



INDSIGT

Intelligent beslutningsstøtte

GEVINSTER VED BRUG AF INTELLIGENT BESLUTNINGSSTØTTE

- Borgerens retsikkerhed styrkes
- Bedre borgerservice
- Stærk faglighed
- Færre fejl
- Gennemsigtig kommunal økonomi
- Styrke de umiddelbare tværfaglige løsninger
- Mere tid til borgerne i mødet med dem
- Kortere sagsbehandlingstid
- Billigere og bedre løsninger
- Understøtte høj grad af selvbestemmelse i det faglige rum
- Attraktive arbejdspladser og dermed studieretning(er)



“Firmaet VLFRD blev stiftet i december 2023 af Tina og Nina. Med over 20 års cheferfaring fra velfærdsområdernes inderste maskinrum og med en dyb indsigt i problemer og løsninger har vi skabt VLFRD og redskabet INDSIGT.

Vores mission er at styrke medarbejdernes faglige og juridiske viden så de kan give den bedste og mest borgernære service til borgere i udsatte positioner.”

TINE MICHAEL-LINDHARD

NINA THESTRUP HANSEN

Founders

INDSIGT

Nina og Tina er oprindeligt Social- og Børnefamiliechefer. Vi har haft vores gang i det inderste af maskinrummene i store og små kommuner i 20 år hver - og mange af dem sammen. Vi har mest ryddet op, implementeret reformer og sikret nye tiltag, der kunne spidse socialområdet til. I 2018 begyndte vi samtalen om, hvad nu hvis....

...man kunne skabe et redskab til de store velfærdsområder som var intuitivt, fagligt stærkt og understøttede borgerens trædesten gennem et rimelig kompliceret (men nødvendigt!) lovgrundlag? Et redskab til driften, som sikrer solidarisk viden til de mange og ikke kun hylder den specialiserede viden hos de få? Et redskab som nedsætter mængden af fejl, borgerklager* og som skaber tryghed både for borgere og medarbejdere?

I december 2023 tog vi springet med Innovationsfonden i ryggen (tak for det!) og skabte det redskab, vi altid selv havde savnet: En AI-genereret løsning, INDSIGT, hvis formål er at skabe intelligent beslutningsstøtte helt ud på skrivebordene der, hvor sagsbehandlingen foregår, på de store velfærdsområder. INDSIGT er et intelligent redskab, der gennem AI styrker driftsmedarbejdere i deres dialog med borgere, så sagsbehandling er lovmedholdig, rettidig, borgerunderstøttende og økonomisk forsvarlig ud fra en forvaltningsmæssig ramme. INDSIGT skaber ikke afgørelser, men hjælper medarbejdere til at træffe stærke beslutninger.

INDSIGT har en tværfaglig profil, da vi af erfaring ved, at 86% af alle borgere, der kommer på de store velfærdsområder har flere udfordringer end blot et lovgivningsområde. Derfor er det tværfaglige perspektiv vigtigt for at kunne lykkes med en borgergruppe, der har stadig mere komplekse udfordringer og en økonomi, der mange steder er kuldsejlet.

Vi ved at AI er kontroversielt i den offentlige sektor - men vi har efter 20 år i den selvsamme, svært ved at pege på andre løsninger da områderne er stadig mere komplekse og de administrative opgaver stigende. Derfor er der brug for nye redskaber.

2024 har været et vildt år. Vi er nået langt. Vi har haft mange samtaler, mødt mange åbne døre og nogen skepsis. Lige nu testes vores prototype af driftsnære fagpersoner i forskellige kommuner og regioner. De har meget på hjerte - derfor er data fra dem vigtig for at lykkes med at skabe et redskab, der faktisk kan bruges.

Sideløbende med prototypeudviklingen arbejder vi målrettet på at etablere partnerskaber med diverse aktører (politisk, forskning, tech og juridisk). Formålet er at få produktets løsninger styrket yderligere. Men i lige så høj grad også for at styrke og nuancere debatten om den offentlige sektors problemer OG løsninger, og hvad der reelt er brug for ude på skrivebordene.

*Ankestyrelsen opgjorde sidste år, at der på landsgennemsnit er fejl i 38,5% af alle socialsager. Tallet er formodentlig højere. Det betyder for det første at borgernes retsikkerhed er dårlig. Dernæst er servicen i kommunerne for meget eller for lidt.