



Stormgade 2-6  
1470 København K  
Telefon 72 28 24 00  
digmin@digmin.dk

## Folketingets Udvalg for Digitalisering og It

Sagsnr.  
2025 - 687

Doknr.  
123671

Dato  
11-03-2025

Svar på spørgsmål fra Kirsten Normann Andersen (SF) stillet den 17. februar 2025.

### Spørgsmål nr. 52:

”Debatten om anvendelse af kunstig intelligens i den offentlige forvaltning er stigende. I januar udgav Dataetisk Råd deres anbefalinger til offentlige myndigheder om anvendelse af kunstig intelligens i sagsbehandlingen (»Generativ AI og offentlige myndigheder«, dataetiskråd.dk, 2025), og i artiklen »Startup: Kommunernes sagsbehandlingstid kan reduceres kraftigt med AI«, marketconnect.dk, den 21. maj 2024, fokuseres på potentielle besparelser ved anvendelsen af kunstig intelligens i den offentlige sektor.

Vil ministeren redegøre for de lovgivningsmæssige rammer for sagsbehandling baseret på kunstig intelligens i kommunerne, og vil ministeren oplyse om beslutningsstøtte fra AI-systemer i forordningen om kunstig intelligens anses som højrisikoanvendelse?”

### Svar:

Offentlige myndigheder skal som led i deres forvaltningsvirksomhed agere inden for rammerne af det almindelige forvaltningsretlige legalitetsprincip, der bl.a. stiller krav om, at forvaltningens virksomhed skal have hjemmel i formel lov. Offentlige myndigheders, herunder kommunale myndigheders, behandlingsgrundlag (hjemmel) til at idriftsætte og anvende løsninger baseret på kunstig intelligens følger af den til enhver tid gældende lovgivning på de sektorområder, som myndigheden beskæftiger sig med på et givent fagområde. Eksempelvis ældreloven, sundhedsloven eller serviceloven.

Det bemærkes hertil, at alle myndigheder i deres forvaltningsvirksomhed altid skal følge forvaltningsloven, offentlighedsloven og databeskyttelsesloven. Disse lovgivninger er teknologineutrale.

Forordning om kunstig intelligens identificerer i forordningens bilag I og bilag III to hovedkategorier for anvendelse af kunstig intelligens, der kan anses for at være højrisiko kunstig intelligens. Det er anvendelsesområderne oplistet i bilag III, som vil være relevante for sagsbehandling i kommunerne. Det følger også af forordningen, at disse anvendelsesområder altid vil anses som højrisikoanvendelse, medmindre AI-systemet bruges til enten at a) udføre en smal proceduremæssig opgave, b) forbedre resultatet af en aktivitet allerede udført af et menneske eller c) opdage mønstre, som ikke påvirker beslutningen eller udføre en forberedende opgave. Dog er profilering altid højrisiko.

Ved beslutningsstøtte forstås, at AI-løsningen anvendes til at forberede en sag helt eller delvist, herunder ved at komme med forslag til afgørelser, forudsigelser eller anbefalinger vedrørende sagen, som en sagsbehandler herefter kan anvende som støtte, når sagsbehandleren skal træffe den endelige afgørelse i sagen.



Med venlig hilsen  
**Caroline Stage**