

POLITISK BRIEF

Håndtering af risici når offentlige myndigheder bruger generativ AI

Generativ AI (GenAI) er en teknologi med stort potentiale for forbedring af den danske offentlige sektor, som anses som en verdens mest digitaliserede. Men teknologien medfører også betydelige udfordringer. Dataetisk Råd har udarbejdet en rapport, der fokuserer på, hvordan man minimerer risikoen for fejl, når offentlige myndigheder bruger GenAI.

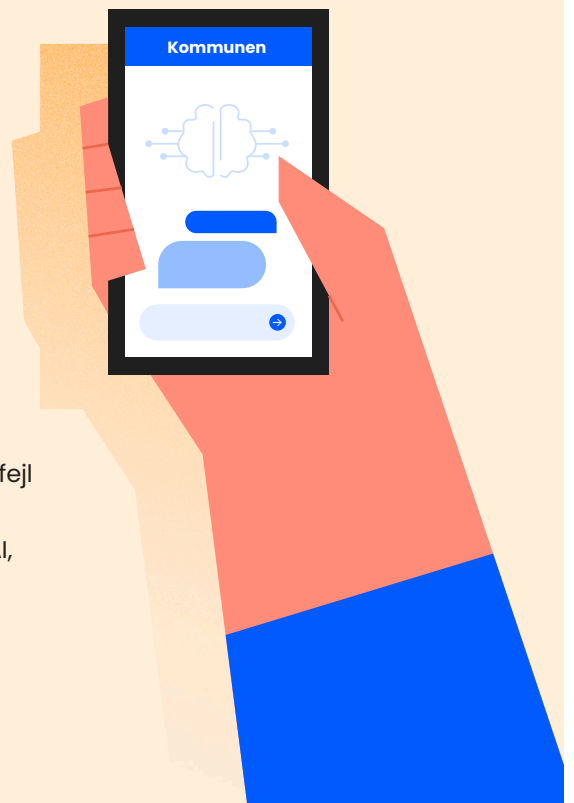
- Uden klare retningslinjer risikerer offentlige myndigheder at anvende GenAI på måder, der kan føre til fejl, som skader borgere.
- Manglende ensartede standarder kan føre til inkonsistent anvendelse af GenAI ved forskellige myndigheder.
- Uden gennemsigtighed omkring ansvarlig brug af GenAI i det offentlige, risikerer offentlige myndigheder at tabe borgernes tillid.
- Hvis man ikke tackler risici og udfordringer, får den offentlige sektor vanskeligt ved at udnytte potentialet i GenAI optimalt.
- Rapporten identificerer de centrale risici og præsenterer otte konkrete anbefalinger rettet mod både offentlige myndigheder og politiske beslutningstagere.

Politiske anbefalinger

Rapporten understreger behovet for politisk handling for at sikre dataetisk anvendelse af GenAI i den offentlige sektor. De politiske anbefalinger fokuserer på at etablere klare retningslinjer og et centralt register for at fremme gennemsigtighed og ansvarlighed.

Fællesoffentlige retningslinjer: Regeringen bør udvikle fælles retningslinjer for offentlige myndigheders brug af GenAI. Disse retningslinjer skal skabe klarhed om, hvordan myndighederne skal vurdere og minimere risici forbundet med GenAI. Retningslinjerne skal:

- Præcisere hvordan myndigheder skal håndtere risikoen for fejl
- Fastsætte standarder for en acceptabel risikoprofil
- Indeholde konkrete anvisninger for kvalitetssikring af GenAI, herunder hvordan man vurderer antallet af fejl et system laver, og hvilke konsekvenser disse fejl har.



Nationalt register over GenAI-systemer: Regeringen bør oprette et nationalt, offentligt tilgængeligt register over alle GenAI-systemer, der anvendes af offentlige myndigheder. Et sådant register vil skabe overblik, fremme udveksling af erfaringer på tværs af den offentlige sektor, og understøtte en mere ensartet og ansvarlig tilgang til teknologien. Registret skal indeholde information om systemets:

- Anvendelsesområde
- Tekniske specifikationer
- Dataarkitektur
- Eventuel fintuning
- Integration i myndighedens arbejdsgange.

Initiativerne kan med fordel forankres i regeringens taskforce for kunstig intelligens.

Myndighedsanbefalinger

Dataetisk Råd anbefaler tillige, at offentlige myndigheder begynder udforskning af GenAI i lavrisiko scenarier, inddrager interessenter, og udarbejder systematiske risikoprofiler for de GenAI systemer, som myndigheden anvender. Myndigheder bør også indføre passende kvalitetssikring, herunder effektiv menneskelig kvalitetskontrol, og etablere forholdsregler til at håndtere fejl.

Afsluttende bemærkninger

De anbefalede politiske initiativer er afgørende for at sikre, at GenAI anvendes på en måde, der gavner samfundet og ikke skader borgerne. Dataetisk Råd opfordrer til at Regering og Folketing handler hurtigt og effektivt på anbefalingerne.

Dataetisk Råd står til rådighed for både Regering, Folketing og offentlige myndigheder for sparring om det fremtidige arbejde med at implementere generativ AI ansvarligt i den offentlige sektor.

