



Campen Auktioner A/S (Selskabet af 21. juni 2024 A/S)
Krogagervej 25
7441 Bording

Dato: 29. august 2024

Sag: FO-24/07379-3

Sagsbehandler: /FST

Direkte tlf.: +45 41 71 50 30

Sendt pr. mail til de to kuratorer i konkursboet, advokat Flemming Jensen (info@fjlaw.dk) og advokat Rune Derno (der@poulschmith.com)

Forbrugerombudsmandens vurdering af Campen Auktioner A/S' auktionsbetingelser og angivelse af priser

Forbrugerombudsmanden har den 17. juni 2024 modtaget Campen Auktioner A/S' svar i sagen vedrørende selskabets praksis om selv at kunne byde med op på auktioner, samt klage over, at priser på auktionsvarer ikke angives inklusive moms.

Det er Forbrugerombudsmandens vurdering, at Campen Auktioner A/S i forbindelse med udbud af varer til auktion har handlet i strid med markedsføringslovens §§ 5 og 6, når det ikke oplyses tydeligt, at selskabets ansatte har mulighed for selv at byde med på auktionsvarerne.

Forbrugerombudsmanden skal derfor indskærpe, at det skal fremgå klart, tydeligt og iøjnefaldende i umiddelbar tilknytning til den udbudte auktionssvare, at Campen Auktioner A/S' ansatte selv kan byde på de varer, auktionssvaret udbyder på auktion.

Det er samtidig Forbrugerombudsmandens vurdering, at Campen Auktioner ved prisoplysning for auktionssvare har handlet i strid med markedsføringslovens § 6, stk. 2, nr. 5, ved ikke at oplyse den samlede pris for auktionssvare inklusive moms, tillæg og gebyrer, som forbrugeren uundgåeligt skal betale.

Vi skal gøre opmærksom på, at det vil blive betragtet som en skærpene omstændighed, at I hermed har fået indskærpet reglerne, hvis vi herefter måtte blive opmærksomme på, at I ikke oplyser tydeligt om, at selskabets ansatte selv kan byde med på auktionssvare, eller at forbrugere ikke oplyses om den samlede pris for auktionssvare.

Forbrugerombudsmandens vurdering er uddybet nedenfor.

Sagens faktum

Forbrugerombudsmanden valgte efter omtale i pressen at se nærmere på Campen Auktioner A/S' auktionsbetingelser vedrørende jeres vilkår om en hjemkøbsret.

FORBRUGEROMBUDSMANDEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 41 71 51 51

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

FO@forbrugerombudsmanden.dk
www.forbrugerombudsmanden.dk
Læs bl.a. om tilgængelighed

Medlem af International Consumer
Protection & Enforcement Network
(ICPEN) www.icpen.org

Endvidere modtog Forbrugerombudsmanden den 17. maj 2024 en klage over, at I ved salg af auktionsvarer til forbrugere ikke oplyste den samlede pris inklusive moms og salær.

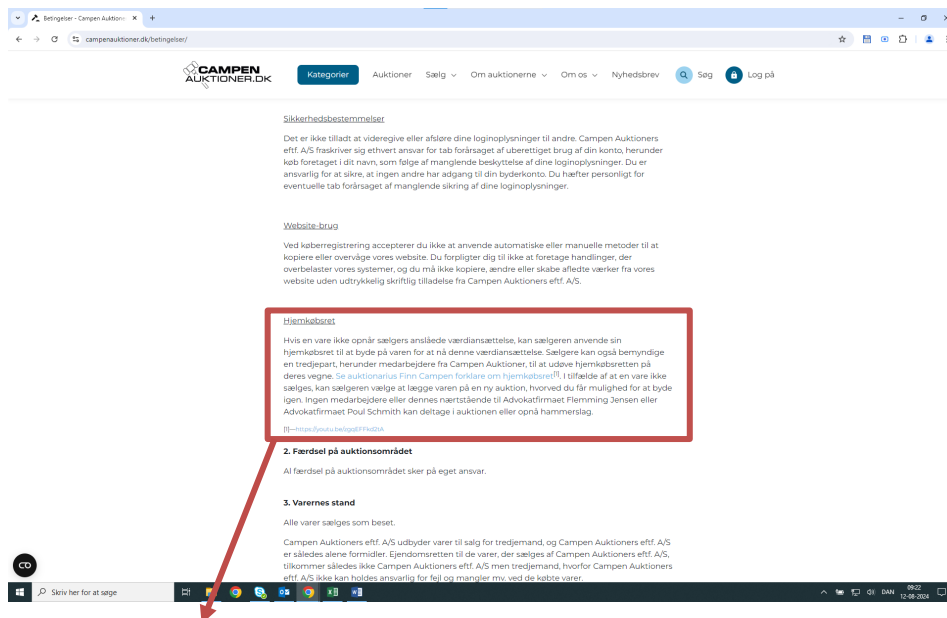
Den 21. maj 2024 anmodede Forbrugerombudsmanden om jeres bemærkninger til vilkåret om hjemkøbsretten samt klagen af 17. maj 2024 vedrørende prisoplysninger.

I bekræftede den 17. juni 2024, at ansatte ved Campen Auktioner har været med til at byde på auktionsvarer. I har oplyst, at sælgere kan give en tredjepart fuldmagt til at byde på varer op til hjemkøbsprisen, og at denne fuldmagt også kan gives til auktionshusets ansatte. Efter omtalen i pressen har I præciseret hjemkøbsretten i jeres auktionsbetingelser på hjemmesiden, samt under betingelserne for de auktionsvarer, hvor der er hjemkøbsret. Der står nu, at medarbejdere fra Campen Auktioner også kan bemyndiges til at udøve hjemkøbsretten på vegne af sælger.

For så vidt angår klagen om prisangivelse, har I oplyst, at Campen Auktioner anvender det amerikanske auktionssystem 'Hibid', der ikke kan vise prisen plus moms og salær. I er dog ved at indføre et nyt auktionssystem 'Webto', der kan vise bud-prisen plus moms og salær, så man ved bud kan se den samlede pris på auktionsvaren. Herudover har I oplyst, at det nye system vil blive indført efter sommerferien, og at I altid har haft en beregner på hjemmesiden, der kan beregne den samlede pris på auktionsvaren ud fra et givent bud.

Vi har undersøgt jeres hjemmeside, www.campenauktioner.dk, den 12. august 2024 og har nedenfor indsat en række skærbilleder fra hjemmesiden.

Under punkt 1 i jeres auktionsbetingelser, har I beskrevet hjemkøbsretten.

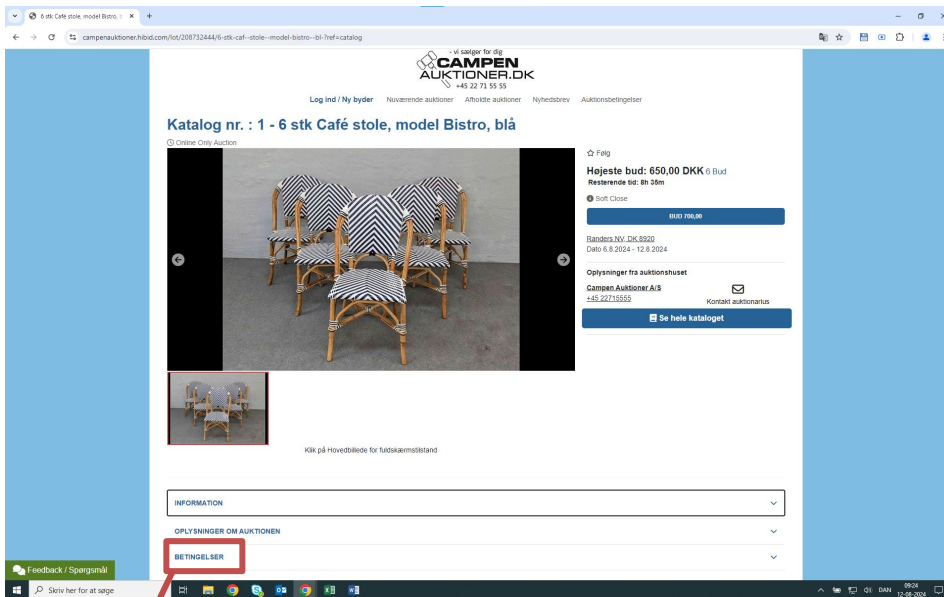


”Hjemkøbsret

Hvis en vare ikke opnår sælgers anslåede værdiansættelse, kan sælgeren anvende sin hjemkøbsret til at byde på varen for at nå denne værdiansættelse. Sælgeren kan også bemyndige en tredjepart, herunder medarbejdere fra Campen Auktioner, til at udøve hjemkøbsretten på deres vegne. [Se auktionarius Finn Campen forklare om hjemkøbsret](#) ^[1] [link]. I tilfælde af at en vare ikke sælges, kan sælgeren vælge at lægge varen på en ny auktion, hvorved du får mulighed for at byde igen.

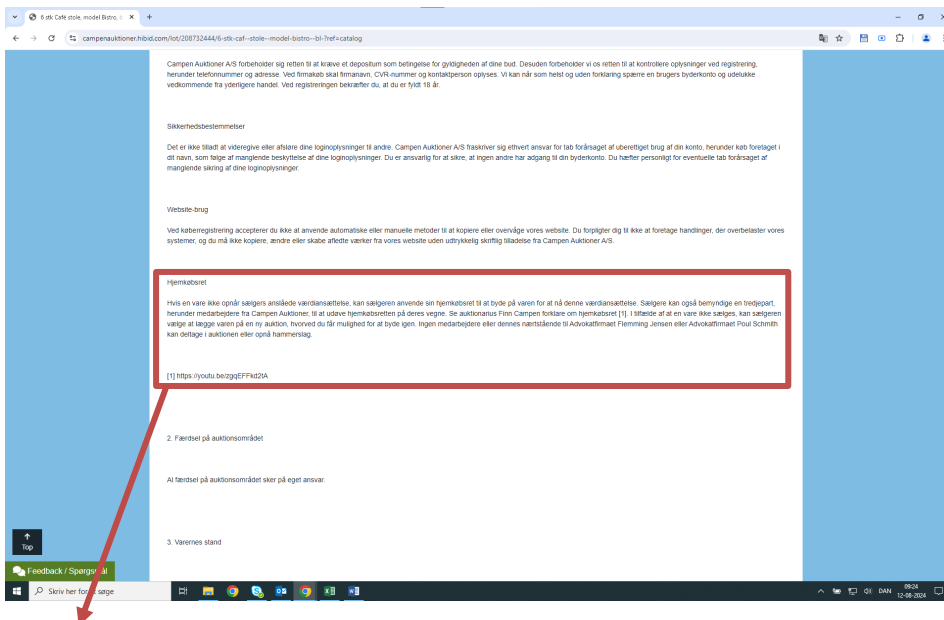
[1]—<https://youtu.be/zgqEFFkd2tA>”

Ved de enkelte auktionsvarer, har I under fanen ”BETINGELSER” også beskrevet hjemkøbsretten.



BETINGELSER

Klikker man på fanen ”BETINGELSER” og scroller ned, fremgår følgende beskrivelse af hjemkøbsretten sidst under punkt 1.



”Hjemkøbsret

Hvis en vare ikke opnår sælgers anslåede værdiansættelse, kan sælgeren anvende sin hjemkøbsret til at byde på varen for at nå denne værdiansættelse. Sælgeren kan også bemyndige en tredjepart, herunder medarbejdere fra Campen Auktioner, til at udøve hjemkøbsretten på deres vegne. Se

auktionarius Finn Campen forklare om hjemkøbsret [1]. I tilfælde af at en vare ikke sælges, kan sælgeren vælge at lægge varen på en ny auktion, hvorved du får mulighed for at byde igen.

[1] <https://youtu.be/zgqEFFkd2tA>”

Lovgivning

Onlineauktioner er ikke specifikt reguleret i markedsføringsloven, men erhvervsdrivende, herunder online auktionshuse, skal udvise god markedsførings- og erhvervskik, jf. markedsføringslovens §§ 3 og 4.

Efter markedsføringslovens § 5, stk. 1 og § 6, stk. 1, må en erhvervsdrivendes handelspraksis ikke vildlede i kraft af sin fremstillingsform eller ved at udelade eller skjule væsentlige oplysninger. Væsentlige oplysninger må heller ikke præsenteres på en uklar, uforståelig, dobbelttydig eller uhenigtsmæssig måde.

Ved købsopfordringer betragtes oplysninger om prisen inklusive moms og afgifter som væsentlige, jf. markedsføringslovens § 6, stk. 2, nr. 5. Det betyder, at den erhvervsdrivende skal oplyse den samlede pris inklusive moms, tillæg og gebyrer, som forbrugere uundgåeligt skal betale.

Hvis markedsføringen både er rettet mod forbrugere og erhvervsdrivende, skal den erhvervsdrivende altid oplyse prisen inklusive moms. Det er tilladt også at oplyse priserne eksklusive moms, så længe priserne inklusive moms samtidigt fremstår klart og tydeligt.

Efter markedsføringslovens § 8, er det en betingelse for, at der er handlet i strid med markedsføringslovens §§ 5 og 6, at vildledningen egner sig til at få forbrugeren til at træffe en beslutning (transaktionsbeslutning), som denne ellers ikke ville have truffet.

EU-Domstolen har fastslået, at begrebet ”transaktionsbeslutning” ikke er begrænset til blot at omfatte beslutningen om at købe eller om ikke at købe et produkt, men også en beslutning med direkte tilknytning hertil¹.

Ifølge EU-Kommissionens vejledning om fortolkning af direktivet om urimelig handelspraksis er en beslutning om fx at ”klikke sig gennem et websted som følge af et handelstilbud” en transaktionsbeslutning.

Det følger af markedsføringslovens § 37, stk. 3, at en overtrædelse af markedsføringslovens §§ 5 eller 6, kan straffes med bøde.

¹ Dom af 19.12.2013, sag C-281/12, Trento Sviluppo srl, Centrale Adriatica Soc. Coop. Arl mod Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, præmis 35, 36 og 38.

Forbrugerombudsmandens vurdering

Ud fra det ovenfor konstaterede på jeres hjemmeside, www.campenauktioner.dk, er det efter Forbrugerombudsmandens opfattelse ikke oplyst tydeligt, at Campen Auktioners ansatte kan byde med på auktionsvarer. Oplysningen fremgår under jeres auktionsbetingelser som sidste del af punkt 1, uden særlig fremhævelse. Herudover fremgår oplysningen under de enkelte auktionsvarer, når man scroller ned til sidst i punkt 1 efter klik på fanen "BETINGELSER", og uden særlig fremhævelse.

Det er Forbrugerombudsmandens opfattelse, at det er en væsentlig oplysning, at et online auktionshus' ansatte selv kan byde på de varer, auktionshuset udbyder på en auktion.

Væsentlige oplysninger skal oplyses tydeligt i selve markedsføringen i nærheden af det sted, hvor forbrugeren træffer en transaktionsbeslutning. Det er ikke tilstrækkeligt, at en væsentlig oplysning først fremgår, når forbrugeren skal scrolle længere ned på siden og her klikke på et felt for at kunne læse oplysningerne, da forbrugeren allerede på det tidspunkt, hvor denne klikker sig ind på en auktionsvare mv., foretager en transaktionsbeslutning.

Det er herefter Forbrugerombudsmandens vurdering, at Campen Auktioner A/S har handlet i strid med markedsføringslovens § 5, stk. 1, og § 6, stk. 1, ved markedsføring af auktionsvarer, hvilket har været egnet til i væsentlig grad at påvirke gennemsnitsforbrugernes transaktionsbeslutning, jf. markedsføringslovens § 8, stk. 1.

Det er samtidig Forbrugerombudsmandens vurdering, at Campen Auktioner ved prisoplysning af auktionsvarer har handlet i strid med markedsføringslovens § 6, stk. 2, nr. 5, ved ikke at oplyse den samlede pris for auktionsvarer inklusive moms, tillæg og gebyrer, som forbrugeren uundgåeligt skal betale.

Forbrugerombudsmanden skal derfor indskærpe, at *det skal fremgå klart, tydeligt og iøjnefaldende i umiddelbar tilknytning til den udbudte auktionsvare, at Campen Auktioners ansatte selv kan byde på de varer, auktionshuset udbyder på en auktion, ligesom Campen Auktioner skal oplyse forbrugere om den samlede pris for auktionsvarer.*

Med venlig hilsen
På Forbrugerombudsmandens vegne

Frederik Storm Thomsen
Fuldmægtig, cand.jur.