.

Forbrugeren, som køber genstande på onlineauktioner, er imidlertid beskyttet af den generelle forbrugerbeskyttelseslovgivning, som bl.a. omfatter forbrugeraftaleloven, herunder reglerne om fortrydelsesret, aftaleloven, købeloven og markedsføringsloven.

I den generelle forbrugerbeskyttende lovgivning gælder der regler, som sætter grænser for, hvordan en erhvervsdrivende kan agere ved bl.a. onlineauktioner.

Forbrugerombudsmanden har eksempelvis i en konkret sag indskærpet overfor en onlineauktionsvirksomhed, at der er tale om vildledning i strid med markedsføringslovens §§ 5 og 6, hvis det ikke oplyses tydeligt, at selskabets ansatte har mulighed for selv at byde med på auktionsvarerne på virksomhedens onlineauktioner. Forbrugeren har herefter mulighed for at fravælge disse auktioner eller tage oplysningen i betragtning ved budgivning.

Hertil kommer, at forbrugeren ved onlineauktioner, til forskel fra ved fysiske auktioner, har en 14-dages fortrydelsesret, eftersom onlineauktionskøb bliver sidestillet med et hvilket som helst andet onlinekøb. Fortryder forbrugeren sit auktionskøb, eksempelvis fordi forbrugeren efterfølgende vurderer, at prisen blev for høj, kan forbrugeren benytte sig af sin 14-dages fortrydelsesret og få sine penge tilbage.

Det er min opfattelse, at forbrugeren er godt sikret ved onlineauktioner. Jeg finder derfor ikke på nuværende tidspunkt umiddelbart grundlag for at

indføre et direkte forbud mod, at erhvervsdrivende, som forestår onlineauktioner, må byde på egne onlineauktioner.