



ATP – Udbetaling Danmark
Att.: Koncerndirektør Kristine Stenhuus

22. maj 2023

Anbefalinger til *Anskaffelse af ny studiegældsløsning*

Kære Kristine Stenhuus

Statens It-råd takker for et godt dialogmøde den 11. maj om projekt *Anskaffelse af ny studiegældsløsning*. Projektet vurderes samlet set at have en **normal risiko**. Dog observerer It-rådet samtidig, at projektets risikoprofil er meget afhængig af 1) resultatet af den kommende udbudsforretning og 2) graden af modenhed i den tilbudte løsning samt 3) den forretningsmæssig indsigt hos den vindende leverandør.

Formålet med *Anskaffelse af ny studiegældsløsning* er at sikre, at Udbetaling Danmark (UDK) fortsat kan foretage lovmedholdelig administration af den danske studiegældsordning. Den nuværende systemunderstøttelse af administrationen er forældet og studiegældssystemets driftssituation har været kritisk og højrisikabel med risiko for nedbrud. ATP har iværksat levetidsforlængelsesaktiviteter, men vurderer, at disse kun reducerer de mest akutte stabilitets og sikkerhedsmæssige problemer. *Anskaffelse af ny studiegældsløsning* skal på den baggrund tilvejebringe en ny systemunderstøttelse, der understøtter lovmedholdelig, sikker og effektiv, administration af låneporteføljen, opkrævning af studielån og tilbagebetaling af for meget udbetalt SU. Det forventes, at det med en ny løsning vil være muligt at opnå færre fejl i sagsbehandlingen, bedre brugeroplevelser samt en bedre udnyttelse af integrationer og et højt automatiseringsniveau i sagsbehandling.

It-rådet værdsætter den åbne dialog, der har været om projektet.

ATP orienterede på dialogmødet om de tidligere forsøg siden 2017 på at igangsætte projekter med udbud af studiegældssystemet og initiativer til udvikling af en løsning. Disse er strandet bl.a. pga. utilstrækkelig forretningsmæssig indsigt i den nuværende løsning og dens kompleksitet, samt manglende realisme i forventningerne til de økonomiske rammer, og deraf følgende manglende tilbud. It-rådet bemærker, at ATP med det nuværende projekt tager afsæt i grundigere forretningsmæssige analyser og har igangsat selvstændigt projektspor til analyse af data, fremtidig informationsmodel og løsningsmodeller for konvertering.

Projektets gevinstrealiseringsplan indeholder en række effektiviseringspotentialer, som for nuværende ikke er afspejlet i business casen, men som It-rådet observerer med fordel kan synliggøres som økonomiske produktivitetstevninger.

It-rådet har følgende anbefalinger til ATP i forbindelse med projekt *Anskaffelse af ny studiegælds løsning*.

1. It-rådet anbefaler, at ATP søger at aftale med Uddannelses- og Forskningsstyrelsen, at styrelsen i højere grad involveres i styringen af *Anskaffelse af ny studiegælds løsning*.

Det fremgår af projektgrundlaget, at Uddannelses- og Forskningsstyrelsen (UFS) er projektets væsentligste interessent idet styrelsen er den statslige opdragsgiver og endeligt budgetansvarlige for studiegældsområdet. Projektet oplyser, at der derfor skal være enighed mellem UFS og UDK i forhold til finansiering og udbud, herunder scope for projektet og tidsplan. Herudover har studiegælds løsningen væsentlige afhængigheder til systemer hos UFS, herunder ikke mindst til SU-systemet, som er under modernisering parallelt med studiegældsprojektet. UFS deltager i projektets referencegruppe og inddrages dermed i et vist omfang i afklaringer og forventningsafstemninger i forbindelse med anskaffelsen af en ny studiegælds løsning.

På dialogmødet drøftede It-rådet og ATP om dette set-up er tilstrækkeligt med henblik på at minimere risici i arbejdet med at udvikle en ny studiegælds løsning. Det er UFS, som står for administrationen af reglerne på SU og studiegældsområdet, og der synes at være et potentiale for reduktion af kompleksiteten i kravene til en ny løsning, fx gennem relevante regelforenklinger og beslutninger om håndtering af særligt komplekse låneforløb. Herudover besidder UFS central relevant forretningsmæssig viden på SU-området og på det studieadministrative område, ligesom styrelsen har dialogen med uddannelsesinstitutionerne. Endelig er det en forudsætning for projektets succes, at der sker korrekt og rettidig dataudveksling mellem studiegælds løsningen og SU-systemet.

It-rådet anbefaler på den baggrund, at ATP søger i højere grad at involvere UFS i styringen af projektet med henblik på at sikre tilstrækkelig viden og effektive afklaringer og prioriteringer.

2. It-rådet anbefaler, at ATP inden udbuddet genbesøger de økonomiske estimater for systemanskaffelsen og vurderer de enkelte komponenter i løsningen.

ATP's estimat af den forventede pris for systemanskaffelsen bygger på en ekstern analyse foretaget af Accenture. For at skabe det bedst mulige udgangspunkt for de planlagte forhandlinger under udbuddet anbefaler Statens It-råd, at ATP foretager en revurdering af de økonomiske estimater for systemanskaffelsen. Revurderingen bør tage udgangspunkt i de enkelte komponenter i løsningen og udformes på en måde, så det er muligt at se en komponentbaseret prissat løsning, herunder identificere mulige cost-drivere og eventuelle alternative løsninger som f.eks. en integrationsplatform.

3. It-rådet anbefaler, at ATP øger indsatsen for at styrke den forretningsmæssige viden i projektorganisationen, samt indbygger relevant forretningsviden i udbudsmaterialet som krav til en kommende leverandør.

ATP's tidligere forsøg på at anskaffe en ny studiegældsløsning viser i hvor høj grad, at tilstrækkelig forretningsmæssig viden om studiegældsområdet, er afgørende for projektets gennemførelse. Projektet udtrykte under dialogmødet respekt for det niveau af forretningsmæssig faglig indsigt, som er nødvendig. ATP har i det seneste år gennemført et særligt vidensopbygningsprojekt på området, men det er stadig kun et begrænset antal personer i projektet, som har den nødvendige faglige viden på området. Det kan således være et risikodrivende aspekt, at ATP ikke i tilstrækkelig grad har adgang til dyb forretningsviden om SU- og studiegældsområdet, som væsentlig for at sikre det nødvendige faglige beslutningsgrundlag i styringen af studiegældsprojektet.

Statens It-råd anbefaler derfor, at projektet bruger tiden frem til kontraktunderskrivelse til yderligere at udbygge viden og sikre tilstrækkelige ressourcer, og at man herunder involverer UFS.

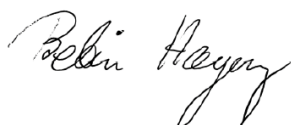
Som nævnt ovenfor har det tillige indflydelse på projektets risikobillede i hvor høj grad den kommende leverandør har kendskab til forretningsområdet.

It-rådet anbefaler derfor, at ATP i kravene til leverandøren lægger vægt på forretningsmæssig viden om bl.a. lån og opkrævning, herunder at tilbudsgivere redegør for deres viden, hvordan den er indbygget i den tilbudte løsning, samt at ATP får mulighed for at tjekke referencer.

It-rådet ser frem til at modtage et notat om, hvordan ATP vil inddrage rådets anbefalinger i det videre arbejde. For en god ordens skyld skal det bemærkes, at It-rådet ikke følger op på projektet i det videre forløb. Det skyldes, at ATP ikke er omfattet af reglerne i budgetvejledningen om risikovurdering ved It-rådet af it-udviklingsprojekter. ATP er velkomne til via Uddannelses- og Forskningsministeriet at række ud til It-rådet igen, hvis projektet ønsker yderligere sparring undervejs i projektførelsen.

Ved spørgsmål til anbefalingerne kan I kontakte undertegnede eller Cathrine Harhoff, catha@oes.dk eller telefon 4178 2287. Dette brev er også sendt til direktør Jonas Zielke Schaarup i Uddannelses og Forskningsministeriet, og til direktør Mikkel Leihardt og vicedirektør Sine Søgaard Jepsen i Uddannelses- og Forskningsstyrelsen.

Med venlig hilsen



Betina Hagerup
Formand for Statens It-råd