



Bestyrelsen for Udbetaling Danmark
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød

Styrelsen for Arbejdsmarked
og Rekruttering
Vermundsgade 38
2100 København Ø

T +45 72 21 74 00
E star@star.dk
www.star.dk

CVR 55568510

J.nr. 2024 - 637
6. november 2024

Kære bestyrelse for Udbetaling Danmark

Jeg takker for jeres svar af 7. oktober 2024 på tilsynsbrevet for 2023. Vi afslutter tilsynsåret for 2023 med dette tilsynsbrev, hvor tilsynet også har forholdt sig til svaret.

Det er samlet tilsynets opfattelse, efter at have gennemgået svaret fra oktober 2024, at bestyrelsen fortsat har sikret, at Udbetaling Danmark administreres i overensstemmelse med lovgivningen og relevante hensyn i øvrigt.

Tilsynet har følgende bemærkninger til bestyrelsens svar på de spørgsmål, der blev stillet i tilsynsbrevet for 2023:

Regelhenvisninger i sager om tidlig pension

Tilsynet noterer, at bestyrelsen oplyser at tilretningen af it-systemet har måttet afvente andre opgaver, men at det forventes, at opgaven vil blive udviklet og idriftsat senest i tredje kvartal af 2025. Hertil at bestyrelsen overvejer, om der i perioden frem til, at lovgrundlaget kan forfines i de automatiske afgørelser, kan gives en mere indgående vejledning på borger.dk.

Tilsynet skal bemærke, at det er vigtigt, at loven overholdes. Derfor vil tilsynet fortsat følge kvaliteten i sagsbehandlingen og tilretningen af it-systemet.

Implementering af webtilgængelighed

Tilsynet noterer, at Udbetaling Danmark har implementeret webtilgængelighed for personer med handicap for hovedparten af de udestående ordninger som følge af webtilgængelighedsloven, der trådte i kraft 1. juli 2023.

Tilsynet kvitterer for modtagelsen af status for de udestående ordninger, og vil fortsat følge udviklingen i implementeringen af webtilgængelighed for personer med handicap for ordninger, hvor der stadig er udestående.

Muligt forældede underholdsbidrag

Tilsynet noterer, at der er nedsat en arbejdsgruppe om udredning af potentiel forældelse af inddrivelses- og opkrævningsager på underholdsbidrag efter forældelseslovens § 8. Tilsynet noterer videre, at arbejdsgruppens arbejde forventeligt vil blive afsluttet ultimo 2024, hvorefter der skal tages endelig stilling til de evt. tilbageværende krav med risiko for forældelse.

Tilsynet kan afsluttende bemærke, at tilsynet fortsat vil følge sagen om muligt forældede underholdsbidrag.

Status på revisionsbemærkninger for årsregnskab 2023

Tilsynet bemærker, at der af Intern Revisions protokollat til Udbetaling Danmarks årsregnskab for 2023 er to åbenstående revisionsbemærkninger. Begge bemærkninger vedrører interne forhold i Udbetaling Danmark. Tilsynet noterer, at status for de to åbenstående forhold er opdateret den 6. september 2024. Den første omhandler risikoen for, at ansatte kan udbetale penge til sig selv. Udbetaling Danmark er i gang med at løse dette. Den anden bemærkning vedrører Udbetaling Danmarks it-beredskabsplaner, hvor arbejdet forventes afsluttet inden udgangen af 4. kvartal 2024.

Tilsynet kvitterer for modtagelsen af status for de åbenstående revisionsbemærkninger, og vil fortsat følge disse.

Tilsynsbrevet, nøgletalstablerne og bestyrelsens svar for tilsynsåret 2023, vil blive sendt til orientering til Beskæftigelsesudvalget og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering vil have et link til materialet på styrelsens hjemmeside.

Venlig hilsen

Jens Erik Zebis
Direktør