



Erhvervsstyrelsen og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Att.: Stine Hegelund Bertelsen og Jacob Schaumburg-Müller

01-11-2023

## It-rådets opfølgning på projektet *MitUdbud*

Kære Stine Hegelund Bertelsen og Jacob Schaumburg-Müller

Statens It-råd kvitterer for et godt opfølgningsmøde afholdt den 12. oktober 2023 i forbindelse med replanlægningen af it-projektet *MitUdbud* i Erhvervsstyrelsen (ERST) og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (KFST).

Til mødet orienterede ERST om, at projektets opdrag er ændret fra at levere én national udbudsplatform til at levere en fleksibel komponentbaseret løsning, som nuværende og fremtidige systemudbydere kan integrere til, ligesom løsningens komponenter vil kunne anvendes af ordregivere og tilbudsgivere umiddelbart og direkte. Ændringen sker på baggrund af tidligere anbefaling fra It-rådet og ønske fra interesseorganisationer. Den indledende analyse af det nye omfang betyder, at de forventede samlede projektudgifter falder med 10 mio. kr. fra 121,9 mio. kr. til 111,9 mio. kr., mens udgifterne til drift er uændrede. Samtidigt udgår projektets samfundsøkonomiske gevinst på 233,6 mio. kr., da man ikke længere vil stille en alternativ udbudsplatform til rådighed. Projektets tidsplan er uændret.

Projektet vurderes fortsat at have **normal risiko**. På baggrund af opfølgningen har It-rådet følgende observationer og anbefalinger, som ERST og KFST samtidig kan vedlægge et nyt aktstykke som It-rådets vurdering af *MitUdbuds* status og fremdrift, *jf. Budgetvejledningens pkt. 2.2.18.1.2*.

It-rådet bemærker, at *MitUdbud* projektet tidligere var forbundet med væsentlige risici, da udviklingen af ét nationalt udbudssystem ville have konkurreret direkte med markedets eksisterende løsninger. It-rådet vurderer, at ERST og KFST mindsker projektets risici væsentligt ved i stedet at indgå i et samarbejde med systemleverandørerne og en tættere dialog med interessenterne om forenklinger, frem for genudvikling af al funktionalitet.

It-rådet bemærker, at omfanget af udviklingen i *MitUdbuds* fase 2 fortsat er usikker, men er informeret om, at projektet igangsætter en grundig analyse, som skal danne grundlag for udarbejdelse af en behovsopgørelse og tilhørende løsningsforslag til it-løsningen.

It-rådet bemærker, at det ikke er tydeligt, hvordan projektøkonomien er fordelt mellem projektets aktiviteter eller mellem projektets to faser. It-rådet er informeret om, at dette tilskrives usikkerheden om fase 2s indhold og den agile udviklingsmetode i ERST.

It-rådet kan på den baggrund ikke tydeligt se størrelsesforholdet mellem økonomi til interessenthåndtering og brugerinddragelse, samt økonomi til it-udviklingsopgaven.

Det er dog It-rådets forståelse, at *MitUdbud* projektet kræver væsentlige ressourcer til interessentinddragelse af systemleverandørerne og brugere, samt at dette prioriteres højt. It-rådet er enige i at prioritere ressourcer til løbende interessentinddragelse højt, da dette område, på trods af ændringen i opdraget, fortsat driver risici i projektet.

På baggrund af det fremsendte materiale og drøftelserne på mødet har It-rådet følgende anbefalinger til projektet:

**1. It-rådet anbefaler, at ERST og KFST tidligt kortlægger behovet for løbende support af nye brugere i driften af løsningen.**

Det er It-rådets forståelse, at *MitUdbuds* kommende brugergrupper vil være forskelligartede og ofte vil bestå af en stor del nye brugere. Disse vil kræve løbende og tilgængelig brugersupport til besvarelse af deres spørgsmål, hvis løsningen skal medføre egentlige byrdelettelser for brugerne og gøre udbudssystemerne lettere at anvende for de små og mellemstore virksomheder. Hvis supportopgaven ikke er kortlagt tidligt vil det kunne resultere i mangel på de, for formålet, nødvendige supportressourcer.

Derfor anbefaler It-rådet, at ERST og KFST tidligt kortlægger behovet for løbende support af nye brugere i driften af løsningen for at sikre tilstrækkelig allokering af ressourcer hertil.

**2. It-rådet anbefaler, at ERST og KFST tydeliggør deres interne opgaveafgrænsning, både ift. interessentinddragelse under udvikling, og ift. den efterfølgende driftsorganisations bemanning.**

Det er It-rådets vurdering, at forståelsen af interessenternes behov og betydning, samt en løbende tæt inddragelse af interessenterne er essentiel for projektet. Det skyldes, at brugernes efterspørgsel på bedre løsninger, og systemudbydernes integrationer til de nye komponenter, er kritisk for opfyldelsen af projektets formål. ERST og KFST er fælles om interessentinddragelsen og en uklar opgaveafgrænsning mellem styrelserne kan lede til en uklar kommunikation med projektets interessenter. ERST og KFST er også fælles om den efterfølgende drift og support af løsningen. En uklar opgaveafgrænsning i den efterfølgende driftsorganisation kan øge risikoen for, at supportopgaven bliver uhensigtsmæssigt bemanded.

It-rådet anbefaler derfor, at ERST og KFST tydeliggør deres opgaveafgrænsning, både ift. interessentinddragelse under udvikling og ift. den efterfølgende driftsorganisations bemanning.

Ved spørgsmål til indholdet i dette brev kan I kontakte undertegnede eller Jeppe Stenager Fallesen, [jestf@oes.dk](mailto:jestf@oes.dk) eller telefon 3050 0973. Dette brev er også sendt til direktør Katrine Winding i Erhvervsstyrelsen, direktør Jakob Hald i Konkurrence- Forbrugerstyrelsen og Administrationsdirektør Carsten Kjær Joensen i Erhvervsministeriet.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, reading "Betina Hagerup". The signature is written in a cursive style with a large, stylized initial 'B'.

Betina Hagerup  
Formand for It-rådet