

Afgjort den 3. juni 2021

249

Finansministeriet. København, den 19. maj 2021.

- a. Finansministeriet anmoder om Finansudvalgets tilslutning til at videreføre projektet om MitID, som er afløser for den nuværende NemID-løsning. Anledningen for anmodningen er en 6 måneders forlængelse af projektet, der nu forventes afsluttet med udgangen af 3. kvartal 2022. Projektforlængelsen kan holdes inden for de bevilgede projektudgifter på 428,1 mio. kr. (2021-pl).
- b. Baggrunden for forlængelsen af afslutningen af projektet er, at migreringsperioden fra NemID til MitID planlægges forlænget. Migreringen forventes som planlagt igangsat 16. august 2021 efter afsluttet pilotfase og forventes at løbe frem til 30. juni 2022, hvilket er en forlængelse af migreringen med seks måneder. Forlængelse af migreringsperioden skyldes dels, at Finanstilsynet har meddelt en fristforlængelse for bankernes anvendelse af den eksisterende NemID-løsning, samt at der i migreringsperioden bliver behov for fysisk fremmøde for en gruppen af borgere, der ikke kan migrere til den nye løsning digitalt, hvilket er mere tidskrævende. Digitaliseringsstyrelsen planlægger flere tiltag for at nedbringe antallet af borgere, der skal registreres ved fysisk fremmøde. Det er dog vitalt for tilliden til løsningen og den digitale infrastruktur, at der sker en sikker og tryk migrering af brugere fra NemID til MitID.

Finansudvalget gav senest sin tilslutning til gennemførelse af MitID-projektet ved aktstykke T af 6. marts 2019 i forbindelse med afsluttet udbud og tildeling. Her var forventningen, at projektet ville blive afsluttet i 1. kvartal 2022.

1. Projektets formål

Projektet har til formål at tilvejebringe en fortsat sikker løsning til brug for digital identifikation til erstatning for den eksisterende NemID-løsning. MitID er kritisk infrastruktur og grundlaget for digital kommunikation i store dele af samfundet. De fællesoffentlige parter ønsker øget ejerskab til de forretningskritiske dele af løsningen, hvilket sikres med det gennemførte udbud. Med MitID etableres en fleksibel og modulær løsning, som kan imødekomme fremtidige behov til fortsat høj sikkerhed, større valgfrihed i forhold til login-faktorer og en god og sammenhængende offentlig infrastruktur.

Den erhvervsrettede funktionalitet kaldet MitID Erhverv, der skal erstatte virksomhedernes medarbejdersignaturer i NemID til Erhverv bliver tilvejebragt som en del af NemLog-in3-projektet,

mens MitID-projektet leverer identifikations-midler (erstatning for bl.a. nøglekort, der anvendes til NemID i dag). Foruden MitID Erhverv, indeholder NemLog-in3 funktionalitet til brug for tildeling af brugerrettigheder, fuldmagt, single sign-on mellem offentlige løsninger samt en række øvrige komponenter, som videreføres og videreudvikles.

2. Udgifter ved projektet

De forventede projektudgifter udgjorde ved forelæggelse af aktstykke T af 6. marts 2019 428,1 mio. kr. (2021-pl).

På grund af besparelser i projektet er det nuværende udgiftsskøn 414,8 mio. kr. (2021-pl), hvilket er 13,3 mio. kr. under den bevilgede ramme på 428,1 mio. kr. Projektforsinkelsen kan derved holdes inden for den bevilgede ramme.

Tabel 1

Forventede projektudgifter for MitID-projektet

Mio. kr. (2021-pl)	Total	2014-20	2021	2022	2023-30
Aktiverbare projektudgifter	195,5	63,4	102,1	30,0	0,0
Ikke-aktiverbare projektudgifter	157,6	93,7	24,5	39,3	0,0
Risikopulje	61,8	0,0	21,0	40,8	0,0
Total ekskl. renter	414,8	157,1	147,7	110,1	0,0
Renter	43,4	2,4	5,5	8,0	27,5
Total inkl. renter	458,2	159,5	153,2	118,1	27,5

Afvigelser i totaler skyldes afrunding

3. Gevinster ved projektet

Ud over de ovenstående projektomkostninger medfører projektet drifts- og vedligeholdelseskostninger for forventet 752,2 mio. kr. i perioden 2014-2031, hvilket svarer til en besparelse på 107,5 mio. kr. i forhold til et minimumsscenario, hvor driften af NemID-løsningen blev forlænget i tilsvarende periode. Driftsudgifterne kan dog blive øget, hvis de private anvendere udfaser brugen af den eksisterende NemID-løsning hurtigere, end leverandøren Nets kan nedskalere omkostninger til drift af løsningen. Det offentlige vil have behov for at anvende NemID-løsningen hele 2022 for at understøtte brugen af medarbejdersignatur på erhvervsområdet. Når de private anvendere ikke længere anvender (og dermed medfinansierer) NemID, vil det resultere i meromkostninger til det offentlige. Projektet har derudover ikke-økonomiske gevinster bestående af lettere login, en teknisk opdeling af løsningen og dermed bedre mulighed for fremtidige tilpasninger. Gevinsterne ligger primært hos brugerne af løsningen som tidsbesparelser, øget tilfredshed og fortsat stor udbredelse af løsningen.

4. Risikoprofil

MitID-projektet indeholder en række risici, herunder udskiftning af medarbejdere, forsinkede leverancer m.v. Risikoprofilen er blevet opdateret ift. den forsinkede tidsplan for projektet, og risikopuljen for den resterende projektperiode udgør 61,8 mio. kr. med henblik på høj kapacitet til at kunne imødegå og håndtere en eventuel realisering af en eller flere af projektets væsentligste risici frem mod go-live og migrering.

De tre væsentligste risici for projektet er:

1. Risiko for forsinkelse/problemer med velkoordineret ibrugtagning af MitID blandt brokere, som er bindeled mellem MitID kernen og offentlige og private tjenesteudbydere. Risikoen

mitigeres ved tæt opfølgning overfor brokere og tjenesteudbydere, samt koordineret og målrettet kommunikationsindsats overfor alle interessenter og brugergrupper. Brokere er de aktører, der tilslutter offentlige og private tjenesteudbydere til MitID, således at de kan tilbyde log-in eller signering med MitID til borgere og virksomheder. Det offentlige broker er NemLog-in3, men der eksisterer også private brokere til banker og andre private tjenesteudbydere.

2. Forsinkede udviklingsaktiviteter. Der er risiko for, at leverandørens leverancer kan blive forsinket pga. forhold hos enten Digitaliseringsstyrelsen eller leverandøren. Imødegås ved tæt risikostyring hos leverandøren samt revideret leverancestrategi.
3. Ukoordineret migrering af borgere. Som nævnt ovenfor er migreringen af borgere en kritisk fase i projektet og indebærer betydelige risici. Risici mitigeres gennem afprøvning og monitorering af løsningen i en pilotfase, ved udarbejdelse af en detaljeret migreringsplan for borgernes overgang til MitID i andet halvår af 2021 og første halvår af 2022. Der iværksættes ligeledes en tæt monitorering af migreringsforløbet samt kapaciteten hos support, banker og kommuner, som registrerer borgerne i den nye løsning. NemID vil kunne anvendes i hele migreringsperioden, således at det sikres, at borgernes mange millioner månedlige autentifikationer i bank, privat og offentligt regi, herunder på sundhedsområdet, kan forløbe uhindret.

5. Behandling i Statens IT-projektråd

Forsinkelsen har været forelagt Statens It-projektråd, som i sit opfølgingsbrev vurderer, at Digitaliseringsstyrelsen overordnet har håndteret projektets indtrufne risici hensigtsmæssigt, og at forlængelsen af migreringsperioden er velbegrunder. Projektets samlede risikobillede er også overordnet forbedret, da projektet nu er langt i sin udviklingsfase. Pga. MitID løsningens samfundskritiske karakter vurderer it-rådet dog fortsat projektets risikoprofil til **høj risiko**.

6. Tidsplan for fremtidige orienteringer

Finansudvalget forventes orienteret om status for MitID på følgende tidspunkter:

- 4. kvartal 2022: Orientering om projektstatus, herunder implementering og overgang til drift
 - 4. kvartal 2023: Orientering om projektets drift og effekt
- c. Aktstykket forelægges Finansudvalget med henblik på tilslutning til at videreføre projektet med den forlængede tidsplan.
 - d. Projektet har været forelagt Statens It-projektråd, hvis udtalelse vedlægges som bilag til dette aktstykke.
 - e. Under henvisning til ovenstående anmodes om tilslutning til at videreføre projektet om MitID. Projektets samlede udgifter er inden for rammerne af tidligere tilslutning, men projektets afslutningsdato udskydes 6 måneder som følge af forlænget migrering, således at projektet nu forventes afsluttet i 3. kvartal 2022.

Udgifterne til projektet i 2021 og 2022 afholdes af den på finansloven opførte bevilling under § 07.12.02.40. (*Udvikling af infrastrukturprojekter*) på 140,4 mio. kr.

København, den 19. maj 2021

NICOLAI WAMMEN

/ Tanja Franck

Til Finansudvalget.

Tiltrådt af Finansudvalget den 03-06-2021