



Bestyrelsen for Udbetaling Danmark
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød

Styrelsen for Arbejdsmarked
og Rekruttering

Vermundsgade 38
2100 København Ø

T +45 72 21 74 00

E star@star.dk

www.star.dk

CVR 55568510

4. september 2024

J.nr. 2024 - 637

Tilsynsbrevet til Udbetaling Danmarks bestyrelse vedrørende regnskabsåret 2023

Kære bestyrelse for Udbetaling Danmark

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering sender som led i Beskæftigelsesministeriets tilsyn med bestyrelsen for Udbetaling Danmark tilsynsbrevet for 2023 med bilag.

Det er tilsynets opfattelse på baggrund af en gennemgang af tilsynsmaterialet, at bestyrelsen har sikret, at Udbetaling Danmark administreres i overensstemmelse med lovgivningen og relevante hensyn i øvrigt.

Tilsynet kvitterer for bestyrelsens store indsats i løbet af året. Bestyrelsen har bl.a. justeret sagsbehandlingsfristerne på en række områder ift. de reelle sagsbehandlingstider og har arbejdet for at sikre overholdelse af den lovbestemte 4-ugers genvurderingsfrist i alle klagesager. Bestyrelsen har også igangsat et arbejde, der skal tilvejebringe et nyt IT-system på studiegældsområdet og præsenteret et samlet udkast til en konsolideret kontrolstrategi.

Tilsynet noterer desuden, at bestyrelsen har udarbejdet en ny strategi for Udbetaling Danmark, som bl.a. har fokus på at styrke anvendelsen af ny teknologi i forhold til at opfylde løbende krav om effektiv administration gennem bl.a. øget fokus på kunstig intelligens.

Udbetaling Danmark har i 2023 bidraget med en særlig indsats til administration af udbetalingen af inflationshjælp i form af et skattefrit engangsbeløb til ca. 290.000 folkepensionister, der har modtaget ældrecheck for 2023. Derudover har Udbetaling Danmark fået tilført nye opgaver fx afskaffelse af modregning af egen indkomst på pensionsområdet, øremærket barsel og ret til overdragelse af barselsdagpenge til sociale forældre.

Tilsynet peger trods de overordnede positive resultater på nedenstående forhold, som tilsynet har opfølgende spørgsmål til.

Utilstrækkelige begrundelser i sager om tidlig pension

Tilsynet noterer, at der i 37 procent af de realitetsbehandlede sager vedrørende tidlig pension ikke har været henvist tilstrækkeligt præcist til de regler, som er relevante for sagen. Denne problematik var også et opfølgingspunkt i sidste års tilsynsbrev, og bestyrelsen har tidligere oplyst, at årsagen til problemet er et utilstrækkeligt IT-system, og at Udbetaling Danmark er ved at løse sagen. Tilsynet skal anmode bestyrelsen om at oplyse, hvornår der rettes op på forholdet.

Implementering af webtilgængelighed

Tilsynet bemærker, at ikke al Udbetaling Danmarks kommunikation til borgerne lever op til det lovpligtige krav om webtilgængelighed for personer med handicap. Denne problematik var også et opfølgingspunkt i sidste års tilsynsbrev, og bestyrelsen har tidligere oplyst, at der er en række ordninger, hvor webtilgængelighed ikke kan implementeres som følge af ældre IT-systemer, som skal udskiftes eller opdateres. Tilsynet skal anmode bestyrelsen om en status på de ordninger, der endnu udestår.

Muligt forældede underholdsbidrag

Udbetaling Danmark har i 2023 håndteret en sag, som vedrører mulig forældelse af krav om underholdsbidrag, som har været under opkrævning og inddrivelse. I 2023 har Udbetaling Danmark og Gældsstyrelsen i samarbejde med relevante aktører foretaget analyser med det formål at kunne udelukke forældelse af krav efter forældelseslovens § 8. Udbetaling Danmark har i den forbindelse taget stilling til opkrævningspraksis for den relevante periode. Tilsynet følger sagen.

Der henvises i øvrigt i sin helhed til tilsynets gennemgang og opfølgende spørgsmål i bilag 1 samt bilag 2.

Afsluttende bemærkninger

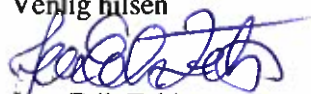
Bestyrelsens svar på tilsynets opfølgende spørgsmål bedes sendes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering senest den 25. oktober 2024 til star@star.dk, Jacob Madsen (jam@star.dk) og Josephine Amalie Skøt (joa@star.dk).

Tilsynsbrevet, herunder nøgletalstabellerne for 2023 vil blive offentliggjort på Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings hjemmeside, når bestyrelsens svar på tilsynsbrevet modtages.

Tilsynet vil i 2024 og 2025 have særligt fokus på en omkostningseffektiv og rettidig implementering af aftalen om kontanthjælpsreformen.

Kopi af tilsynsbrevet er sendt til Rigsrevisionen, Udbetaling Danmarks eksterne revisor, Deloitte, Udbetaling Danmarks interne revision samt til Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Erhvervsministeriet, Finansministeriet, Justitsministeriet, Kulturministeriet, Miljøministeriet, Skatteministeriet, Statsministeriet, Social-, Bolog- og Ældreministeriet, Uddannelses- og Forskningsministeriet, Udlændinge- og Integrationsministeriet, Børne- og Undervisningsministeriet og Folketingets Administration.

Venlig hilsen



Jens Erik Zebis

Direktør