



Finansministeriets Koncern - Moderniseringsstyrelsen

Att.: [REDACTED]
Landgreven 4
1301 København

8. november 2019

KMD sætter stor pris på at være blevet prækvalificeret til at byde på "Udbud af kontrakt om drift og vedligeholdelse, legacy reduktion og udvikling mv. af Statens Lønløsning". KMD kan konstatere, at der er blevet gjort et stort stykke arbejde i forhold til at sikre, at flere aktører kan byde på udbuddet. Fra KMD's side vil vi kvittere for en særdeles professionel proces, hvor vi har oplevet en høj grad af involvering med og kommunikation til de mulige leverandører.

At levere lønsystemer er en kerneopgave for KMD, og derfor er det med stor beklagelse, vi må meddele, at KMD desværre ikke kan afgive tilbud på nærværende udbud.

KMD har lavet en grundig analyse af udbudsmaterialet, og vores begrundelse for desværre at trække os fra udbudsprocessen er følgende:

- At det vil være meget kompliceret og risikofyldt at overtage den løbende drift, support og vedligehold af den nuværende lønløsning.
- At gennemføre et legacyreduktionsprojekt som forventet af Moderniseringsstyrelsen er ikke praktisk mulig.

Dette skyldes ikke mindst følgende:

- Dokumentationsniveauet af den eksisterende kode er lav, hvilket betyder, at det i praksis vil være vanskeligt at anvende denne som grundlag for dels support og vedligeholdelse og dels som grundlag for udviklingen af det nye system. Vi kan konstatere, at store dele af det eksisterende programmel mangler kvalificeret dokumentation, at der mangler overordnede arkitekturbeskrivelser, samt at der mangler beskrivelser af interne snitflader. Dertil kommer, at en stor del af koden er automatisk genereret, men vedligeholdt manuelt uden dokumentation herfor. Dette gør koden meget vanskelig at vedligeholde fremadrettet. I betragtning af at den i bilag 3.b udleverede kildekode indeholder 17 millioner linjer kode, hvoraf de 13 millioner er Cobol-kode, er det dels umuligt at supportere og vedligeholde effektivt og dels en meget tidskrævende opgave at skulle "reverse engineer" dette.

KMD A/S
Central Government
Lautrupparken 40-42
2750 Ballerup

Telefon 44 60 10 00

www.kmd.dk
info@kmd.dk

CVR-nr. DK 26911745

- Det eksisterende system er ikke modulært opbygget. Dette betyder i praksis, at det vil være umuligt at gennemføre en modulær omkodning af det gamle. Det vil altså være nødvendigt at omkode hele SLS-løsningen, før det nye system idriftsættes og afløser funktionaliteten i det nuværende system på én gang. En gradvis idriftsættelse er naturligvis mulig, idet man kan lade nogle lønmodtagere modtage løn via det nye system, mens andre modtager løn via det nuværende system. Der kan dog ikke foretages en gradvis idriftsættelse, således, at nogle funktioner varetages af det nye system, mens andre funktioner varetages af det gamle.
- Det eksisterende regelsprog er meget afhængigt af den nuværende implementering. Således indeholder regelsproget indirekte referencer til såvel Cobol-programmer som systemets tabeller og felter. Dette er ikke et hensigtsmæssigt grundlag for udviklingen af et nyt system. Særligt referencerne til de eksisterende tabeller er problematiske, da dette medfører, at det vil være vanskeligt at erstatte den nuværende datamodel med en mere tidssvarende. Hvis Moderniseringsstyrelsen fastholder ønsket om at kunne anvende det eksisterende regelsprog, vil dette enten medføre, at det nye system vil være tvunget til at blive opbygget på samme måde som det gamle, eller at der vil skulle laves et avanceret abstraktionslag, som er i stand til at mappe de tabeller, der findes i regelsproget, til tabeller i det nye system.

Samtidig med ovenstående ser KMD en væsentlig risiko i den tidsplan, som Moderniseringsstyrelsen lægger op til: Først anvendes 3 år til at gennemføre et transitionsprojekt, en stabiliseringsfase og en analysefase. Først herefter i august 2023 igangsættes udvikling af en helt ny lønløsning fra bunden. Dette betyder i praksis, at et nyt system tidligst vil kunne idriftsættes sidst i kontraktperioden, og dette vil muligvis endda kun være for udvalgte myndigheder.

Såfremt Moderniseringsstyrelsen ønsker at sætte det nye system gradvist i drift til udvalgte lønmodtagergrupper, vil det eksisterende system skulle driftes endnu længere og dermed medføre store ekstraomkostninger. Samtidig vil vedligehold af det nuværende system være væsentligt dyrere end vedligehold af et nyt system, idet det nuværende system mangler dokumentation og en ordentlig modulariseret struktur. Hvis det viser sig nødvendigt med større ændringer, vil disse af samme årsager være vanskelige og risikable at implementere.

En alternativ løsningsmulighed

Henset til den risiko der findes i det eksisterende system og den begrænsede levetid, som vi vurderer systemet har, vil det være vores anbefaling, at den bedste vej over i en ny og sikker lønløsning er at lade den eksisterende lønløsning ligge hos den nuværende leverandør og med det samme initiere en formel proces for udvikling af en ny lønløsning baseret på en standardløsning, som allerede findes på markedet.

Denne kan udformes som en specifik lønløsning, der er tilpasset Moderniseringsstyrelsens behov, og hvor ejerskabet til alle tilpasninger ligger hos

Moderniseringsstyrelsen. Fordelene ved en sådan løsning er mange, herunder:

- Da meget af funktionaliteten vil være udvikling/konfigurering i en eksisterende standardløsning, vil den kunne idriftsættes langt hurtigere end en egenudviklet løsning.
- Risikoen for fejl er væsentligt mindre, da de fleste fejl allerede er luset ud i et kommercielt tilgængeligt standardprodukt, særligt hvis der vælges en løsning, som har været på markedet i en del år.
- Et kommercielt tilgængeligt standardprodukt har den fordel, at der er mange kunder om at dele omkostningerne ved tilretninger og nyudvikling. Total Cost of Ownership er derfor typisk lavere for et standardprodukt end for egenudviklet software.
- Leverandører af standardprodukter har typisk et incitament til løbende at opdatere produktet til de nye platforme og teknologier, som viser sig på markedet. Risikoen for, at et standardprodukt ender som legacy-software, er således markant lavere for et standardprodukt end for egenudviklet software.
- Afhængigt af valget af standardprodukt opnås en vis grad af leverandøruafhængighed, da der typisk er mange leverandører, som er i stand til at vedligeholde de mest udbredte standardprodukter.
- Sikkerhed og GDPR-compliance er tænkt ind i løsningen som standard-funktionalitet fra starten således, at dette ikke behøver at være fokus for implementeringsprojektet.

Samlet set medfører anvendelsen af et standardprodukt efter ovenstående fremgangsmåde således samlet lavere omkostninger og en langt lavere risiko for projektet end udviklingen af et helt nyt system jf. tidsplanen i udbudsmaterialet.

KMD står naturligvis altid til disposition for at se på mulighederne, herunder analysere fordele/ulemper ved implementering af en standardløsning for Moderniseringsstyrelsen. Vi uddyber desuden meget gerne indholdet i dette brev bl.a. vedrørende vores analyser af den nuværende løsnings.

Venlig hilsen

