



Lena Bæk Michelsen



**Nordfyns Kommunes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister**

Ankestyrelsen har i dag sendt et brev til Nordfyns Kommune.

Vi vedlægger en kopi af brevet til orientering.

Venlig hilsen

Linda Søndergaard Christensen

30. august 2024

J.nr. 20-53135,  
19-56544, 23-546 og 23-  
91349

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

EAN-nr.:  
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:  
man-fre kl. 9.00-15.00



Nordfyns Kommune  
Østergade 23  
5400 Bogense

**Nordfyns Kommunes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister  
(kommunens sagsnr. S2023-15751)**

30. august 2024

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Nordfyns Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister i journalnumrene 19-56544, 20-53135, 23-546 og 23-91349.

J.nr. 23-546  
19-56544, 20-53135 og  
23-91349

Nordfyns Kommune har den 7. februar 2020, den 1. februar 2023 og den 29. januar 2024 sendt udtalelser til Ankestyrelsen i sagerne.

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

**Resumé**

Tel +45 3341 1200

Ankestyrelsen har gennemført en indledende undersøgelse af sagerne.

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

På baggrund af Nordfyns Kommunes udtalelser og oplysningerne på kommunens hjemmeside, finder Ankestyrelsen ikke anledning til at foretage yderligere.

EAN-nr.:  
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:  
man-fre kl. 9.00-15.00

Vi lægger vægt på Nordfyns Kommunes oplysninger om, at kommunen opgør sagsbehandlingstiden fra det tidspunkt hvor ansøgningen er modtaget, til det tidspunkt hvor der er truffet en afgørelse i sagen. Kommunen har i den forbindelse oplyst, at den giver borgeren skriftlig besked, hvis der ikke kan træffes en afgørelse inden for den fastsatte sagsbehandlingsfrist, samt hvornår borgeren kan forvente at få en afgørelse.

**Vi lægger også** vægt på Nordfyns Kommunes oplysninger om, at kommunen har udarbejdet en fast procedure for årlig revision, **opfølgning og dokumentation for overholdelsen af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.**

Vi lægger desuden vægt på Nordfyns Kommunes oplysninger om, at kommunen løbende arbejder med arbejdsgange for at sikre den kortest mulige sagsbehandlingstid. Kommunens sagsbehandlingsfrister på hjemmesiden fremstår også tilgængelige for borgerne.

Vi lægger endelig vægt på, at kommunen har revideret formuleringen vedrørende beregningen af sagsbehandlingsfristerne på hjemmesiden

Da kommunen således har rettet op på kommunens praksis for offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, vurderer vi, at det ikke har betydning, at tilsynet tager sagen op til behandling.

Vi afslutter derfor sagen på det foreliggende grundlag.

Vi offentliggør dette brev på [www.ast.dk](http://www.ast.dk) i anonymiseret form.

### **Sagens oplysninger**

Ankestyrelsen sendte den 2. december 2019 en høring til Nordfyns Kommune i j.nr. 19-56544 og bad om en udtalelse på baggrund af artiklen "Handicappede må vente over et år på en handicapbil".

Nordfyns Kommune sendte den 7. februar 2020 en udtalelse til Ankestyrelsen.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

"Ad. "1. Om Nordfyns Kommunes kommunalbestyrelse følger op på, om forvaltningen overholder de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister for sager om støtte til køb af bil".

Nordfyns Kommune har den praksis, at sagsbehandlingstiden opgøres fra det tidspunkt hvor ansøgningen er modtaget, til det tidspunkt hvor der er truffet en afgørelse i sagen. Nordfyns Kommune regner sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen med som del af den samlede sagsbehandlingstid.

Ansøgere orienteres skriftligt om den forventede sagsbehandlingstid, og i de tilfælde hvor der ikke kan træffes afgørelse inden for den fastsatte frist, fremsendes der skriftligt besked herom til ansøgeren. I beskeden til ansøgeren fremgår det, at sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes samt en begrundelse

for hvorfor sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes. Det vil ligeledes fremgå hvornår borgeren kan forvente at få en afgørelse.

Der er ikke etableret en fast procedure for Nordfyns Kommunes kommunalbestyrelses opfølgning på, om forvaltningen overholder de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister for sager om støtte til køb af bil. Fra 2020 indføres der ny praksis på området i Nordfyns Kommune, idet kommunalbestyrelsen vil følge op på de fastsatte sagsbehandlingsfrister en gang årligt.

Ad "2. Om Nordfyns Kommune justerer arbejdsrutiner og arbejdsgange eller fastsætter nye frister for sager om støtte til køb af bil, såfremt forvaltningen i større omfang i det daglige ikke lever op til de af kommunalbestyrelsen fastsatte frister".

Nordfyns Kommune justerer fortløbende arbejdsrutiner og arbejdsgange på området, for generelt at opnå den kortest mulige sagsbehandlingstid over for ansøgere om støtte til køb af bil. Herudover har Nordfyns Kommune iværksat en procedure, hvor fremdriften i sagerne vurderes med faste, hyppige mellemrum af ledelsen på området. Ligeså vil Nordfyns Kommune generelt følge udviklingen på området ekstra tæt i en periode.

I praksis har det vist sig, at Nordfyns Kommunes sagsbehandlingsfrist på 3 måneder for sager om støtte til køb af bil, er urealistisk. En gennemgang af de øvrige fynske kommuners sagsbehandlingsfrister for sager om støtte til køb af bil, viser da også, at alle de ni øvrige fynske kommuner, har offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på mellem 6 og 12 måneder for sager om støtte til køb af bil. Flere af de fynske kommuner gør endvidere, i forbindelse med oplysningen omkring kommunens sagsbehandlingsfrist, opmærksom på, at sagsbehandlingstiden kan blive længere end den anførte frist pga. samarbejde med mange eksterne parter i denne slags sager (Handicapbilistcentret, CKV, politiet, speciallæger, mv.).

Da Nordfyns Kommunes sagsbehandlingsfrist på 3 måneder for sager om støtte til køb af bil vurderes at være urealistisk, vil Nordfyns Kommune nu tage initiativ til at ændre sagsbehandlingsfristen. Ændringen vil ske i foråret 2020.

Ad "3. Hvor mange procent af sagerne om støtte til køb af bil, der bliver behandlet inden for den fastsatte frist på 3 måneder".

I 2018 havde Nordfyns Kommune 9 sager med bevilget støtte til handicapbil. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på disse 9 sager var 52 uger, Dette gennemsnit dækkede over følgende sagsbehandlingstider i de 9 sager: 16, 19, 22, 23, 34, 53, 59, 112 og 130 uger.

I 2018 var det således nul procent af sagerne, der blev behandlet inden for den fastsatte frist på 3 måneder.”

Ankestyrelsen modtog den 12. august 2019 og frem flere henvendelser fra Lena Bæk Michelsen om sagsbehandlingsfristerne i Nordfyns Kommune.

På baggrund af de nye henvendelser sendte Ankestyrelsen den 19. december 2022 en ny høring til Nordfyns Kommune i sagerne 19-56544 og 20-53135.

Nordfyns Kommune sendte den 1. februar 2023 en udtalelse til Ankestyrelsen.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

“Ad 1)

Nordfyns Kommune offentliggør sagsbehandlingsfrister på hjemmesiden, hvor de er tilgængelige for borgerne. De er senest revideret den 5. april 2017. Kompetencen til at beslutte sagsbehandlingsfrister i Nordfyns Kommune er delegeret fra Kommunalbestyrelsen til relevante politiske fagudvalg med administrationen som indstillingsberettiget, jf. delegationsplanen, som senest er godkendt af kommunalbestyrelsen den 28. april 2022. Se link:

<https://www.nordfynskommune.dk/media/baknsfpv/nordfynskommunesdelegationsplaner-pr-28-4-2022-endelig-version.pdf>.

Der er indledt en revision af sagsbehandlingsfristerne, som bliver godkendt i fagudvalg, Økonomiudvalg og Kommunalbestyrelsen i februar 2023. Samtidig godkendes generelle servicemål, så borgerne ved, hvilke svartider de kan forvente, når de henvender sig til og samarbejder med Nordfyns Kommune. Umiddelbart efter politisk godkendelse i februar 2023 vil fristerne blive offentliggjort på Nordfyns Kommunes hjemmeside.

For at sikre fremadrettet opdatering af sagsbehandlingsfristerne i henhold til Ombudsmandens udtalelse herom, vil der blive

udarbejdet en fast procedure for årlig revision, opfølgning og dokumentation for overholdelsen heraf (årshjul), som gennemføres i 4. kvartal. De sagsbehandlingsfrister der godkendes i februar 2023 vil således blive revideret ultimo 2023.

Ad 2.1)

I Nordfyns Kommune bestræber vi os på at efterleve forvaltningsretlige regler og god forvaltningsskik generelt, herunder også retssikkerhedslovens § 3, stk. 2. Set i Lyset af Ankestyrelsens henvendelse fra den 19. december 2022 erkender Kommunalbestyrelsen, at der ikke har været tilstrækkeligt opfølgning i forhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2. Med årshjulet ønsker Kommunalbestyrelsen at følge mere systematisk op på efterlevelsen af forvaltningsretlige regler og andre relevante sagsbehandlingsregler, og ser det som en naturlig del af handleplanen for styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, jf. lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 79b, herunder også fremsendelse af processvar til de borgere, hvis en sag ikke kan nå at blive afsluttet inden for fristen samt korrekt dokumentation heraf.

Kommunalbestyrelsen fastholder delegationen af ansvaret for fastsættelse af sagsbehandlingsfrister til de politiske fagudvalg. Kommunalbestyrelsen henviser i øvrigt til ovenfor nævnte årshjul for behandling af sagsbehandlingsfristerne."

Lene Bæk Michealsen skrev igen til Ankestyrelsen den 25. oktober 2023 om sagsbehandlingsfristerne i Nordfyns Kommune. Henvendelsen indgik i sagsbehandlingen af Ankestyrelsens generelle udtalelse om retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Ankestyrelsen sendte den 15. december 2023 vores generelle udtalelse om retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, til alle landets kommuner.

Det fremgik af udtalelsen, at vi ville foretage en høring af 15 kommuner om, hvordan kommunerne ville bringe deres offentliggjorte frister for sagsbehandlingen på det sociale område i overensstemmelse med allerede udmeldt praksis om forståelsen af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Ankestyrelsen sendte en høring til kommunalbestyrelsen i Nordfyns Kommune den 18. december 2023.

Kommunalbestyrelsen i Nordfyns Kommune sendte den 29. januar 2024 en udtalelse til Ankestyrelsen.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

"Nordfyns Kommune benyttede henvendelsen fra den 5 december 2022 til at igangsætte opdatering af sagsbehandlingsfristerne. Nordfyns Kommune har taget udgangspunkt i henvendelsens oplystning af paragrafområder, for hvilke der skal fastsættes en sagsbehandlingsfrist, jf. retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Yderligere har Nordfyns Kommune iværksat en årlig revision af sagsbehandlingsfristerne. Dette for at sikre et passende og kontinuerligt fokus. Senest i december 2023 blev sagsbehandlingsfristerne genbehandlet af de politiske udvalg og efterfølgende opdateret på Nordfyns Kommunes hjemmeside.

[...]

Den 15. december 2023 fremsendte Ankestyrelsen en skrivelse til alle landets kommuner med følgende emne:

*"Byrådets pligt til at vedtage sagsbehandlingsfrister, Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2."*

Denne skrivelse, sammenholdt med anmodningen om høringssvar, som er dateret 3 dage senere, har givet Nordfyns Kommune anledning til at revidere formuleringen vedrørende beregningen af sagsbehandlingsfristerne.

Fremadrettet vil følgende tekst erstatte den ovenfor anførte på Nordfyns Kommunes hjemmeside vedr. sagsbehandlingsfristerne:

Sagsbehandlingsfristerne regnes fra modtagelsen af en ansøgning. Herefter skal sagen undersøges, før der kan træffes afgørelse i sagen. Undersøgelserne består blandt andet i at indhente oplysninger fra ansøger. Dette kaldes også for oplysningspligten.

Sagsbehandlingsfristen omfatter al den tid sagsbehandlingen tager, herunder den tid der går med at indhente oplysninger fra borger selv eller andre. Fristerne fastsættes ud fra, hvor lang tid den pågældende sagsbehandling forventes at tage,

blandt andet ud fra erfaringer med, hvor lang tid det generelt tager at behandle sagen.”

Ankestyrelsen har i forbindelse med denne udtalelse foretaget en gennemgang af tilgængelige oplysninger om sagsbehandlingsfrister på det sociale område i Nordfyns Kommune.

### **Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed**

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen beslutter, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag. Det står i § 48 a i kommunestyrelsesloven.

Ved vurderingen af, om der er anledning til at rejse en tilsynssag, vurderer Ankestyrelsen, om sagen er generelt egnet til at understøtte det kommunale tilsyns overordnede formål og funktion. Vi lægger vægt på, om det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Ankestyrelsen kan bl.a. inddrage sagens principielle, generelle og alvorlige karakter. Ankestyrelsen kan også inddrage, om sagen objektivt set har stor økonomisk eller administrativ betydning for en eller flere kommuner, organisationer, foreninger, borgere m.fl.

Venlig hilsen

Linda Søndergaard Christensen

**Kopi er sendt til:**



Lena Bæk Michelsen



**Vi har anvendt:**

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024

