



Skatteankestyrelsen

Rapport oktober 2024

Halvårsrapportering til Skatteudvalget

1. halvår 2024



Indholdsfortegnelse

Resumé	3
Uddybning og analyse.....	4
1.1 Afgjorte sager og sagsbehandlingstid	4
1.2 Sagsbeholdning	5
1.3 Gennemløbstider og sagsalder sammenholdt med sagsbehandlingstid	5
1.4 Borgernære sager	6
Bilag 1	7
2.1 Sager i alt – 2024 til og med 1. halvår	7
2.2 Sager i alt – udvikling tre seneste år og indeværende år	9
2.3 Klager over ejendomsvurdering – 2024 til og med 1. halvår.....	11

Resumé

Der redegøres i denne rapport for Skatteankestyrelsens sagsproduktion i første halvår 2024. Rapporten er en del af Skatteministeriets løbende orientering af Skatteudvalget (SAU) om Skatteankestyrelsens sagsproduktion og sagsbehandlingstider.



Styrelsen har ikke modtaget det antal klager over nye ejendomsvurderinger, som er forudsat i styrelsens mål- og resultatplan 2024. Det betyder, at flere sagsbehandlere i en periode løser opgaver på skatte- eller motorområdet, mens andre er udlånt til Vurderingsstyrelsen.

De ændrede forudsætninger på ejendomsvurderingsområdet har medført et lavere antal afgjorte sager end forventet i 1. halvår 2024.

Den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 1. halvår var 13,8 måneder, hvilket er lavere end forventet.

Styrelsens fokus på at nedbringe antallet af gamle sager – primært indenfor skatteområdet – samt lavere tilgang af ejendomsvurderingsklager end forventet har medført, at der generelt siden 2021 er afgjort flere klager, end der er kommet ind. Skatteankestyrelsens sagsbeholdning er således faldet med ca. 1.000 sager siden udgangen af 2023 og med ca. 4.100 sager siden udgangen af 2021, jf. figur 8.

Sagsbeholdningen forventes at stige, når der begynder at indkomme flere klager over nye ejendomsvurderinger. Skatteankestyrelsen arbejder løbende med at optimere og fordele ressourcerne, så klager over nye ejendomsvurderinger kan behandles samtidig med, at klager på andre sagsområder ikke nedprioriteres.

Uddybning og analyse

1.1 Afgjorte sager og sagsbehandlingstid

Skatteankestyrelsens produktionsmål i mål- og resultatplanen for 2024 for henholdsvis afgjorte sager og gennemsnitlig sagsbehandlingstid ser således ud:

- a) Antal afgjorte sager (ekskl. administrativt afsluttede sager): Målet er opfyldt, når minimum 15.000 sager er afgjort i 2024.
- b) Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (ekskl. administrativt afsluttede sager og sager som har været berostillede): Målet er opfyldt, når den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er højst 15 måneder i 2024.

Skatteankestyrelsen forventer ikke at opfylde målet om i alt 15.000 afgjorte sager. Det skyldes, at forudsætningerne om klager over de nye ejendomsvurderinger har ændret sig, siden målet blev defineret i efteråret 2023.

Der er indkommet færre klager over nye ejendomsvurderinger end forudsat. Styrelsen forventer, at en stor del af klagerne over nye ejendomsvurderinger kan afgøres forholdsvist hurtigt i visiteringsfasen. Effekten heraf vil være et større antal afgjorte sager, men fordi der indtil nu kun er kommet få klager om nye ejendomsvurderinger, er denne effekt ikke indtruffet.

Der er samlet set for alle sagsområder blevet afgjort 4.843 sager i 1. halvår 2024, og styrelsen forventer, at der bliver afgjort mellem 9.500 og 10.000 sager i alt i 2024.

For de tre hovedsagsområder ejendomsvurdering, skat og motor (værdiansættelse) ser forventningerne således ud:

- På ejendomsvurderingsområdet vurderes det, at det forventede antal sager i 2024 vil blive nået, idet beholdningen af sager er lav.
- På skatteområdet er der i 1. halvår 2024 afgjort det forventede antal sager, og det forventes, at det forudsatte antal sager for hele året nås.
- På motorområdet er der i en periode blevet afgjort færre sager end forventet på grund af to uafklarede, principielle problemstillinger. Begge problemstillinger er nu afklaret i Landsskatteretten, og de cirka 1.000 sager, som har afventet de principielle afgørelser, forventes afgjort i slutningen af 2024 og starten af 2025. Styrelsen forventer, at der afgøres lidt færre motorsager i 2024 end forventet ved årets indgang.

Skatteankestyrelsen har i mål- og resultatplanen for 2024 et delmål om, at 95 pct. af alle modtagne klager over ejendomsvurderinger i 2023 er afsluttet ved udgangen af 2024. Styrelsen forventer at nå dette mål. Ved udgangen af 1. halvår 2024 var 71 pct. af klagerne afgjort.

Den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sagsområder var 13,8 måneder i 1. halvår 2024. Skatteankestyrelsen vurderer, at målet om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på maksimalt 15 måneder i 2024 kan nås. En væsentlig årsag til den lavere sagsbehandlingstid er, at styrelsen har fået nedbragt antallet af gamle skattesager.

Det kan dog ikke udelukkes, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid vil stige i sidste del af året. Det skyldes blandt andet, at nogle af motorsagerne, der som beskrevet ovenfor har afventet principielle afgørelser, samlet set vil få en længere sagsbehandlingstid end normalt.

1.2 Sagsbeholdning

Skatteankestyrelsens sagsbeholdning (den samlede sagsportefølje) bestod ved udgangen af 1. halvår 2024 af i alt 10.313 sager. De var fordelt på 7.376 skattesager, 1.624 ejendomsvurderingssager og 1.313 sager om motor (værdiansættelse), jf. figur 4.

Styrelsens fokus på at nedbringe antallet af gamle sager – primært indenfor skatteområdet – samt den lavere tilgang af ejendomsvurderingsklager end forventet har medført, at der generelt siden 2021 er afgjort flere klager, end der er kommet ind. Skatteankestyrelsens sagsbeholdning er faldet med ca. 1.000 sager siden udgangen af 2023 og med ca. 4.100 sager siden udgangen af 2021, jf. figur 8.

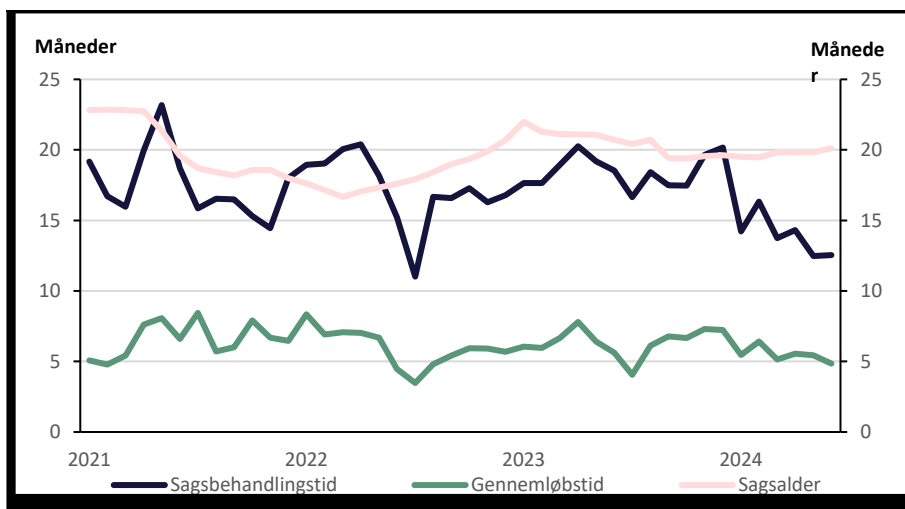
En anden konsekvens af de færre ejendomsvurderingsklager er, at flere sagsbehandlere i en periode løser opgaver på skatte- eller motorområdet, mens andre er udlånt til Vurderingsstyrelsen.

Sagsbeholdningen forventes at stige i forbindelse med, at der indkommer flere klager over nye ejendomsvurderinger. Skatteankestyrelsen arbejder løbende med at optimere og fordele ressourcerne, så klager over nye ejendomsvurderinger kan behandles samtidig med, at øvrige klager på andre sagsområder ikke nedprioriteres.

1.3 Gennemløbstider og sagsalder sammenholdt med sagsbehandlingstid

Figur 1 viser udviklingen i gennemsnitlig gennemløbstid, gennemsnitlig sagsalder og gennemsnitlig sagsbehandlingstid siden 2021.

Figur 1. Udvikling i gennemsnitlig gennemløbstid, sagsalder og sagsbehandlingstid



Anm.: Sagsbehandlingstid angiver den samlede tid, fra sagen kommer ind, til den bliver afgjort. Sager, som er afsluttet administrativt eller har været berostillet, medregnes ikke i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Gennemløbstiden angiver den effektive sagsbehandlingstid i Skatteankestyrelsen, dvs. sagsbehandlingstiden fratrukket sagens liggetid i sagsbunken, og evt. tid hvor sagen har været stillet i bero.

Sagsalder angiver, hvor lang tid sagerne i sagsbeholdningen i gennemsnit har ligget i sagsbunken.

Kilde: Skatteankestyrelsen.

Figuren viser, at den effektive produktionstid for sagerne (gennemløbstiden) i hele perioden har ligget nogenlunde konstant på ca. 5-9 måneder. Figuren afspejler også en forholdsvis tæt sammenhæng mellem sagsbeholdningens alder og sagsbehandlingstiden.

En høj gennemsnitlig sagsalder medfører høje gennemsnitlige sagsbehandlingstider, fordi en sag først tæller med i dette gennemsnit, når den bliver afgjort. En sag, der har ligget i sagsbeholdningen i to år og derefter bliver sagsbehandlet på et halvt år, vil altså tælle med to et halvt år i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Skatteankestyrelsen arbejder med et projekt, som indeholder konkrete målsætninger og planer for at nedbringe antallet af gamle klager, så den samlede sagsbehandlingstid bliver lavere. Det har nedbragt antallet af gamle klager, men der er fortsat en vis mængde ældre klager i beholdningen. Det drejer sig hovedsageligt om klager på skatteområdet.

1.4 Borgernære sager

Som en del af *Aftale om en ny ankenævnstruktur og en hurtigere vej gennem klagesystemet – Retssikkerhedspakke IV* af december 2018 er der indført et mål om, at alle borgernære sager, som er indkommet fra og med 2019, maksimalt må have 12 måneders sagsbehandlingstid, medmindre sagerne er påvirket af eksterne hændelser.

Borgernære sager er kendetegnet ved, at en lang sagsbehandlingstid kan medføre en stor økonomisk belastning for den enkelte borger eller virksomhed. Konkret omfatter borgernære sager områderne; personbeskatning, motor (værdiansættelse) og visse erhvervsbeskatningssager.

I 1. halvår 2023 modtog Skatteankestyrelsen i alt 1.268 borgernære sager. Status på, om sagerne har opfyldt målet om maksimalt 12 måneders sagsbehandlingstid, er opgjort ved udgangen af 1. halvår 2024.

Status er, at i alt 895 sager (98,9 pct.) har opfyldt målet, og 10 sager (1,1 pct.) har ikke opfyldt målet.

De sager, hvor sagsbehandlingstiden påvirkes af eksterne hændelser, er ikke omfattet af sagsbehandlingsmålet. Det drejer sig om 363 sager i 1. halvår 2024. Eksterne hændelser er fx, hvis sagen er principiel, er stillet i bero, eller der forekommer andre hændelser, som kan medføre længere sagsbehandlingstid, og hvor Skatteankestyrelsen ikke kan påvirke hændelsen.

Hovedparten af sagerne, som i 1. halvår 2024 ikke er omfattet af sagsbehandlingsmålet om maksimalt 12 måneders sagsbehandlingstid, er sager om motor (værdiansættelse), som har afventet afklaring af to principielle problemstillinger, jf. *afsnit 1.1*.

Bilag 1

Dette bilag viser grafer med udvalgte nøgletal om Skatteankestyrelsens sagsproduktion. Nøgletallene supplerer rapporten.

Graferne er inddelt i følgende tre hovedkategorier:

2.1 Sager i alt – 2024 til og med 1. halvår

- Indkomne sager, *figur 2*
- Afgjorte sager, *figur 3*
- Sagsbeholdning, *figur 4*
- Gennemsnitlig sagsbehandlingstid, *figur 5*

2.2 Sager i alt – udvikling tre senest afsluttede år og indeværende år

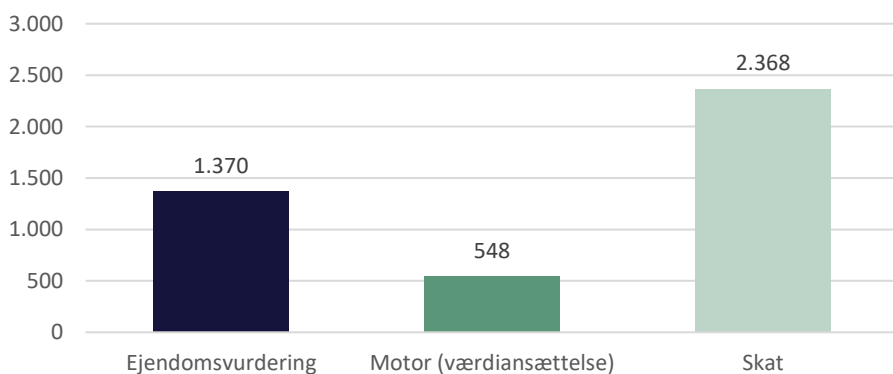
- Indkomne sager, *figur 6*
- Afgjorte sager, *figur 7*
- Sagsbeholdning, *figur 8*
- Gennemsnitlig sagsbehandlingstid, *figur 9*

2.3 Klager over ejendomsvurdering – 2024 til og med 1. halvår

- Indkomne sager, *figur 10*
- Afgjorte sager, *figur 11*
- Sagsbeholdning, *figur 12*
- Gennemsnitlig sagsbehandlingstid, *figur 13*

Sager i alt – 2024 til og med 1. halvår

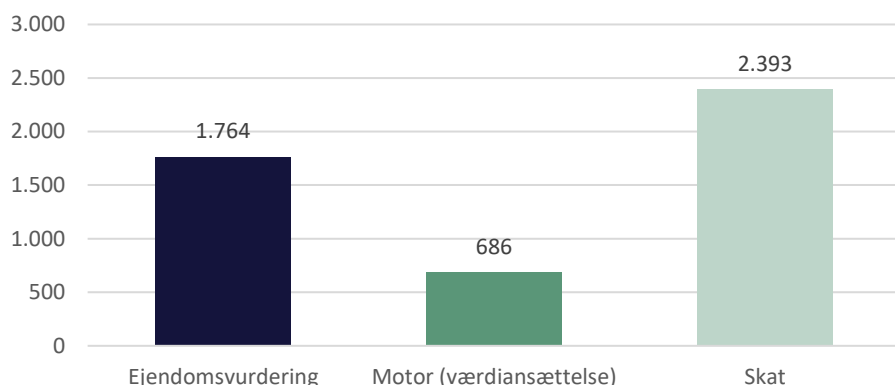
Figur 2. Indkomne sager i alt 2024 til og med 1. halvår



4.286

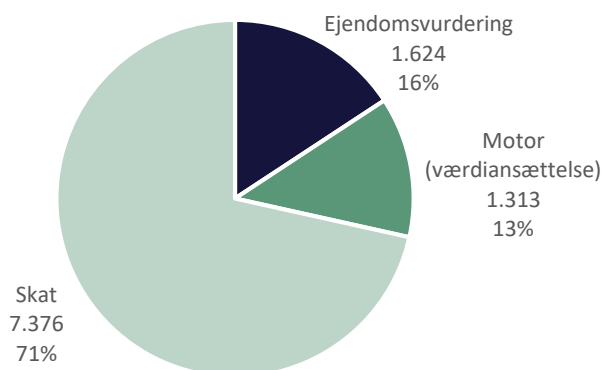
Sager i alt
Indkomne sager i alt 2024 til og med 1.
halvår

Figur 3. Afgjorte sager i alt 2024 til og med 1. halvår



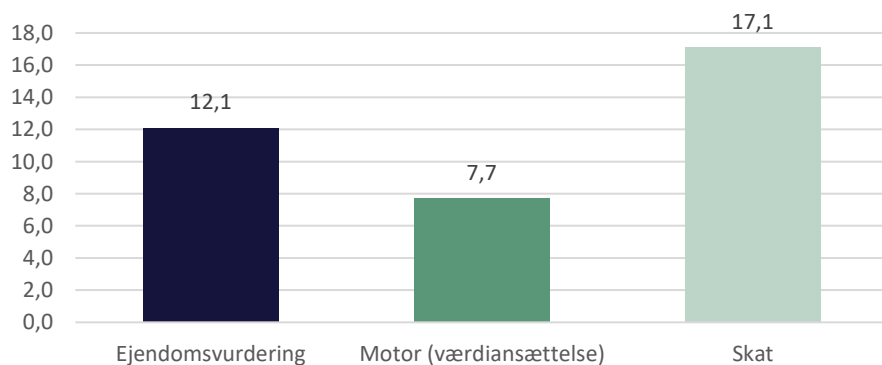
Kilde: Skatteankestyrelsen

Figur 4. Sagsbeholdning i alt ultimo 1. halvår 2024



Kilde: Skatteankestyrelsen

Figur 5. Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (måneder) i alt 2024 til og med 1. halvår



Kilde: Skatteankestyrelsen

4.843

Sager i alt
afgjorte sager i alt 2024 til og med 1. halvår

10.313

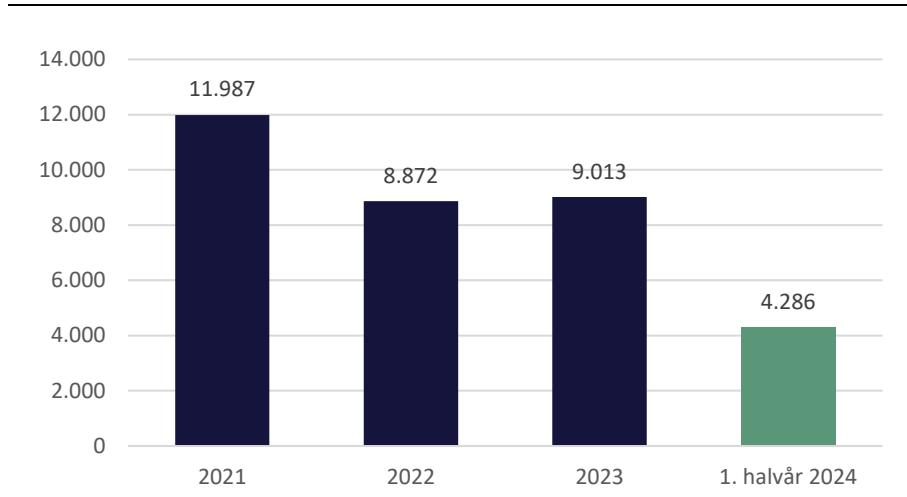
Sager i alt
Sager i sagsbeholdningen ultimo 1. halvår 2024

13,8

Måneder i alt
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (måneder) i alt 2024 til og med 1. halvårs

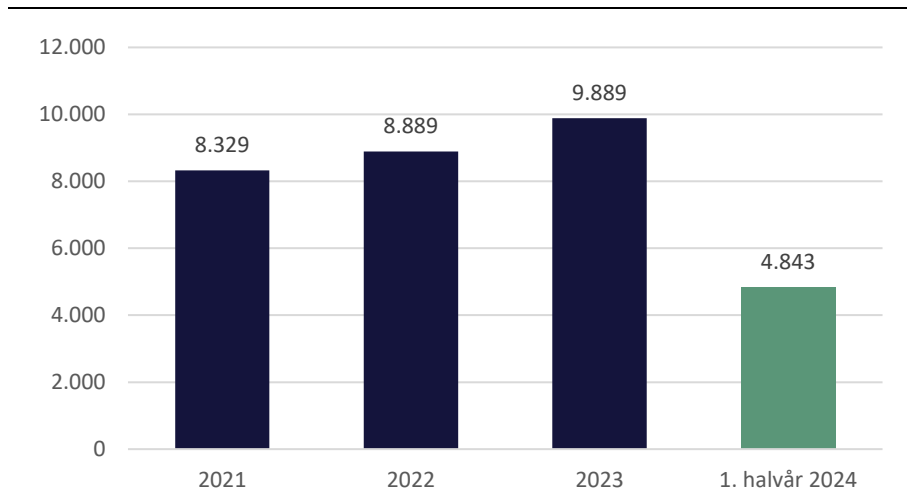
2.2 Sager i alt – udvikling tre seneste år og indeværende år

Figur 6. Indkomne sager i alt – udvikling tre seneste år og indeværende år

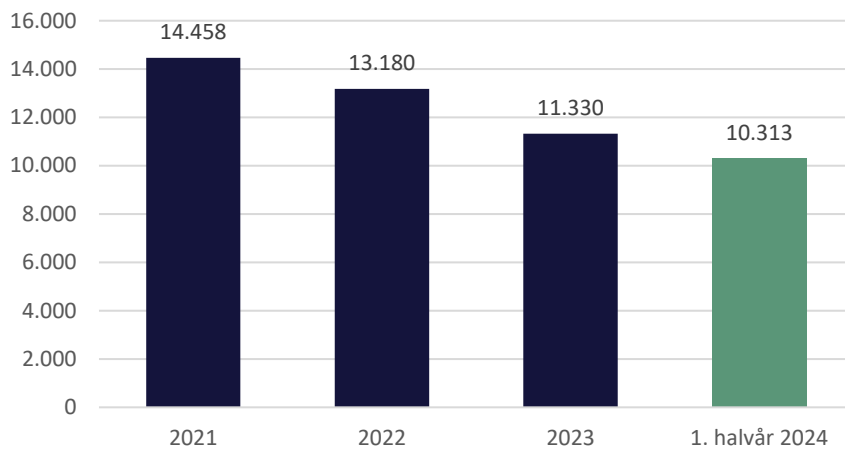


Kilde: Skatteankestyrelsen

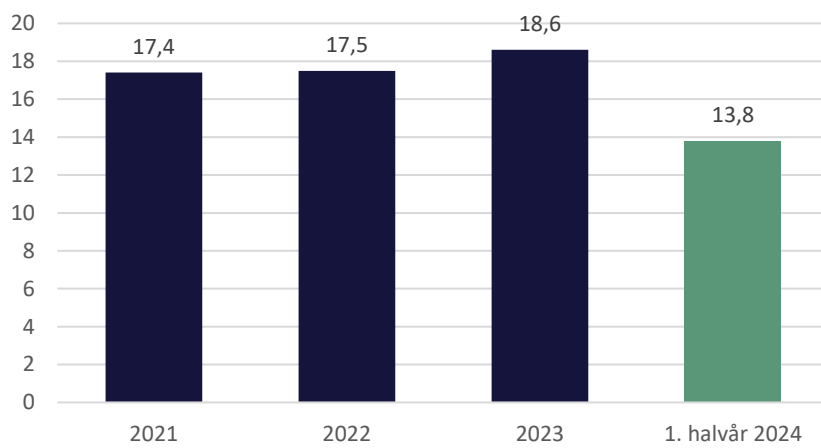
Figur 7. Afgjorte sager i alt – udvikling tre seneste år og indeværende år



Kilde: Skatteankestyrelsen

Figur 8. Sagsbeholdning i alt – udvikling tre seneste år og indeværende år

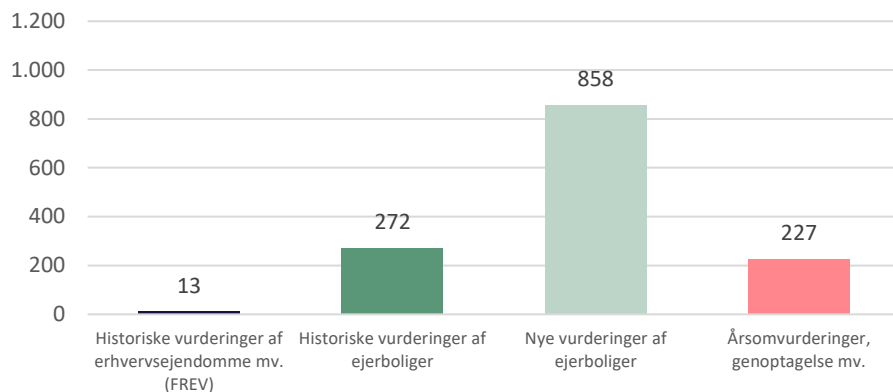
Kilde: Skatteankestyrelsen

Figur 9. Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (måneder) i alt – udvikling tre seneste år og indeværende år

Kilde: Skatteankestyrelsen

2.3 Klager over ejendomsvurdering – 2024 til og med 1. halvår

Figur 10. Klager over ejendomsvurdering – indkomne sager 2024 til og med 1. halvår



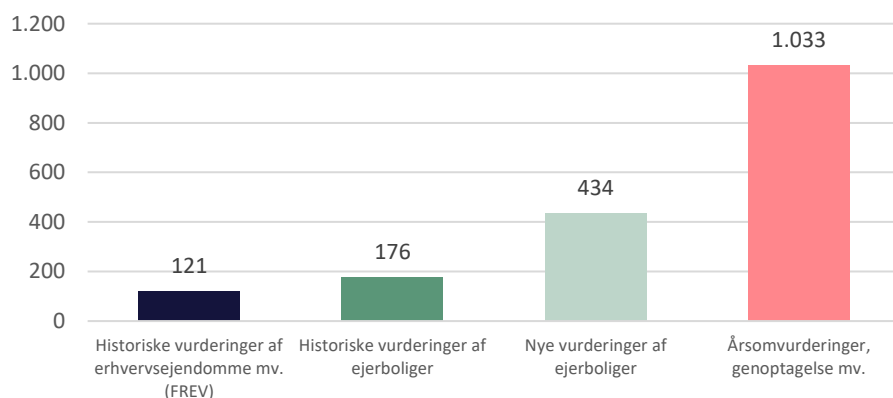
Kilde: Skatteankestyrelsen

1.370

Sager i alt

Klager over ejendomsvurdering – indkomne sager 2024 til og med 1. halvår

Figur 11. Klager over ejendomsvurdering – afgjorte sager 2024 til og med 1. halvår



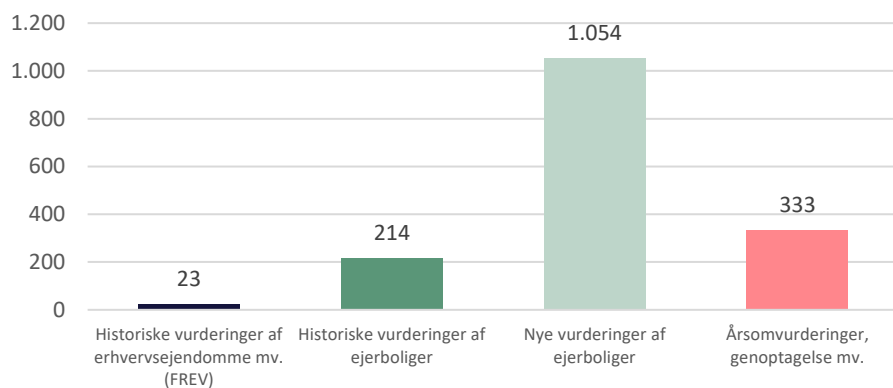
Kilde: Skatteankestyrelsen

1.764

Sager i alt

Klager over ejendomsvurdering – afgjorte sager 2024 til og med 1. halvår

Figur 12. Klager over ejendomsvurdering – sagsbeholdning ultimo 1. halvår 2024



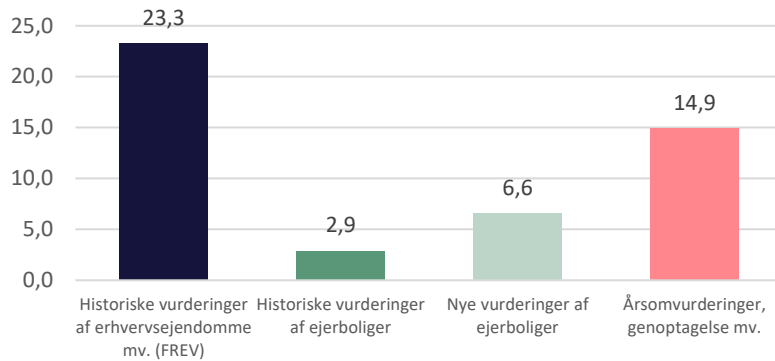
Kilde: Skatteankestyrelsen

1.624

Sager i alt

Klager over ejendomsvurdering – sagsbeholdning ultimo 1. halvår 2024

Figur 13. Klager over ejendomsvurdering - gennemsnitlig sagsbehandlingstid (måneder) 2024 til og med 1. halvår



12,1

Måneder i alt

Klager over ejendomsvurdering - gennemsnitlig sagsbehandlingstid (måneder) 2024 til og med 1. halvår

Kilde: Skatteankestyrelsen

