



Bestyrelsen for Seniorpensionsenheden
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød

Styrelsen for Arbejdsmarked
og Rekruttering
Vermundsgade 38
2100 København Ø

T +45 72 21 74 00
E star@star.dk
www.star.dk

CVR 5556 8510

8. oktober 2024

J.nr. 2024 - 4370

Tilsynsbrev til Seniorpensionsenhedens bestyrelse vedrørende regnskabsåret 2023

Kære bestyrelse for Seniorpensionsenheden

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering sender som led i beskæftigelsesministerens tilsyn med bestyrelsen for Seniorpensionsenheden tilsynsbrevet for 2023 med tilhørende skema.

Efter lov om Seniorpensionsenheden fører beskæftigelsesministeren tilsyn med, om bestyrelsen for Seniorpensionsenheden udfører sit hverv i overensstemmelse med lovgivningen.

Tilsynets vurdering af, om bestyrelsens sikrer, at Seniorpensionsenheden administreres hensigtsmæssigt og forsvarligt, baseres hovedsageligt på regnskaberne fra Seniorpensionsenhedens interne og eksterne revision, beretningen fra bestyrelsen for Seniorpensionsenheden og Ankestyrelsens redegørelse.

Tilsynet har fokus på økonomi og borgernes retssikkerhed.

Det er tilsynets samlede opfattelse på baggrund af en gennemgang af tilsynsmaterialet, at Seniorpensionsenheden har sikret, at der administreres i overensstemmelse med lovgivningen, og at Seniorpensionsenheden løser sine opgaver med fokus på økonomi og høj retssikkerhed.

Seniorpensionsenheden havde et budget i 2023 på 60,6 mio. kr. til administrationsomkostninger og har afholdt udgifter til administrationen for 58 mio. kr. I 2022 udgjorde administrationsomkostningerne 57,2 mio. kr.

Seniorpensionsenheden har i 2023 modtaget ca. 13.600 ansøgninger om seniorpension, hvilket er færre end i 2022, hvor enheden modtog ca. 15.500 ansøgninger. Seniorpensionsenheden har afgjort ca. 14.500 sager i 2023. Enhedsomkostningerne per afsluttet sag er faldet fra 3.982 kr. i 2022 til 3.753 kr. i 2023.

Tilsynet noterer, at Seniorpensionsenheden oplevede store udsving i antallet af ansøgninger, og hvor der i starten af 2023 var ekstraordinært mange ansøgninger, var antallet af ansøgninger i anden halvdel af 2023 væsentligt lavere end tidligere.

Tilsynet noterer, at den samlede system- data- og driftssikkerhed er vurderet af revisionen til at være betryggende. Tilsynet noterer videre, at DPO-funktionen ikke har foretaget et særskilt GDPR-review af Seniorpension for 2023.

Seniorpension har i 2023 afsluttet 89 pct. af alle ansøgninger inden for den lovbestemte 6-måneders frist, hvilket er et mindre fald i forhold til 2022, hvor 90,5 pct., blev afsluttet inden for fristen. Tilsynet noterer, at overholdelse af sagsbehandlingsfristen forsat vil være et fokusområde i 2024, herunder at bestyrelsen har en klar forventning om, at en større andel af sager vil blive behandlet inden for sagsbehandlingsfristen i 2024.

Seniorpensionsenheden har i 2023 modtaget 2.192 klager i sager, hvor Seniorpensionsenheden har truffet afgørelse. Sager, hvor Seniorpensionsenheden giver medhold i klagen, dvs. omgør egen afgørelse uden at der foreligger nye oplysninger (remonstration) er 1,5 pct., hvilket er det samme niveau som i 2022.

Tilsynet noterer, at stadfæstelsesprocenten i klagesagerne hos Ankestyrelsen er på et højt niveau svarende til 94,6 pct. Antallet af sager, hvor Ankestyrelsen udtaler kritik er fortsat meget få.

Fristen for genvurdering på 4 uger i klagesager er overholdt i 90 pct. af sagerne, hvilket er en stigning i forhold til 2022, hvor genvurderingsfristen blev overholdt i 88 pct. af klagesagerne. Det betyder også, at Seniorpension ikke har overholdt fristen i 10 pct. af sagerne. En stor andel af de sager, som har overskredet genvurderingsfristen, er sager, der afventer yderligere oplysninger fra borger eller eksterne parter.

Der henvises i øvrigt i sin helhed til tilsynets gennemgang i bilag 1.

Afsluttende bemærkninger

Bestyrelsens eventuelle bemærkninger til tilsynsbrevet bedes sendt til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering senest den 20. december 2024. Svaret bedes sendt til star@star.dk, jav@star.dk, jam@star.dk og joa@star.dk.

Tilsynsbrevet, herunder nøgletalstabellerne for 2023 vil blive offentliggjort på Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings hjemmeside, når vi har modtaget bestyrelsens eventuelle bemærkninger.

Kopi af tilsynsbrevet er sendt til Rigsrevisionen, Seniorpensionsenhedens interne og eksterne revision, Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Finansministeriet og Social- og Boligministeriet.

Venlig hilsen



Jens Erik Zeble

Direktør