



Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
digmin@digmin.dk

Folketingets Erhvervsudvalg

Sagsnr.
2024 - 3320

Doknr.
108678

Dato
28-11-2024

Svar på spørgsmål fra Betina Kastbjerg (DD) stillet den 7. november 2024.

Spørgsmål nr. 56:

”Vil ministeren oplyse, om ministeren er villig til at sætte forbrugerne fri ved at gøre det muligt for dem at beholde deres e-mailadresse i forbindelse med skifte til en anden internetudbyder på samme måde, som da telekunder fik mulighed for at beholde deres telefonnumre efter skifte til et andet teleselskab?”

Svar:

Mailadresser, som er bundet op til internetudbydere, kan ikke flyttes med, når man skifter til en anden internetudbyder. Dette er fordi, internetudbydere har brugsretten til domænet, som e-mailadressen ligger på.

Forbrugere kan i stedet vælge at få deres eget domænenavn, fx under det danske internetdomæne .dk, og dermed få deres egen e-mailadresse, som er uafhængig af en internetudbyder. Forbrugere kan også vælge at få en gratis e-mailadresse hos fx Google eller Microsoft, som de frit kan beholde i forbindelse med skifte til en anden internetudbyder.

Med venlig hilsen

Caroline Stage