



TALEPUNKTER TIL SAMRÅDSSPØRGSMÅL H-J 250225

28. februar 2025

Samrådsspørgsmål H

Vil ministeren redegøre for, hvad ministeren agter at gøre for at sikre en effektiv konkurrence og gennemsigtighed i banksektoren, herunder om ministeren agter at gennemføre de af Forbrugerrådet Tænk foreslåede initiativer om bl.a. etablering af en prissammenligningsportal m.v., jf. Forbrugerrådet Tænks hjemmeside ”Danskerne skal ikke betale for bankernes rentefest”, teank.dk, den 20. december 2023? Der henvises i øvrigt til erhvervsministerens tale ”Ministerens tale til Finans Danmarks årsmøde den 2. december 2024”, em.dk, den 2. december 2024.

Samrådsspørgsmål I

Vil ministeren svare på, om ministeren mener:

- 1) at bankerne gør nok for at sikre lavere priser og gebyrer, herunder sikre at forskellen på indlåns- og udlånsrenterne, som de tilbyder deres kunder, bliver så lav som muligt?
- 2) at det er fair, at flere banker havde rekordoverskud sidste år i lyset af de høje renter, herunder hvad ministeren mener, at de store overskud er et udtryk for?
- 3) at det er tilstrækkeligt at tage en dialog med finanssektoren vedr. en skærpelse af konkurrencen i banksektoren – eller hvornår ministeren vil være klar til at tage lovgivningsmæssige tiltag i brug for at sikre en effektiv konkurrence til gavn for forbrugerne?

Der henvises til artiklen ”Minister er utilfreds med banker men er ikke klar til tvang”, Berlingske, den 2. december 2024.

Samrådsspørgsmål J

Vil ministeren redegøre for, hvor langt Finanstilsynet er kommet med sin undersøgelse af bankernes rådgivning vedr. renter på hhv. indlåns- og udlånskonti, som ministeren har anmodet om? Der henvises til artiklen ”Minister indleder undersøgelse af bankers renter til kunder”, Børsen, den 22. september 2023.

[Indledning]

Mange tak, formand og tak for spørgsmålene.

Lad mig begynde med at slå det fast, som jeg efterhånden har gjort nogle gange.

Bankerne de tjener mange penge i Danmark. Det kan der ikke være to synspunkter om.

Det gør de bl.a. fordi vi har en stærk økonomi i Danmark, en høj beskæftigelse og så er det klart, at bankerne også har nogle gode rammevilkår for at drive deres virksomhed.

Så er der også en regering, der gennemfører reformer, som giver endnu bedre forudsætninger for at det går godt i dansk økonomi. Aldrig nogensinde har beskæftigelsen været så høj, og vi har industrielle styrkepositioner, som klarer sig helt fantastisk godt rundt omkring i verden, og det giver også gode penge i kassen. Det giver selvfølgelig også mulighed for at drive finansiel virksomhed.

Bankerne må – og skal – gerne tjene penge, for det understøtter jo en sund samfundsøkonomi, hvor bankerne kan låne ud til borgere og virksomheder, og det betyder, at bankerne kan lægge til side og også kan polstre sig til dårligere tider.

Det tror jeg er vigtigt at huske på. Det er vigtigt med en robust og ansvarlig banksektor.

Det var – kan man roligt sige – én af finanskrisens helt centrale og dyrt købte erfaringer.

Og vi har heldigvis generelt en velpolstret finansiel sektor.

Men bankerne er særligt forpligtede til at forvalte deres forretning på en måde, så det kommer hele samfundet til gavn.

Bankerne de spiller en særlig og central rolle i samfundsøkonomien og jo selvfølgelig også i de fleste af vi danskeres hverdag. Alle familier og virksomheder er i praksis afhængige af en bankforbindelse for at kunne fungere i et samfund som det vores – det danske.

Og det forpligter.

Men jeg mener ikke, at bankerne altid lever op til denne særlige rolle.

Konkurrencen er ikke stærk nok, og det er for uigennemsigtigt og besværligt at være bankkunde.

[Udfordringer med konkurrencen på bankmarkedet]

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderede i 2022, at gennemsigtheden på bankmarkedet er for dårlig, og at konkurrencen kan forbedres til gavn for forbrugerne.

De fandt blandt andet, at 4 ud af 10 bankkunder ikke kunne finde oplysninger om prisen for at være kunde i deres nuværende bank.

Bankrådgiveren har derimod dyb indsigt i kundernes privatøkonomi.

Det betyder, at mange kunder befinder sig i en skæv forhandlingssituation, når man går ned i banken. Og det peger på, at de eksisterende krav, om hvilke oplysninger kunderne skal have, ikke virker.

Derfor mener jeg, at det skal være nemmere at gennemskue sine omkostninger i banken.

Forbrugerrådet Tænk har præsenteret nogle forslag. Retningen i forslagene om at styrke gennemsigtigheden og kundernes stilling, det er jeg sådan set helt enig i.

Om det så konkret skal udmøntes i at etablere en prissammenligningsportal det er jeg tvivlende over for, bl.a. fordi der allerede er løsninger på markedet, der lever op til det.

[Aktivering af bankkunder]

Det ændrer imidlertid ikke på, at pointen grundlæggende er, at aktive og informerede bankkunder er løsningen. Det er vejen frem til en sund og gennemskuelig banksektor.

Og det er ikke alene bankkunderne, der har ansvaret for at være opmærksomme på priser og produkter.

Vi har alle sammen en travl hverdag. Det kan virke overvældende at skulle sætte sig ind i, om der er muligheder for at forbedre ens privatøkonomi.

Jeg mener, at bankerne har et ansvar for at tage deres kunder i hånden og guide dem til, hvordan de bedst forvalter deres privatøkonomi.

Det ansvar er faktisk også forankret i reglerne om god skik, som de fleste af os også kender.

[Finanstilsynets undersøgelse]

Forrige år bad der jeg Finanstilsynet om at undersøge bankernes efterlevelse af deres rådgivningsforpligtelse.

Undersøgelsen viste, at bankerne ikke havde nok fokus på rådgivningspligten, og derfor så er Finanstilsynet nu ved at

præcisere god skik-vejledningen for at sikre, at der ikke hersker nogen tvivl.

Lad mig bare gentage: Bankerne har et ansvar for at tage deres kunder i hånden. Og det skal de blive bedre til at leve op til.

[Sektorinitiativ "eBankskifte"]

Derfor er jeg tilfreds med, at sektoren på ét punkt har forstået behovet for at sætte kunderne i centrum.

Tidligere på året annoncerede de initiativet eBankskifte, som skal gøre det hurtigere og nemmere at indhente tilbud, hvis man vil skifte bank.

Det viser, at meget kan lade sig gøre – også uden lovændringer – hvis man sætter sig for det.

Eller hvis man bliver opmuntret til at gøre noget ved det.

Som et andet eksempel lancerede jeg sidste år *5 spørgsmål til din bankrådgiver*. Dem kan man tage med i banken og stille som spørgsmål, hvis man overvejer at skifte så kan det være et udmærket udgangspunkt. Og spørgsmålene de er:

1. Hvad har jeg betalt for at være kunde i banken det seneste år?
2. Hvad kan jeg gøre for at få en bedre pris hos jer nu og i fremtiden?
3. Betaler jeg mere end andre kunder som mig her i banken?
4. Har jeg de rigtige produkter hos jer?
5. Hvad tager I af gebyrer, hvis jeg skifter til en anden bank?

De fem spørgsmål synes jeg, man skal have med i lommen, og dem bør man stille, når man er i dialog med sin bank. Det var – som sagt - *5 spørgsmål til din bankrådgiver.*

[Om initiativer til at forbedre konkurrencen]

Men vi skal gøre mere. Og det er derfor jeg løbende har fokus på at styrke konkurrencen.

Ifølge PENGEPRISER.DK, som vel at mærke er Finans Danmarks egen prisportal, kan en familie gennemsnitligt spare over 5.000 kr. årligt ved at skifte til den billigste bank.

Det er mange penge, og svarer til en mindre skattereform om året.

Der er mange penge at spare for almindelige familier.

Derfor er jeg i gang med at se på, hvordan vi kan forbedre gennemsigtigheden og konkurrencen i den finansielle sektor yderligere.

Så kunderne får bedre og mere fordelagtige bankprodukter og bedre vilkår. Det kan og skal nemlig blive bedre. Der er fire punkter, som vi sigter efter:

1. Som bankkunde skal man på en overskuelig måde kunne få et overblik over sine omkostninger.
2. Som bankkunde skal man kunne regne med en opsøgende bankrådgiver.
3. Som bankkunde skal det være nemmere at få et tilbud fra en anden bank.
4. Og som bankkunde skal man uden det store bøvl kunne skifte til en anden bank, der kan tilbyde noget bedre.

[Afslutning]

Med de gode rammer som bankerne har for at drive virksomhed og den høje indtjening som bankerne har, mener jeg både at

bankerne har forpligtelsen og mulighederne til at stille deres kunder bedre.

Og som sagt er jeg ved at se på, hvad vi kan gøre. Og jeg er klar til lovgivningsmæssige tiltag, hvis det skulle vise sig nødvendigt.

Sigtelinjerne er lagt, og vi er i gang med at se på, hvordan man kan gøre det nemmere og dermed også på sigt billigere at være kunde hos sin bank.

Tak for ordet.