



Langeland Kommune  
Fredensvej 1  
5900 Rudkøbing  
Att.: kommunalbestyrelsen

### Høring om mulig tilsynssag

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner har modtaget en henvendelse af 3. juni 2024 fra Den Permanente Task Force på området udsatte børn og unge.

Det fremgår af henvendelsen og de vedlagte bilag, at der ses en meget lav grad af lovmedholdelighed i langt størsteparten af de enkelte sagskridt i sagsbehandlingen i Familieafdelingen i Langeland Kommune, og at Familieafdelingen grundet prioritering, mængde af arbejdsopgaver samt daglig drift ikke kan overholde alle dele af lovgivningen.

Vi vedlægger en kopi af relevante bilag.

Vi beder kommunalbestyrelsen i Langeland Kommune om en udtalelse på baggrund af henvendelsen. Vi bemærker, at udtalelsen skal behandles af kommunalbestyrelsen i et møde.

Vi skal bruge udtalelsen til at vurdere, om der er anledning til at rejse en tilsynssag. Vi henviser til kapitel VI i kommunestyrelsesloven.

Vi beder kommunalbestyrelsen om særligt at redegøre for, hvordan Langeland Kommune vil sikre, at kommunen overholder lovgivningen i forbindelse med behandling af sager i Familieafdelingen.

Vi beder om at få kommunalbestyrelsens udtalelse inden to måneder.

Venlig hilsen

Nanna B. Damgaard

29. november 2024

J.nr. 24-55621

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

EAN-nr.:  
57 98 000 35 48 21

Åbningstid - reception:  
man-fre kl. 9.00-15.00

Åbningstid - telefon:  
man-tir kl. 9.00-15.00  
ons lukket  
tor-fre kl. 9.00-15.00

Enhed:

## Notat om Task Force-forløb i Langeland Kommune

**Sagsbehandler:**

Louise Austeen Leth  
og Sine Beck Hansen

**Sagsnr.:**

Familieafdelingen i Langeland Kommune startede et forløb med Den Permanente Task Force på området udsatte børn og unge i 4. kvartal 2022. Forløbet er planlagt afsluttet ved årsskriftet 2024/2025.

**Dato:**

21. februar 2024, rev.  
28.maj 2024

I foråret 2023 fik Familieafdelingen bevilget midler og rådgivningsforløb i regi af projekt Ekstra hjælp til kommuner med mange børnesager. Rådgivningsforløbet har en varighed af ca. et år.

For at undgå at Langeland modtog to sideløbende og på nogle punkter ensartede rådgivningsforløb blev det i samarbejde med Familieafdelingen besluttet, at Familieafdelingen i stedet modtager et skræddersyet rådgivningsforløb, der varetages af Task Forcen.

Det skræddersyede forløb begyndte i foråret 2023.

### **Aktiviteter i det skræddersyede forløb**

Konkret afholdes hver anden måned virtuelle møder med ledelsen af Familieafdelingen, hvor der følges op på lovmedholdelighed i sagsbehandlingen via resultater af kommunens eget overordnede ledelsestilsyn. Familieafdelingen har valgt at benytte Social- og Boligstyrelsens skabelon for overordnet ledelsestilsyn.

Der afholdes statusmøder med ledelsen hver anden måned, hvor der følges op på deres arbejde med udvikling af området, socialfaglig kvalitet og lovmedholdelighed, og hvor de har mulighed for at få sparring på fremsendte dokumenter. Ved hvert andet statusmøde gennemgås tre af kommunens sager i forhold til juridisk og socialfaglig kvalitet. Efterfølgende afholdes workshop med børne- og ungerådgiverne, hvor der tages udgangspunkt i et udsnit af en af de læste sager.

Derudover afholdes workshops med børne- og ungerådgiverne hver fjerde måned, der tager udgangspunkt i konkrete sagsskridt med fokus på lovmedholdelighed og socialfaglig kvalitet. Efterfølgende afholdes møde med ledelsen i forhold til omsætning og implementering af indhold fra workshop.

Det er Task Forcens indtryk, at både ledelsen og børne- og ungerådgiverne efterspørger viden og sparring om emner, der tidligere er rådgivet om. Det kan derfor være tvivl om, at rådgivning og ny viden hverken bliver implementeret eller omsat i praksis.

Herudover orienteres det politiske udvalg hver tredje måned om status på udviklingsarbejdet i Familieafdelingen.

Langeland Kommune er i 2024 desuden påbegyndt et rådgivningsforløb om Familiehuse, og der er opmærksomhed på intern koordinering mellem de to rådgivningsforløb i Børn, Unge og Familier/SBST i det omfang, det er relevant.

### **Status i Familieafdelingen (februar 2024)**

Familieafdelingen består af 11 børne- og ungerådgivere, en faglig koordinator og en afdelingsleder. Familieafdelingen har undervejs i Task Force forløbet opnormeret med flere børne- og ungerådgivere.

Den overordnede ledelse udgøres af borger-, social- og arbejdsmarkedschef samt kommunaldirektør. Der var i februar 2024 tre vakante børne- og ungerådgiverstillinger, hvilket bl.a. skyldes vanskeligheder med at rekruttere kvalificerede medarbejdere.

Afdelingsleder opsagde sin stilling efter halvandet år og stoppede pr. 31.01.24. Der startede en ny afdelingsleder 1. marts 2024. Det var vanskeligt for kommunen at tiltrække kvalificerede kandidater med socialfaglig og ledelsesmæssig erfaring til stillingen.

Den faglig koordinator har været ansat i et år og varetager udover faglig sparring også sagsbehandling på egen sagsstamme.

Ligeledes har størstedelen af børne- og ungerådgiverne været ansat i ca. et år, og mange af dem er nyuddannede.

### **Udfordringer i forhold til sagsbehandlingen**

Både ledelse og børne- og ungerådgivere er engagerede, motiverede og prioriterer at indgå i aktiviteterne med Task Forcen. Når der har været afholdt aktiviteter med børne- og ungerådgiverne har tilbagemeldingerne været positive, og de har efterspurgt flere aktiviteter. Det er dog Task Forcens indtryk, at børne- og ungerådgiverne ikke formår at omsætte den formidlede viden i praksis.

Langeland Kommune er af Ankestyrelsens tilsyn opfordret til at gennemgå nuværende og tidligere sager for at udbedre eventuelle fejl i sagsbehandlingen. Gennemgang af sagerne varetages af et eksternt konsulentfirma, der udelukkende vurderer, hvorvidt der er foretaget lovbestemte sagsskridt. De vurderer ikke kvaliteten eller sagsbehandlingen som helhed.

Efterfølgende gennemgår chef og afdelingsleder konsulentfirmaets fund, hvorefter den ansvarlige børne- og ungerådgiver forventes at rette op på fejlene.

Der er ikke planlagt opfølgning på, om genopretningen er korrekt udført, den socialfaglige kvalitet heraf eller taget højde for, at arbejdet med genopretning kræver både ressourcer og faglige kompetencer.

Ud fra kommunens eget udførte overordnede ledelsestilsyn ses en meget lav grad af lovmedholdelighed i langt størsteparten af de enkelte sagsskridt. Der er i rådgivningsforløbet sket forbedringer på enkelte områder, dog med yderst begrænset progression og mindre end det forventelige.

Familieafdelingen oplyser, at de grundet prioritering, mængde af arbejdsopgaver samt daglig drift ikke kan overholde alle dele af lovgivningen.

### **Status på arbejdet i Familieafdelingen**

Der udføres ikke tematiseret ledelsestilsyn grundet manglede ressourcer. Hverken ledelsen eller Task Forcen har derfor reelt indblik i den socialfaglige kvalitet i sagerne, udover de sager der er set i forbindelse med analysen og statusmøde 2. På baggrund af disse vurderer Task Forcen, at der ikke er sket mærkbare forandringer i sagsbehandlingen, og at der kan være bekymring for, hvorvidt børn, unge og familier får den nødvendige og den rette hjælp og støtte.

Task Forcen oplever, at der mangler faglig viden om, hvordan de enkelte sagsskridt udføres med både juridisk og socialfaglig kvalitet. Det ses ved, at børne- og ungerådgerne, den faglige koordinator og afdelingsleder efterspørger viden, de forventeligt burde have for at kunne arbejde på området.

Familieafdelingen følger stort set den udarbejdede udviklingsplan og har justeret den relevant undervejs ift. ressourcer og opgaver. Imidlertid er det Task Forcens indtryk, at der hovedsageligt er fokus på at få udarbejdet arbejdsgangsbeskrivelser og andre skriftlige/administrative produkter.

Det ses ikke, at den sparring, som Task Force har givet både mundtligt og skriftligt, bliver indarbejdet i arbejdsgangsbeskrivelser. I stedet ses forsøg på tjeklister i den enkelte sagsskridt frem for arbejdsgangsbeskrivelser, og der mangler således fokus på kvalitet og socialfaglighed. Task Forcen finder, at der mangler fokus på de skriftlige produkters kvalitet og anvendelighed, og der kan være derved være tvivl om, hvorvidt de er operationelle for børne- og ungerådgerne i deres sagsbehandling.

Barnets lov stiller krav til børne- og ungerådgerne socialfaglighed. Task Forcen kan være i tvivl, om børne- og ungerådgerne i Langeland Kommune kan imødekomme disse, og særligt om den faglige ledelse kan understøtte implementering af lovgivningen samt følge op på både lovkrav og intentioner med barnets lov.

### **Vurdering af udfordringer i Familieafdelingen**

Task Forcen har gennem forløbet oplevet, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad har omsat rådgivning og viden i den daglige praksis eller haft fokus på implementering og forankring.

Det er Task Forcens indtryk, at børne- og ungerådgerne mangler grundlæggende kompetencer og viden på området, hvilket tidligere afdelingsleder og faglig koordinator har bekræftet.

Familieafdelingen har intern undervisning med faglig koordinator flere gange om måneden. Faglig koordinator oplyser, at det er de samme dele af sagsbehandlingen, der behandles igen og igen.

Forløbet med Familieafdelingen har desuden været præget af fokus fra medier, politiske udvalg og borgere i et større omfang end i andre Task Force-forløb. Det betyder, at børne- og ungerådgerne til Task Force giver udtryk for, at de bliver usikre, fordi deres arbejde kritiseres både internt og eksternt. Task Forcen er blevet kontaktet af borgere flere gange sammenlignet med forløb i andre kommuner. Borgerne ønsker at gøre opmærksom på fejl i sagsbehandlingen eller at få hjælp til deres barn. Ledelsen og politisk udvalg er blevet gjort bekendt med henvendelserne, samt

anbefalet at håndtere disse, dog har Task Forcen ikke kendskab til, hvorvidt dette er sket.

Task Forcen vurderer, at en stor del af udfordringerne i Familieafdelingen relaterer sig til personale- og faglig ledelse, organisering, rammer, ressourcer og rekruttering, hvilket falder udenfor Task Forcens vanlige rådgivning og kompetencer.