



Styrelsen for Arbejdsmarked
og Rekruttering

Tilsynsskema vedrørende 2023 for Seniorpensionsenheden

INDHOLD

Kort om indholdet af tilsynsbrevet	3
Økonomi	4
Retssikkerhed.....	7

Kort om indholdet af tilsynsbrevet

Tilsynsforpligtelsen med Seniorpensionsenheden (SPE) er et lovfastlagt tilsyn, der følger af § 9 i lov om Seniorpensionsenheden. Efter denne bestemmelse fører beskæftigelsesministeren tilsyn med bestyrelsen for Seniorpensionsenheden. Der er tale om et overordnet tilsyn med, om SPE's bestyrelse driver SPE i overensstemmelse med lovgivningen. Tilsynet skal således ikke kontrollere eller monitorere den daglige drift i SPE, da dette er bestyrelsens opgave.

Det overordnede tilsyn med SPE's bestyrelse er tilrettelagt som et årligt tilsyn bestående af et tilsynsbrev, der forholder sig til det foregående år.

Tilsynsbrevet bygger blandt andet på følgende materiale:

- SPE's årsrapport
- SPE's interne og eksterne revisionsprotokollater
- Beretningen fra SPE's bestyrelse til tilsynet inkl. en række nøgletal
- Redegørelse fra Ankestyrelsen om kvaliteten i sagsbehandlingen

Tilsynsbrevet er udformet som et enkelt skema, der er bygget op på følgende måde:

- Kolonne 1: "Faktuelle oplysninger fra tilsynsmaterialet" – fremhæver centrale faktuelle oplysninger fra materialet
- Kolonne 2: "Tilsynets opmærksomhedspunkter" – fremhæver særlige punkter, som tilsynet hæfter sig ved
- Kolonne 3: "Tilsynets spørgsmål til bestyrelsen" – bekymringspunkter for tilsynet, der anmoder om yderligere information

Gennemgangen af temaerne følger tilsynets to primære fokusområder:

- Økonomi
- Retssikkerhed

Økonomi



Faktuelle oplysninger

Tilsynets opmærksomhedspunkter

Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen

Opgaveløsning i 2023

Den økonomiske volumen i udbetaling og administration

- SPE havde et budget i 2023 på 60,6 mio. kr. til administrationsomkostninger, som svarer til administrationsbidraget, der er opkrævet hos kommunerne. SPE havde budgetteret med udgifter for 65,9 mio. kr. og har afholdt udgifter til administration for 58,0 mio. kr.
- Tilsynet noterer, at SPEs interne og eksterne revision har afgivet revisionspåtegning for 2023 uden forbehold eller fremhævelser.

Status for den samlede økonomi

- SPE har ultimo 2023 en egenkapital på 9,8 mio. kr. og en likvid beholdning på 8,3 mio. kr. SPE har i alt aktiver for 14,1 mio. kr.
- Tilsynet noterer, at SPE's egenkapital er vokset som følge af, at der er realiseret færre administrationsomkostninger end budgetteret.

Administrationsomkostninger

Samlede omkostninger til administration af ordningen

- De samlede administrationsomkostninger i 2023 var 58,0 mio. kr., mens budgettet var på 65,9 mio. kr. og administrationsbidraget udgjorde 60,6 mio. kr.
- Tilsynet noterer, at SPE's egenkapital er vokset som følge af, at der er realiseret færre administrationsomkostninger end budgetteret.

Enhedsomkostninger pr. modtaget og behandlet sag

- Enhedsomkostninger pr. afsluttet sag var i 2023 3.753 kr. Dette er et fald i forhold til 2022 hvor enhedsomkostninger pr. afsluttet sag var 3.982 kr. og i 2021 5.964 kr.
- Tilsynet noterer, at enhedsomkostningen pr. afsluttet sag er faldet.

Regnskabsmæssige og administrative procedurer vedr. it-systemerIT-kontroller

- SPE anvender fag- og støttesystemer, som er outsourcet til eksterne leverandører. ATP har på vegne af SPE indhentet revisionserklæringer fra væsentlige it-leverandørers revisorer vedrørende de generelle it- og applikationskontroller, der er etableret i og omkring de outsourcete systemer.
- Den eksterne systemrevisor PWC konkluderer for 2023, at den samlede system-, data-, og driftssikkerhed, som defineret af Finanstilsynet, er betryggende og har fungeret betryggende i perioden fra 1. januar 2023 til 31. december 2023.

GDPR

- DPO-funktionen har for 2023 ikke foretaget et særskilt GDPR-review af Seniorpensionsenheden.

- Tilsynet noterer, at den samlede system-, data- og driftssikkerhed er betryggende og har fungeret betryggende i perioden fra 1. januar 2023 til 31. december 2023.

Retssikkerhed



**Faktuelle oplysninger
fra Seniorpensionsenhedens bestyrelse**

Tilsynets opmærksomhedspunkter

**Tilsynets opfølgende spørgsmål til
bestyrelsen**

Opgaveløsning i 2023

Antal behandlede sager i 2023 (nøgletalstabel 1)

- SPE har afsluttet 15.451 ansøgningssager om seniorpension i 2023 og truffet afgørelse i 14.543 sager heraf, 9.006 tilkendelser, 5.537 afslag og 908 andre sager. Det er ca. 1.000 flere afgjorte sager end i 2022.

Udvikling i sagsbehandlingstider

Gennemsnitlige sagsbehandlingstider (nøgletalstabel 2)

- For alle sager under ét var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2023 136 dage, fordelt på 153 dage for tilkendelser, 129 dage for afslag og 57 dage for andre sager.
 - Det er en lille stigning i forhold til 2022, hvor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sager var på 131 dage.
- Tilsynet noterer, at der er sket en mindre stigning i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, der dog fortsat ligger inden for den lovbestemte frist på seks måneder (180 dage).
 - Tilsynet noterer, at bestyrelsen vurderer, at stigningen kan tilskrives et højt antal ansøgninger i 1. halvår 2023.

Overholdelse af frister – andel ansøgninger til tiden (nøgletalstabel 3)

- I 2023 blev 89 pct. af alle ansøgninger afsluttet inden for den lovbestemte 6-måneders frist, fordelt på tilkendelser (93 pct.), afslag (82 pct.) andre sager (99 pct.).
 - Det er et lille fald i forhold til 2022, hvor 90 pct. af ansøgningerne blev behandlet inden for fristen. Faldet skyldes et fald i rettidigheden fra 83 pct. i 2022 til 82 pct. i 2023 i sager, hvor der er givet afslag.
- Tilsynet noterer, at der er tale om et mindre fald i andelen af sager, der behandles inden for fristen.
 - Tilsynet noterer, at overholdelse af sagsbehandlingsfristen fortsat vil være et fokusområde i 2024, og at bestyrelsen har en klar forventning om, at en større andel sager vil blive behandlet inden for sagsbehandlingsfristen i 2024.

Faktuelle oplysninger

fra Seniorpensionsenhedens bestyrelse

Tilsynets opmærksomhedspunkter

Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen

Fristoverskridelse i ansøgningssager (nøgletalstabel 5)

- I 2023 blev 10,6 pct., svarende til 1.368 sager afsluttet efter sagsbehandlingsfristen på seks måneder var overskredet. I 2022 blev 9,5 pct. af sagerne afgjort efter seks måneders fristen.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager, der blev behandlet efter fristen var overskredet var 194 dage i 2023, det er et fald i forhold til 2022, hvor den var 201 dage.

- Tilsynet noterer at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager, der blev behandlet efter fristen var overskredet er faldet i forhold til 2022.

Kvalitet i afgørelserne – klagesager modtaget af SPE og genvurderinger

Klagesager i alt (nøgletalstabel 8 og årsrapport)

- SPE har afsluttet 15.451 sager og modtaget 2.192 klager i 2023. SPE har behandlet 2.248 klager i 2023. I 2022 afsluttede SPE 14.355 sager og modtog 1.540 klager.

Remonstration (nøgletalstabel 8)

- Remonstrationsprocenten var 1,5 pct. i 2023, hvilket er det samme som i 2022.

4-ugersfristen for genvurderingen (nøgletalstabel 8)

- Fristen for genvurdering er overholdt i 90 pct. af sagerne, hvilket er en stigning i forhold til 2022, hvor genvurderingsfristen blev overholdt i 88 pct. af klagesagerne.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for genvurdering steget fra 17 dage i 2022 til 19 dage i 2023.

- Tilsynet noterer, at der er sket en stigning i overholdelse af genvurderingsfristen.

Faktuelle oplysninger

fra Seniorpensionsenhedens bestyrelse

Tilsynets opmærksomhedspunkter

Tilsynets opfølgende spørgsmål til bestyrelsen

- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager, hvor genvurderingsfristen ikke er overholdt, er faldet fra 49 dage i 2022 til 48 dage i 2023.

Kvalitet i afgørelser – klagesager modtaget, stadfæstet og hjemvist af Ankestyrelsen

Antal klagesager i Ankestyrelsen (Ankestyrelsens redegørelse)

- Ankestyrelsen modtog i 2023 2.045 klager om seniorpension og afsluttede 1.642 sager, heraf blev 1.564 sager realitetsbehandlet.

Stadfæstelser og hjemvisninger i Ankestyrelsen

- 1.480 af de realitetsbehandlede sager blev stadfæstet, 77 blev hjemvist og 7 blev ændret. Det svarer til en stadfæstelsesprocent på 94,6 pct., hvilket er en stigning i forhold til 2022, hvor stadfæstelsesprocenten var 93 pct.
- Tilsynet noterer, at der er en mindre stigning i stadfæstelsesprocenten i forhold til 2022.

Kvalitet i afgørelser – kritik i de realitetsbehandlede sager fra Ankestyrelsen

Sagsbehandlingsfejl i klagesager (Ankestyrelsens redegørelse)

- Der blev påtalt formelle sagsbehandlingsfejl i 33 af de realitetsbehandlede sager svarende til 2 pct. Det er et fald i forhold til 2022, hvor der blev påtalt fejl i 6 pct. af sagerne.

Sagsbehandlingsfejl vedrørende mangelfulde begrundelser (Ankestyrelsens redegørelse)

- Der blev rejst kritik for mangelfuld begrundelse i 7 af sagerne, svarende til 0,5 pct. af de behandlede klagesager. Det er et fald i forhold til 2022, hvor det var 4
- Tilsynet noterer, at andelen af sager, hvor der blev rejst kritik for mangelfuld begrundelse, er faldet.

pct.

Samarbejde om sagsbehandlingen med eksterne aktører

Kommunernes sagsbehandling (nøgletalstabel 6)

- I 2023 har SPE sendt 12.385 sager til oplysning i kommunerne.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i kommunerne var 63 dage.
- 84 pct. af sagerne blev behandlet inden for den lovbestemte sagsbehandlingsfrist for kommunerne på 3 måneder.

Anvendelse af klinisk Funktion (nøgletalstabel 7)

- SPE fik sundhedsfaglig rådgivning fra Klinisk funktion i samlet set 844 sager, heraf 835 sager forelagt ved fysisk fremmøde hos SPE, mens 9 sager blev sendt til sundhedsfaglig udredning hos klinisk funktion.



Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Vermundsgade 38
2100 København Ø

T. 7221 7440
E-mail. star@star.dk
www.star.dk