



FINANS
DANMARK

Louise Elholm
Formand for Erhvervsudvalget
Folketinget

Anmodning om foretræde for Erhvervsudvalget vedrørende udsatte borgeres adgang til hhv. bankkonti og kontanter

15. november 2024
FIDA-1217662747-2076

Kære Louise Elholm

Finans Danmark vil gerne anmode om foretræde for Erhvervsudvalget. Baggrunden for vores anmodning er Københavns Kommunes henvendelse (ERU Alm.del - Bilag 50), hvor beskæftigelses- og integrationsborgmester Jens-Kristian Lütken, og socialborgmester Karina Vestergård Madsen beder om foretræde i forhold til to meget særskilte problemstillinger, der berører den finansielle sektor.

Den første problemstilling vedrører Københavns Kommunes oplevelse af betydelige udfordringer i forhold til at udbetale kommunale ydelser til udsatte borgere, som enten ikke kan få eller aktivt har fravalgt en NemKonto.

Den anden problemstilling vedrører udvalgte socialt udsatte borgeres adgang til kontanter.

I begge tilfælde mener beskæftigelses- og integrationsborgmesteren og socialborgmesteren, at den finansielle sektor har enansvar for at løse udfordringerne.

I Finans Danmark ønsker vi at bidrage til en konstruktiv og løsningsorienteret dialog med alle kommuner, herunder Københavns Kommune – både i forhold til udsatte borgeres adgang til konti og i forhold til udsatte borgeres adgang til kontanter.

Finans Danmark har derfor igennem længere tid haft en god og meget konstruktiv dialog i regi af Idéforum, hvor bl.a. KL sidder med, om at finde gode og praktiske løsninger på at give f.eks. hjemløse og socialt udsatte borgere adgang til en

bankkonto¹. De eksempler og løsninger vil vi gerne præsentere og indvie Erhvervsudvalgets medlemmer i. Vi mener nemlig, at problemstillingen bedst kan løses ved hjælp af fælles løsninger, hvilket også er målet med samarbejdet i Idéforum.

I forhold til kontant udbetaling er det vigtigt at være opmærksom på, at borgmestrene påpeger, at problemstillingen bl.a. skyldes, at *"Kontantkasser er i øvrigt også en offentlig service, som kommunerne af staten fik fjernet økonomiske midler til i 2005 (via DUT)"*.

Det er naturligvis principielt vigtigt for borgerne i Danmark, at det er kommunerne, der fastlægger serviceniveauet for deres borgere – uagtet den dialog kommunerne har med staten. Folketingets Ombudsmand har i sin afgørelse af 20. december 2023 meget klart overfor Københavns Kommune konkluderet, at *det efter lovgivningen om offentlige betalinger mv. og forarbejderne hertil skal være muligt for en borger at modtage udbetalinger fra det offentlige, selvom borgeren ikke har en NemKonto eller råder over en bankkonto og heller ikke ønsker, at pengene overføres til en tredjeparts konto*².

Da der er tale om Københavns Kommunes borgere har kommunen dermed en klar forpligtelse til at udbetale sociale ydelser direkte til borgeren i det omfang borgeren ikke kan eller ikke ønsker at få en konto. Dette må derfor i udgangspunktet være en kommunal opgave, og ikke en bankopgave, medmindre kommunen har entereret med en bank til at løse opgaven.

Det skal understreges, at banker og pengeinstitutter naturligvis meget gerne vil bidrage til praktiske løsninger i dialog med kommunerne. Finans Danmark har gennem længere tid har haft en god dialog med relevante parter bl.a. i regi af regeringens Partnerskab om udsatte gruppers adgang til kontanter³. Også her har Finans Danmark arbejdet for at udbrede kendskabet til en række eksisterende og praktiske løsninger. Desuden har Partnerskabet forpligtet sig til at fortsætte dialogen, herunder gennem en fortløbende dialog mellem Finans Danmark og KL, så vi kan sikre holdbare løsninger for alle parter.

15. november 2024
FIDA-1217662747-2076

¹ Erhvervsministeriet, 2023 [Ny aftale sikrer adgang til bankkonto for hjemløse og udsatte borgere | Erhvervsministeriet](#)

² Folketingets Ombudsmand, 2023 "Kommune kunne ikke stille krav om Nemkonto til udbetaling af kontanthjælp", [Kommune kunne ikke stille krav om Nemkonto til udbetaling af kontanthjælp | Folketingets Ombudsmand](#)

³ Social og Boligministeriet, 2024 [Ny rapport om udsatte gruppers adgang til kontanter - Social- og Boligministeriet](#)



På den baggrund ønsker vi under foretrædet at forelægge Erhvervsudvalget problemstillingen set fra Finans Danmarks perspektiv, herunder hvordan vi mener at problemstillingen bedst kan løses på en måde, så kommunerne kan leve op til deres myndighedsansvar for de mest udsatte borgere og bankerne kan bidrage til og understøtte den indsats.

Vi ser frem til at høre tilbage fra dig og håber på din imødekommelse af vores anmodning om foretræde.

Med venlig hilsen

Kjeld Gosvig Jensen

Juridisk direktør

Michael Busk-Jepsen

Digitaliseringsdirektør

15. november 2024

FIDA-1217662747-2076

