



# Foretræde for Erhvervsudvalget

5. December i Folketinget kl. 13.45-14.00 i vær. 2-133

# Serviceniveau - Ansvar for borgerne

- Principielt vigtigt for borgerne, at det er **kommunerne, der fastlægger serviceniveauet** for deres borgere – uagtet DUT diskussion mellem kommunerne og staten.
- **Folketingets Ombudsmand:** *Københavns Kommune har en klar forpligtelse til at udbetale sociale ydelser direkte til borgeren, selvom borgeren ikke har en NemKonto eller råder over en bankkonto og heller ikke ønsker, at pengene skal overføres til en tredjeparts konto*
- Kommunerne kan **fastsætte serviceniveauet gennem udbud.**
- Finans Danmark og bankerne vil meget gerne bidrage til praktiske **fælles løsninger** i dialog med kommunerne.

# Adgang til bankkonti

- Langt **de fleste borgere har adgang til konti**. Der er en lille gruppe socialt udsatte, hvor der er brug for **en mere håndholdt indsats** fra kommuner og banker for at sikre, at de får en bankkonto.
- Finans Danmark er optaget af at finde **praktiske løsninger iff. konti til bl.a. socialt udsatte**. Og som samtidig sikrer, at bankerne kan identificere og opretholde et vist kundekendskab som **hvidvasklovgivningen** beskriver.
- Praktiske udfordringer drøftes i **Idéforum - Finans Danmark, Erhvervsministeriet, KL, Stenbroens jurister, Rådet for Socialt Udsatte** – som konstruktivt finder konkrete praktiske løsningsforslag i forhold til bankkonto for udsatte borgere.
- Løsningerne skal findes i **praksis** - det kan man **ikke lovgive** sig ud af.

# Adgang til kontanter

- **Gode muligheder** for at få adgang til kontanter, **når man har et betalingskort**
  - 1.700 pengeautomater jævnt fordelt over hele Danmark. Automaterne er også tilgængelige for personer med kørestol og med synshandicap.
  - Mulighed for at "hæve over beløbet" i butikker
- **Adgang til betalingskort for udsatte grupper**
  - Aftale mellem KL og Finans Danmark om fremsendelse af kort og pinkode
- **Herudover hjælper bankerne deres udsatte kunder** på forskellig vis. Eksempler herpå er bl.a.:
  - En stor dansk bank har **kontantkasse i Aarhus og København**
  - Andre banker har etableret **lokale ordninger** til udsatte grupper (bl.a. på Vesterbro)
  - Mulighed for at give **fuldmagter** til pårørende
  - (I København er der skønsmæssigt **40-50 udsatte hjemløse borgere** med særligt behov for hjælp)
- **Dialog mellem banker og kommuner**, f.eks. via **udbud**, om at finde lokale løsninger på at lette adgangen til kontanter for de mest socialt udsatte borgere.



FINANS  
DANMARK