



Afgjort den 14. marts 2019

Tidligere fortroligt aktstykke T af den 14. marts 2019. Fortroligheden er ophævet ved ministerens skrivelse af den 5. november 2019.

## 26

**Finansministeriet.** København, den 4. marts 2019.

- a. Finansministeriet anmoder om Finansudvalgets tilslutning til at gennemføre MitID-projektet, som afløser for den nuværende NemID-løsning. Anledningen for denne anmodning er et gennemført udbud, som tildeler opgaven til Nets DanID A/S, som Digitaliseringsstyrelsen agter at indgå kontrakt med. Projektudgifterne forøges som følge af dyrere tilbud på den tekniske løsning, en forlænget anskaffelsesfase, forøgede udgifter til partnerskabet med bankerne og en forhøjelse af risikopuljen. De reviderede projektudgifter udgør nu samlet 417,7 mio. kr. mod tidligere forventet 285,3 mio. kr. (2019-pl).

Eksistensen af nærværende aktstykke er offentligt, mens indholdet er fortroligt. Fortroligheden vil blive ophævet, når kontrakten for MitID er endeligt indgået og orienterende ministerbrev vedr. kontraktindgåelse er fremsendt til Finansudvalget.

- b. Der er i løbet af 2017 og 2018 gennemført EU-udbud med forhandling af MitID-løsningen. Der er modtaget tre endelige tilbud. Evalueringen af tilbuddene er sket på grundlag af kriteriet bedste forhold mellem pris og kvalitet med underkriterierne pris (vægtet 25 pct.), kvalitet og leveringssikkerhed (vægtet 75 pct.). Evalueringen af tilbuddene viser, at tilbuddet fra Nets DanID A/S samlet set er det mest fordelagtige i forholdet mellem pris og kvalitet. Nets DanID A/S tildeles derfor kontrakten for leverance og drift af MitID.

Kontraktholder for MitID er et partnerskab bestående af de danske pengeinstitutter, repræsenteret ved selskabet FR1 af 16. september 2015 A/S (datterselskab til Finans Danmark) og Digitaliseringsstyrelsen på vegne af de fællesoffentlige parter (stat, kommuner og regioner). Finansudvalget tiltrådte ved akt. 137 af 28. maj 2015 etablering af et partnerskab med private parter. Partnerskabet med pengeinstitutterne indebærer en 50-50-delning af udviklingsomkostningerne til MitID og en fælles programorganisering. Efterfølgende driftsomkostninger betales efter medgået forbrug.

Tilbuddet fra Nets DanID A/S har en evalueringsteknisk pris på 939 mio. kr., der omfatter både udviklingsomkostningerne, der deles 50-50 mellem pengeinstitutterne og det offentlige, og driftsom-

kostningerne der betales efter forbrug. De samlede omkostninger til Nets DanID A/S kan i løbet af den bundne kontraktperiode på 10 år både blive højere og lavere, afhængig af især antallet af transaktioner med det kommende MitID. Udover kontraktperioden på 10 år er der mulighed for forlængelse af driftsperioden på yderligere 2 år, og den samlede periode inkl. disse optionsår indgår i den evalueringstekniske pris. Til sammenligning blev kontraktværdien estimeret til 900 mio. kr. ved udsendelse af udbuddet. Det er aftalt med de fællesoffentlige parter, at den offentlige andel af de samlede omkostninger fordeles mellem stat, regioner og kommuner med fordelingsnøglen 40-20-40.

Nets DanID A/S har, som leverandør af NemID, betydelig erfaring med drift og vedligehold af den nuværende nationale digitale identitets- og signaturløsning og har tilbudt en fleksibel og brugervenlig løsning af høj kvalitet.

Efter kontraktindgåelsen på MitID gennemføres en afklaringsfase, hvor kontraktens ydelser og leverandørens forpligtigelser under kontrakten gennemgås, efterfulgt af en analysefase, hvor løsningens tekniske indhold detailspecificeres. Herefter gennemføres udvikling og afprøvning af løsningen, hvorefter brugerne migreres fra NemID til MitID.

### 1. Projektets formål

Projektet har til formål at tilvejebringe en fortsat sikker løsning til brug for digital identifikation til erstatning for den eksisterende NemID-løsning. MitID er kritisk infrastruktur og grundlaget for digital kommunikation i store dele af samfundet. De fællesoffentlige parter ønsker øget ejerskab til de forretningskritiske dele af løsningen, hvilket sikres med det gennemførte udbud. Med MitID etableres en fleksibel og modulær løsning, som kan imødekomme fremtidige behov til fortsat høj sikkerhed, større valgfrihed i forhold til login-faktorer og bedre sammenhæng til de øvrige dele af den digitale infrastruktur (NemLog-in3 og Digital Post).

### 2. Udgifter ved projektet

Projektudgifterne i aktstykke Y var 408,4 mio. kr. (2016-pl). I forbindelse med overflytningen af funktionalitet fra MitID til NemLog-in3, jf. ministerbrev af 8. oktober 2017, justeredes projektudgiften til 271,5 mio. kr. i 2016-pl, svarende til 285,3 mio. kr. i 2019-pl.

Den samlede projektøkonomi fremgår af *tabel 1*. I forbindelse med den reviderede projektøkonomi er de forventede projektudgifter forøget med 132,4 mio. kr. ekskl. renter, fra 285,3 mio. kr. til 417,7 mio. kr. (2019-pl). Dette skyldes bl.a. et dyrere tilbud på udvikling af den tekniske løsning, en forlængelse af MitID's anskaffelses- og gennemførelsesfaser med ca. 12 måneder, forøgede udgifter til partnerskabet med bankerne og en forhøjelse af risikopuljen grundet en ændret risikoprofil for projektet.

Det endelige tilbud fra den vindende tilbudsgiver ligger prismæssigt højere end vurderingen i den oprindelige businesscase. Da det vindende tilbud samtidig tilbyder den billigste pris i forhold til de konkurrerende tilbud, er det udtryk for, at forventningen i den oprindelige business case lå lavere, end hvad markedet kunne tilbyde. Derudover har programorganisationen for partnerskabet revideret de forventede omkostninger knyttet til projektets gennemførelse. Der er løbende opmærksomhed på budgetstyringen i partnerskabet.

**Tabel 1**  
**Omkostningsbaserede projektudgifter for MitID**

Mio. kr. (2019-pl)	Total	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023-2031
--------------------	-------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-----------

Ikke-aktiverbare projektudgifter	216,4	7,6	11,4	11,8	15,3	18,2	23,1	39,0	50,9	39,2	0
Aktiverbare projektudgifter	201,3	0	0	0	0	0	0	0	10,9	24,6	165,8
<b>Total, ekskl. Renter</b>	<b>417,7</b>	<b>7,6</b>	<b>11,4</b>	<b>11,8</b>	<b>15,3</b>	<b>18,2</b>	<b>23,1</b>	<b>39,0</b>	<b>61,8</b>	<b>63,8</b>	<b>165,8</b>
Renter	45,5	0	0	0	0	0	0,6	2,9	6,3	8,2	27,5
<b>Total, inkl. Renter</b>	<b>463,3</b>	<b>7,6</b>	<b>11,4</b>	<b>11,8</b>	<b>15,3</b>	<b>18,2</b>	<b>23,7</b>	<b>41,8</b>	<b>68,1</b>	<b>72,0</b>	<b>193,3</b>

Anm: Lokale integrationsomkostninger for statslige myndigheder, kommuner og regioner er ikke medregnet. Udgifter til drift og support er ikke medregnet og skønnes at udgøre 751,4 mio. kr. i perioden 2014-2031. Udgifter til yderligere videreudvikling er ikke medregnet og skønnes at udgøre 50,0 mio. kr. i perioden 2020-2031 ekskl. renter. Statens andel udgør 40 pct. Samtlige risici er desuden medtaget i projektets risikopulje, der indgår i de ikke-aktiverbare projektudgifter i tabellen. Afskrivningsperioden er 8 år, mens kontraktperiode er på 10 år startende fra medio 2021 til medio 2031. Derudover er der mulighed for forlængelse af driftsperioden på op til 2 år. Muligheden for forlængelse indgår ikke i de beregnede udgifter til drift og support på 751,4 mio. kr. Afvigelse i totaler skyldes afrunding.

### 3. Gevinster ved projektet

Udover ovenstående projektomkostninger medfører den forestående kontraktindgåelse også drifts- og vedligeholdelsesomkostninger på 751,4 mio. kr. i årene 2014-2031, hvilket svarer til en besparelse på 87,2 mio. kr. sammenlignet med 0-scenariet. Efter overflytningen af funktionalitet mellem MitID og NemLog-in3 i oktober 2017 var forventningen en gevinst på 133,6 mio. kr. (2019-pl). Reduktionen i gevinsterne skyldes flere drifts- og vedligeholdelsesomkostninger til leverandøren som følge af et dyrere tilbud, fordyrelse af driftsomkostninger til partnerskabet med bankerne, 12 måneders forlængelse, hvilket medfører driftsomkostninger til den eksisterende løsning i en yderligere periode samt en forlængelse af driftsperioden for den kommende løsning fra 8 til 10 år. Hertil kommer, at driftsomkostningerne overgår fra en fastprismodel til en forbrugsbaseret model, hvor de fællesoffentlige parter udelukkende betaler for drift i forhold til eget forbrug. Der forventes samtidigt en større anvendelse af løsningen i kraft af en øget digitalisering af den offentlige forvaltning.

Projektet har derudover *ikke-økonomiske gevinster* bestående af lettere login, en teknisk opdeling af løsningen og dermed bedre mulighed for fremtidige tilpasninger. Gevinsterne ligger primært hos brugerne af løsningen som tidsbesparelser, øget tilfredshed og fortsat stor udbredelse af løsningen.

### 4. Risikoprofil

MitID-projektet indeholder en række risici, herunder udskiftning af medarbejdere, forsinkede leverancer m.v. Risikoprofilen er blevet opdateret efter tilbudsevalueringens gennemførelse, hvor visse risici er revurderet, nye er blevet tilføjet, mens andre ikke længere er relevante. Risikopuljen er opjusteret fra 79,9 mio. kr. til 93,0 mio. kr. (2019-pl).

Etableringen af MitID er et komplekst og kritisk it-infrastrukturprojekt, som berører borgere, erhvervsliv og offentlige myndigheder bredt. Det gennemføres i et kompliceret organisatorisk og interressentmæssigt setup, som involverer såvel offentlige som private parter i kraft af partnerskabet med bankerne. Samtidig har projektet grænseflader til andre fællesoffentlige it-infrastrukturløsninger (Digital Post og NemLog-in).

Nedenfor er projektets tre væsentligste risici samt håndtering af disse beskrevet:

- Migrering sker ikke samtidigt i partnerskabet, hvilket vil medføre meromkostninger til videreførelse af drift af NemID. Risikoen modvirkes ved at tilrettelægge realistiske og velkoordinerede leverancer fra leverandøren og brokerne, ved en tidlig involvering af tjenesteudbydere, gennem fokus på eksplicite krav til leverandøren om kommunikation og migrering samt ved at indgå klare aftaler med interessenterne om migrering.
- Stor slutbrugermodvilje ved ibrugtagning af MitID, hvilket vil medføre ekstra udgifter til kommunikation, meromkostninger til videreførelse af drift af NemID og forlænget implementering af MitID. Risikoen håndteres ved at sikre en god implementering og kommunikationsplan overfor brokere, tjenesteudbydere og slutbrugere samt ved at anvende erfaringer tilvejebragt i NemID-app projektet.
- Problemer ifht. snitflader til andre løsninger, hvilket kan medføre yderligere omkostninger til udvikling af MitID-løsningen og meromkostninger til videreførelse af drift af NemID. Risikoen håndteres ved at udarbejde en tværgående implementeringsplan samt gennem koordinering med NemLog-in3 og det fællesoffentlige supportprojekt. Der er etableret en fast koordineringsgruppe mellem MitID-projektet og NemLog-in3. Der udarbejdes tillæg til partnerskabsaftalen, som sikrer samme forpligtelse til koordinering mellem projekterne. MitID sikrer derudover, at koordinering mellem pengeinstitutternes projekter både koordineres indbyrdes og med de fællesoffentlige projekter, bl.a. gennem partnerskabets programorganisation.

### 5. *Behandling i Statens It-råd*

Projektet blev i februar 2017 forelagt og behandlet af Statens It-projektråd, mens overflytningen af funktionalitet fra MitID til NemLog-in3 ligeledes blev forelagt og behandlet af Statens It-projektråd i september 2017. Ved overflytningen af funktionalitet tilkendegav Statens It-projektråd, at ændringen er meningsfuld, da der er tale om en mulig synergi mellem de overflyttede komponenter og de eksisterende komponenter i NemLog-in3, som skal videreudvikles.

Statens It-projektråd har ved begge forelæggelser vurderet MitID som et projekt med høj risiko. Den høje risikovurdering er en konsekvens af løsningens kritiske betydning og store kompleksitet.

Rådets anbefalinger til MitID i februar 2017 og håndtering heraf:

- Statens It-projektråd anbefaler, at projektet sikrer kobling mellem leverancer og økonomi i både PID og business case. PID og business case opdateres løbende således at der er sammenhæng mellem de to dokumenter.
- Statens It-projektråd anbefaler, at projektet genovervejer prioritering af projektets leverancer og deres bestanddele, således at kun det absolut nødvendige medtages i første omgang. Anbefalingen er fulgt, bl.a. i forbindelse med overflytningen af funktionalitet fra MitID til NemLog-in3.
- Statens It-projektråd anbefaler, at projektet tilrettelægger sin vederlagsmodel med hensyntagen til leverandørens incitamentsmodel. Anbefalingen er fulgt.
- Statens It-projektråd anbefaler, at projektet undgår afhængigheder mellem de valgte leverandører ift. vederlagsmodellen. Anbefalingen er fulgt, der er én leverandør af MitID.
- Statens It-projektråd anbefaler, at projektet sikrer allokering af de rette kompetencer. Anbefalingen er fulgt, der er løbende opfølgning på fastholdelse og rekruttering af relevante kompetencer.
- Statens It-projektråd anbefaler, at projektet gør navngivne personer til gvinstejere. Anbefalingen er under opfølgning.
- Statens It-projektråd anbefaler, at projektet reviderer videreudviklingsbudgettet så ændringsønsker, der opstår i forbindelse med eller umiddelbart efter idriftsættelse kan igangsættes i løbet

af første driftsår. Anbefalingen er fulgt således at leverandøren har hyper care forpligtigelse og en udvidet vedligeholdelsesforpligtigelse.

- Statens It-projektråd anbefaler, at projektet overvejer, hvordan forretningsprocesser kan tilrettelægges efter standardløsninger. Anbefalingen er fulgt i kravsætning af løsningen.
- Statens It-projektråd anbefaler, at projektet fastlægger en kommunikationsstrategi, herunder en konkret kommunikationsplan. Anbefalingen er under opfølgning i forbindelse med udmøntning af implementeringsstrategi for projektet.
- Statens It-projektråd anbefaler, at projektet planlægger trinvis implementering. Anbefalingen er fulgt.

Statens It-projektråds anbefalinger til MitID og NemLog-in3 ved scopeflyt i september 2017 og håndtering heraf:

- Statens It-projektråd anbefaler, at NemLog-in3 genbesøger projektets tidsplan og kritiske vej for udvikling af ny funktionalitet. Anbefalingen er adresseret i NemLog-in3 projektet.
- Statens It-projektråd anbefaler, at projekterne genbesøger udbudsstrategier og indhenter erfaringer fra lignende udbud i staten. Anbefalingen er fulgt, der er gennemført udbud med forhandling.
- Statens It-projektråd anbefaler, at projekterne udarbejder nye opdaterede styringsgrundlag og styrker styringsfunktionerne i projektledelsen. Anbefalingen er fulgt, der er bl.a. etableret en koordinationsgruppe i partnerskabet for MitID-projektet.
- Statens It-projektråd anbefaler, at det overvejes om leverancerne fra MitID's tillægskomponent, som overflyttes til NemLog-in3, bør organiseres i et selvstændigt projekt i gennemførelsesfasen. Anbefalingen er adresseret i NemLog-in3 projektet.

#### 6. Tidsplan for fremtidige orienteringer

Finansudvalget forventes orienteret om status for MitID-projektet på følgende tidspunkter:

- 1. kvartal 2022: Orientering om projektstatus, herunder implementering og overgang til drift
- 1. kvartal 2023: Orientering om projektets drift og effekt.

- c. Aktstykket forelægges Finansudvalget nu både med henblik på at informere Finansudvalget omkring stigningen i projektudgifterne med 132,4 mio. kr. og forsinkelsen på 12 måneder samt for at opnå tilslutning til at gennemføre MitID-projektet.
- d. Projektet har været forelagt Statens It-projektråd i februar og september 2017, hvis udtalelser vedlægges som bilag til dette aktstykke, *jf. bilag 1 og 2*.
- e. Under henvisning til ovenstående anmodes om tilslutning til at gennemføre projektet om en national digital identitetsløsning, MitID, som afløser for den nuværende NemID-løsning. De samlede projektudgifter udgør 417,7 mio. kr. Projektet forventer kontraktindgåelse medio marts 2019. Projektet forventes afsluttet 1. kvartal 2022.

Udgifterne til projektet i 2019 på 23,7 mio. kr. afholdes af den på finansloven opførte bevilling § 07.12.02. (*Fællesoffentlig Digitalisering*). Udgifterne efter 2019 påregnes tilsvarende afholdt af de midler, som måtte blive fastsat på § 07.12.02. (*Fællesoffentlig Digitalisering*).

*København, den 4. marts 2019*

SOPHIE LØHDE

/ Rikke Hougaard Zeberg

Til Finansudvalget.

Tiltrådt af Finansudvalget den 14-03-2019 med undtagelse af Enhedslistens og Socialistisk Folkepartis medlemmer af udvalget, som stemte imod aktstykket.