



Digitaliseringsminister Caroline Stages talepapir

Anledning	Åbent samråd om tilgængelighed i ministeriernes systemer
Dato / tid	12/12 kl. 14-15
Sted	Folketinget, lokale S-092
Talens varighed	8 minutter
Talens formål	Besvarelse af Samrådsspørgsmål A: <i>"Hvad kan ministeren oplyse om regeringens planer for at sikre en høj grad af tilgængelighed både i ministeriernes eksterne og interne systemer, så f.eks. synshæmmede el.lign. kan arbejde med systemerne?"</i> . Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF) og Kim Edberg Andersen (DD).
Publikum og programpunkt	Udvalget for Digitalisering og It

Det talte ord gælder



Samrådsspørgsmål A

Hvad kan ministeren oplyse om regeringens planer for at sikre en høj grad af tilgængelighed både i ministeriernes eksterne og interne systemer, så f.eks. synshæmmede el.lign. kan arbejde med systemerne?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF) og Kim Edberg Andersen (DD).



[Indledning]

- Tak til spørgerne for samrådsspørgsmålet, som berører et vigtigt emne.
- For som digitaliseringsminister er jeg meget optaget af, at digitalisering ikke ekskluderer borgere fra vores samfund.
- For mig er målet klart. Vi skal sigte efter et samfund, hvor alle, der *vil* være digitale, *kan* være digitale.
- Jeg vil derfor gerne kvittere overfor udvalget for at sætte fokus på vigtigheden af tilgængelighed i ministeriernes systemer.

[Tilgængelighed er vigtigt for os alle]

- Først vil jeg tillade mig at uddybe, hvorfor tilgængelighed er vigtigt.
- For hvorfor taler vi overhovedet om tilgængeligheden af myndigheders eksterne og interne systemer?
- Det er fordi, tilgængelighed kan gøre det muligt for borgere, der lever med funktionsnedsættelser, at anvende hjemmesider og apps.
- Dermed bliver det muligt at deltage i samfundet og på arbejdsmarkedet på lige fod med alle andre.
- Der kan være mange årsager til, at man oplever udfordringer med det digitale i kortere eller længere perioder.
- Man kan få en hjernerystelse. Eller man kan leve med et synshandicap.
- En borger med nedsat syn kan have behov for at en skærmlæser til at læse højt fra en hjemmeside.
- Derfor er det vigtigt, at hjemmesiden er gjort tilgængelig, så den fungerer sammen med et hjælpeværktøj som fx en skærmlæser.
- Men det er desværre ikke altid tilfældet, at tilgængelighed er tænkt ind i systemerne.



- Vigtigheden af digital tilgængelighed blev endnu tydeligere for mig, da jeg for nyligt mødtes med Dansk Blindesamfund for at drøfte, hvilke udfordringer deres medlemmer oplever som borgere i et digitalt samfund og medarbejdere på et digitalt arbejdsmarked.
- Det er derfor en problemstilling, jeg tager meget alvorligt.
- Teknologien er lavet *af* mennesker. Vi skal sikre, at vi også laver teknologi *til* mennesker. Til mennesker med forskellige behov.
- Spørgerne har efterspurgt "*regeringens planer for at sikre en høj grad af tilgængelighed både i ministeriernes eksterne og interne systemer*".
- Jeg vil derfor først redegøre for, hvilken lovgivning der regulerer området. Derefter vil jeg komme ind på, hvad regeringen gør for at sikre en høj grad af tilgængelighed.

[Lovgivningen om webtilgængelighed]

- Tilgængeligheden af offentlige myndigheders websteder og mobilapplikationer reguleres af webtilgængelighedsloven og udbudsloven.
- I webtilgængelighedsloven er udgangspunktet, at alt indhold på offentlige myndigheders websteder og mobilapplikationer skal være tilgængeligt for personer med funktionsnedsættelser. For eksempel synshandicap eller motoriske udfordringer.
- Det betyder fx, at borgere skal kunne navigere på myndigheders websteder med et tastatur og ikke en mus, eller at man skal kunne få læst information højt af en skærmlæser.
- Loven omfatter websteder og mobilapplikationer, som bliver tilgået af offentligheden, fx MitID, Skat.dk eller Sundhed.dk.
- Reglerne gælder også nyere webbaserede interne sags- og fagsystemer, der bliver anvendt af en lukket gruppe. Fx af medarbejdere på en offentlig arbejdsplads.



- Erhvervsministeriet har oplyst mig, at det følger af udbudsloven, at når det offentlige køber ind – og det gælder også it-systemer – så skal de tekniske specifikationer fastsættes, så de tager hensyn til adgangsmulighederne for mennesker med handicap.
- Samlet set betyder det, at vi allerede gennem eksisterende lovgivning har gode muligheder for at sikre, at myndigheders websteder og apps er tilgængelige. Både de eksterne systemer – altså dem, som tilgås af offentligheden - og de interne fagsystemer.

[Myndigheders efterlevelse af loven]

- Rigsrevisionen afgav i 2024 en beretning om digital tilgængelighed i staten og regionerne.
- Her blev det vurderet, at ministerierne og regionerne ikke fuldt ud havde sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelser.
- Det er vigtigt, at alle offentlige myndigheder efterlever webtilgængelighedsloven, så borgere med funktionsnedsættelser kan indgå i samfundet og på arbejdspladserne på lige fod med andre.
- I sidste ende er det myndighedernes eget ansvar at sikre, at de lever op til kravene i webtilgængelighedsloven. Også her gælder sektoransvarsprincippet.
- Jeg vil derfor også kraftigt opfordre til, at alle myndigheder efterlever loven og er opmærksomme på at tage de nødvendige hensyn.
- Det vil tilsynet i Digitaliseringsstyrelsen følge op på.
- Hvis man som myndighed bliver gjort opmærksom på, at der er noget, som ikke fungerer, skal man selvfølgelig hurtigst muligt rette op.

[Tilsyn med tilgængelighed]

- Rigsrevisionen havde i sin beretning tre kritikpunkter af Digitaliseringsstyrelsens tilsyn med efterlevelsen af webtilgængelighedsloven.



- Digitaliseringsstyrelsen har reageret på kritikken. Der er igangsat tiltag for at skærpe tilsynsindsatsen.
- Tilsynet modtog blandt andet kritik for tilsynets grundlag. At tilsynets overblik over relevante websteder var ufuldstændigt.
- Digitaliseringsstyrelsen har på baggrund af kritikken implementeret nye metoder til at sikre, at relevante websteder i videst muligt omfang indgår i det overblik, hvorfra Digitaliseringsstyrelsen udtager websteder til tilsyn.
- For det andet har Digitaliseringsstyrelsen fra 1. september 2024 indført en bredere evaluering af websteder, hvor man i modsætning til tidligere nu evaluerer på *alle* krav i den europæiske standard for tilgængelighed.
- Det sidste kritikpunkt handlede om Digitaliseringsstyrelsens brug af alle lovens sanktioner. Digitaliseringsstyrelsen vil fra 2025 i højere grad udstede påbud, ligesom styrelsen vil følge op på, om påbud efterleves.
- Jeg forventer, at de nye initiativer, der er sat i gang hos Digitaliseringsstyrelsen, vil bidrage til øget overholdelse af loven.

[Afrunding]

- Jeg vil gerne slutte af med igen at slå fast, at jeg betragter tilgængelighed af digitale løsninger som særdeles vigtig både for den enkelte og for samfundet som helhed.
- Digitalisering kan netop hjælpe borgere, der fx lever med funktionsnedsættelse, med at kunne indgå på en arbejdsplads.
- Men det kræver, at myndigheder sørger for, at deres systemer er gjort tilgængelige.
- Vi har allerede et godt udgangspunkt for at kunne stille krav om tilgængelighed til myndigheder gennem webtilgængelighedsloven og udbudsloven.



- I sidste ende er det de enkelte myndigheder, der har ansvaret for, at de lever op til kravene i lovgivningen.
- Med et nyt og skærpet tilsyn forventer jeg, at loven i højere grad efterleves.
- Tak for at sætte fokus på tilgængeligheden af ministeriernes eksterne og interne systemer.
- Tak for ordet.