

Frederiksberg, 15. oktober 2024

Anmodning om deputation.

Min anmodning om deputation omhandler det manglende tilsyn med Parkeringsklagenævnet.

Baggrunden for min henvendelse er – trods gentagne rykkere fra min side - manglende besvarelse på en klage jeg har fremsendt Parkeringsklagenævnet for ca 3,5 år siden. I processen har Parkeringsklagenævnet oplyst at tilsynspligten ligger hos Nævnenes Hus (hvilket ikke er korrekt) og at den oplyste max ventetid på 90 dage gælder fra den dato hvor Parkeringsklagenævnet vælger at sætte sagsbehandlingen i gang (hvilket i mit tilfælde endnu ikke er sket).

Jeg tillader mig at være noget skeptisk overfor Parkeringsklagenævnets fortolkning af garantien – og har herudover undret mig over, at tilsynet ikke har spottet at der er klager der endnu ikke er besvaret 3,5 år efter de er fremsat?

Min undren og udtømte tålmodighed har resulteret i, at jeg indenfor de sidste 2 uger har været i kontakt med Transportministeriet gentagne gange. I deres kommunikation (emails og samt deres skrivelse dateret 7. oktober 2024) oplyses at:

1. Transportministeriet jvf Færdselslovens § 122 d, stk. 2 kan stille krav til klagenævnet (herunder tilsyn), men er altså ikke forpligtet til det.
2. Der er for nuværende ikke tilsyn med Parkeringsklagenævnet – og det har der vist aldrig været.
3. Transportministeriet oplever, at Parkeringsklagenævnet agerer upartisk og uvildigt, og ønsker ikke at oprette tilsyn.

Jeg er lidt undrende over ministeriets vurdering af Parkeringsklagenævnet, da der jo netop ikke er oprettet tilsyn?

Mine ønsker til Transportministeriet er trefold:

1. Gennemføre tilsyn med Parkeringsklagenævnet. Herudover at definere fast tilsyn fremadrettet, hvis det virker formålstjenstligt.
2. Vurdere om nævnets praksis ift de 90 dages behandlingsgaranti er tilfredsstillende. Hvis ikke, må Transportministeriet sikre sig, at borgernes rettigheder mødes i nævnets praksis.
3. Min klage omhandler parkeringsselskabers ansvar ift deres udstyr og processer. Det er altså en klage, der har principiel karakter. Transportministeriet bedes sikre at lovgivning, bekendtgørelser mv klart specificerer parkeringsselskabernes ansvar.

Jeg forstår, at udvalget ikke forholder sig til enkeltsager, så jeg beder derfor udvalget om at se bort fra punkt 3 ovenfor i den grad, det er nødvendigt.

Jeg ser frem til at præsentere ovenstående for udvalget, så fremt jeg bliver givet muligheden for det.

Mvh

Lars Bøge Sørensen

Hollændervej 26, 2. tv.

1855 Frederiksberg C

+45 2181 2822