



## Erhvervsudvalget

ERHVERVS MINISTEREN

25. november 2024

### Svar på spørgsmål 57 alm. del stillet af udvalget den 8. november 2024 efter ønske fra Susie Jessen (DD).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### Spørgsmål:

Vil ministeren redegøre for, hvordan passagerrettighederne er på de danske færger drevet af kommunerne sammenlignet med øvrig offentlig transport i Danmark, såsom tog og busser? Og vil ministeren redegøre for, hvor mange aflysninger der skal til på en færge før, at man ikke længere sikrer borgerne en retfærdig hverdag, jf. artiklerne "Aflysning efter aflysning rammer færgestrækning: 'En katastrofe'" bragt af B.T. den 15. juli 2024 og "Færgeaflysninger rammer højsæson: - Det er jo en katastrofe" bragt af TV 2 Øst den 14. juli 2024, jf. TRU am. del - svar på spm. 25?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr. 10 09 24 85  
EAN nr. 5798000026001  
em@em.dk  
www.em.dk

#### Svar:

Jeg har til brug for besvarelsen indhentet bidrag fra Søfartsstyrelsen, som har oplyst følgende:

"EU-forordning 1177/2010 har til formål af sikre passagererne en række rettigheder ved køb af billetter til sørejser med bl.a. færger, herunder færger drevet af kommunerne. Rettighederne er knyttet til nærmere definerede hændelser som fx aflysning af en færgeoverfart eller forsinkelse af en færges afgang eller ankomst i forhold til sejlplanen. Hertil kommer rettigheder ved skader på passagerer og skader på eller bortkomst af deres bagage under en sørejse.

Forordning 1177/2010 kan efter hændelsernes art og omfang give passagererne et krav på bl.a. refusion af billetprisen, rejseomlægning, forplejning og indkvartering samt erstatning i tilfælde af deres død, tab af forlystelse eller tab af ejendele under en sørejse.

Det bemærkes, at forordningen ikke indeholder bestemmelser, som giver passagererne rettigheder i forbindelse med sørejser, som de ikke har købt billetter til. Endvidere giver forordningen dem ikke et krav på erstatning for ustabil færgedrift og afvigelser fra sejlplanen fremkaldt af f.eks. mangel på kvalificerede søfarende, hårdt vejr eller leverancestop af vitale reservedele.

EU-forordningerne 2021/782 og 181/2011 har på samme måde som i forordning 1177/2010 til formål at sikre passagererne krav på kompensation ved køb af billetter til hhv. tog- og busrejser. Søfartsstyrelsen er ikke kompetent myndighed fsva. disse mulige passagerkrav.

Afslutningsvist bemærkes, at de nævnte forordninger ikke i sig selv kan eliminere aflysninger, men alene medføre, at operatørerne kan blive pålagt kompensationsomkostninger i tilfælde af fx aflysning. Sikkerhedshensyn kan navnlig tvinge operatørerne til at indstille driften med aflysning til følge. Det kan fx være tilfældet, hvis der i havnene, på skinnerne eller vejene opstår risiko for farlige situationer uden for operatørernes kontrol. Det er på baggrund af forordningerne ikke muligt at definere en højeste grænse for antallet af aflysninger på en færge, et tog eller en bus.”

For så vidt angår spørgsmål om færgedrift og afvigelser fra sejlplanen, henviser jeg til transportministerens besvarelse af Transportudvalgets spørgsmål nr. 25 af 15. oktober 2024 om de danske færgeruter, herunder om de drives statsligt, kommunalt eller privat.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov