



## Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

4. december 2024

### Besvarelse af spørgsmål 58 alm. del stillet af udvalget den 11. november 2024.

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### Spørgsmål:

Vil ministeren kommentere henvendelsen af 31/10-24 fra borgmestre i Københavns Kommune om bankkonti for udsatte borgere, jf. ERU alm. del - bilag 50?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax. 33 12 37 78  
CVR-nr. 10092485  
EAN nr. 579800026001  
em@em.dk  
www.em.dk

#### Svar:

I deres brev af 31. oktober 2024 orienterer beskæftigelses- og integrationsborgmester og socialborgmesteren i København Erhvervsudvalget om, at bl.a. Københavns Kommune oplever udfordringer med at udbetale kommunale ydelser til udsatte borgere, som ikke har adgang til eller har ønsket en bankkonto.

Det er borgmestrenes opfattelse, at problemet kan løses ved, at den finansielle sektor og bankerne sikrer, at udsatte borgere får en bankkonto, og i nødvendigt omfang sørger for kontantudbetaling af kommunale ydelser til disse borgere.

Jeg er enig i, at bankerne har et ansvar for, at også udsatte borgere får en bankkonto. Det ansvar følger allerede i dag af, at lov om betalingskonti forpligter pengeinstitutterne til at oprette en basal betalingskonto til alle forbrugere, som lovligt opholder sig inden for EU. Det gælder også socialt udsatte. Med en basal betalingskonto kan den socialt udsatte borger bl.a. modtage kommunale ydelser og hæve kontanter.

Der er dog tilfælde, hvor bankerne ikke er forpligtede til at oprette en konto. Bankerne må ikke oprette en konto, hvis det vil føre til en overtrædelse af hvidvaskloven. Hvidvaskloven indeholder bl.a. krav til bankernes kundekendskabsprocedurer. Banken skal vide, hvem deres kunder er, og hvad kundens formål er med forretningsforbindelsen. Hvis borgeren fx ikke ønsker at udlevere dokumentation til brug for kundekendskabsproceduren, vil banken kunne afvise at oprette en bankkonto.

For at understøtte at hjemløse og lignende udsatte borgere får adgang til en basal betalingskonto, indgik jeg desuden sidste år en aftale med Frelsens

Hær, Stenbroens Jurister, Gadejuristen, Hus Forbi, Rådet for Socialt Udsatte, SAND – de hjemløses landsorganisation, SIND – Landsforeningen for psykisk sundhed, Finans Danmark og Kommunernes Landsforening.

Formålet med aftalen er at styrke samarbejdet mellem banker, kommuner og de relevante organisationer med henblik på at hjælpe hjemløse og lignende udsatte borgere med at få adgang til en basal betalingskonto.

Konkret blev det bl.a. aftalt, at nedsætte et forum, der består af Finans Danmark, Kommunernes Landsforening samt relevante organisationer, hvor problemstillinger vedrørende adgangen til basal betalingskonto og sociale ydelser løbende kan drøftes og løsninger udvikles.

Hvis en borger ikke har en Nemkonto, f.eks. fordi borgeren ikke ønsker en sådan konto, er det imidlertid ifølge lovgivningen om offentlige betalinger mv. kommunens pligt at sikre, at borgeren får udbetalt sine ydelser på en anden måde. Det er bl.a. fastslået af Folketingets Ombudsmand i en afgørelse af 20. december 2023 i en klage over Københavns Kommune (Sag nr. 23/01089).

Derudover er Partnerskabet om udsatte gruppers adgang til kontanter udkommet med et værdifuldt overblik over hvilke løsninger, som i dag findes på udfordringen med udsatte gruppers adgang til kontanter.

Endelig gør jeg opmærksom på, at kommunerne i forbindelse med udbud af deres bankforbindelse kan overveje at stille krav om særlig håndtering af de udsatte borgere, herunder krav om kontantkasser.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov