



Gevinster ved brugen af intelligent beslutningsstøtte på socialområdet

Nina og Tine er oprindeligt Social- og Børnefamiliechefer. Vi har haft vores gang i det inderste af maskinrummene i store og små kommuner i 20 år hver - og mange af dem sammen. Vi har mest ryddet op i økonomien, organisationerne, borgersagerne, og har sagt goddag og farvel til mange hundrede medarbejdere pga. den store medarbejderomsætning på områderne. Implementeret reformer og sikret nye tiltag, der kunne spidse socialområdet til. Der har været mange gentagelser involveret i det arbejde. 1. december 2023 fik vi støtte af Innovationsfonden til at udvikle et redskab baseret på kunstig intelligens, jura og socialfaglighed der skal give medarbejdere i driften et redskab der sikrer effektivitet. Kunstig Intelligens er ikke tryllestøv og kun så godt som de mennesker der udvikler det. I Danmark er vi bagefter når det gælder brugen af Ai i den offentlige sektor. Der er meget skepsis i kommuner og regioner. Der er brug for national politisk bevågenhed og debat for at kunne skubbe det tog i gang, der rummer mange økonomiske, administrative og borgerservicegevinster.

Vi ønsker foretræde for Socialudvalget og gerne Digitaliseringsudvalget for at præsentere vores løsning og starte en debat.

Med venlig hilsen

Nina Thestrup og Tine Michael-Lindhard