



København, den 2. maj 2024

Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

ministersvar@ft.dk

Statsrevisorerne har ved brev af 16. april 2024 fremsendt beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne. Statsrevisorerne anmoder i samme brev om en redegørelse til Statsrevisorerne vedrørende beretningen.

Beretningen giver mig ikke anledning til foranstaltninger eller overvejelser på Statsministeriets område.

Kopi af dette brev er samtidig sendt til Rigsrevisionen på rr@rigsrevisionen.dk.

Med venlig hilsen

Mette Frederiksen



Ministeren for fødevarer,
landbrug og fiskeri

Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

J.nr. 2023 - 5935
Den 13. maj 2024

Ved brev af 16. april 2024 har Statsrevisorerne bedt mig om en ministerredegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som Rigsrevisionens beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne giver anledning til.

Jeg noterer mig, at Statsrevisorerne og Rigsrevisionen finder det utilfredsstillende, at ministerierne og regionerne ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse.

Jeg tager til efterretning, at Rigsrevisionen har konstateret, at Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri på undersøgelsestidspunktet havde to websteder uden tilgængelighedserklæringer. Hertil kan jeg oplyse, at der er foretaget en gennemgang af ministeriets relevante websteder for at sikre, at webstederne nu har tilgængelighedserklæringer, der opfylder kravene i webtilgængelighedsloven.

Jeg kan ligeledes oplyse, at Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri i løbet af undersøgelsesperioden har iværksat og gennemført en række initiativer, der har rettet op på de fejl og mangler, Rigsrevisionen har identificeret på ministeriets websteder. Endvidere har ministeriet styrket opmærksomheden om anvendelse af hjælpeværktøjer, som skal sikre digital tilgængelighed for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse på ministeriets hjemmesider.

Jeg har ikke yderligere bemærkninger til beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne

Kopi af dette brev er sendt til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen

Jacob Jensen



Statsrevisorernes sekretariat
Christiansborg
1240 København K

Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
digmin@digmin.dk

Sagsnr.
2023 - 742

Doknr.
79398

Dato
14-05-2024

Ministerredegørelse til Rigsrevisionens beretning nr. 12/2023 om Digital tilgængelighed i staten og regionerne

I brev af 16. april 2024 har Statsrevisorerne anmodet mig om at redgøre for de foranstaltninger og overvejelser, som beretning nr. 12/2023 om Digital tilgængelighed i staten og regionerne giver anledning til.

Indledningsvist finder jeg, at beretningen i sin helhed er et værdifuldt bidrag til arbejdet med webtilgængelighed på tværs af den offentlige sektor.

Formålet med webtilgængelighedsloven er at sikre, at alle kan anvende det offentliges websteder og mobilapplikationer, herunder også brugere med funktionsnedsættelse. Jeg vil derfor gerne kvittere for, at Rigsrevisionen af egen drift har taget området op til revision.

Rigsrevisionen har i undersøgelsen påvist tilgængelighedsfejl på forsiden af seks websteder under Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet. Det er ikke tilfredsstillende, og jeg kan oplyse, at størstedelen af fejlene allerede er rettet.

Dertil tager jeg bemærkningerne vedrørende Digitaliseringsstyrelsens monitorerings- og tilsynsproces til efterretning. Det er vigtigt for mig, at der føres tilstrækkelig kontrol med offentlige myndigheders og offentligretlige organers overholdelse af webtilgængelighedsloven.

Jeg hæfter mig ved, at der er mange gode takter i Digitaliseringsstyrelsens varetagelse af kontrolopgaven. Således finder jeg det positivt, at Digitaliseringsstyrelsens tilsyn fuldt ud overholder kravene til stikprøvens størrelse, sammensætning og interessentinddragelse, at styrelsens praksis for opfølgning og tilbagemelding i tilsynet lever op til reglerne, samt at kravene til tilsynets gennemførelse i hovedtræk overholdes.

Angående Rigsrevisionens kritik er det aftalt med Digitaliseringsstyrelsen, at de følger op på følgende måde og med fortsat fokus på tilsynets omkostningseffektivitet:

1. Digitaliseringsstyrelsen vil implementere nye metoder til supplerende af tilgængelighedserklæringer i WAS-Tool

Rigsrevisionen erklærer sig først og fremmest enig med Digitaliseringsstyrelsen i, at det er de offentlige myndigheders ansvar at afgive tilgængelighedserklæringer for deres websteder og vurdere, om de er omfattet af webtilgængelighedsloven, men det kritiseres, at tilsynet med ministerierne og regionernes websteder ikke er gennemført på et dækkende grundlag.

Vurderingen begrundes blandt andet med, at undersøgelsen viser, at 18 pct. af ministerierne og regionernes websteder ikke er registreret i WAS-Tool, og at de websteder, hvor der ikke forefindes tilgængelighedserklæringer, overholder færre af tilgængelighedskravene.



Rigsrevisionen finder på denne baggrund, at Digitaliseringsstyrelsen bør sikre, at alle offentlige websteder har en sandsynlighed for at blive udtaget til tilsyn.

Digitaliseringsstyrelsen oplyser hertil, at det ikke – uden et meget stort ressourcetræk – er muligt at sikre, at der er oprettet tilgængelighedserklæringer i WAS-Tool for alle websteder omfattet af loven. Det forklares både ved den hast, med hvilken offentlige websteder oprettes, lukkes og opdateres, men også ved, at der ikke findes en udtømmende liste over offentligretlige organer i Danmark eller deres websteder.

Styrelsen vil dog i sit videre arbejde implementere nye risikobaserede metoder for supplerung af listen af tilgængelighedserklæringer i WAS-Tool, så offentlige myndigheder og offentligretlige organer i videre omfang understøttes i regelefterlevelsen. Der forventes hertil at kunne anvendes et værktøj til at identificere mulige websteder under en given organisation. De foreløbige undersøgelser viser, at dette kan supplere listen af tilgængelighedserklæringer for et bredt udsnit af de organisationer, der er underlagt lovens krav, herunder også kommuner og offentligretlige organer.

Digitaliseringsstyrelsen vil desuden periode- og stikprøvevist foretage rundspørger hos offentlige myndigheder om mobilapplikationer omfattet af loven, der ikke kan fremfindes med værktøjet.

Tiltagene vil supplere Digitaliseringsstyrelsens eksisterende indberetningsadgang, hvor det er muligt for enhver at underrette Digitaliseringsstyrelsen om manglende tilgængelighedserklæringer.

De nye foranstaltninger forventes iværksat inden årets udgang.

2. Digitaliseringsstyrelsens dybdegående monitoreringsmetode vil omfatte standardens samlede krav

Rigsrevisionens undersøgelse kritiserer, at Digitaliseringsstyrelsen ikke helt overholder kravene til den dybdegående testmetode, som er fastsat i Kommissionens gennemførelsesafgørelse (EU) 2018/1524.

Som det også fremgår af Rigsrevisionens beretning, gennemfører Digitaliseringsstyrelsen et udbud af monitoreringsindsatsen i 2024, hvor der er fokus på, at den fremtidige evaluering af websteder og mobilapplikationer sker med udgangspunkt i standarden EN 301 549 v.3.2.1.

Det kan yderligere bemærkes, at Digitaliseringsstyrelsens vejledning sker med udgangspunkt i de samlede krav til offentlige websteder og mobilapplikationer, ligesom Digitaliseringsstyrelsen for at mindske barriererne for anvendelsen af EN 301 549 i samarbejde med Dansk Standard har oversat og frikøbt standarden til de myndigheder og offentligretlige organer, der er omfattet af webtilgængelighedsloven.

Metoden for den dybdegående monitorering forventes at overholde gennemførelsesafgørelsens samlede krav fra den 1. september 2024.

3. Digitaliseringsstyrelsen vil i højere grad anvende lovens sanktionsmuligheder

Rigsrevisionen konkluderer, at Digitaliseringsstyrelsen i sit tilsyn ikke har anvendt alle lovens sanktionsmuligheder, og at der ikke er fulgt tilstrækkeligt op på de påbud, der er givet.

Hertil oplyser Digitaliseringsstyrelsen, at indsatsen i de foregående monitoreringsperioder har været fokuseret mod myndighedernes og de offentligretlige organers tilgængelighedserklæringer. Som oplyst til Rigsrevisionen, vurderedes det nødvendigt for at rette op på det relativt høje antal fejl i tilgængelighedserklæringerne, ligesom hensynet har været, at erklæringen omfatter en deklaration af hele webstedet/mobilapplikationen, og tilsynet derved giver incitament for myndighederne/de offentligretlige organer til at forholde sig til løsningens samlede tilgængelighed.



Digitaliseringsstyrelsen finder det fortsat væsentligt, at tilsynet omfatter en kontrol af tilgængelighedserklæringerne, men styrelsen vil i højere grad anvende lovens sanktionsmuligheder fremadrettet. Særligt i forhold til at meddele påbud om fejlrettelse i relation til de testede områder i løsningen med angivelse af en tidsfrist for, hvornår det pågældende forhold skal være bragt i orden. Digitaliseringsstyrelsen vil desuden styrke kontrollen af myndighedernes og de offentligretlige organers undtagelse af indhold efter reglen om uforholdsmæssig stor byrde.

For så vidt angår bemærkningerne om opfølgning, påpeger Digitaliseringsstyrelsen, at en nylig opgørelse viste, at ca. 96 pct. af alle påbud var opfyldt på tidspunktet for genmonitorering. Dette understøtter, at en systematisk opfølgingsproces ikke hidtil har været påkrævet. Fremadrettet vil der som følge af Rigsrevisionens kritik blive fulgt op på påbud om fejlrettelse. Det vil ske risikobaseret og i form af gentest efter den i afgørelsen fastsatte frist, når det vurderes nødvendigt.

Det er Digitaliseringsstyrelsens hensigt, at tilsynsindsatsen også fremover skal være dialogbaseret, og opfølgingsmøderne forventes også fremover at være et centralt redskab til at sikre, at testresultaterne anvendes i forbedringsarbejdet hos myndighederne og de offentligretlige organer. Det må dog bemærkes i forhold til beretningens punkt 66, at opfølgingsmøder kun tilbydes i forbindelse med dybdegående monitoreringer.

Digitaliseringsstyrelsen vil også fortsat beregne en publiceret monitoreringsscore, der opsummerer testresultaterne og placerer løsninger på en skala, der giver en forståelse for den oplevede tilgængelighed i løsningen.

Digitaliseringsstyrelsen forventer at implementere ændringerne i tilsynsprocessen fra næste monitoreringsperiode.

Redegørelsen er også sendt til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen

Marie Bjerre



Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

ERHVERVSMINISTEREN
29. maj 2024

Erhvervsministerens redegørelse til Statsrevisorernes beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne

Statsrevisorerne har anmodet om min redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne har givet anledning til.

Jeg tager til efterretning, at Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at ministerierne og regionerne ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse.

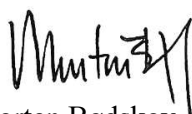
Rigsrevisionen konstaterer i sin undersøgelse, at der er en række websteder, som Erhvervsministeriet er ansvarlig for, som ikke har angivet tilgængelighedserklæringer på undersøgelsestidspunktet. Jeg kan oplyse, at der nu er angivet tilgængelighedserklæringer for de pågældende websteder med undtagelsen af stormbasen.dk, da webstedet lukkes senere på året og erstattes af naturskadedatabasen.dk.

Rigsrevisionen konstaterer også, at en række af forsiderne på websteder, som Erhvervsministeriet er ansvarlig for, ikke overholder ét eller flere krav til webtilgængelighed. Jeg kan oplyse, at Erhvervsministeriet løbende har arbejdet på at udbedre de konstaterede webtilgængelighedsfejl, og at de fleste fejl nu er udbedret. Der arbejdes på at udbedre de sidste fejl.

Jeg har ikke yderligere bemærkninger til beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne.

Erhvervsministeriet har fremsendt en kopi af denne redegørelse til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen


Morten Bødskov

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk



BØRNE- OG
UNDERVISNINGSMINISTERIET

Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K
ministersvar@ft.dk

Kopi:
Rigsrevisionen
rr@rigsrevisionen.dk

Ministerredegørelse til Statsrevisorerne vedrørende beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne

Statsrevisorerne har den 15. april 2024 anmodet om en redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne har givet anledning til.

Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at ministerier og regioner ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse.

Jeg er enig med Statsrevisorerne i, at offentlige websteder skal følge lovgivningen og sikre, at offentlige websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse. Der kan være tilfælde, hvor det vurderes at være en uforholdsmæssig stor byrde at overholde alle krav til tilgængelighed, hvor der fx er taget hensyn til anslåede omkostninger og fordele for ministeriet i forhold til de anslåede fordele for personer med handicap. Derfor kan indhold på nogle hjemmesider være undtaget nogle krav efter webtilgængelighedslovens § 3, stk. 2. I disse tilfælde er der i tilgængelighedserklæringen redegjort for de dele af kravene, som ikke kunne overholdes, og om muligt er der anvist et tilgængeligt alternativ, jf. § 3, stk. 3. Jeg kan desuden oplyse, at ministeriet i forbindelse med drift og udvikling af hjemmesiderne generelt har et stort fokus på web- og dokumenttilgængelighed.

I beretningen behandles

- Tilgængelighedserklæringer
- Tekniske krav på forsiden af hjemmesider

Fejl i forhold til tilgængelighedserklæringer handler om, hvorvidt der findes en tilgængelighedserklæring på hjemmesiden, og om den er udfyldt korrekt. Tekniske krav på forsiden af hjemmesider handler om, hvorvidt

19. juni 2024
Sagsnr.: 24/13611

Ministeren
Frederiksholms Kanal 21
1220 København K

Telefon: +45 33 92 50 00
Mail: uvm@uvm.dk
www.uvm.dk

CVR-nr.: 20453044

hjemmesiderne opfylder udvalgte tekniske tilgængelighedskrav på forsiden.

Side 2/4

Rigsrevisionen har undersøgt 22 hjemmesider i Børne- og Undervisningsministeriet og hjemmesiderne for de tre statsinstitutioner under ministeriet (EVA, DCUM og Sorø Akademis Skole).

Der er fundet mellem en til fem fejl på 19 af ministeriets hjemmesider - se tabel 1 for status på fundne fejl. Status på fundne fejl for de tre statsinstitutioner fremgår i et selvstændigt afsnit sidst i redegørelsen.

Tabel 1. Fejl på Børne- og Undervisningsministeriets 22 hjemmesider

Hjemmeside	Fejl i tilgængelighedserklæringen	Fejl på forsiden	Status
www.uvm.dk			Der er ikke fundet tekniske fejl på hjemmesiden
www.emu.dk			Der er ikke fundet tekniske fejl på hjemmesiden
www.aldrigmere.dk			Der er ikke fundet tekniske fejl på hjemmesiden
www.refud.dk	X		Tilgængelighedserklæringen er rettet
https://www.laerepladsen.dk	X		Tilgængelighedserklæringen er rettet
www.ug.dk	X		Tilgængelighedserklæringen er rettet
www.uddannelsesadministration.dk	X		Tilgængelighedserklæringen er rettet. Det er dog ikke muligt at placere linket til tilgængelighedserklæringen i sidefoden på forsiden, da der ikke findes en sidefod på forsiden
https://materialeplatformen.dk	X	X	Tilgængelighedserklæringen er rettet. De tekniske fejl på forsiden er rettet
www.testogprøver.dk	X	X	Tilgængelighedserklæring er rettet. De to fejl på forsiden vurderes ikke teknisk mulige at rette, hvilket skrives i tilgængelighedserklæringen. Derudover foretages ikke yderligere
www.voksenuddannelse.dk	X	X	Tilgængelighedserklæring er rettet. Derudover er der fundet tekniske fejl på forsiden i forhold til WCAG 1.4.3 og WCAG 4.1.1. Disse fejltypen er ikke omtalt i Rigsrevisionens beretning. Fejlen i forhold til WCAG 4.1.1 findes i leverandørens kode, som Styrelsen for It og Læring ikke har adgang til at rette. Det omhandler to enslydende id'er på knapper, som dog ikke er ødelæggende for sidens funktionelle digitale tilgængelighed. Fejlen vil blive beskrevet i tilgængelighedserklæringen. Kontrastfejlen (WCAG 1.4.3.) er planlagt udbedret inden udgangen af 3. kvartal 2024.
www.uddannelsesstatistik.dk	X	X	Tilgængelighedserklæring er rettet. Derudover er der fundet tekniske fejl på forsiden i forhold til WCAG 1.4.3 og WCAG 4.1.1. Disse fejltypen er ikke omtalt i Rigsrevisionens beretning.

Hjemmeside	Fejl i tilgængelighedserklæringen	Fejl på forsiden	Status
			Fejlen i forhold til WCAG 4.1.1 findes i leverandørens kode, som Styrelsen for It og Læring ikke har adgang til at rette. Det omhandler to enslydende id'er på knapper, som dog ikke er ødelæggende for sidens funktionelle digitale tilgængelighed. Fejlen vil blive beskrevet i tilgængelighedserklæringen. Kontrastfejlen i søgefeltet (WCAG 1.4.3) er planlagt udbedret inden udgangen af 2. kvartal 2024
www.etwinning.dk	X	X	Tilgængelighedserklæringen er rettet. De tekniske fejl på forsiden forventes rettet senest i oktober 2024
www.Xn--tekforsget-6cb.dk	X	X	Styrelsen for Undervisning og Kvalitet går i dialog med Bording, som er den private leverandør, der hoster siden. Der forventes en afklaring af proces og mulighed for tilgængeliggørelsen inden udgangen af 2024.
www.Xn--brns-lring-i6a4s.dk (Børns Læring)		X	Fejlene i kodningen på forsiden rettes, når hjemmesiden flyttes over på nyt CMS medio 2025. Dette er skrevet i tilgængelighedserklæringen
www.ordblindhed.dk		X	Fejlene i kodningen på forsiden rettes, når hjemmesiden flyttes over på nyt CMS medio 2025. Dette er skrevet i tilgængelighedserklæringen
www.sosupraktik.dk		X	Fejlene i kodningen på forsiden rettes, når hjemmesiden flyttes over på nyt CMS medio 2025. Dette er skrevet i tilgængelighedserklæringen
www.spsu.dk		X	Fejlene i kodningen på forsiden rettes, når hjemmesiden flyttes over på nyt CMS medio 2025. Dette er skrevet i tilgængelighedserklæringen
www.unesco.dk		X	Fejlene i kodningen på forsiden rettes, når hjemmesiden flyttes over på nyt CMS medio 2025. Dette er skrevet i tilgængelighedserklæringen
www.stukuvn.dk		X	Fejlene i kodningen på forsiden rettes, når hjemmesiden flyttes over på nyt CMS medio 2025. Dette er skrevet i tilgængelighedserklæringen
www.stil.dk		X	Fejlene i kodningen på forsiden rettes, når hjemmesiden flyttes over på nyt CMS medio 2025. Dette er skrevet i tilgængelighedserklæringen
www.digidage.dk		X	Hjemmesiden nedlægges i 2024, hvorfor der ikke foretages yderligere
www.viskvalitet.dk/uvn/webpages WebFrontpage	X		Hjemmesiden nedlægges i 2024, hvorfor der ikke foretages yderligere

Statsinstitutioner under Børne- og Undervisningsministeriet

- Danmarks Evalueringsinstitut har oplyst, at fundne fejl på www.eva.dk er rettet.
- Dansk Center for Undervisningsmiljø har oplyst, at fundne fejl på www.dcum.dk er rettet.

- Sorø Akademis Skole har oplyst, at fundne fejl på www.soroeakademidemi.dk er rettet.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink on a black background. The signature is cursive and appears to read 'Mattias Tesfaye'.

Mattias Tesfaye



Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K
ministersvar@ft.dk

Kopi: Rigsrevisionen, rr@rigsrevisionen.dk

Beskæftigelsesministeren

Holmens Kanal 20
1060 København K

T +45 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

J.nr. 2024 - 2315
24. juni 2024

Ministerredegørelse til Rigsrevisionens beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne med Statsrevisorernes bemærkninger

Statsrevisorerne har bedt om en redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til.

Jeg er helt enig i, at det er centralt, at vores hjemmesider er tilgængelige, så alle borgere, med eller uden handicap eller funktionsnedsættelser, kan anvende eller tilgå vigtig information på vores sider.

Det er derfor gavnligt, at Rigsrevisionen har undersøgt tilgængeligheden på ministerier og regioners hjemmesider. Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at hjemmesider ikke i tilstrækkelig grad er tilgængelige, og det er jeg enig i.

Beskæftigelsesministeriet lægger vægt på at leve op til kravene om tilgængelighed, så også personer med handicap eller funktionsnedsættelse har mulighed for fx at søge information om hjælpemidler til at fastholde eller komme i job.

Ministeriet havde enkelte mindre udfordringer i undersøgelsen, som alle er udbedret. Hjemmesider er imidlertid en dynamisk størrelse, hvor der hele tiden kommer nyt indhold på. Ministeriet holder derfor løbende øje med, om der opstår nye udfordringer i forbindelse med udvikling af ministeriets hjemmesider.

Ministeriet har samtidig sendt denne redegørelse i kopi til Rigsrevisionen på rr@rigsrevisionen.dk.

Venlig hilsen


Ane Halsboe-Jørgensen



UDENRIGSMINISTERIET

Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget, Christiansborg
1240 København K

Dato
22-06-2024

Bilag

Sag/ID Nr.
23/27332

Enhed
KONTROL

Udenrigsministerens redegørelse til Rigsrevisionens beretning 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne

Udenrigsministeriet har den 16. april 2024 modtaget brev fra Statsrevisorernes sekretariat vedrørende Rigsrevisionens beretning om digital tilgængelighed i staten og regionerne. I brevet anmodes der om, at jeg redegør for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til.

Jeg vil gerne takke for beretningen og noterer mig med tilfredshed, at det i beretningen fremgår, at Udenrigsministeriet har de nødvendige tilgængelighedserklæringer. På den baggrund finder jeg det derfor ikke nødvendigt at iværksætte yderligere foranstaltninger på området.

Med venlig hilsen

Lars Løkke Rasmussen
Udenrigsminister

Udenrigsministeriet

Asiatisk Plads 2, 1448 København K Tlf.: +45 3392 0000 Fax: +45 32 54 05 33

E-mail: um@um.dk Web: UM.dk

Ministeren



Udlændinge- og
Integrationsministeriet

Redegørelse til Statsrevisorerne vedrørende Rigsrevisionens beretning om digital tilgængelighed i staten og regionerne

Statsrevisorerne har den 15. april 2024 afgivet beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne. Statsrevisorerne har ved brev af 16. april 2024 anmodet om en redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til.

Rigsrevisionen konkluderer bl.a. i beretningen, at ministerier og regioner ikke fuldt ud har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse, hvilket Rigsrevisionen finder utilfredsstillende.

Rigsrevisionens undersøgelse viste, at Udlændinge- og Integrationsministeriets websteder alle havde en tilgængelighedserklæring. Derudover viste Rigsrevisionens undersøgelse, at der på enkelte krav til tilgængelighed var mangler på ministeriets websteder. I løbet af undersøgelsen blev flere af disse rettet op, og for de øvrige blev der lagt en plan for at sikre, at alle ministeriets websteder efterlever kravene. Jeg kan oplyse, at Udlændinge- og Integrationsministeriet på nuværende tidspunkt på de fleste områder er i mål, og for de resterende mangler er arbejdet med udbedringen i gang.

Udlændinge- og Integrationsministeriet vil også fremadrettet have fokus på at efterleve kravene til tilgængelighed på ministeriets websteder.

Med venlig hilsen

Kaare Dybvad Bek

28. juni 2024

Udlændinge- og
Integrationsministeriet

Slotsholmsgade 10
1216 København K

Tel. 6198 4000
Mail uim@uim.dk
Web www.uim.dk

CVR-nr. 36977191

Sags nr. 2023 - 13169
Akt-id 2715413

Ministeren



Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Ministerredegørelse til beretning 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne

3. juli 2024

Statsrevisorerne har den 16. april 2024 bedt mig om at redegøre for de foranstaltninger og overvejelser, som *beretningen 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne* giver anledning til.

**Uddannelses- og
Forskningsministeriet**

Børsgade 4
Postboks 2135
1015 København K
Tel. 3392 9700

Jeg tager til efterretning, at statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at ministerierne – herunder Uddannelses- og Forskningsministeriet – ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at vores websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse. Lad mig i forlængelse heraf understrege, at jeg fuldt ud tilslutter mig vigtigheden af, at borgere med handicap eller funktionsnedsættelse har lige-stillede muligheder for at anvende og tilgå information digitalt.

www.ufm.dk

CVR-nr. 1680 5408

Iværksatte tiltag mhp. øget digital tilgængelighed

Uddannelses- og Forskningsministeriet har på baggrund af undersøgelsen iværksat en opfølgning over for institutioner med websteder, der havde fejl og mangler enten i forhold til de tekniske krav eller i forhold til webstedernes tilgængeligheds-erklæringer.

Statsinstitutionerne på ministerområdet oplyser, at de påpegede problemer med webstedernes tilgængelighedserklæringer nu er løst med en enkelt undtagelse uden praktisk betydning for webtilgængeligheden af det pågældende websted.

Med hensyn til overholdelse af de tekniske krav har statsinstitutionerne oplyst, at samtlige fejl er udbedret for 13 af de 15 berørte websteder. For to af webstederne er enkeltstående fejl ikke udbedret. Der er tale om en teknisk fejl uden praktisk betydning for webtilgængeligheden samt en fejl, hvor tekst ikke har tilstrækkelig kontrast til baggrunden. Sidstnævnte er beskrevet nærmere i det pågældende webstedes tilgængelighedserklæring.

Der er oversendt en kopi af nærværende redegørelse til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen

Christina Egelund


Skatteministeriet

Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

4. juli 2024
J.nr. 2024 - 4524

Skatteministeriet
Nicolai Eigtveds Gade 28
DK 1402 – København K

Telefon +45 33 92 33 92
Mail skm@skm.dk

www.skm.dk

**Ministerredøgørelse til Rigsrevisionens beretning afgivet til Folketinget med
Statsrevisorernes bemærkning om digital tilgængelighed i staten og regionerne**

Statsrevisorerne har den 16. april 2024 bedt mig redegøre for de foranstaltninger og overvejelser, som beretning 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne og Statsrevisorernes bemærkning har givet anledning til.

I det følgende fremgår mine kommentarer til beretningens konklusioner samt Statsrevisorernes bemærkning hertil.

Jeg vil indledningsvis benytte lejligheden til at kvittere for et konstruktivt beretningsforløb, hvor der har været en god, løbende dialog med Rigsrevisionen.

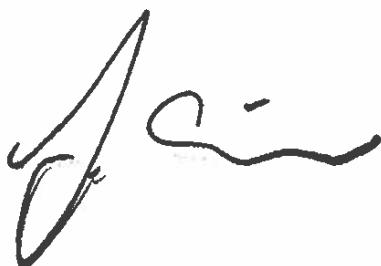
Jeg kan med tilfredshed konstatere, at Statsrevisorerne finder, at Skatteministeriet har afgivet tilgængelighedserklæringer i overensstemmelse med kravene. Jeg kan i denne forbindelse oplyse, at Skatteministeriet undervejs i revisionsforløbet løbende har arbejdet på at ajourføre tilgængelighedserklæringerne samt yderligere sikre, at alle Skatteministeriets websteder er tilgængelige for alle.

Det er naturligvis vigtigt for mig som minister og for Skatteministeriet som helhed, at ministeriets digitale indgange er tilgængelig for alle, herunder også borgere med handicap eller funktionsnedsættelse. Der vil derfor også fremover være opmærksomhed på, at ministeriet lever op til kravene i webtilgængelighedsloven.

Kopi af denne redegørelse er sendt til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen

Jeppe Bruus





Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Ministerredøgørelse vedr. beretning 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne

Hermed fremsendes min redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretning 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne har givet anledning til på Forsvarsministeriets område.

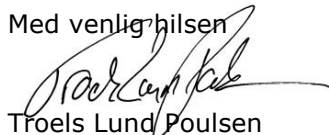
Jeg noterer mig, at Statsrevisorerne og Rigsrevisionen finder det utilfredsstillende, at ministerierne og regionerne ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse.

Jeg er tilfreds med, at Rigsrevisionen har konstateret, at samtlige af Forsvarsministeriets hjemmesider havde gældende tilgængelighedserklæringer på undersøgelsestidspunktet. Hertil kan jeg endvidere oplyse, at der er iværksat en fast procedure for at sikre, at vores websteder fortsat har tilgængelighedserklæringer, der opfylder kravene i webtilgængelighedsloven.

Rigsrevisionen konstaterer, at forsider på fire websteder, som Forsvarsministeriet er ansvarlig for, ikke overholder ét eller flere krav til webtilgængelighed. Jeg kan oplyse, at Forsvarsministeriet har arbejdet på at få kortlagt og udbedret de konstaterede webtilgængelighedsfejl, og at de fleste fejl nu er udbedret. De resterende fejl ligger på ældre websteder, der er under afvikling og som flyttes over på nye websted i løbet af efteråret 2024. I den forbindelse vil det blive tilsikret, at de resterende fejl udbedres.

Kopi af denne redegørelse sendes til Rigsrevisionen til orientering.

Med venlig hilsen



Troels Lund Poulsen

Dato: 12. august 2024

Forsvarsministeriet
Holmens Kanal 9
1060 København K

Tlf.: +45 7281 0000
Fax: +45 7281 0300
E-mail: fmn@fmn.dk
www.fmn.dk

EAN: 5798000201200
CVR: 25 77 56 35



Miljøministeren

Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Den 14. august 2024

Ministerredegørelse til Statsrevisorerne vedrørende beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne

Statsrevisorerne har anmodet om min redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne har givet anledning til inden for Miljøministeriets ressort.

Jeg noterer mig, at Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at ministerier og regioner ved Rigsrevisionens gennemgang ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse.

Jeg tager til efterretning, at Miljøministeriet ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at egne websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelser. Hertil kan jeg oplyse, at der er iværksat en gennemgang af ministeriets websteder, der skal sikre efterlevelse af de mangler på webtilgængelighedsområdet, som Rigsrevisionen fandt ved undersøgelsen.

Hvad angår webtilgængelighedserklæringer kan jeg oplyse, at der nu er angivet webtilgængelighedserklæring på den hjemmeside, som på undersøgelsestidspunktet ikke havde en udfyldt webtilgængelighedserklæring. En række af ministeriets og styrelsernes hjemmesider, som havde en eller flere tekniske fejl, er nu overgået til nyt koncernfælles hjemmesidesystem, som løser de tekniske udeståender på webtilgængelighedsområdet, der har været på de enkelte sider. For de øvrige hjemmesider, som ikke er lagt over i nyt hjemmeside-system, er der igangsat initiativer for at implementere de nødvendige tekniske foranstaltninger for overholdelse af krav til webtilgængelighed. Opgaverne forventes gennemført inden udgangen af 2024.

Miljøministeriet har fremsendt en kopi af denne redegørelse til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke



Transportministeriet

Transportministeren

Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget Christiansborg
1240 København K
ministersvar@ft.dk

15. august 2024
2023-3784

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Redegørelse vedrørende beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne

Statsrevisorerne har i brev af 16. april 2024 anmodet om en redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som Rigsrevisionens beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne fra april 2024 giver anledning til.

Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at ministerier og regioner ved gennemgang af hjemmesiderne i efteråret 2023 ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse.

Jeg er enig i nødvendigheden i, at statslige websteder skal være tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse, og derfor blev der også hurtigt taget de nødvendige tiltag til at sikre, at ministeriets hjemmesider overholder kravene til tilgængelighed.

Jeg kan oplyse, at ved den opfølgende undersøgelse i marts 2024, før beretningen udkom, havde alle ministeriets hjemmesider en tilgængelighedserklæring – og at de fejl, der blev noteret på flere erklæringer, var blevet rettet. De af ministeriets institutioner, der havde tekniske fejl på deres hjemmesider, har oplyst, at fejlene er blevet rettet.

Som opfølgning på undersøgelsen har vi nedsat et netværk for tilgængelighed i ministeriet til vidensdeling for at fastholde fokus på tilgængelighed på tværs af ministerområdet.

Kopi af dette brev er sendt til Rigsrevisionen på mail rr@rigsrevisionen.dk.

Med venlig hilsen

Thomas Danielsen



JUSTITSMINISTERIET

Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K
Danmark

Dato: 17. august 2024
Dok.: 3332942

Ministerredegørelse vedrørende Rigsrevisionens beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne

Jeg har ved brev af 16. april 2024 modtaget Rigsrevisionens beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne med Statsrevisorernes bemærkninger.

Statsrevisorerne har på denne baggrund anmodet om en redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til, jf. § 18, stk. 2, i lov om revision af statens regnskaber m.m.

Rigsrevisionens beretning viser, at ministerierne og regionerne ikke fuldt ud har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse.

Det fremgår af Statsrevisorernes bemærkninger til beretningen, at Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at ministerierne og regionerne ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse. Konsekvensen af dette er bl.a., at disse borgeres ligestilling, inklusion og generelle mulighed for at anvende eller tilgå vigtig information begrænses.

Jeg vil indledningsvist gerne understrege, at jeg tager Rigsrevisionens beretning og Statsrevisorernes bemærkninger hertil meget alvorligt.

Rigsrevisionens beretning peger på det væsentlige budskab, at vi som et digitaliseret samfund skal sikre, at digitale systemer ikke udelukker eller afskærer borgere med handicap eller funktionsnedsættelse fra at tilgå vigtige informationer eller bruge statslige og regionale websteder på lige fod med andre borgere.

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Det er derfor også vigtigt for mig at sikre, at websteder på Justitsministeriets område lever op til kravene for digital tilgængelighed. Myndighederne under Justitsministeriet er således blevet bedt om at redegøre for deres arbejde med at komme i mål med de udeståender, som Rigsrevisionen har påpeget samt fremadrettet at sikre sig, at der løbende følges på at myndighedernes hjemmesider lever op til kravene for digital tilgængelighed.

Jeg noterer mig, at myndighederne har taget beretningens resultater alvorligt og iværksat arbejdet med at efterleve kravene. Endvidere noterer jeg mig, at alle myndigheder, med en enkelt undtagelse, på nuværende tidspunkt efterlever de undersøgte krav. Der er således kun enkelte udeståender på én hjemmeside hos én myndighed på Justitsministeriets område, der endnu ikke er blevet udbedret. Den ansvarlige myndighed har oplyst mig, at de pågældende udeståender vil blive udbedret hurtigst muligt.

En kopi af dette brev er samtidig fremsendt elektronisk til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen



Peter Hummelgaard



Økonomiministeriet

Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

17. august 2024

Ministerredegørelse vedrørende digital tilgængelighed i staten og regionerne

Jeg har den 16. april 2024 modtaget Rigsrevisionens beretning nr. 12/2023 vedrørende digital tilgængelighed i staten og regionerne.

På den baggrund har Statsrevisorerne anmodet mig om en redegørelse for, hvilke foranstaltninger og overvejelser beretningen giver anledning til, jf. § 18, stk. 2, i lov om revisionen af statens regnskaber m.m.

1. Indledende bemærkninger

Det fremgår af Statsrevisorernes bemærkninger til beretningen, at Statsrevisorerne finder det er utilfredsstillende, at ministerierne og regionerne ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse.

Indledningsvis ønsker jeg at fastslå, at jeg tager Rigsrevisionens beretning og de deraf følgende bemærkninger fra Statsrevisorerne alvorligt. Økonomiministeriet ønsker naturligvis at leve op til de gældende regler for webtilgængelighed.

2. Digital tilgængelighed på oem.dk

Økonomiministeriet modtog den 21. december 2023 et påbud fra Digitaliseringsstyrelsen på grund af en manglende webtilgængelighedserklæring.

Webtilgængelighedserklæringen, i hvilken myndigheden selv skal vurdere webtilgængeligheden af internetsiden, var ikke oprettet, da domænet blev evalueret af Digitaliseringsstyrelsen. Hjemmesiden oem.dk blev oprettet i forbindelse med, at Økonomiministeriet blev etableret i december 2022. Da Økono-

miministeriet imidlertid ikke havde staben på plads, blev internetsiden oprettet af Finansministeriet og Økonomistyrelsen. I den forbindelse er der ikke blevet oprettet en webtilgængelighedserklæring.

I forbindelse med Digitaliseringsstyrelsens undersøgelse, der mundede ud i ovennævnte påbud, er Økonomiministeriet blevet opmærksom herpå og har oprettet en erklæring.

Ligeledes bliver det i undersøgelsen bemærket, at nogle dokumenter ikke har levet op til tilgængelighedskravene. Jeg kan i den forbindelse gøre opmærksom på, at vores publikationer webtilgængeliggøres af et eksternt firma for at sikre, at de lever op til kravene. Der kan imidlertid være perioder, hvor dokumenter fundet på siden ikke lever op til kravene. Dette kan skyldes produktionstiden fra et dokument eller en publikation offentliggøres og til arbejdet med webtilgængeligheden er gennemført.

Vi har på baggrund af undersøgelsen skabt en ny struktur i vores hjemmeside, der skal tilsikre, at det bedre kan overskues, om siderne peger på det rette dokument.

Der er desuden gjort opmærksom på problemer med kontrast og lignende på vores side. Her prøver vi løbende at optimere, og vi vil i fremtiden sikre, at vi har en bedre kontrast mellem billeder, tekst m.v.

En kopi af dette brev er fremsendt elektronisk til Rigsrevisionen

Med venlig hilsen

Stephanie Lose
Økonomiminister





Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget
Christiansborg

Kulturministeriet
Nybrogade 2
1203 København K

Tel : 33 92 33 70
E-mail : kum@kum.dk
Web : www.kum.dk

12. august 2024

Ministerredegørelse vedr. beretning om digital tilgængelighed i staten og regionerne

Jeg har den 16. april 2024 modtaget Rigsrevisionens beretning afgivet til Statsrevisorerne om digital tilgængelighed i staten og regionerne.

Statsrevisorerne har på den baggrund anmodet mig om en redegørelse for, hvilke foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til, jf. § 18, stk. 2, i lov om revision af statsregnskaber mm.

Jeg noterer mig, at Rigsrevisionen og Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at ministerierne og regionerne ikke fuldt ud har sikret, at deres websteders forsider er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse. Jeg noterer mig, at dette omfatter Kulturministeriet og tager beretningens konklusioner til efterretning.

Jeg vil gerne kvittere for, at undersøgelsen har været medvirkende til at skærpe ministeriets fokus på området, og ministeriet vil tage Rigsrevisionens konklusioner med i det videre arbejde med digital tilgængelighed for borgere med handicap.

Jeg kan endvidere orientere om, at der siden undersøgelsesperioden på nuværende tidspunkt er sket forbedringer på en række af ministeriets websteder ift. tilgængelighed. Det vedrører Det Kongelige Teaters websteder samt kum.dk, slks.dk og kunst.dk.

Kulturministeriets departementet har som følge af beretningen udsendt et brev til de statslige kulturinstitutioner, hvori det er indskærpet, at det forventes at institutionerne overholder krav om digital tilgængelighed. Kulturministeriet foretager i 3. kvartal 2024 en opfølgning på, at eventuelle udeståender i relation til digital tilgængelighed er håndteret.

En kopi af dette brev er samtidigt fremsendt elektronisk til Rigsrevisionen

Med venlig hilsen

Jakob Engel-Schmidt



Statsrevisorernes sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

ministersvar@ft.dk

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2023 - 6360

Doknr.
879005

Dato
06-08-2024

Ministerredegørelse til Rigsrevisionens beretning nr. 12/2023 om Digital tilgængelighed i staten og regionerne

Statsrevisorerne har i brev af 16. april 2024 anmodet mig om at redegøre for de foranstaltninger og overvejelser, som beretning nr. 12/2023 om Digital tilgængelighed i staten og regionerne giver anledning til.

Jeg tager til efterretning, at Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at ministerierne og regionerne ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse.

Jeg har noteret mig, at Rigsrevisionen konstaterer, at 13 ud af 33 websteder på Social-, Bolig og Ældreministeriets område, ikke havde en webtilgængeligheds erklæring på undersøgelsestidspunktet.

Videre har jeg også noteret mig, at 19 af webstederne på ministeriets område på undersøgelsestidspunktet ikke overholdt ét eller flere tekniske krav til webtilgængelighed.

Jeg kan oplyse, at ministeriet siden undersøgelsen har haft fokus på at få afgivet tilgængelighedserklæringer for alle de websteder, som ministeriet er ansvarlig for, og at langt størstedelen af disse websteder nu har korrekt udfyldte tilgængelighedserklæringer. Der arbejdes videre med de få websteder, hvor det endnu ikke er lykkedes at afgive tilgængelighedserklæringer. Jeg forventer, at alle websteder, som ministeriet er ansvarlig for, har afgivet korrekte erklæringer senest ved udgangen af 2024.

Vedrørende den manglende overholdelse af de tekniske tilgængelighedskrav kan jeg oplyse, at enkelte af de fejl, der blev identificeret på undersøgelsestidspunktet nu er blevet rettet. For så vidt angår de websteder, der på nuværende tidspunkt fortsat ikke overholder de tekniske tilgængelighedskrav, er der igangsat et arbejde med at afdække, hvordan manglerne bedst håndteres og hvilke løsninger, der skal til for at sikre overholdelse af kravene. Dette arbejde forventes at strække sig ind i 2025.

Det er helt essentielt, at alle borgere har adgang til relevant information. Social-, Bolig- og Ældreministeriet vil derfor også fremover arbejde målrettet på, at alt indhold på ministeriets websteder er tilgængeligt for alle.



Kopi af dette brev er sendt til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen
Mette Kiergaard
Ældreminister



Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet

Statsrevisorernes sekretariat
Folketinget
Christiansborg

Ministeren

Dato
27. august 2024

J nr. 2023 - 4275

Ministerredegørelse til Statsrevisorerne om beretning 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne

Hermed svar til Statsrevisorerne vedrørende beretning 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne, hvor jeg redegør for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til.

Indledningsvist vil jeg bemærke, at jeg finder formålet med Rigsrevisionens undersøgelse relevant. Jeg deler den politiske vision om Danmark som et digitalt foregangsland, da digitalisering understøtter vækst, velfærd og ikke mindst den grønne omstilling. Og med den position påtager jeg mig en del af forpligtelsen til at sikre, at alle borgere uanset særlige behov eller handicap skal kunne benytte digitale løsninger og deltage i det digitale samfund på lige fod med andre borgere.

Jeg noterer mig Rigsrevisionens konkrete bemærkninger vedrørende webtilgængelighed og –erklæringer, og jeg tager kritikken til efterretning. Som Rigsrevisionen også bemærker, er det værd at fremhæve, at resultaterne er et øjebliksbillede af, hvordan webstederne så ud på det tidspunkt, hvor Rigsrevisionen foretog stikprøve, og ikke nødvendigvis er et udtryk for, hvordan webstederne ser ud i dag, de da de er under konstant udvikling.

Det er min ambition, at alle institutioner under Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet prioriterer webtilgængelighed. Jeg ved at Rigsrevisionen i maj blev orienteret om ministerets opfølgingsarbejde i forhold til webtilgængelighedserklæringer. Og jeg er tryk ved, at den fremadrettede løbende opfølgning i forhold til digital tilgængelighed sikrer, at alle borgere har mulighed for at tilgå ministeriets hjemmesider.

Redegørelsen er også sendt til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen

Lars Aagaard

**Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20
1060 København K

T: +45 3392 2800
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk



By-, Land- og
Kirkeministeriet

Statsrevisorernes sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Ministerredegørelse vedr. Rigsrevisionens beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne

Statsrevisorerne har den 16. april 2024 bedt mig om redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen om digital tilgængelighed i staten og regionerne giver anledning til, jf. § 18, stk. 2, i lov om revisionen af statens regnskaber m.m.

Indledningsvist vil jeg gerne kvittere for Statsrevisorernes bemærkninger og Rigsrevisionens beretning, som berører et vigtigt emne.

Samtidig er jeg glad for at notere, at beretningen viser, at By-, Land- og Kirkeministeriets hjemmesider overholder kravet om tilgængelighedserklæringer. Ministeriet er i forbindelse med Rigsrevisionens gennemgang af de 14 krav til webtilgængelighed blevet opmærksom på, at enkelte hjemmesider ikke opfylder alle krav. Ministeriet vil igangsætte en opfølgning af Rigsrevisionens bemærkninger, og bede ministeriets it-leverandør om at sikre overholdelse af samtlige tekniske krav inden udgang af 2024.

En kopi af denne ministerredegørelse fremsendes elektronisk til Rigsrevisionen (rr@rigsrevisionen.dk).

Med venlig hilsen
Morten Dahlin

Kirkeministeren

Frederiksholms Kanal 21
1220 København K
www.km.dk

Telefon 3392 3390
e-post km@km.dk

Akt nr.: 420206

Dato: 28. august 2024



Finansministeriet · Christiansborg Slotsplads 1 · 1218 København K
Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K
ministersvar@ft.dk

28. august 2024

Kopi: Rigsrevisionen, rr@rigsrevisionen.dk

Ministerredegørelse til Rigsrevisionens beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne med Statsrevisorernes bemærkninger

Indledningsvist vil jeg kvittere for Statsrevisorernes bemærkninger og Rigsrevisionens beretning, som berører regioner og ministerier, herunder Finansministeriets efterlevelse af webtilgængelighedsloven. Jeg noterer mig med tilfredshed, at alle ministeriets hjemmesider havde en tilgængelighedserklæring på undersøgelsestidspunktet. Undersøgelsens test af hjemmesidernes forsider viste enkelte små tekniske og redaktionelle fejl, som siden er udbedret.

Finansministeriet lægger vægt på at leve op til kravene om tilgængelighed, så også personer med handicap eller funktionsnedsættelse har mulighed for at søge information på ministeriets hjemmesider. Derfor monitoreres ministeriets hjemmesider løbende og systematisk. Det sker for at sikre, at evt. nye tilgængelighedsfejl fanges hurtigst muligt, så disse kan udbedres af redaktører og systemansvarlige. Samtidig er der løbende fokus på, at vidensniveauet om webtilgængelighed blandt redaktører vedligeholdes i ministeriet.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister

Social- og Boligministeriet

Statsrevisorernes sekretariat

Folketinget
Christiansborg
1240 København K

ministersvar@ft.dk

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2023 - 6360

Doknr.
879003

Dato
10-09-2024

Ministerredegørelse til Rigsrevisionens beretning nr. 12/2023 om Digital tilgængelighed i staten og regionerne

Statsrevisorerne har i brev af 16. april 2024 anmodet mig om at redegøre for de foranstaltninger og overvejelser, som beretning nr. 12/2023 om Digital tilgængelighed i staten og regionerne giver anledning til.

Jeg tager til efterretning, at Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at ministerierne og regionerne ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse.

Jeg har noteret mig, at Rigsrevisionen konstaterer, at 13 ud af 33 websteder på det tidligere Social-, Bolig og Ældreministeriets område ikke havde en webtilgængelighedserklæring på undersøgelsestidspunktet.

Videre har jeg også noteret mig, at 19 af webstederne på ministeriets område på undersøgelsestidspunktet ikke overholdt ét eller flere tekniske krav til webtilgængelighed.

Jeg kan oplyse, at ministeriet siden undersøgelsen har haft fokus på at få afgivet tilgængelighedserklæringer for alle de websteder, som ministeriet er ansvarlig for, og at langt størstedelen af disse websteder nu har korrekt udfyldte tilgængelighedserklæringer. Der arbejdes videre med de få websteder, hvor det endnu ikke er lykkedes at afgive tilgængelighedserklæringer. Jeg forventer, at alle websteder, som ministeriet er ansvarlig for, har afgivet korrekte erklæringer senest ved udgangen af 2024.

Vedrørende den manglende overholdelse af de tekniske tilgængelighedskrav kan jeg oplyse, at enkelte af de fejl, der blev identificeret på undersøgelsestidspunktet nu er blevet rettet. For så vidt angår de websteder, der på nuværende tidspunkt fortsat ikke overholder de tekniske tilgængelighedskrav, er der igangsat et arbejde med at afdække, hvordan manglerne bedst håndteres og hvilke løsninger, der skal til for at sikre overholdelse af kravene. Dette arbejde forventes at strække sig ind i 2025.

Det er helt essentielt, at alle borgere har adgang til relevant information. Social- og Boligministeriet vil derfor også fremover arbejde målrettet på, at alt indhold på ministeriets websteder er tilgængeligt for alle.



Kopi af dette brev er sendt til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen
Sophie Hæstorp Andersen
Social- og boligminister



**INDENRIGS- OG
SUNDHEDSMINISTERIET**

Indenrigs- og sundhedsministeren

Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K

T +45 7226 9000
M sum@sum.dk
W sum.dk

Dato: 19-09-2024
Enhed: Koncernøkonomi
Sagsbeh.: mfp
Sagsnr.: 2024 - 7148
Dok. nr.: 218541

Ministerredegørelse til beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne

Statsrevisorerne afgav d. 17. april 2024 bemærkninger til Rigsrevisionens beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne.

Statsrevisorerne har på den baggrund anmodet mig om en redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til, jf. § 18, stk. 2, i lov om revisionen af statens regnskaber mv.

1. Indledende bemærkninger

Jeg noterer mig, at Statsrevisorerne og Rigsrevisionen finder det utilfredsstillende, at ministerierne og regionerne ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse.

Jeg anerkender vigtigheden af, at skabe og vedligeholde hjemmesider, der lever op til webtilgængelighedsloven, så vores websteder er tilgængelige for alle borgere uanset handicap eller funktionsnedsættelse. Jeg tager det derfor også til efterretning, at Rigsrevisionen har konstateret, at Indenrigs- og Sundhedsministeriet på undersøgelsestidspunktet havde 10 websteder uden tilgængelighedserklæringer. Hertil kan jeg oplyse, at der vil blive foretaget en gennemgang af ministeriets relevante websteder for at sikre, at webstederne har tilgængelighedserklæringer, og i øvrigt forbedre tilgængeligheden af webstederne i henhold til webtilgængelighedsloven.

2. Udtalelser fra regionsrådene

Da Rigsrevisionens beretning også angår regionernes virksomhed, er der indhentet udtalelser fra regionsrådene, jf. § 18, stk. 3 i lov om revision af statens regnskaber m.m. Regionsrådenes udtalelser er vedlagt ministerredegørelsen.

Jeg bemærker, at regionsrådene ligeledes anerkender vigtigheden af, at deres hjemmesider opfylder webtilgængelighedsloven, og at der er behov for yderligere indsats på området. Regionsrådene angiver ligeledes, at de vil benytte beretningen til at styrke deres indsats for at forbedre digital tilgængelighed, og at de allerede har udbedret flere mangler, mens der forelægges en plan for udbedring af de resterende.

3. Afsluttende bemærkninger

Jeg har ikke yderligere bemærkninger til beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne.

Kopi af dette brev er sendt til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen



Sophie Løhde



Danske Regioner
Att. Martina Cavarretta Bertelsen
Dampfærgevej 22
2100 København Ø

Region Sjællands bidrag til ministerredegørelse vedr. Rigsrevisionens beretning om digital tilgængelighed i staten og regionerne

Statsrevisorerne har den 15. april 2024 afgivet beretning med bemærkninger til Folketinget vedrørende Rigsrevisionens *Beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne*.

Rigsrevisionens undersøgelse af, hvorvidt ministerierne og regionerne lever op til kravene i webtilgængelighedsloven, havde bl.a. til formål at vurdere, om staten og regionerne har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap- eller funktionsnedsættelse, og om Digitaliseringsstyrelsen har haft et tilfredsstillende tilsyn med ministeriernes og regionernes efterlevelse af webtilgængelighedsloven.

Statsrevisorerne har anmodet Indenrigs- og sundhedsministeren om at afgive en redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til.

Ministeriet har på den baggrund via Danske Regioner anmodet regionerne om at bidrage med bemærkninger til beretningen, der kan indgå i ministerens redegørelse.

Af hensyn til fristen for afgivelse af bemærkninger til Statsrevisorernes beretning, har administrationen udarbejdet følgende svar med forbehold for Regionsrådets godkendelse:

”Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at ministerierne og regionerne ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse.

Regionen tager konklusionerne i Rigsrevisionens beretning og Statsrevisorernes kritik til efterretning. Vi ønsker, at alle borgere uanset

Dato: 05. september 2024

Sags ID: EMN-2023-07576

Dokument ID: 11783761

Koncern Ledelse og Kommunikation

Alléen 15

4180 Sorø

Tlf.: 70155000

kvia@regionsjaelland.dk

E-mail: kvia@regionsjaelland.dk

handicap eller funktionsnedsættelse har adgang til informationerne på vores hjemmesider. Vi tager kritikken og den rejste problemstilling alvorligt og har straks iværksat en række analyser og tiltag på området.

Regionen kunne konstatere, at af de 25 hjemmesider fra Region Sjælland, som indgik i undersøgelsen, så levede de 10 hjemmesider, som er centralt styret af to tværgående enheder op til kravene om at have offentliggjorte og ajourførte tilgængelighedserklæringer.

Regionen har på den baggrund især rettet sit fokus og sine tiltag på de hjemmesider, som er blevet oprettet af regionens virksomhedsområder (fra decentralt hold).

I forhold til tilgængelighedserklæringer kunne regionen konstatere, at der indgik 15 decentrale hjemmesider i undersøgelsen, som indledningsvis ikke levede op til kravet. Efter at have iværksat tiltag og sat fokus på overholdelsen lever 8 af de decentralt styrede hjemmesider i dag op til kravene. Der er et fortsat og vedvarende fokus på de resterende 3 hjemmesider.

For så vidt angår overholdelse af krav til webtilgængelighed viste problemstillingen sig også at være mest gennemgående i forhold til de decentralt oprettede hjemmesider.

Nogle af de decentrale hjemmesider viste sig at være baseret på forældet teknologi. Disse hjemmesider er som konsekvens heraf enten blevet lukket eller flyttet over på den centrale fælles platform. Dette medvirker til at sikre, at hjemmesiderne lever op til lovgivningen og regionens retningslinjer på området.

Med virkning for 3. og 4. kvartal 2024 er der tilført ekstra midler til styrkelse af området i form af en midlertidig ansættelse af en medarbejder. Vedkommende har sit fokus på at sikre overholdelse af kravene om tilgængelighed især på de decentrale hjemmesider, hvor der er konstateret de største problemer. Arbejdet hermed forventes at kunne være færdiggjort ultimo 2024.

Regionen vil på baggrund af Rigsrevisionens undersøgelse fremadrettet følge op på både tilgængelighedserklæringer og overholdelse af krav om webtilgængelighed.”

Venlig hilsen

Karen Vibeke Andersen
Chefjurist

Regionshuset
Viborg
Region Midtjylland
Skottenborg 26
Postboks 21
DK-8800 Viborg
Tel. +45 7841 0000
kontakt@rm.dk
www.rm.dk

Udtalelse fra Region Midtjylland til Rigsrevisionens beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed



Dato 03.09.2024

Indenrigs- og Sundhedsministeren har bedt om regionsrådets bemærkninger til rigsrevisionens beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed for borgere med handicap.

Side 1

Region Midtjylland tager Rigsrevisionens kritik af overholdelse af webtilgængelighedsloven på regionens websteder alvorligt og arbejder løbende for at tilpasse regionens websteder i forhold til kravene i webtilgængelighedsloven.

Regionen har i hele undersøgelsesperioden været i gang med at omlægge langt de fleste af regionens websteder til et nyt design og i den forbindelse er der stort fokus på at optimere webstederne i forhold til netop webtilgængelighed. I Region Midtjylland har man i denne proces fokuseret særligt på de websteder, hvor borger og patienter primært kommer, som også er de websteder med langt de fleste besøg.

I forbindelse med tilpasning af designet bliver de elementer, der bliver mest brugt, optræder flest gange på hjemmesiderne og de problemer, der er mest problematisk i forhold til handicappede brugeres brug af webstederne, prioriteret højest.

Region Midtjylland vil fortsat have fokus på at tilpasse webstedernes design, så man lever op til webtilgængelighedslovgivningen i endnu højere grad fremover.



Regionsrådsformanden

Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Telefon +45 38 66 50 00
Web www.regionh.dk

Dato: 30.08. august 2024

Til: Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Udtalelse fra regionsrådet i forbindelse med ministeriets redegørelse til Statsrevisorerne vedr. beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har anmodet regionsrådet i Region Hovedstaden om at afgive en udtalelse om Rigsrevisionens beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne. Beretningen blev afgivet af Rigsrevisionen den 14. april 2024.

Region Hovedstadens bidrag til Sundhedsministeriet redegør for de foranstaltninger og overvejelser, som Statsrevisionernes bemærkninger har givet anledning til i regionen.

Statsrevisorerne bemærkninger

Statsrevisorerne har bemærket, at de finder det utilfredsstillende, at ministerierne og regionerne ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse. Konsekvensen af dette er blandt andet, at disse borgeres ligestilling, inklusion og generelle mulighed for at anvende eller tilgå vigtig information begrænses.

Statsrevisorerne konstaterer desuden, at Digitaliseringsstyrelsens tilsyn med efterlevelsen af webtilgængelighedsloven ikke er helt tilfredsstillende, og at styrelsen ikke har fulgt op på, om påbud efterleves. Dette øger risikoen for, at myndighederne ikke lever op til kravene i webtilgængelighedsloven.

Region Hovedstaden skal indledningsvist bemærke, at vi finder Rigsrevisionens undersøgelse om digital tilgængelighed i staten og regionerne retvisende.

Vi arbejder løbende med at forbedre websystemets tilgængelighed. Rent teknisk bliver websystemets tilgængelighed forbedret ved, at man evaluerer systemets tilgængelighed, hvorefter de observerede fejl bliver udbedret. Der gennemføres en bred evaluering af regionens websystem i 2024, og i 2025 implementeres løsninger ift. de observerede fejl

Udover de tekniske rettelser af websystemet arbejder regionen løbende med at uddanne og bevidstgøre webredaktører og øvrige medarbejdere om kravene til tilgængelighed af webindhold for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse.

Digitaliseringsstyrelsens tilsyn

Region Hovedstaden har overfor Rigsrevisionen gjort opmærksom på, at Digitaliseringsstyrelsens afrapporteringer af de løbende monitoreringer bør forbedres, så det bliver nemmere at identificere de konkrete fejl, som Digitaliseringsstyrelsens testværktøj observerer.

Det ville betyde, at Region Hovedstaden og landets øvrige offentlige organisationer kunne bruge værktøjet til hurtigere og mere effektivt at rette op på tilgængelighedsfejl. Og det ville igen kunne betyde en stor forbedring af tilgængeligheden af offentlige organisationers hjemmesider.

Venlig hilsen



Regionsrådsformand Lars Gaardhøj



Forretningsudvalget

Dagsorden

Den 9. september 2024 kl. 08.30

Ledelsesgangen for Almenpsykiatrisk Afdeling Syd, indgang 2,
Mølleparkvej 10, Mødelokale F

Indholdsfortegnelse

- 2 [Kommentarer til Rigsrevisionens beretning om digital tilgængelighed i staten og regionerne](#)

2 Kommentarer til Rigsrevisionens beretning om digital tilgængelighed i staten og regionerne

1-01-80-1-24

RESUMÉ

Region Nordjylland har modtaget **Rigsrevisionens beretning nr. 13/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne**. Regionrådet anmodes om at give kommentarer til beretningen til Indenrigs- og Sundhedsministeren.

Forretningsudvalget bedes godkende Region Nordjyllands svar med forbehold for endelig godkendelse i Regionsrådet på møde d. 30. september.

SAGSFREMSTILLING

Rigsrevisionen har i beretning nr. 13/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne undersøgt, om ministerier og regioner har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse, og om Digitaliseringsstyrelsen har haft et tilfredsstillende tilsyn med ministeriernes og regionernes efterlevelse af webtilgængelighedsloven.

Regionrådet anmodes om at give kommentarer til beretningen til Indenrigs- og Sundhedsministeren. Forretningsudvalget bedes godkende Region Nordjyllands kommentarer med forbehold for endelig godkendelse i Regionsrådet på møde d. 30. september.

Undersøgelsen omfatter 526 offentlige websteder fordelt på 21 ministerier og 5 regioner.

Kun 1 af Region Nordjyllands mange websteder har medvirket i undersøgelsen – nemlig www.rn.dk. Regionens øvrige mere end 40 websteder har ikke deltaget i undersøgelsen, fordi Rigsrevisionen ikke har undersøgt subdomæner fx Aalborguh.**rn**.dk, Psykiatrien.**rn**.dk, bostedehadsund.**rn**.dk.

Det er kun forsiden af et websted, der er blevet undersøgt. Undersøgelsen er et øjebliksbillede af forsiden på det pågældende tidspunkt for undersøgelsen.

Undersøgelsens resultater

Resultatet af undersøgelsen er, at Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at ministerierne og regionerne ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse.

- **Tilgængelighedserklæringer**

12 ud af 21 ministerier og 3 ud af 5 regioner havde ikke afgivet tilgængelighedserklæringer i overensstemmelse med kravene i lovgivningen for alle de websteder, som de er ansvarlige for.
Region Nordjylland opfylder dette krav (som 2 ud af 5 regioner).

- **Webtilgængelighed**

61 % af forsiderne på ministeriernes og regionernes websteder overholdt ikke ét eller flere krav til webtilgængelighed.

Region Nordjylland overholder ikke 2 ud af 14 kriterier. Det fremgår ikke af rapporten præcist, hvilke kriterier regionen ikke har overholdt.

Ministerier og regioner er vant til at Digitaliseringsstyrelsens vurdering af tilgængelighed bliver gjort op i et point-system, hvor der måles på følgende skala:

- Webstedet overholder standarden fuldt ud (476-500 point)
- Webstedet overholder standarden delvist (overholder de fleste krav) (376-475 point)
- Webstedet overholder ikke standarden (overholder ikke de fleste krav) (0-375 point)

I denne skala er Region Nordjylland i 2021 blevet bedømt: Webstedet overholder standarden delvist (overholder de fleste krav).

Statsrevisorerne konstaterer yderligere, at Digitaliseringsstyrelsens tilsyn med efterlevelsen af webtilgængelighedsloven ikke er helt tilfredsstillende, og at styrelsen ikke har fulgt op på, om påbud efterleves.

Kommentarer til undersøgelsen

Region Nordjyllands kommentarer til undersøgelsen er,

- at Region Nordjylland tager Statsrevisorernes beretning til efterretning.
- at Region Nordjylland kontinuerligt arbejder på at sikre og forbedre tilgængeligheden mest muligt, men at det er svært at leve op til kravene 100 % på alt indhold på alle websteder til alle tider, da det både kræver tekniske løsninger og manuelle processer blandt +100 redaktører, der lægger indhold og dokumenter på web.
- at kun webstedet rn.dk har været med i analysen, fordi alle regionens andre domæner er sub-domæner (fx aalborguh.**rn**.dk.). Hvis disse subdomæner var inkluderet i undersøgelsen er det formodningen, at undersøgelsen ville vise samme resultat, da Region Nordjylland arbejder på samme tekniske platform for alle websteder og arbejder med fokus på tilgængelighed blandt alle redaktører.

Hvad gør Region Nordjylland for at opnå webtilgængelighed?

- Løbende analyse af tilgængelighed for regionens hjemmesider. Seneste analyse foretaget februar 2024.
- Omkodning af elementer i den tekniske webløsning, så den tekniske platform lever op til kravene om tilgængelighed.
- Indkøb af software til at støtte og lette arbejdet med at gøre dokumenter tilgængelige, samt uddanne brugerne i anvende værktøjerne.
- Løbende oplæring af webredaktører i at opmærke indhold korrekt på web.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at Forretningsudvalget og Regionsrådet godkender Region Nordjyllands kommentarer til undersøgelsen som er:

- at Region Nordjylland tager Statsrevisorernes beretning til efterretning.

- at Region Nordjylland kontinuerligt arbejder på at sikre og forbedre tilgængeligheden mest muligt, men at det er svært at leve op til kravene 100% på alt indhold på alle websteder til alle tider, da det både kræver tekniske løsninger og manuelle processer blandt +100 redaktører, der lægger indhold og dokumenter på web.
- at kun webstedet rn.dk har været med i analysen, fordi alle regionens andre domæner er sub-domæner (fx aalborguh.rn.dk.). Hvis disse subdomæner var inkluderet i undersøgelse er det formodningen at undersøgelsen ville vise samme resultat, da Region Nordjylland arbejder på samme tekniske platform for alle websteder og arbejder med fokus på tilgængelighed blandt alle redaktører.

BILAG

- [Beretning 12 2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne](#)

Høringssvar til Rigsrevisionens beretning om Digital tilgængelighed i staten og regionerne

Region Syddanmark har 27. august 2024 modtaget en mail, hvor regionsrådet bedes forholde sig til Rigsrevisionens beretning om Digital tilgængelighed i staten og regionerne. Deadline for tilbagemelding er 5. september.

Region Syddanmark sender hermed sit høringssvar. Grundet den korte tidsfrist er dette et administrativt svar med forbehold for politisk godkendelse ultimo september.

Hvis høringssvaret giver anledning til spørgsmål, står Region Syddanmark naturligvis til rådighed.

Venlig hilsen

Søren Braun, direktør Koncern Kommunikation

Bemærkninger

Region Syddanmark anerkender Rigsrevisionens beretning og er overordnet enig i konklusionerne.

Det er en kompleks opgave at skabe og vedligeholde hjemmesider, som lever op til webtilgængelighedsloven. Og beretningen viser tydeligt, at webredaktørerne hele tiden skal holde skarpt øje med indholdet. For at sikre dette, anvender Region Syddanmark værktøjer, der løbende kontrollerer, om hjemmesiderne lever op til kravene. Værktøjerne opdateres, så de også dækker, når der kommer ændringer i loven.

Udover værktøjet, som alle redaktører har adgang til, er webredaktørerne blevet undervist i, hvordan de lever op til kravene for digital tilgængelighed. Når der opdages tilgængelighedsfejl, rettes de i dialog med redaktøren, der har lavet fejlen. Tekniske fejl prioriteres og rettes af systemejer.

Processen i forhold til rigsrevisionens gennemgang af vores hjemmesider har været god. Der har været en god dialog i forhold til misforståelser, og Region Syddanmark sætter pris på at blive monitoreret. Kun derved bliver vi hele tiden bedre.

Da vi modtog resultaterne fra scanningerne, fik vi hurtigt rettet samtlige problemer på tilgængelighedserklæringerne og en række af de tekniske krav.

Region Syddanmark noterer sig, at de hjemmesider, der enten havde fejl i tilgængelighedserklæringerne eller fejlede teknisk – er mindre sites.

Der er altså ikke tale om store sites med mange besøgende, som regionsyddanmark.dk eller sygehusenes sites.

Vi bør naturligvis efterstræbe det højeste mulige niveau af digital tilgængelighed på alle offentlige platforme. Dog kan det store fokus på tekniske fejl være med til at overskygge indholdsmæssige fejl. Da monitoreringsværktøjet kigger i kildekoden og ikke vurderer det præsenterede indhold på en hjemmeside,

kan fejl som inaktive links eller dårlige billedbeskrivelser skjule sig fra monitoreringsværktøjet. At sikre sig optimalt tilgængeligt indhold er ikke alene en teknisk øvelse, men også en øvelse i at præsentere indhold på en optimal måde for alle borgere uanset funktionsnedsættelse.

Vi vil derfor gerne opfordre til, at monitoreringerne bliver suppleret med et manuelt tjek af hjemmesiderne. Og at der etableres en dialog med Digitaliseringsstyrelsen i forlængelse af en monitorering, så vi hurtigt og effektivt får rettet fejlene.



Til: Indenrigs- og Sundhedsministeriet

09-09-2024

EMN-2024-00995

Katarina Rajic

Regionernes konsoliderede udtalelser til Rigsrevisionens beretning nr. 12/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har anmodet Danske Regioner om at indhente udtalelser fra regionsrådene til brug for ministerens redegørelse for Rigsrevisionens *beretning nr. 13/2023 om digital tilgængelighed i staten og regionerne*.

Det skal hertil bemærkes, at henset til den korte tidsramme, er flere af regionernes udtalelser fremsendt med forbehold for godkendelse fra de respektive regionsråd.

Konsolidering af regionernes besvarelser

Regionerne bemærket, at det er en vigtig og prioriteret opgave at skabe og vedligeholde hjemmesider, der lever op til webtilgængelighedsloven, til gavn og tryghed for alle borgere. Beretningen viser tydeligt, at der er behov for yderligere indsats for at sikre, at hjemmesiderne opfylder kravene, så regionerne tilsikrer god digital tilgængelighed på deres platforme.

Regionerne sætter pris på det tætte samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen, som fører tilsyn med digital tilgængelighed i staten og regionerne. Der efterspørges dog forbedringer af Digitaliseringsstyrelsens afrapporteringer og monitoreringsværktøj, således at det bliver nemmere at identificere de konkrete fejl, som testværktøjet observerer, samt en monitorering, der omfatter både teknisk og indholdsmæssig kvalitet. Det nuværende værktøj fokuserer primært på tekniske fejl.

Regioner efterspørger på baggrund heraf, at Digitaliseringsstyrelsen forbedrer værktøjet, således at regionerne kan sikre en mere effektiv og optimal rettelse af mangler i digital tilgængelighed for borgerne.

Regionerne imødekommer den øgede opmærksomhed omkring digital tilgængelighed og vil benytte Rigsrevisionens beretning samt Statsrevisorernes kommentarer til at styrke deres indsats for at forbedre digital tilgængelighed for borgerne. Dette omfatter implementeringen af nødvendige forbedringer og

tiltag. Det skal desuden bemærkes, at der siden Rigsrevisionens beretning allerede er blevet udbedret flere mangler, og at der foreligger en plan for håndtering af de udestående.