

Til Folketingets Ombudsmand

Med kopi til;

- Socialudvalget på Christiansborg
- Indenrigs- og Sundhedsministeriet
- Rigsrevisionen

Morud d. 12. marts 2025

Klage over Ankestyrelsen ikke genåbner afsluttede sager J.nr. 23-546 19-56544, 20-53135 og 23-91349

Ankestyrelsen valgte d. 30. august 2024 at lukke 4 sager i Tilsynet, omhandlende retssikkerhedslovens §3, stk. 2

Dette blandt andet på baggrund af løfter givet af daværende borgmester og nuværende kommunaldirektør i skrivelse af 31. januar 2023, se også vedhæftede bilag;

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Nordfyns Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister i journalnumrene 19-56544, 20-53135, 23-546 og 23-91349.	J.nr. 23-546 19-56544, 20-53135 og 23-91349
Nordfyns Kommune har den 7. februar 2020, den 1. februar 2023 og den 29. januar 2024 sendt udtalelser til Ankestyrelsen i sagerne.	Ankestyrelsen 7998 Statsservice Tel +45 3341 1200
Resumé	
Ankestyrelsen har gennemført en indledende undersøgelse af sagerne.	ast@ast.dk sikkermail@ast.dk
På baggrund af Nordfyns Kommunes udtalelser og oplysningerne på kommunens hjemmeside, finder Ankestyrelsen ikke anledning til at foretage yderligere.	EAN-nr.: 57 98 000 35 48 21 Åbningstid: man-fre kl. 9.00-15.00
Vi lægger vægt på Nordfyns Kommunes oplysninger om, at kommunen opgør sagsbehandlingstiden fra det tidspunkt hvor ansøgningen er modtaget, til det tidspunkt hvor der er truffet en afgørelse i sagen. Kommunen har i den forbindelse oplyst, at den giver borgeren skriftlig besked, hvis der ikke kan træffes en afgørelse inden for den fastsatte sagsbehandlingsfrist, samt hvornår borgeren kan forvente at få en afgørelse.	
Vi lægger også vægt på Nordfyns Kommunes oplysninger om, at kommunen har udarbejdet en fast procedure for årlig revision, opfølgning og dokumentation for overholdelsen af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.	

Ved netop modtagen aktindsigt, er jeg blevet opmærksom på, at Nordfyns Kommune **ikke** som lovet, har overholdt den lovede faste procedure, herunder opfølgning og dokumentation.

Således er forudsætningerne for Ankestyrelsens afgørelse om at afslutte sagerne, ikke til stede, trods de er vægtet af Ankestyrelsen i forbindelse med beslutningen.

D. 9. marts 2025 skrev jeg derfor til Ankestyrelsen, med anmodning om at genoptage disse sager, da afgørelsen om at lukke dem, hviler på et forkert grundlag.

Jeg har netop i dag 12. marts 2025 fået skrivelse fra Ankestyrelsen, at de ikke genåbner sagerne.

Jeg skal venligst påklage denne beslutning, da det må være afgørende for borgernes retssikkerhed, at de ting der loves af kommunerne, i forbindelse med Ankestyrelsens undersøgelser, også reelt efterleves. Alternativt at Ankestyrelsen handler på den viden, når de bliver bekendt hermed.

Med venlig hilsen

På vegne af Et bedre Nordfyn
Lena Michelsen