



Til høringsparterne

Dato: 20. november 2024

Høring over udkast til lov om ændring af lov om markedsføring, lov om forbrugeraftaler og forbrugerklagebogen (Gennemførelse af direktiv om styrkelse af forbrugernes rolle i den grønne omstilling og effektivisering af det offentlige forbrugerklagesystem)

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen sender hermed udkast til lov om ændring af lov om markedsføring, lov om forbrugeraftaler og forbrugerklagebogen i høring. Lovforslaget offentliggøres desuden på www.hoeringsportalen.dk.

ERHVERVS MINISTERIET

Der tages forbehold for lovtekniske ændringer i det offentliggjorte udkast til lov, der er vedhæftet med høringslisten.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal anmode om at modtage eventuelle høringssvar senest **den 18. december 2024**. Høringssvar bedes sendt pr. e-mail til Lea Ørum Molsted (ltm@kfst.dk).

Baggrund og indhold

Formålet med lovforslaget er at styrke forbrugerbeskyttelsen og sikre bedre forhold for forbrugerne. Lovforslaget skal bl.a. bidrage til, at forbrugerne mere aktivt kan tage del i den grønne omstilling. Forslaget sigter mod at mindske virksomheders brug af vildledende grøn markedsføring, samt at forbrugerne får bedre oplysninger om produkters garanti og reparationsmuligheder. Lovforslaget skal endvidere bidrage til at understøtte en smidig, hurtig og effektiv sagsbehandling og drift af forbrugerklagesystemet til gavn for forbrugere, erhvervsdrivende og samfundet.

Med lovforslaget gennemføres Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/825 af 28. februar 2024 om ændring af direktiv 2005/29/EF og 2011/83/EU for så vidt angår styrkelse af forbrugernes rolle i den grønne omstilling gennem bedre beskyttelse mod urimelig praksis og gennem bedre oplysning. Der foreslås i den forbindelse ændring af lov om markedsføring samt lov om forbrugeraftaler.

Med lovforslaget foreslås endvidere bl.a. begrænsning af klageadgang til Forbrugerklagenævnet efter endt mediation, hvis det er åbenbart, at forbrugeren ikke kan få medhold i klagen, mulighed for at sambehandle ensartede klager og en udvidelse af kompetencen i sekretariaterne for Forbrugerklagenævnet og godkendte private tvistløsningsorganer. Disse ændringer foretages i forbrugerklagebogen.

Eventuelle spørgsmål kan rettes til Lea Ørum Molsted (ltm@kfst.dk) vedrørende lovforslagets § 1, Frederik Mathias Arentoft Torp (frto@jm.dk) vedrørende lovforslagets § 2 og Christian Niss Norup (cnno@naevnenes-hus.dk) vedrørende lovforslagets § 3.

Med venlig hilsen

Lea Ørum Molsted
Fuldmægtig